

OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU' VANTAGGIOSA

OGGETTO: PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI HELP DESK, ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE E IMAC A PDL, STAMPANTI, RELATIVI ACCESSORI DEL COMUNE DI REGGIO EMILIA – DURATA QUADRIENNALE, PERIODO 01/01/2026-31/12/2029 ED EVENTUALE PROROGA TECNICA AI SENSI DELL'ART. 120 C. 11 D.LGS. 36/2023

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Assenza delle cause di esclusione previste dall'artt. 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023.

Gli operatori economici dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti ai sensi dell'art. 100 comma 1 lett. a) del D. Lgs. n. 36/2023:

a. Richiesta a dimostrazione della idoneità professionale degli operatori economici:

a.1. Iscrizione nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Nel caso di imprese non residenti in Italia: iscrizione nel Registro professionale dello Stato di residenza. La predetta iscrizione dovrà risultare da apposito documento che dovrà attestare l'iscrizione stessa in analogo registro professionale o commerciale secondo la legislazione dello Stato di appartenenza.

Non Ammesso l'avvalimento ex art. 104, D.Lgs 36/2023;

b. Richieste a dimostrazione della capacità economica finanziaria degli operatori economici:

b.1 Fatturato globale pari al valore massimo stimato dell'appalto, maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni precedenti a quello di indizione della presente procedura

Importo del fatturato globale richiesto (iva esclusa) pari ad **€ 1.188.000,00**.

- Ammesso l'avvalimento ex art. 104, D.Lgs 36/2023;

c. Richieste a dimostrazione della capacità tecnico – professionali degli operatori economici, per garantire che gli stessi posseggano le risorse umane e tecniche e l'esperienza necessarie per eseguire l'appalto con un adeguato standard di qualità:

c.1 Aver svolto negli ultimi 10 anni dalla data di indizione della procedura di gara contratti analoghi a quello in affidamento anche a favore di soggetti privati.

L'importo dei contratti analoghi posseduti deve essere pari ad almeno **€ 880.000,00 (iva esclusa)**

- Ammesso l'avvalimento ex art. 104, D.Lgs 36/2023;

Per quanto concerne la partecipazione di consorzi e di raggruppamenti temporanei e consorzi ordinari di operatori economici si applicano gli artt. 67 e 68 del D.Lgs 36/2023.

OFFERTA TECNICA (cd. BUSTA B) max 80 punti¹

Premesso che l'offerta tecnica non può comportare costi aggiuntivi per il committente e che non deve anticipare i contenuti dell'offerta economica, gli elementi di valutazione qualitativa dell'offerta sono i seguenti

N.	Criterio	Sub-criterio	Metodo di attribuzione del punteggio ²	Punteggio max ³
A.1	PROGETTO	Max punti 45 suddivisi tra le seguenti voci		
		Qualità del progetto tecnico presentato: organizzazione proposta articolazione e coerenza con il contesto di riferimento, definizione dei flussi di lavoro, modalità di erogazione dei servizi di help desk e manutenzione, organizzazione dello startup e dell'affiancamento finale del servizio e modalità di rilascio, gestione della documentazione, ecc.	Discrezionale puro	15
		Modalità di esecuzione del servizio (Organizzazione e soluzioni operative per la gestione dei servizi oggetto di gara)	Discrezionale puro	20
		Livelli di servizio (SLA), reportistica e progetto di monitoraggio della qualità	Discrezionale puro	5
		Metodologia di gestione del turn-over	Discrezionale puro	5
A.2	RISORSE	Max punti 20 suddivisi tra le seguenti voci		
		Profilo degli operatori impiegati per l'erogazione del servizio (titolo di studio, profilo professionale, certificazione possedute)	Discrezionale puro	10
		Esperienze lavorativa degli operatori impiegati per l'erogazione del servizio, congruenza rispetto a quanto previsto dai servizio	Discrezionale puro	10
A.3	STRUTTURA ORGANIZZATIVA AZIENDALE	Max punti 5 suddivisi tra le seguenti voci		
		Certificazioni di qualità, altre attestazioni di qualità in servizi analoghi a quelli della gara	Discrezionale puro	5
A.4	MIGLIORIE	Max punti 5 suddivisi tra le seguenti voci		

¹ La somma di questo punteggio con il punteggio riservato all'offerta economica deve dare 100.

