



Reggio Emilia, 20/03/2025

*Al Sindaco di Reggio Emilia  
Alla Giunta Comunale  
Al Presidente del Consiglio Comunale  
Al Consiglio Comunale*

**MOZIONE:** sostegno al lavoro di cura del servizio sociale e solidarietà a chi vi opera per l'aumento di comportamenti violenti.

Premesso che

L'assistente sociale è una importante figura dei servizi del nostro comune che si occupa in modo **professionale** di fornire supporto e assistenza a persone, famiglie e comunità in situazioni di difficoltà e disagio sociale. Il loro lavoro si concentra sull'attivazione del benessere sociale, accompagnando le persone ad affrontare problemi attraverso mezzi e di risorse per migliorare la qualità della loro vita.

Da qualche anno, dopo la pandemia Covid 19, l'attuale situazione socioeconomica e gli eventi internazionali, hanno ulteriormente complicato bisogni e interventi sociali

Considerato che

Opera nei seguenti ambiti di intervento:

- Minori e famiglie: sostegno a famiglie in difficoltà, tutela dei minori, affido, adozione.
- Anziani: assistenza domiciliare, supporto per la non autosufficienza, inserimento in strutture residenziali.
- Disabilità: supporto per l'integrazione sociale e lavorativa, assistenza domiciliare, orientamento ai servizi.
- Migranti: accoglienza, orientamento ai servizi, supporto per l'integrazione.

- Povertà ed esclusione sociale: supporto per l'accesso ai servizi, orientamento al lavoro, mediazione abitativa.
- Salute mentale: supporto per l'inserimento sociale, accompagnamento ai servizi.
- Ambito penale: supporto ai detenuti e alle loro famiglie, misure alternative alla detenzione.

I compiti principali sono

- La Valutazione dei bisogni: L'assistente sociale analizza la situazione delle persone, identificando i loro bisogni e le risorse disponibili.
- La Pianificazione e attuazione di interventi: sulla base della valutazione, elabora piani di intervento personalizzati, che possono includere supporto psicologico, consulenza, orientamento ai servizi, mediazione e attivazione di reti di supporto.
- Il Sostegno e accompagnamento: l'assistente sociale accompagna le persone nel percorso di superamento delle difficoltà, offrendo sostegno emotivo, informazioni e orientamento.
- La Mediazione e advocacy: L'assistente sociale può fungere da mediatore tra le persone e le istituzioni, e può agire come "advocate" per tutelare i diritti dei suoi assistiti.
- La Gestione di casi complessi: L'assistente sociale può intervenire in situazioni di emergenza, come violenza domestica, abusi, abbandono, e può gestire casi complessi che richiedono un intervento multidisciplinare.

Evidenziando che

Il servizio sociale, per garantire un intervento integrato ed efficace opera sempre attraverso un importante lavoro di rete: l'assistente sociale, infatti, collabora con altri professionisti come gli educatori (anch'essi in prima linea soprattutto sui territori) gli psicologi e i medici oltre che con le diverse istituzioni (scuole, ospedali, tribunali ecc.).

L'assistente sociale deve per legge e trasparenza sempre documentare le proprie attività e redigere report sui casi seguiti, nel rispetto della privacy e della normativa vigente.

Ritenendo che

La sconsiderata sovraesposizione mediatica del caso Bibbiano abbia in modo significativo danneggiato l'immagine professionale delle assistenti sociali minando la credibilità della categoria e spesso la possibilità di instaurare un clima di fiducia e serenità in tutti i settori del servizio sociale, oltre a quello dei minori.

Sono inoltre significativamente aumentate le aggressioni sia verbali che fisiche e le denunce.

Considerato che

Nell'ultimo bilancio 2025 sono state stanziare importanti risorse per il servizio sociale e previsti momenti di formazione e sostegno psicologico per le assistenti sociali.

Si chiede al Sindaco e alla Giunta

di continuare, a stanziare risorse e destinarle anche all'implementazione dell'organico dei servizi sociali

di intraprendere una massiccia campagna mediatica di comunicazione verso la cittadinanza riguardo l'importante e delicato lavoro del servizio sociale e del suo ruolo fondamentale di promozione del benessere sociale.

I consiglieri comunali

Luisa Carbognani, Riccardo Ghidoni, Alessandro Miglioli, Nicolò Medici, Rosario Martorana, Federico Macchi, Ada Francesconi, Cecilia Barilli, Giovanni Anceschi, Fabiana Montanari, Giuliano Ferrari, Sara Paderni, Nando Ganassi, Francesca Boni, Fausto Castagnetti