



Comune di Reggio Emilia

Gabinetto del Sindaco
Sicurezza urbana e integrata e Legalità
Tel: 0522-456128 - mail: sara.di.antonio1@comune.re.it

Reggio Emilia, 04/03/2025

LA SPERIMENTAZIONE DEL SERVIZIO DI STREET TUTOR NEL COMUNE DI REGGIO EMILIA

Premessa

Su tutta la città di Reggio Emilia, ma in particolare in alcune zone considerate strategiche, come il centro storico e la stazione, la visione d'insieme di questa Amministrazione si muove su più ambiti per garantire **integrazione, sicurezza, decoro urbano, qualità della vita**.

Cura della città e cura delle persone, declinate attraverso una logica intersettoriale che coinvolge anche la modalità di lavoro all'interno della macchina comunale, coerentemente al processo di riorganizzazione in atto nell'Ente.

Già all'interno della sezione: "Sostenibilità istituzionale" delle **Linee Programmatiche di Mandato 2024-2029**, si legge che: *"è evidente, da tutte le analisi, che il tema della sicurezza viene indicato dai cittadini come una delle principali priorità da affrontare. Dunque, occorre una risposta a questa percezione diffusa di insicurezza partendo da un'analisi sistematica del territorio per capire i problemi di criminalità e comportamenti anomali, di disordine urbano e sociale, circoscrivendo però il fenomeno alla sua concreta portata: la sicurezza negli spazi pubblici (Es. Stazione, Via Roma/Teatri, Parcheggio Zucchi e Parco del Popolo, Parcheggio Gasometro), soprattutto in particolari momenti della giornata, come la sera"*.

All'interno del Bilancio di previsione 2025 e nel Documento Unico di Programmazione (DUP) nel suo ultimo e più recente aggiornamento per il triennio 2025/2027, l'attribuzione delle risorse finanziarie è stata realizzata, coerentemente, proprio sulla base delle priorità individuate dalle linee di mandato, con particolare riferimento a Cura della Città e delle Persone, Stazione, Centro Storico e Mobilità e progetto REACTS.

Il modus operandi

In particolare, per ciò che concerne l'area del centro storico e della Stazione e in altri quartieri con caratteristiche analoghe, occorre sviluppare, anche in sinergia con la Regione Emilia-Romagna, una serie di strategie intersettoriali per affrontare, in un'ottica integrata, i problemi di sicurezza, degrado, sfilacciamento delle reti sociali e personali, assenza di tranquillità nel proprio vivere quotidiano.

Anche in questo caso, l'approccio dell'amministrazione ai problemi di tali zone è quello che integra l'azione sociale e la **qualificazione dell'ambiente urbano**, con il **rafforzamento delle**



Comune di Reggio Emilia

Gabinetto del Sindaco
Sicurezza urbana e integrata e Legalità
Tel: 0522-456128 - mail: sara.di.antonio1@comune.re.it

misure di controllo e sicurezza. Ognuna di queste tre azioni è necessaria, ma nessuna da sola è sufficiente a risolvere le criticità presenti.

Gli interventi del piano saranno, dunque, rivolti non solo al controllo e al presidio del territorio, ma anche al tema del decoro e del contrasto al degrado urbano, del sostegno al commercio virtuoso e delle azioni sociali, educative e culturali e dell'associazionismo e alla riqualificazione urbanistica.

Spazi vivibili e sicuri. Il ruolo degli street tutor

Si è oramai affermato a livello nazionale un modello di sicurezza nelle città che non si limita alla prevenzione e repressione dei reati, ma si allarga alla promozione e alla garanzia di una migliore vivibilità dei luoghi e degli spazi.

