

**NID25 - ASILI NIDO - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024**

<b>Denominazione</b>	REGGIO NELL'EMILIA
<b>Codice identificativo</b>	RE033SIF11NM
<b>Data ultima modifica</b>	15/04/2025 14:28

**Quadro 1**

Autodiagnosi del numero di utenti serviti

**Descrizione del servizio - In caso di svolgimento del servizio in forma associata il Comune deve riportare i dati di propria pertinenza**

R01 - Posti in asili nido comunali disponibili				2024 - Numero	1286
R02 - Posti in asili nido privati autorizzati	2018 - Fonte dato ISTAT	2018 - Numero 447		2024 - Numero	537
R03 - Contributi e/o voucher per il pagamento di rette per asili nido gestiti dal comune/forma associata o convenzionati con riserva di posti	2018 - Euro 0,00	2018 - Numero 0	2024 - Euro 0,00	2024 - Numero	0
R04 - Compartecipazione da parte dell'utente	2018 - Euro 0,00	2018 - Numero 0	2024 - Euro 4907675,62	2024 - Numero	1823

**Descrizione del servizio - In caso di svolgimento del servizio in forma associata il Comune deve riportare i dati di propria pertinenza**
**Utenti residenti o a carico dell'ente**

R05 - Bambini asili nido gestiti dal comune direttamente				2024 - Numero	780
R06 - Bambini asili nido gestiti dal comune tramite esternalizzazione				2024 - Numero	506
R07 - Bambini asili nido gestiti dalla forma associata direttamente				2024 - Numero	0
R08 - Bambini asili nido gestiti dalla forma associata tramite esternalizzazione				2024 - Numero	0
R09 - Bambini asili nido gestiti in convenzione con strutture private				2024 - Numero	537
R10 - TOTALE Utenti asili nido pubblici o privati con finanziamento comunale	Fonte dato - Anno FC50U-2018	Numero 1345		2024 - Numero	1823
R11 - di cui bambini lattanti				2024 - Numero	211
R12 - di cui bambini frequentanti sezioni a tempo pieno				2024 - Numero	1819
R13 - di cui bambini frequentanti sezioni a tempo parziale				2024 - Numero	0
R14 - di cui bambini che usufruiscono del servizio di refezione				2024 - Numero	1819

**NID25 - ASILI NIDO - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024**
**Quadro 1**  
 Autodiagnosi del  
 numero di utenti serviti

R15 - di cui a tempo parziale che usufruiscono del servizio di refezione				2024 - Numero	0
R10A - Valore riportato nel rigo R10 relativo al 2018 non corretto e che ha subito riduzioni	NO				
R10B - TOTALE Utenti asili nido pubblici o privati con finanziamento comunale per il 2021	2021 - Numero	0			
R16 - Contributi e/o voucher per il pagamento di rette per asili nido NON gestiti dal comune/forma associata e NON convenzionati con riserva di posti	2018 - Euro	2018 - Numero utenti figurativi rispetto al costo standard	2024 - Euro	2024 - Numero beneficiari di contributi e/o voucher	2024 - Numero utenti figurativi rispetto al costo standard
	0,00	0,00000000	0,00	0	0,00000000
R16A - L'Ente ha trasferito le risorse aggiuntive assegnate all'Ambito territoriale di riferimento o ad altra forma associata con vincolo di nuovi utenti negli altri comuni dell'ambito territoriale di riferimento?			2024	NO	
R16B - Risorse aggiuntive trasferite all'Ambito territoriale sociale o ad altra forma associativa			2024 - Euro	0,00	2024 - Numero
					0,00000000
<b>Descrizione del servizio - In caso di svolgimento del servizio in forma associata il Comune deve riportare i dati di propria pertinenza</b>					
<b>Altre informazioni</b>					
R17 - Numero posti comunali di asili nido utilizzati da bambini residenti in altro comune	2024 - Numero	15			
R18 - Numero posti comunali di asili nido non utilizzati	2024 - Numero	4			
R19 - Popolazione residente - Età 0 anni (01-12 mesi)	ISTAT	0 anni (01-12 mesi)	2024 - Numero - Popolazione residente al 31/12/2023 - fonte ISTAT 1222		
R19 - Popolazione residente - Età 1 anni (13-24 mesi)	ISTAT	1 anni (13-24 mesi)	2024 - Numero - Popolazione residente al 31/12/2023 - fonte ISTAT 1327		
R19 - Popolazione residente - Età 2 anni (25-36 mesi)	ISTAT	2 anni (25-36 mesi)	2024 - Numero - Popolazione residente al 31/12/2023 - fonte ISTAT 1314		
<b>Copertura del servizio</b>					
<b>Copertura del servizio</b>					
R20 - Popolazione 3-36 mesi	2018 - Numero	4015	2024 - Numero	3558	
R21 - Percentuale di copertura pubblica del servizio di asili nido	2018 - %	33,50	2024 - %	51,24	
R22 - Percentuale di copertura pubblica e privata del servizio di asili nido	2018 - %	44,63	2024 - %	51,24	
<b>Spesa complessiva</b>					
<b>Spesa complessiva</b>					

