

Proponente: 33.A
Proposta: 2025/178

del 29/01/2025



**COMUNE DI
REGGIO NELL'EMILIA**

R.U.A.D. 153

del 29/01/2025

**GESTIONE E SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE E DEI
SISTEMI INFORMATIVI**

Dirigente: BERTANI Ing. Andrea

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

OGGETTO: PNRR MISSIONE 1 COMPONENTE 1 INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE", FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA NEL CONTESTO DELL'INIZIATIVA NEXT GENERATION EU, MISURA 1.4.3 "ADOZIONE PIATTAFORMA PAGOPA – MAGGIO 2023" – CUP J81F23000670006 – PROGETTO PER L'UTILIZZO DEL SISTEMA PAGOPA PER LA RISCOSSIONE DI PAGAMENTI DAI CITTADINI – ATTO RICOGNITIVO

OGGETTO: PNRR MISSIONE 1 COMPONENTE 1 INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE", FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA NEL CONTESTO DELL'INIZIATIVA NEXT GENERATION EU, MISURA 1.4.3 "ADOZIONE PIATTAFORMA PAGOPA – MAGGIO 2023" – CUP J81F23000670006 – PROGETTO PER L'UTILIZZO DEL SISTEMA PAGOPA PER LA RISCOSSIONE DI PAGAMENTI DAI CITTADINI – ATTO RICOGNITIVO

**IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
GESTIONE E SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE
E DEI SISTEMI INFORMATIVI**

Richiamati:

- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 13 del 21/01/2025 con cui è stata approvata la nota di aggiornamento al D.U.P. (Documento Unico di Programmazione) 2025-2029;
- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 14 del 21/01/2025 con cui sono stati approvati il Bilancio di Previsione 2025 – 2027 ed i relativi allegati;
- la delibera di Giunta Comunale n. 3 del 11/01/2024 che ha approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2024-2026 – Assegnazione risorse finanziarie per Macro obiettivi, ai sensi dell'art. 169 co 1 e 2.;
- la delibera di Giunta Comunale n. 12 del 30/01/2024 che ha aggiornato il Piano Esecutivo di Gestione 2024;
- la delibera di Giunta Comunale 2024/198 del 03/10/2024 con cui è stato approvato il "2^aggiornamento al Piano Esecutivo di Gestione 2024;
- la delibera di Giunta Comunale 2019/127 del 26/7/2019, avente ad oggetto "Assegnazione di responsabilità procedurali in base all'attribuzione dei nuovi incarichi dirigenziali d'inizio mandato amministrativo";
- il provvedimento P.G. n. 2021/0215407 del 08/10/2021 con il quale il Sindaco ha attribuito incarico dirigenziale all'ing. Andrea Bertani, incarico conferito ai sensi dell'articolo 13 – sezione A del vigente Regolamento sull'Ordinamento Generale degli Uffici e dei Servizi,
- il provvedimento PG n. 2021/0216947 del 11/10/2021 con il quale il Sindaco ha designato l'ing. Andrea Bertani Coordinatore del trattamento dei dati personali ai sensi del regolamento UE 679/2016.
- il provvedimento PG n. 2024/0258789 del 17/10/2024 con il quale il Sindaco ha prorogato i suddetti incarichi dirigenziali fino al 31/01/2025;

Premesso che:

- il Ministero per l'Innovazione Tecnologica e la Transizione Digitale ha pubblicato l'avviso per la presentazione di domande di partecipazione a valere su PNRR – Missione 1 – Componente 1 - Investimento 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE” “Misura 1.4.3 PAGO PA – MAGGIO 2023” finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU;
- il Comune di Reggio Emilia ha presentato in data 28/08/2023 propria candidatura (codice identificativo 84704) sull'avviso “Misura 1.4.3 “Adozione Piattaforma PAGOPA” per i Comuni (Maggio 2023);
- la candidatura presentata è stata ammessa al finanziamento sull'avviso “Misura 1.4.3 Adozione Piattaforma PAGOPA” per i Comuni (Maggio 2023)” con Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la trasformazione digitale - n. 66 - 2 / 2023 – PNRR ed è stato assunto il Codice Unico di Progetto **CUP J81F23000670006**;

