

Proponente: 33.B
Proposta: 2025/1287
del 09/07/2025



**COMUNE DI
REGGIO NELL'EMILIA**

R.U.A.D. 1231
del 09/07/2025

SISTEMI INFORMATIVI E TRANSIZIONE DIGITALE

Dirigente: BERTANI Ing. Andrea

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

OGGETTO: PROGETTO PER L'UTILIZZO DELL'APPIO PER L'INVIO DI NOTIFICHE AI CITTADINI IN COERENZA CON GLI OBIETTIVI PREVISTI ALL'ART. 1 AVVISO PUBBLICO "MISURA 1.4.3 APP IO" - COMUNI (MAGGIO 2024) - MISSIONE 1 COMPONENTE 1 DEL PNRR, FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA NEL CONTESTO DELL'INIZIATIVA NEXT GENERATION EU - INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" – CUP J81F25000020006 – ATTO DI RICOGNIZIONE INTEGRATIVO

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
GESTIONE E SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE
E DEI **SISTEMI INFORMATIVI**

Richiamati:

- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 13 del 21/01/2025 con cui è stata approvata la nota di aggiornamento al D.U.P. (Documento Unico di Programmazione) 2025-2029;
- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 14 del 21/01/2025 con cui sono stati approvati il Bilancio di Previsione 2025 – 2027 ed i relativi allegati;
- la deliberazione di Giunta Comunale n.12 adottata nella seduta del 30/01/2025, esecutiva ai sensi di legge, con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2025-2027 - assegnazione risorse finanziarie per macro obiettivi, ai sensi dell'art. 169 co 1 e 2;
- la delibera di Giunta Comunale n.63 del 31/3/2025 dichiarata immediatamente esecutiva, con cui è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2025/2027 e contestuale aggiornamento del Piano Esecutivo di Gestione e relativi allegati, approvato con GC 12 del 30/1/2025 e successivi aggiornamenti;
- la delibera di Giunta Comunale 2019/127 del 26/7/2019, avente ad oggetto "Assegnazione di responsabilità procedurali in base all'attribuzione dei nuovi incarichi dirigenziali d'inizio mandato amministrativo";
- il provvedimento P.G. n. 2025/27629 del 30/01/2025 con il quale il Sindaco ha attribuito incarico dirigenziale all'ing. Andrea Bertani, incarico conferito ai sensi dell'articolo 13 – sezione A del vigente Regolamento sull'Ordinamento Generale degli Uffici e dei Servizi, e ha designato l'ing. Andrea Bertani Coordinatore del trattamento dei dati personali ai sensi del regolamento UE 679/2016.

Premesso che:

- il Ministero per l'Innovazione Tecnologica e la Transizione Digitale ha pubblicato l'avviso per la presentazione di domande di partecipazione a valere su PNRR – Missione 1 – Componente 1 - Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" "Misura 1.4.3 APP IO" - Comuni (maggio 2024) finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU;
- il Comune di Reggio Emilia ha presentato in data 31/01/2025 propria candidatura (codice identificativo 108782) sull'avviso "Misura 1.4.3 APP IO" - Missione 1 Componente 1 del PNRR;
- la candidatura presentata è stata ammessa al finanziamento sull'avviso "Misura 1.4.3 APP IO" con Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la trasformazione digitale - n. 92 – 5/2024 – PNRR-2025

Considerato che:

- In linea con gli obiettivi indicati nei documenti di programmazione dell'Ente, che intendono promuovere l'uso dell'App.IO per l'invio di notifiche ai cittadini, si è scelto di realizzare **internamente all'Ente** un sistema per semplificare la predisposizione e l'invio, sia manuale che automatico, di messaggi personalizzati. La soluzione realizzata consiste in un sistema web di amministrazione, denominato internamente

“**Backoffice di App.IO**” che, interfacciandosi con le API dell'app e con le fonti dati a disposizione dell'Ente, permette la creazione di testi personalizzati e la pianificazione di invii a target specifici di destinatari, individuati tramite interrogazioni dirette sui sistemi informativi accessibili.

