



Segreteria generale - Presidenza del Consiglio

P.zza Prampolini, 1 - 42121 Reggio Emilia tel. 0522 456449

Reggio Emilia

01/07/2025



ALL'ATTENZIONE DEL
SINDACO DI REGGIO EMILIA
E DEGLI ASSESSORI COMPETENTI

MOZIONE EX ART. 54 REG. CONS. COM.

OGGETTO:
Fatti di aggressione al personale dipendente dell'U.R.P. Comune Informa nella mattinata del 26.06.2025 – Iniziative a tutela della incolumità dei dipendenti e dell'effettivo funzionamento dell'Ufficio

IL CONSIGLIO COMUNALE

PREMESSO CHE

Nel corso della mattinata del 26.06.2025 una persona di giovane età ha fatto accesso all'Ufficio Relazioni col Pubblico dall'entrata di Via Farini, 2, in evidente stato di agitazione; ha inveito contro il personale presente in quel momento, scaraventando in aria documenti e urlando frasi non comprensibili in quanto pronunciate in lingua araba.

Da quanto si è appreso, questa persona aveva con sé, tra l'altro, un documento dell'Ospedale da cui figurava essere reduce da un recente TSO (trattamento sanitario obbligatorio).

Di fronte alle invettive non comprensibili, pronunciate in lingua araba, e pur dopo aver in qualche modo tradotto una delle sue frasi sconnesse ("voglio dormire qui"), il personale ha attivato l'intervento della Polizia Locale che risulta essere sopraggiunta dopo oltre 10 minuti; tempo che, a fronte degli atteggiamenti

aggressivi e minacciosi dell'uomo, sono, ben comprensibilmente, sembrati una eternità.

All'arrivo degli agenti, il giovane è stato trattenuto e invitato a calmarsi fino al sopraggiungere, oltre un'ora dopo, di un'autoambulanza con la quale è stato verosimilmente accompagnato in Ospedale.

Relativamente rasserenati dal pensiero logico che ci sarebbe stato un ulteriore intervento sanitario sul soggetto in questione, i dipendenti hanno ripreso, pur a fatica, il loro lavoro.

Improvvisamente, alle 12:55, ormai in prossimità dell'orario di chiusura al pubblico, il medesimo giovane ha di nuovo fatto irruzione nell'ufficio, ancora in forte stato di alterazione, minacciando ancora una volta i dipendenti e urlando. Questi ultimi, trovato in qualche modo riparo, hanno richiesto telefonicamente il pronto intervento dei Carabinieri che sono sopraggiunti nel giro di pochi minuti; al loro arrivo il giovane era già di nuovo uscito dai locali dell'U.R.P.

CONSIDERATO CHE:

- Risulta essere stata segnalata già da diverso tempo la condizione di rischio in cui si trovano ad operare i dipendenti dell'U.R.P. in ragione della tipologia di attività svolta, necessariamente a contatto con una utenza non nota e spesso problematica;
- in ragione di ciò risulta essere stata già richiesta la presenza di personale di vigilanza durante l'orario di apertura al pubblico;
- dopo l'episodio del 26.06.2025, dunque già dalla mattina del 27.06.2025, l'entrata di Via Farini risulta essere stata chiusa e la prospettiva sembra quella di continuare ad operare solo su appuntamento.

- CONSIDERATO INOLTRE CHE:

- è noto che l'U.R.P. - Comune Informa - è un servizio nato per favorire i rapporti tra cittadini e l'ente locale per una piena conoscenza, partecipazione e fruizione dei servizi e delle opportunità offerte dal Comune di Reggio Emilia;
- in ragione di ciò, la chiusura dell'entrata di Via Farini e la prospettiva di una attività solo su appuntamento snaturano nella sostanza e nella forma il senso e l'utilità del servizio offerto.

- CONSIDERATO INFINE CHE:

- Il fatto accaduto si innesta in una oggettiva condizione di degrado della città e di aumento di comportamenti delittuosi che mettono in serio pericolo l'incolumità delle persone siano esse, in riferimento al caso di specie, utenti o operatori.

Tutto ciò premesso e considerato,

IMPEGNA IL SINDACO E LA GIUNTA

A riattivare il pieno ed effettivo funzionamento dell'U.R.P. – Comune Informa – con la riapertura dell'ingresso di Via Farini, 2, garantendo al contempo ai dipendenti e collaboratori dell'Ufficio di poter lavorare in condizioni di sicurezza attraverso l'istituzione di un servizio di vigilanza in corrispondenza dell'orario di apertura al pubblico.

I Consiglieri

Giovanni Tarquini

Carminé Migale