Dato atto che:

- nei documenti di programmazione approvati dal Comune di Reggio Emilia sono stati inseriti relativamente a APPIO/PAGOPA i seguenti obiettivi, attività ed indicatori:
- **Documento Unico di Programmazione 2023-2025 (Approvato con delibera C.C. 2022/188 del 20/12/2022)**
Obiettivo 18 – Smart city/Trasformazione digitale
Rendere più funzionali e di semplice utilizzo i servizi digitali per cittadini e imprese
Descrizione obiettivo: “[...] I principali investimenti del PNRR per la digitalizzazione dei Comuni saranno finalizzati a: migliorare l'esperienza dei servizi pubblici locali definendo modelli collaudati e riutilizzabili per la creazione di siti e l'erogazione di servizi pubblici digitali; accelerare l'adozione di PagoPA, l'applicazione digitale per i pagamenti, e di Applo, quale punto di contatto principale, tra cittadini ed amministrazione [...]”
Indicatori Obiettivo
Incremento % dei pagamenti riscossi tramite PagoPA
Descrizione dei programmi Obiettivo
[...] Applo e PagoPA: nel 2023 si prevede di incrementare servizi e avvisi di pagamento riscossi tramite PagoPA, anche attraverso l'utilizzo di software integrati, con l'obiettivo di raggiungere un numero sempre maggiore di cittadini offrendo loro una soluzione semplice, rapida, sicura ed efficace.”
- **Piano Esecutivo di Gestione 2023 (approvato con delibera GM 2023/2 del 12/01/2023)**
Prodotto PEG 2023_PG_3330 Piattaforme della PA
“Le Piattaforme nazionali, prodotte e mantenute da AGID, implementano funzionalità di base e trasversali per le pubbliche amministrazioni ed incentivano la centralizzazione e la razionalizzazione dei sistemi. Comprendono servizi infrastrutturali (ad es. identificazione, pagamenti, banche dati condivise..) che da un lato agevolano e riducono i costi per la realizzazione di nuovi servizi, dall'altro uniformano gli strumenti utilizzati dagli utenti finali durante la loro interazione con la Pubblica Amministrazione. Il Comune di Reggio Emilia, ha già iniziato il percorso necessario all'adozione ed al dispiegamento di tali piattaforme, in particolare: [...] quasi tutti i pagamenti transitano sul nodo PagoPa, gli ultimi sono in corso di dispiegamento [...] Nel corso del 2023 si prevede in particolare di: [...] ultimare il rilascio servizi di pagamento in modalità conforme a PagoPA e migliorare le modalità utilizzate per quelli già presenti.
Descrizione attività OB 3 del Progetto PEG PG_3320
Attività inerenti l'adeguamento dei pagamenti a seguito del collegamento con PagoPA

Indicatore PEG

Numero di servizi di pagamento attivati su PagoPA.”

Considerato che:

- In linea con gli obiettivi indicati nei documenti di programmazione dell'Ente già citati, che intendono promuovere l'uso di PagoPA per la riscossione dei pagamenti dai cittadini, le attività di predisposizione dei servizi di pagamento tramite PagoPA erano già state avviate, per alcuni servizi, precedentemente alla data di pubblicazione dell'avviso “Misura 1.4.3 “Adozione Piattaforma PAGOPA” per i Comuni (Maggio 2023);
- che in ogni caso, per i servizi indicati nella domanda di partecipazione, le attività sono iniziate successivamente alla data del 1° aprile 2021;
- che diversi servizi sono stati inizialmente attivati in via sperimentale utilizzando la piattaforma PAYER, messa a disposizione dalla società Lepida Scpa attraverso il contratto per l'affidamento dei servizi di accesso alla rete privata a banda larga delle pubbliche amministrazioni “Lepida” e dei servizi Federa, Payer, Icar-er, Lepidatv, Multipler e Conference per il triennio 2021-2023, affidato con determinazione dirigenziale n. 707 del 07/07/2021 e sottoscritto mediante accettazione dell'offerta in data 08/07/2021;
- che successivamente si è reso necessario attivare gli stessi tramite una nuova e più completa piattaforma, che consentisse alcune modalità di pagamento non consentite dalla piattaforma Payer e che consentisse inoltre l'integrazione dei dati contabili di accertamento, al fine di semplificare e rendere più funzionale il processo di rendicontazione dei pagamenti e di riconciliazione delle partite pendenti all'interno del software di contabilità dell'Ente;

Atteso che sul presente provvedimento si esprime, con la sottoscrizione dello stesso, parere favorevole in ordine alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa come prescritto dall'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000;

DETERMINA

Di dare atto che:

1. la premessa costituisce parte integrante del presente dispositivo;
2. tutte le attività relative ai servizi di cui al progetto presentato per il finanziamento all'avviso “Misura 1.4.3 “Adozione Piattaforma PAGOPA” per i Comuni (Maggio 2023), sono iniziate successivamente alla data dell'08/07/2021;
3. i servizi “Alienazione beni mobili”, “Diritti vari”, “Canone Unico Patrimoniale”, “Parcheggi e ZTL”, “Recupero contributi e finanziamenti erogati a imprese e cittadini”, indicati nel progetto sono stati inizialmente attivati in via sperimentale utilizzando la piattaforma PAYER, messa a disposizione dalla società Lepida Scpa attraverso il contratto per l'affidamento dei servizi di accesso alla rete privata a banda larga delle pubbliche amministrazioni “Lepida” e dei servizi Federa, Payer, Icar-er, Lepidatv, Multipler e Conference per il triennio 2021-2023, affidato con determinazione dirigenziale n. 707 del 07/07/2021 e sottoscritto mediante accettazione dell'offerta in data 08/07/2021;

4. successivamente ai test effettuati a seguito della prima attivazione di tali servizi e ai riscontri ottenuti dai cittadini e dai servizi comunali interessati, si sono riscontrate difficoltà sia nell'uso degli strumenti di pagamento, sia nella riconciliazione dei pagamenti, a causa di limiti tecnologici della piattaforma Payer;
5. si è ritenuto pertanto necessario e opportuno dotarsi di un nuovo intermediario dotato di una piattaforma tecnologica in grado di sopperire alle problematiche emerse e di consentire una migliore integrazione con i software utilizzati nell'Ente, in particolare con il sistema di contabilità, consentendo la riconciliazione automatica dei provvisori di incasso, e individuato nel sistema offerto dall'azienda E-Fil Srl la soluzione ottimale, si è proceduto con l'affidamento a E-Fil Srl del servizio di intermediazione per i pagamenti PagoPA e del portale per i pagamenti spontanei dei cittadini, procedendo altresì alla riconfigurazione dei servizi di pagamento precedentemente configurati sul sistema Payer;
6. tutti gli altri servizi indicati nel bando ("Risarcimenti e indennizzi disposti da provvedimenti giudiziari", "Spese custodia veicoli", "Servizio celebrazioni unioni civili", "Diritti di accesso atti ufficio tecnico", "Rimborso spese", "Proventi da messa a disposizione di parcheggi e ZTL", "Servizio canile e gattile comunale", "Proventi da sponsorizzazioni"), sono stati attivati successivamente al contratto con E-Fil, e sono stati attivati direttamente con tale fornitore;
7. la lista delle attività/servizi imputate al progetto PNRR è la seguente e che la tempistica di esecuzione è in coerenza con la data di avvio delle attività:

Servizio finanziato	Fornitore	Nome file caricato in PA Digitale2026	Data avvio attività	CIG
Alienazione beni mobili	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	DD_2021_707.pdf DD_2023_559.odt	01/09/2021	981278672C
Diritti vari	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	DD_2021_707.pdf DD_2023_559.odt	01/09/2021	981278672C
Canone Unico Patrimoniale	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	DD_2021_707.pdf DD_2023_559.odt	01/09/2021	981278672C

Parcheggi e ZTL	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	DD_2021_707.pdf DD_2023_559.odt	01/09/2021	981278672C
Recupero contributi e finanziamenti erogati a imprese e cittadini	Lepida (alla data di attivazione) E-Fil (alla data di conclusione del progetto)	DD_2021_707.pdf DD_2023_559.odt	01/09/2021	981278672C
Risarcimenti e indennizzi disposti da provvedimenti giudiziari	E-Fil	DD_2023_559.odt	01/07/2023	981278672C
Spese custodia veicoli	E-Fil	DD_2023_559.odt	01/07/2023	981278672C
Servizio celebrazioni unioni civili	E-Fil	DD_2023_559.odt	01/07/2023	981278672C
Diritti di accesso atti ufficio tecnico	E-Fil	DD_2023_559.odt	01/07/2023	981278672C
Rimborso spese	E-Fil	DD_2023_559.odt	01/07/2023	981278672C
Proventi da messa a disposizione di parcheggi e ZTL	E-Fil	DD_2023_559.odt	01/07/2023	981278672C
Servizio canile e gattile comunale	E-Fil	DD_2023_559.odt	01/07/2023	981278672C
Proventi da sponsorizzazioni	E-Fil	DD_2023_559.odt	01/07/2023	981278672C

8. per le motivazioni sopra espresse, in quanto attività avviate prima della pubblicazione dell'avviso di riferimento, per le attività effettuate tramite Lepida non esiste uno specifico atto amministrativo dedicato;
9. per le attività effettuate dalla ditta E-Fil il contratto e la determina di aggiudicazione, essendo antecedenti al decreto di finanziamento del presente avviso, fanno riferimento solamente al precedente avviso MISURA 1.4.3 "ADOZIONE PIATTAFORMA PAGOPA – (Aprile 2022) e il CUP indicato è quello relativo alle attività del primo bando (J81F22002730006); tuttavia poiché il contratto non prevedeva un numero prefissato di servizi di pagamento e pertanto è stato possibile utilizzare lo stesso contratto per l'attivazione degli ulteriori servizi previsti nel presente bando, senza la necessità di stipulare un nuovo contratto;
10. in ogni caso il progetto rispetta il Regolamento (UE) n. 2021/241, in particolare dell'art. 17, ai sensi del quale sono ammissibili le misure avviate a decorrere dal 1° febbraio 2020, a condizione che soddisfino i requisiti di cui al regolamento stesso;

11. il progetto non è stato finanziato da altri fondi pubblici, nazionali, regionali o europei e rispetta il principio di addizionalità del sostegno dell'Unione europea previsto dall'art. 9 del Regolamento (UE) 2021/241;
12. la realizzazione delle attività progettuali è coerente con i principi e gli obblighi specifici del PNRR e, ove applicabili, ai principi del Tagging clima e digitale, della parità di genere (Gender Equality), della protezione e valorizzazione dei giovani;
13. l'attuazione del progetto prevede il rispetto delle norme comunitarie e nazionali applicabili, ivi incluse quelle in materia di trasparenza, tutela dei diversamente abili, parità di trattamento, non discriminazione, proporzionalità e pubblicità;
14. sono stati rispettati gli obblighi di cui all'art. 11 dell'Avviso su cui il progetto è stato finanziato a valere sul PNRR;

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al Dirigente firmatario.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
Ing. Andrea Bertani