All'interno di questo quadro, le amministrazioni pubbliche come la nostra possono esercitare funzioni che rientrano nelle loro competenze, con strumenti di sicurezza urbana integrata come il consolidamento dei presidi della Polizia Locale, la costruzione di gruppi di vicinato, l'illuminazione, la videosorveglianza: e, non da ultima, la possibilità di ricorrere a figure aggiuntive come gli **"Street Tutor"**, **figura emergente nel campo della sicurezza urbana, specie serale e notturna.**

In una complessiva azione di mediazione sociale e prevenzione dei rischi negli spazi pubblici e in un contesto regionale di città simili alla nostra che, con soddisfazione, hanno già attivato e rinnovato negli anni tale strumento (Parma, Bologna, Modena, Cattolica e altri...), si ritiene pertanto opportuno avviare la sperimentazione dello **"Street Tutor"** in alcune aree del territorio comunale da individuarsi in seno al Comitato provinciale per l'Ordine e la Sicurezza pubblica, in accordo con la Prefettura di Reggio Emilia.

La L. RER 4 dicembre 2003, n.24, recante: **"Disciplina della polizia amministrativa locale e promozione di un sistema integrato di sicurezza"** e s.m.i., all'art.9, ha infatti introdotto in Regione la figura dei **"Referenti per la sicurezza - Street Tutor"**. Egli: **"contribuisce alla prevenzione dei rischi, alla mediazione dei conflitti nello spazio, anche pubblico, adiacente ai locali e ai luoghi nei quali si svolgono gli eventi e coopera con le polizie locali e nazionali in relazione alle rispettive competenze"**.

La legge precisa poi, al comma 2, che tale attività è subordinata: **"al possesso di specifica autorizzazione rilasciata dal Comune in cui il soggetto esercita la propria attività per la prima volta e che ha validità su tutto il territorio regionale e all'aver frequentato, con profitto, uno specifico corso di formazione professionale disciplinato dalla Giunta regionale. Nell'esercizio delle attività di Street Tutor, gli addetti cooperano con le polizie locali e nazionali in**



Comune di Reggio Emilia

Gabinetto del Sindaco
Sicurezza urbana e integrata e Legalità
Tel: 0522-456128 - mail: sara.di.antonio1@comune.re.it

relazione alle rispettive competenze”.

All'interno dell'Allegato 1 “Direttive per gli enti locali, in applicazione dell'art. 9, relative alle condizioni e alle modalità di svolgimento delle attività di street tutor” della DGR 164 del 08/02/2021”, al punto 2) “Attività connesse e conseguenti al rilascio dell'autorizzazione”, stabilisce che: “(...) *Sulla base delle medesime motivazioni, l'attività di “Street Tutor” potrà essere intrapresa anche su iniziativa dell'Ente locale competente al rilascio dell'autorizzazione e da questo incentivata con forme di sostegno, anche di tipo economico con risorse proprie, della Regione (...)*”.

Questo Comune intende recepire i contenuti della suddetta Legge regionale e sottoscrivere pertanto un Accordo di Programma con la Regione Emilia-Romagna per definire le modalità di collaborazione, gli impegni reciproci e gli oneri tra i due soggetti firmatari per lo sviluppo di un progetto di prevenzione integrata sulla “Sicurezza urbana e partecipata a Reggio Emilia”. Parallelamente, **si destineranno euro 82.297 per l'affidamento di un Servizio di “Street Tutor” da svolgere sul territorio del Comune di Reggio Emilia**, in zone individuate dall'Amministrazione, interessate da problematiche legate all'insicurezza e al degrado urbano e dal fenomeno della “Movida”.

Infatti, si ritiene molto rilevante il contributo che tali attività possono garantire, ai fini del miglioramento delle condizioni di sicurezza delle aree interessate dalla presenza di locali ed eventi aperti al pubblico o, più spesso, da fenomeni di insicurezza, scarso rispetto delle regole e degrado urbano, e, dunque: *“a fronte di motivate esigenze di mantenimento dell'ordinata e civile convivenza”*.

Il compito principale degli Street Tutor sarà quello **di intervenire in situazioni inizialmente problematiche e risolverle pacificamente, con una forte attività di mediazione e prevenzione**, prima che si trasformino in situazioni critiche o dannose per la comunità, generando così un senso di tranquillità e maggiore sicurezza per cittadini e commercianti.

