



Reggio Emilia
città
delle persone

Comune di Reggio Emilia

Relazione sulla performance 2024

Servizio Analisi dei bisogni, programmazione, controlli
e *governance* delle società partecipate
(settembre 2025)

Presentazione

La Relazione sulla Performance 2024 tiene conto delle linee guida che il Dipartimento della Funzione pubblica (DFP) ha redatto ai sensi del d.lgs. 150/2009, così come modificato dal d.lgs. 74/2017, e dell'articolo 3, comma 1, del DPR 105/2016.

Il d.lgs. 74/2017, pur confermando l'impianto originario del d.lgs. 150/2009, ha introdotto delle innovazioni incidendo anche sulla disciplina relativa alla predisposizione, approvazione e validazione della Relazione annuale sulla performance. Le linee guide del DFP sostituiscono le delibere CIVIT/ANAC n. 5/2012 e n. 6/2012 (validazione).

il documento è stato predisposto sulla base di quanto stabilito nel Piano integrato attività e organizzazione (PIAO) 2024-2026 approvato con deliberazione G.C. n. 12 del 30/01/2024 e successive modifiche.

Il presente documento si articola nelle seguenti fasi:

- definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori;
- collegamento tra obiettivi e allocazione delle risorse;
- monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi;
- misurazione e valutazione della performance organizzativa;
- rendicontazione dei risultati agli organi di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici delle amministrazioni, nonché ai competenti organi esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti, ai destinatari dei servizi.

Il Piano si presenta come un documento programmatico triennale in cui, in coerenza con le risorse assegnate, sono esplicitati gli obiettivi, gli indicatori ed i target su cui si baseranno misurazione, valutazione e rendicontazione della performance.

La Relazione annuale sulla performance è uno strumento di miglioramento gestionale grazie al quale l'amministrazione può riprogrammare obiettivi e risorse tenendo conto dei risultati ottenuti nell'anno precedente e migliorando progressivamente il funzionamento del ciclo della performance.

E' inoltre uno strumento di accountability attraverso il quale l'Amministrazione può rendicontare a tutti gli stakeholder, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel periodo considerato e gli eventuali scostamenti - e le relative cause - rispetto agli obiettivi programmati.

Per rispondere a queste finalità, la relazione annuale sulla performance del Comune di Reggio Emilia è suddivisa in due sezioni.

1. La prima parte contiene una sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini: i dati demografici ed economici supportati da alcuni indicatori di genere, i principali risultati conseguiti collegati agli obiettivi di Agenda 2030, le risorse impiegate, e alcune informazioni utili per l'analisi del contesto interno in cui si muove l'Amministrazione (risorse umane, stato di salute dell'Ente, governance degli Organismi Partecipati, qualità dei servizi).

2. La seconda parte contiene i dati e le informazioni concernenti la valutazione della performance organizzativa (indirizzi strategici, programmi operativi, risultati raggiunti, risorse impiegate, performance degli organismi partecipati).

La Relazione delle Performance 2024 analizza alcuni indicatori di genere, richiama il Consuntivo degli obiettivi strategici e dei programmi operativi dell'Ente (approvato con il Rendiconto della Gestione 2024 con deliberazione del Consiglio Comunale n. 101 in data 22/04/2025).

1. LA VALUTAZIONE DEL CONTESTO pag. 5

1.1 Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini

- 1.1.1 Il contesto esterno di riferimento: analisi demografica ed economica
- 1.1.2 La struttura della popolazione in un'ottica di genere
- 1.1.3 Il personale dell'Ente in un'ottica di genere
- 1.1.4 Le politiche dell'Ente e i principali risultati raggiunti

1.2 L'Amministrazione

- 1.2.1 La struttura organizzativa
- 1.2.2 Il "progetto di innovazione in Comune"
- 1.2.3 Lo stato di salute dell'Ente
- 1.2.4 I sistemi di programmazione e controllo
- 1.2.5 La *governance* degli Organismi Partecipati
- 1.2.6 La qualità nella gestione dei servizi pubblici e la *performance* raggiunta