## NID25 - ASILI NIDO - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024

### Quadro 1

Autodiagnosi del  
numero di utenti serviti

R23 - Spesa complessiva del  
comune per erogare i servizi  
di asili nido (compreso  
Voucher e/o contributi)

2024 - Euro

12933756,88

Terminata la compilazione del Quadro 1, l'ente locale deve quindi procedere alla verifica del Quadro 2 degli obiettivi di servizio 2024-2027.

**NID25 - ASILI NIDO - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024**

**Quadro 2**

Obiettivi di servizio  
 2024-2027

Obiettivi di servizio 2024-2027			
Obiettivi di servizio 2024-2027	2024 dato definitivo - Numero	2025 dato definitivo - Numero	2027 dato indicativo - Numero
R24 - Obiettivo di servizio: Numero utenti Asili nido aggiuntivi	0	0	0
R25 - Costo standard di riferimento per un utente a tempo pieno (euro)	0	0	0
R26 - Risorse aggiuntive assegnate per il potenziamento degli asili nido (euro)	0	0	0

Nel 2025 al Comune NON sono stati assegnati utenti aggiuntivi in quanto il livello del servizio è già pari o superiore all'obiettivo di servizio 2025.

In proiezione al 2027 al Comune NON sono stati assegnati provvisoriamente utenti aggiuntivi in quanto il livello del servizio, comprensivo dei posti in asili nido privati, è già pari o superiore all'obiettivo di servizio del 33% (copertura pubblico/privata).

Nel 2024 al Comune NON sono stati assegnati utenti aggiuntivi in quanto il livello del servizio è già pari o superiore all'obiettivo di servizio 2024. L'ente locale non deve, quindi, verificare il Quadro 3 della rendicontazione degli obiettivi di servizio.

L'ente locale deve, invece, procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

## NID25 - ASILI NIDO - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024

### Quadro 3

Rendicontazione degli  
obiettivi di servizio 2024

Rendicontazione degli Obiettivi di Servizio 2024	
Rendicontazione 2024	
R27 - Obiettivo di servizio 2024 per il potenziamento degli asili nido	2024 - Numero utenti aggiuntivi 0
R28 - TOTALE RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024	2024 - Numero utenti aggiuntivi 0,00000000