- Le attività di realizzazione dei servizi sono iniziate in data Settembre 2023;
- I servizi che sono stati realizzati internamente e che sono stati oggetto di un'attività di integrazione informatica con le soluzioni gestionali in uso, sono i seguenti:

| Servizio finanziato | Integrazione informatica coi gestionali in uso | Data di attivazione |
|---|--|---------------------|
| Alienazione di beni mobili e immobili | Backoffice di App.IO – Intermediario PAgoPA – Software contabilità JEnte | Ottobre 2024 |
| Alloggi sociali | Backoffice di App.IO – Banca dati bando ERP | Ottobre 2024 |
| Animali domestici | Backoffice di App.IO – Intermediario PAgoPA – Software contabilità JEnte | Ottobre 2024 |
| Appalti pubblici | Backoffice di App.IO – Intermediario PAgoPA – Software contabilità JEnte | Ottobre 2024 |
| Avvocatura civica | Backoffice di App.IO – Intermediario PAgoPA – Software contabilità JEnte | Ottobre 2024 |
| Carta d'identità | Backoffice di App.IO – Jente Demografici | Ottobre 2024 |
| Locazione locali e impianti comunali | Backoffice di App.IO – Intermediario PAgoPA – Software contabilità JEnte | Ottobre 2024 |
| Matrimonio, unioni civili e convivenze di fatto | Backoffice di App.IO – Elixforms | Ottobre 2024 |
| Mensa scolastica | Backoffice di App.IO – Intermediario PAgoPA – Software contabilità JEnte | Ottobre 2024 |
| Multe per violazione codice della strada | Backoffice di App.IO – Intermediario PAgoPA – Concilia | Ottobre 2024 |
| Musei civici | Backoffice di App.IO – Intermediario PAgoPA – Software contabilità JEnte | Ottobre 2024 |
| Orientamento e formazione | Backoffice di App.IO – Elixforms | Ottobre 2023 |
| Passo carrabile | Backoffice di App.IO – SW Passi Carrai | Ottobre 2024 |
| Patrimonio comunale | Backoffice di App.IO – Intermediario PAgoPA – Software contabilità JEnte | Ottobre 2024 |
| Presidenti e scrutatori di seggio | Backoffice di App.IO – Jente elettorale | Ottobre 2024 |
| Provvedimenti giudiziari | Backoffice di App.IO – Intermediario PAgoPA – Software contabilità JEnte | Ottobre 2024 |
| Rimozione veicoli | Backoffice di App.IO – Intermediario PAgoPA – Software contabilità JEnte | Ottobre 2024 |
| Riscossione coattiva e recupero crediti | Backoffice di App.IO – Intermediario PAgoPA – Software contabilità JEnte | Ottobre 2024 |
| Sanzioni amministrative | Backoffice di App.IO – Intermediario PAgoPA – Software contabilità JEnte | Ottobre 2024 |
| Tassa sui rifiuti (TARI) | Backoffice di App.IO – Intermediario PAgoPA – Software contabilità JEnte | Ottobre 2024 |

Atteso che sul presente provvedimento si esprime, con la sottoscrizione dello stesso, parere favorevole in ordine alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa come prescritto dall'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000;

DETERMINA

1. di richiamare la premessa a costituire parte integrante del presente dispositivo;
2. di dare atto che, in linea con gli obiettivi indicati nei documenti di programmazione dell'Ente, che intendono promuovere l'uso dell'app IO per l'invio di notifiche ai cittadini, si è scelto di realizzare **internamente all'Ente** un sistema per semplificare la predisposizione e l'invio, sia manuale che automatico, di messaggi personalizzati. La soluzione realizzata consiste in un sistema web di amministrazione denominato internamente "**Backoffice di App.IO**" che, interfacciandosi con le API dell'app e con le fonti dati a disposizione dell'Ente, permette la creazione di testi personalizzati e la pianificazione di invii a target specifici di destinatari, individuati tramite interrogazioni dirette sui sistemi informativi accessibili. Questa soluzione ha consentito di attivare rapidamente servizi di notifica per comunicazioni di cortesia o avvisi di pagamento, tra cui:

| Servizio finanziato | Integrazione informatica coi gestionali in uso | Data di attivazione |
|---|--|---------------------|
| Alienazione di beni mobili e immobili | Backoffice di App.IO – Intermediario PAgoPA – Software contabilità JEnte | Ottobre 2024 |
| Alloggi sociali | Backoffice di App.IO – Banca dati bando ERP | Ottobre 2024 |
| Animali domestici | Backoffice di App.IO – Intermediario PAgoPA – Software contabilità JEnte | Ottobre 2024 |
| Appalti pubblici | Backoffice di App.IO – Intermediario PAgoPA – Software contabilità JEnte | Ottobre 2024 |
| Avvocatura civica | Backoffice di App.IO – Intermediario PAgoPA – Software contabilità JEnte | Ottobre 2024 |
| Carta d'identità | Backoffice di App.IO – Jente Demografici | Ottobre 2024 |
| Locazione locali e impianti comunali | Backoffice di App.IO – Intermediario PAgoPA – Software contabilità JEnte | Ottobre 2024 |
| Matrimonio, unioni civili e convivenze di fatto | Backoffice di App.IO – Elixforms | Ottobre 2024 |
| Mensa scolastica | Backoffice di App.IO – Intermediario PAgoPA – Software contabilità JEnte | Ottobre 2024 |
| Multe per violazione codice della strada | Backoffice di App.IO – Intermediario PAgoPA – Concilia | Ottobre 2024 |
| Musei civici | Backoffice di App.IO – Intermediario PAgoPA – Software contabilità JEnte | Ottobre 2024 |
| Orientamento e formazione | Backoffice di App.IO – Elixforms | Ottobre 2023 |
| Passo carrabile | Backoffice di App.IO – SW Passi Carrai | Ottobre 2024 |
| Patrimonio comunale | Backoffice di App.IO – Intermediario PAgoPA – Software contabilità JEnte | Ottobre 2024 |
| Presidenti e scrutatori di seggio | Backoffice di App.IO – Jente elettorale | Ottobre 2024 |
| Provvedimenti giudiziari | Backoffice di App.IO – Intermediario PAgoPA – Software contabilità JEnte | Ottobre 2024 |
| Rimozione veicoli | Backoffice di App.IO – Intermediario PAgoPA – Software contabilità JEnte | Ottobre 2024 |
| Riscossione coattiva e recupero crediti | Backoffice di App.IO – Intermediario PAgoPA – Software contabilità JEnte | Ottobre 2024 |

| | | |
|--------------------------|---|--------------|
| Sanzioni amministrative | Backoffice di App.IO – Intermediario PAgoPA – Software contabilità JEnte | Ottobre 2024 |
| Tassa sui rifiuti (TARI) | Backoffice di App.IO – Intermediario PAgoPA – Software contabilità JEnte | Ottobre 2024 |

3. Di dare atto che le attività di implementazione dei servizi sopra elencati sono state realizzate nei tempi previsti dal personale dell'Unità Operativa Complessa "Processi e Integrazioni Digitali" all'interno del Servizio Sistemi Informativi e Transizione Digitale, ed in particolare dagli addetti A.S e G.S., coordinati dalla responsabile della U.O.C., A.R., nel periodo intercorso tra Settembre 2023 e Aprile 2025, senza che vi fosse la necessità di affidare incarichi esterni o attivare contratti di fornitura specifici, bensì utilizzando gli strumenti di sviluppo interni a disposizione dei tecnici;
4. Di dare atto che i servizi sviluppati su App.IO sono stati oggetto di un'attività di integrazione informatica con le soluzioni gestionali in uso, come descritto nella tabella precedente;
5. Di dare atto che il progetto rispetta il Regolamento (UE) n. 2021/241, in particolare l'art. 17, ai sensi del quale sono ammissibili le misure avviate a decorrere dal 1° febbraio 2020, a condizione che soddisfino i requisiti di cui al regolamento stesso;
6. Di dare atto che il progetto non è stato finanziato da altri fondi pubblici, nazionali, regionali o europei e rispetta il principio di addizionalità del sostegno dell'Unione europea previsto dall'art. 9 del Regolamento (UE) 2021/241;
7. Di dare atto che il progetto ha rispettato il principio di non arrecare un danno significativo agli obiettivi ambientali ai sensi dell'articolo 17 del Regolamento (UE) 2020/852 (DNSH);
8. Di dare atto che la realizzazione delle attività progettuali è coerente con i principi e gli obblighi specifici del PNRR e, ove applicabili, ai principi del Tagging clima e digitale, della parità di genere (Gender Equality), della protezione e valorizzazione dei giovani;



9. Di dare atto che l'attuazione del progetto prevede il rispetto delle norme comunitarie e nazionali applicabili, ivi incluse quelle in materia di trasparenza, tutela dei diversamente abili, parità di trattamento, non discriminazione, proporzionalità e pubblicità;
10. Di dare atto di aver rispettato gli obblighi di cui all'art. 11 dell'Avviso su cui il progetto è stato finanziato a valere sul PNRR;
11. di adempiere agli obblighi di pubblicità di cui agli art. 23 e 37 di cui al D.Lgs. 33/2013 (Decreto trasparenza), all'art. 1 co. 32 della L. 190/2012, all'art. 29 del D.Lgs. 50/2016.

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al Dirigente firmatario.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
Ing. Andrea Bertani