² Inserire il metodo di attribuzione tra le alternative sotto proposte, possibilità di prevedere DISCREZIONALE PURO fino a N offerte, e CONFRONTO A COPPIE da N+1; se il criterio è AUTOMATICO deve essere disciplinato in modo esaustivo il metodo di attribuzione del punteggio, negli altri casi è sufficiente il richiamo al metodo descritto sotto.

³ La somma dei punteggi deve corrispondere al punteggio max attribuibile all'offerta tecnica di cui sopra.

		Caratteristiche aggiuntive e migliorative dei servizi	Discrezionale puro	5
A.5	CERTIFICAZIONE PARITA' DI GENERE	Max punti 3 suddivisi tra le seguenti voci		
		Comprovato possesso della certificazione della parità di genere di cui all'art. 46 bis del Codice delle Pari Opportunità tra Uomo e donna di cui al D.Lgs. 198/2026 In caso di possesso della certificazione verrà attribuito punteggio 3; punteggio 0 verrà attribuito al concorrente privo di certificazione. In caso di partecipazione di RTI o consorzi ordinari verrà attribuito il punteggio in proporzione alla quota di esecuzione delle prestazioni di ciascuna impresa del RTI. In caso di consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lett. b), c) e d) del Codice il punteggio verrà attribuito anche nel caso in cui sia/siano la/le consorziata/e esecutrice/i ad essere in possesso della certificazione richiesta.	Automatico	3
A.6	CLAUSOLA SOCIALE	Max punti 2 suddivisi tra le seguenti voci		
		Previsione nell'organico aziendale della figura del disability manager. In caso di possesso di quanto richiesto verrà attribuito punteggio 2; punteggio 0 verrà attribuito al concorrente privo di quanto richiesto. In caso di partecipazione di RTI o consorzi ordinari verrà attribuito il punteggio in proporzione alla quota di esecuzione delle prestazioni di ciascuna impresa del RTI. In caso di consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lett. b), c) e d) del Codice il punteggio verrà attribuito anche nel caso in cui sia/siano la/le consorziata/e esecutrice/i ad essere in possesso della certificazione	Automatico	2

		richiesta.		
--	--	------------	--	--

Il punteggio complessivo attribuito all'offerta tecnica sarà la somma dei punteggi ottenuti dal concorrente nei singoli sub-criteri.

Il mancato rispetto dei limiti redazionali massimi consentiti determinerà l'esclusione dalla valutazione dei contenuti eccedenti.

RIPARAMETRAZIONE⁴

I punteggi complessivi delle offerte tecniche sono riparametrati attribuendo alla migliore offerta il massimo punteggio disponibile e agli altri concorrenti con proporzione lineare.

ESCLUSIONE OFFERTE NON SUFFICIENTI⁵

Riparametrazione dell'offerta tecnica PRIMA della soglia di sbarramento di 45 (Punteggio minimo a pena di esclusione).

OFFERTA ECONOMICA (cd. BUSTA C) max 20 punti⁶

METODI DISCREZIONALI DI ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI MEDIANTE COEFFICIENTE

- DISCREZIONALE PURO: per ogni singolo criterio, media dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari da moltiplicarsi al max punteggio disponibile con discrezionalità espressa sulla base del gradimento (min=0, max=1) e relativa motivazione:

1	ottimo
0,90	Più che buono
0,80	<i>Buono</i>
0,70	discreto
0,60	sufficiente
0,50	quasi sufficiente
0,40	insufficiente
0,30	Gravemente insufficiente
0,20	negativo
0,10	quasi del tutto assente - quasi completamente negativo
0	assente- completamente negativo

⁴ Obbligatorio per le gare di servizi ad alta intensità di manodopera, facoltativo per gli altri.

⁵ Facoltativo.

⁶ Non può essere superiore a 30 negli appalti ad alta intensità di manodopera ex art. 108 c. 4 D.Lgs. 36/2023; La somma di questo punteggio con il punteggio riservato all'offerta tecnica deve dare 100.

METODI AUTOMATICI DI ATTRIBUZIONE DIRETTA DEL PUNTEGGIO

- AUTOMATICO: per ogni singolo sub-criterio attribuzione di punteggio privo di discrezionalità sulla base di una metodologia predeterminata che attribuisce punteggio in base ad elementi oggettivi e certi, ovvero in base alle quantità/qualità offerte come esplicitato nella riga descrittiva dei sub-criteri per i quali è previsto.