**NID25 - ASILI NIDO - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024**
**Quadro 4**

 Relazione in formato  
 strutturato

Relazione in formato strutturato	
<b>Il livello di copertura del servizio 2024 è non inferiore rispetto a quello di riferimento a causa di:</b>	
R29 - Scelta di amministrazione dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali	SI <input type="text"/>
R30 - Presenza e mantenimento delle strutture di asili nido di proprietà comunale	SI <input type="text"/>
R31 - Sviluppo del servizio di asili nido con l'ambito sociale di riferimento e i comuni vicini	NO <input type="text"/>
R32 - Presenza sul territorio di una rilevante offerta di posti in asili nido privati	SI <input type="text"/>
R33 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	NO <input type="text"/>
Relazione in formato strutturato	
<b>Il livello di copertura del servizio 2024 è inferiore rispetto a quello di riferimento a causa di:</b>	
R34 - Scelta di amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare le risorse ad altre funzioni	<input type="text"/>
R35 - Presenza sul territorio di strutture private che forniscono prestazioni simili sostitutive	<input type="text"/>
R36 - Ridotto numero di bambini e/o difficoltà ad associarsi con altri comuni vicini per problemi di distanza	<input type="text"/>
R37 - Personale qualificato sul territorio	Difficoltà di avviare il servizio comunale di asili nido a causa di mancanza di: <input type="text"/>
R38 - Spazi adeguati alle normative	Difficoltà di avviare il servizio comunale di asili nido a causa di mancanza di: <input type="text"/>
R39 - Mancanza/carenza di forme associative con i comuni vicini	Difficoltà di avviare il servizio comunale di asili nido a causa di mancanza di: <input type="text"/>
R40 - Mancanza/carenza di strutture private di asili nido con cui stipulare convenzioni con riserva di posti per il comune	Difficoltà di avviare il servizio comunale di asili nido a causa di mancanza di: <input type="text"/>
R41 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	Difficoltà di avviare il servizio comunale di asili nido a causa di mancanza di: <input type="text"/>
Relazione in formato strutturato	
R42 - L'Ente locale ritiene di essere in grado di raggiungere l'obiettivo di servizio di nuovi utenti aggiuntivi per il 2025 e per il 2027?	2025 <input type="text"/> 2027 <input type="text"/>
R43A - L'Ente ha investimenti in corso o programmati per l'ampliamento della disponibilità di posti in asili nido comunali?	NO <input type="text"/>

**NID25 - ASILI NIDO - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024**

**Quadro 4**  
 Relazione in formato  
 strutturato

R43B - Numero posti aggiuntivi in asili nido comunali derivanti da investimenti in corso o programmati	2025 - Numero 0	2026 - Numero 0	2027 - Numero 0
R43C - di cui posti aggiuntivi derivanti da investimenti di risorse provenienti dal PNRR	2025 - Numero 0	2026 - Numero 0	2027 - Numero 0
<b>Relazione in formato strutturato</b>			
<b>RELAZIONE IN FORMATO LIBERO</b>			
R44 - Relazione in formato libero (massimo 6.000 caratteri)	<p>"A fronte di una situazione demografica in costante calo il Comune di Reggio Emilia ha scelto di continuare a consolidare i servizi educativi attraverso un ampliamento del patto con la città che vede il contributo di differenti soggetti gestori pubblici e privati, perseguendo costantemente l'obiettivo di costruire un'alleanza educativa. Tale scelta ha permesso nel tempo di mantenere costante i posti a disposizione nei servizi educativi 0-3, consentendo nell'ultimo triennio, un ampliamento significativo dell'offerta alla città".</p> <p>NOTA RIGO R09, si precisa che il valore è stato indicato per quadratura del totale che il sistema calcola al rigo R10 ma il dato reale dei bambini gestiti in strutture convenzionate private per l'anno 2024 corrisponde a 465. La rete di servizi nido è composta anche da posti nido non convenzionati che non possono considerarsi "a carico dell'ente".</p>		

**SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024**

<b>Denominazione</b>	REGGIO NELL'EMILIA
<b>Codice indentificativo</b>	RE033SIF11NM
<b>Data ultima modifica</b>	17/04/2025 16:18

**Quadro 1**  
 Autodiagnosi del  
 numero di utenti serviti

Ciascun Comune dovrà indicare il numero di utenti serviti per residenza o per obbligo di legge; in caso di Comuni che svolgono il servizio in forma associata o nell'ATS di riferimento dovrà essere riportata l'utenza afferente al proprio Comune

**Interventi e servizi**

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024	Totale annuo ore di assistenza - 2024	Media annua ore di assistenza - 2024
M12 - Utenti famiglia e minori	6543	16568	147954	8,93
M15 - Utenti disabili	1987	1820	76718	42,15
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	7123	438	3637	8,30
M21 - Utenti anziani	3719	3482	51388	14,76
M24 - Utenti immigrati e nomadi	1104	881	5150	5,85
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	2615	2804	52422	18,70
M30 - Utenti Multiutenza	2595	3023		

**Contributi economici**

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024
M35 - Utenti famiglia e minori	2793	3807
M36 - Utenti disabili	210	356
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	161	0
M38 - Utenti anziani	533	507
M39 - Utenti immigrati e nomadi	0	0
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	202	112

**SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024**

**Quadro 1**  
 Autodiagnosi del numero di utenti serviti

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024		
M41 - Utenti Multiutenza	0	0		
<b>Strutture</b>				
	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2024	Totale annuo ore di assistenza - 2024	Media annua ore di assistenza - 2024
M44 - Utenti famiglia e minori	2143	1987	6233	3,14
M47 - Utenti disabili	227	192	530612	2763,60
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	44	68	6114	89,91
M53 - Utenti anziani	336	265	231830	874,83
M56 - Utenti immigrati e nomadi	375	262	0	0,00
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	777	923	41810	45,30
ROA - Utenti Multiutenza	0	0		
<b>Totale</b>				
ROB - TOTALE UTENTI	33487	37495		

**Informazioni relative all'Ambito Territoriale Sociale (ATS) cui appartiene il Comune**

**R0C - Denominazione ATS (fonte: Ministero del Lavoro)**

DISTR. REGGIO EMILIA

**R0D - Ente/Comune capofila dell'ATS (fonte: Ministero del Lavoro)**

REGGIO EMILIA

**R0E - Numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione a livello di ATS (fonte: Stima sulla base delle relazioni di rendicontazione del sociale anno 2023)**

1 assistente sociale ogni: 2950 abitanti

**Informazioni relative al Comune**

**Informazioni relative al Comune**

	2020	2024
R01 - Numero di assistenti sociali in forza al Comune (con qualsiasi forma contrattuale, anche mediante esternalizzazione)	65,00	67,00

	2024
R01A - Numero di assistenti sociali forniti dalla forma associata o dall'ambito territoriale sociale (ATS)	0,00

**SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024**

**Quadro 1**  
 Autodiagnosi del numero di utenti serviti

R01B - Numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione a livello di Comune [1:R03/(R01+R01A)]	1 assistente ogni :	Abitanti 2555
R02 - Numero di altre figure professionali (educatori, ecc.)	2020 16,00	2024 15,00
Nel 2024 per il Comune il numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione è risultato pari a 1 ogni 2555 abitanti.		
Va segnalato che nei servizi sociali è attualmente definito un solo LEP relativo al numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione in ogni ambito territoriale sociale (ATS), in ragione di un assistente sociale ogni 5.000 abitanti, nella prospettiva di raggiungere un più avanzato obiettivo di servizio, pari a un assistente ogni 4.000 abitanti (L.178/2020).		
R03 - Numero di abitanti	Popolazione residente al 31/12/2023 (Fonte Istat)	171207
R04 - Livello di servizio effettivo 2024 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione)	2024 21,90	
R05 - Livello di servizio di riferimento 2024 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)	2024 10,07	
Nel 2024 il livello di servizio effettivo dell'ente locale è risultato non inferiore al livello di servizio di riferimento.		
L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del Quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.		

**SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024**

**Quadro 2**  
 Autodiagnosi della  
 spesa per il sociale

Autodiagnosi della spesa per il sociale		
Spesa per il sociale		
R06 - Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024	18488025,26	
	2017	2021
R07 - Spesa storica di riferimento	55022935,40	72898220,21
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2024	1017397,37	
La spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard monetario per la funzione Servizi sociali. Anche il livello dei servizi è risultato non inferiore a quello di riferimento. L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.		
L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.		

## SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024

**Quadro 3**

Obiettivi di servizio 2024

Compilare solo se il Comune nel Quadro 2 presenta una spesa inferiore al fabbisogno standard monetario 2022 - 2024 e risorse aggiuntive da rendicontare (R09) superiori o uguali a 1.000 euro

**OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024**

R09 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2024 da rendicontare

	0,00
--	------

**OBIETTIVI DI SERVIZIO QUALITATIVI 2024**

	Numero	Modalità di determinazione della spesa aggiuntiva	Spesa aggiuntiva
R10 - Assistenti sociali aggiuntivi (per raggiungimento soglia 1:6500 ab.)	0,00		0,00

	Numero	Modalità di determinazione della spesa aggiuntiva	Spesa aggiuntiva
R11 - Altre figure professionali (educatori, ecc.) aggiuntive	0,00		0,00

	Numero	Modalità di determinazione della spesa aggiuntiva	Spesa aggiuntiva
R12 - Interventi per un significativo miglioramento dei servizi sociali			0,00

**OBIETTIVI DI SERVIZIO QUANTITATIVI 2024**

	Spesa aggiuntiva
R13 - Interventi per un aumento del numero degli utenti serviti	0,00

	Spesa aggiuntiva
R14 - Risorse aggiuntive trasferite all'Ambito territoriale sociale o ad altra forma associativa	0,00

**TOTALE**

	Spesa aggiuntiva
R15 - TOTALE OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024	0,00

L'ente locale può procedere alla compilazione del Quadro 4.

**SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024**
**Quadro 4**

 Relazione in formato  
 strutturato

**Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 (o 2021) calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) non inferiore al Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024 (R06) e livello di servizi più elevato di quello di riferimento (R04>=R05)**

**Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:**

R16 - Scelta dell'amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali

**Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità**

R17 - Personale maggiormente qualificato

R18 - Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto

R19 - Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali

R20 - Digitalizzazione dei servizi sociali

R21 - Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore

R22 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

**Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 (o 2021) calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) non inferiore al fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024 (R06) e livello di servizi inferiore a quello di riferimento (R04<R05)**

**Il livello di spesa dell'ente locale è alto, nonostante ciò, il livello di servizi convenzionalmente calcolato è inferiore a quello di riferimento a causa di:**

R23 - Una rilevante parte delle risorse per la funzione è assorbita da poche prestazioni sociali particolarmente costose

**Servizi sociali erogati dall'ente più costosi, quali:**

R24 - Diseconomie di scala nell'erogazione dei servizi

R25 - Mancanza del servizio integrato con l'ambito sociale di riferimento, assenza di accreditamenti con strutture private

R26 - Difficoltà gestionali

R27 - Mancanza di investimenti adeguati (per digitalizzazione banche dati, strutture sociali comunali, rete integrata di servizi sociali)

R28 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

**Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 (o 2021) calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) inferiore al fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024 (R06) e livello di servizi più elevato di quello di riferimento (R04≥R05)**

**Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è non inferiore a quello di riferimento a causa di:**

R29 - Presenza sul territorio di reti di volontariato/servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni che sono integrative rispetto a quelle del servizio sociale del comune