Le aree interessate dal Servizio

A tal fine, il nostro Comune ritiene necessario avviare un'indagine conoscitiva volta a verificare l'esistenza, l'interesse e l'eventuale richiesta economica di soggetti idonei a svolgere un servizio di Street Tutor, indicativamente nelle seguenti aree (in parte già individuate con Ordinanza prefettizia prot. 8511 del 7 febbraio 2025 ai sensi dell'art. 2 del regio decreto 18 giugno 1931, n. 773, recante il Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza.) e/o per le seguenti iniziative:



Comune di Reggio Emilia

Gabinetto del Sindaco
Sicurezza urbana e integrata e Legalità
Tel: 0522-456128 - mail: sara.di.antonio1@comune.re.it

- **Zona Stazione storica:** via Eritrea, via Cesana, Via Ceva, via Monsignor Leone Tondelli, via Don Alai, piazzale Marconi, viale IV Novembre, via Turri, via Chiesi, via Gobetti, via Pirondi, via Ruscelloni, via Giovanni Vecchi, Piazza Domenica Secchi, via Sani, via Paradisi, via Carlo Ritorni, via Agostino Cagnoli, Piazzale Europa, viale Ramazzini;
- **Zona Parco del Popolo, Isolato San Rocco e “Quadrilatero”:** Parco del Popolo, via Allegri, Piazza della Vittoria, Galleria Cavour, via San Rocco, Piazza Martiri del 7 Luglio, via Francesco Crispi, via Monzermone, via Spallanzani, via Nobili, via Filippo Re, Vicolo Clemente, via Secchi, via Franco Villa, via Bellaria, via Roma dall’intersezione con via Dante Alighieri fino a Piazza Duca degli Abruzzi, via Bonini, Vicolo del Brolo, Piazza Vallisneri, via della Veza;
- **Zona via Emilia all’Ospizio e Mirabello:** via Emilia all’Ospizio da Piazza del Tricolore fino al civico 60 (cavalcavia), viale 1° maggio, giardini di Porta San Pietro (tra via dei Mille e via Emilia), via Mirabello, viale Olimpia, via Matteotti;
- **Zona via Pansa;**
- nei parchi della zona Ospizio, via Pansa, Canalina, Villaggio Stranieri e Mirandola (Pieve);
- nelle piazze Fontanesi, San Prospero, XXIV Maggio, e vie adiacenti in corrispondenza della chiusura notturna dei locali;
- in occasione di una decina di serate in centro storico programmate nell’ambito di rassegne di eventi;
- e in altre zone che potrebbero eventualmente essere individuate dall’Amministrazione.

Iter amministrativo

- Presentazione del progetto innanzi al Prefetto (nel seno del Comitato Provinciale per Ordine e Sicurezza Pubblica) e presentazione del progetto nel Fondo per il potenziamento delle iniziative di Sicurezza urbana triennio 2024/2026;
- Interlocuzione e predisposizione accordo di programma con la Regione Emilia-Romagna;
- Indagine per l’individuazione della società fornitrice del servizio di Street Tutor;
- Presentazione del Progetto ai Commercianti, Ai Comitati, alle Consulte Dei Quartieri interessati a alla cittadinanza tutta.

Le sinergie

Lo street tutor, visto anche in funzione anti degrado, opera in strettissimo raccordo con le Forze dell’Ordine e può affiancare, in una collaborazione proficua, l’educativa sociale e di strada.



Comune di Reggio Emilia

Gabinetto del Sindaco
Sicurezza urbana e integrata e Legalità
Tel: 0522-456128 - mail: sara.di.antonio1@comune.re.it

Conclusioni

L'obiettivo della nostra azione amministrativa resta sempre quello di proteggere le debolezze e le marginalità, laddove presenti. D'altro canto, vi è la necessità di garantire la vivibilità e la sicurezza, in particolare, in alcune aree in cui gli eventi di microcriminalità o la presenza di conflitti tra fruitori diversi della città scoraggiano e allarmano i residenti; specie in un'epoca in cui la sicurezza è diventata un elemento cruciale del contesto sociale emiliano e italiano.