**SOC25 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2024**
**Quadro 4**  
 Relazione in formato  
 strutturato

R30 - Gli utenti del comune godono dei servizi erogati interamente/ parzialmente attraverso l'ambito sociale di riferimento	
R31 - Risorse assorbite da utenti/prestazioni relativamente meno costosi	
R32 - La presenza di accreditamenti presso le strutture consente una gestione più efficiente del servizio	
R33 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	
<b>Compilare solo se il Comune ha la Spesa storica 2017 (o 2021) calcolata con il questionario dei fabbisogni standard (R07) inferiore al Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024 (R06) e livello di servizi inferiore a quello di riferimento (R04&lt;R05)</b> <b>Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è inferiore a quello di riferimento a causa di:</b>	
R34 - Scelta dell'amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare le risorse ad altre funzioni	
R35 - Presenza sul territorio di reti di volontariato/dei servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni simili sostitutive	
R36 - Difficoltà ad avviare il servizio sociale adeguato a causa della mancanza di personale specializzato quale Assistenti sociali	
R37 - Difficoltà ad avviare il servizio sociale adeguato a causa della mancanza di personale specializzato quale Altro personale qualificato	
R38 - Mancanza/carenza del sistema sociale integrato attraverso l'ambito sociale; mancanza/carenza di accreditamenti presso le strutture private che erogano servizi sociali	
R39 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	
<b>Relazione in formato strutturato</b> <b>Relazione in formato libero</b> <b>R40 - Relazione in formato libero (massimo 6.000 caratteri)</b>	
<p>Le politiche del welfare rappresentano un tratto identitario profondo che, nei diversi anni, ha dato sicurezza, coesione e riconoscibilità alla città anche in condizioni esterne profondamente destabilizzanti quali quelle degli ultimi anni. Aspetto caratteristico di questo modello è senza dubbio la presenza di un forte settore pubblico a elevato livello di integrazione con il terzo settore (cooperazione sociale e volontariato) e in costante dialogo e integrazione con il mondo sanitario. Le risorse per i servizi sociali hanno sempre visto una incrementazione volta a mantenere, aumentare e differenziare i servizi offerti.</p> <p>Il Comune di Reggio Emilia ha organizzato i Servizi Sociali in Poli territoriali (attualmente 4 Poli), ognuno con uno sportello di accesso trasversale alla popolazione, personale amministrativo e di coordinamento dedicato e, da circa dieci anni, un modello organizzativo multiprofessionale integrato tra Assistenti sociali del Comune ed educatori dell'ASP. In ogni Polo sociale un operatore è dedicato alla progettazione territoriale.</p> <p>Il servizio sociale professionale si avvale di una rete articolata di servizi per il sostegno alle famiglie nei suoi diversi componenti, con un approccio trasversale alle diverse problematiche: servizi di sostegno socio-educativo territoriale e domiciliare; un centro famiglie e un centro anti violenza; il supporto alle famiglie accoglienti e reti di famiglie; attività di mediazione; interventi economici a integrazione del reddito e sostegno all'inserimento lavorativo; una rete articolata di servizi semiresidenziali e residenziali per minori, anziani e disabili; servizi domiciliari assistenziali; tariffazione calmierata per le fasce deboli della popolazione per l'utilizzo del trasporto pubblico locale; servizi di pronto intervento h24; interventi di accoglienza e accompagnamento per la marginalità estrema, che saranno oggetto di ampliamento e sistematizzazione.</p> <p>Molta attenzione è stata posta negli anni alla qualificazione del personale sia attraverso percorsi formativi strutturati con investimenti dedicati alle tematiche sociali innovative, sia attraverso il lavoro in équipe come scelta metodologica che consente la circolarità e la trasmissione dei saperi e lo scambio tra operatori senior e junior, non solo per quanto attiene ai contenuti tecnico- professionali ("Seniority tecnica"), ma anche alle competenze legate alle soft skills, al problem setting e problem solving e allo stile lavorativo acquisiti con l'esperienza. Le unità di valutazione multidimensionale (UVM) sono i dispositivi individuati per la realizzazione della valutazione e degli interventi integrati tra professionisti. Sono stati avviati i PNRR Missione 5 Sottocomponente "Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale". Tramite il finanziamento del PNRR è stata avviata la supervisione professionale.</p> <p>I servizi sociali utilizzano il sistema gestionale GARSIA. Viene utilizzata la cartella socio-assistenziale digitalizzata, che consente anche l'estrazione di reportistica e di dati utili ai fini del monitoraggio dei servizi. Ogni operatore è dotato di un pc.</p> <p>La governance del sistema dei servizi prevede lo sviluppo della rete territoriale integrata con i comuni della zona sociale, il volontariato e il terzo settore. L'ufficio di piano è il dispositivo previsto per il supporto della programmazione zonale trasversale e in particolare della programmazione socio-sanitaria integrata e il piano di zona e gli accordi di programma sono lo strumento di pianificazione territoriale per lo sviluppo della politica locale di servizi ed interventi sociali e socio-sanitari. Viene privilegiato e incentivato il lavoro con il territorio, a sostegno di uno sviluppo di comunità coeso e corresponsabile: sostenere il lavoro degli operatori (pubblici e privati) a riconoscere la comunità e le sue molteplici articolazioni sociali quali protagonisti attivi e co-progettanti, promuovendo la partecipazione nelle diverse fasi del lavoro di presa in carico sulla casistica e sul contesto, sviluppando percorsi d'interazione e dialogo costanti con i cittadini singoli, le agenzie del territorio: questo modello ha facilitato il lavoro dei servizi anche nelle fasi più acute della pandemia.</p> <p>Sono attivi gruppi di lavoro e di scambio permanenti con le agenzie e le organizzazioni del territorio sia pubbliche che del privato sociale e del volontariato al fine di condividere letture, problematiche, priorità di intervento, risorse, criticità del sistema e bisogni dei cittadini. Si è intensificata anche l'integrazione con il locale Centro impiego per facilitare i percorsi di inclusione lavorativa e di avvicinamento alle politiche attive del lavoro. È stato siglato un apposito accordo con le rappresentanze del mondo datoriale, del terzo settore, della formazione per promuovere interventi per il superamento di condizioni di fragilità economica e occupazionale.</p>	