2. LA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA pag. 37

2.1 Il processo di misurazione e valutazione: le azioni correttive

- 2.2 La *performance* organizzativa: gli obiettivi raggiunti
- 2.3 Gli indirizzi strategici e i programmi operativi dell'Ente
- 2.4 Le risorse per indirizzi strategici
- 2.5 La *performance* degli Organismi partecipati
- 2.6 I Progetti PNRR

3. LA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE pag. 117

3.1 La *performance* individuale

- 3.2 La valutazione degli obiettivi prioritari
- 3.3 Gli obiettivi raggiunti
- 3.4 La valutazione delle competenze e dei comportamenti organizzativi
- 3.5 La valutazione delle posizioni organizzative

1.LA VALUTAZIONE DEL CONTESTO

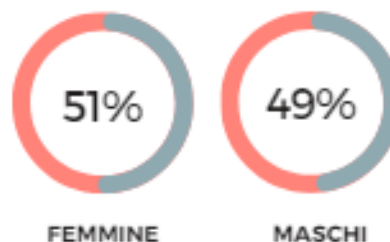
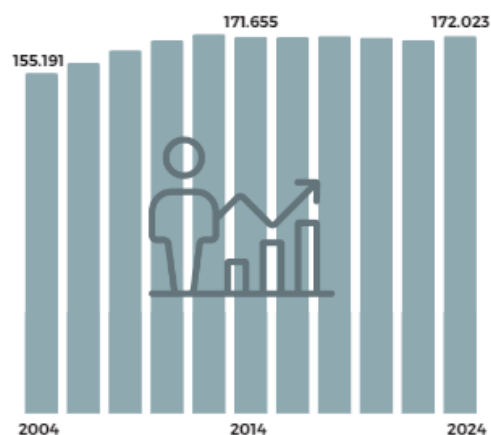
1.1 - Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini

1.1.1 - Il contesto esterno di riferimento: analisi demografica ed economica*

La popolazione

Al 31.12.2024 gli abitanti del Comune di Reggio Emilia sono **172.023**. Gli anni dal 2003 al 2012 sono stati caratterizzati da una forte crescita della popolazione (arrivando a più di 172mila abitanti); dal 2013 è iniziato un calo demografico, mentre negli ultimi due anni si assiste ad una **ripresa demografica**.

Anni	Popolazione	Var. ass. anno precedente	Var. %. anno precedente
2004	155.191	2.956	1,9%
2005	157.388	2.197	1,4%
2006	159.809	2.421	1,5%
2007	162.290	2.481	1,6%
2008	165.503	3.213	2,0%
2009	167.678	2.175	1,3%
2010	170.086	2.408	1,4%
2011	171.688	1.602	0,9%
2012	172.833	1.145	0,7%
2013	172.525	-308	-0,2%
2014	171.655	-870	-0,5%
2015	171.345	-310	-0,2%
2016	171.491	146	0,1%
2017	171.944	453	0,3%
2018	171.999	55	0,0%
2019	172.371	372	0,2%
2020	171.239	-1.132	-0,7%
2021	170.283	-956	-0,6%
2022	170.166	-117	-0,1%
2023	170.833	667	0,4%
2024	172.023	1.190	0,7%

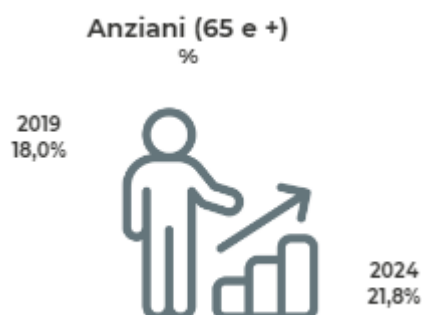
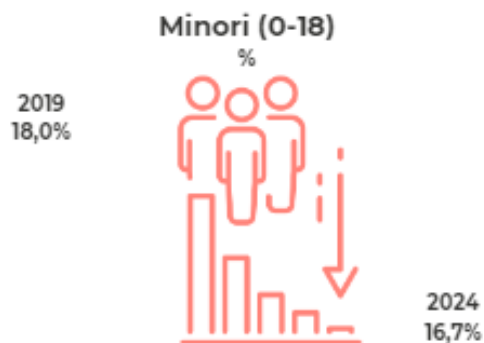


*I dati demografici sono stati elaborati dal Servizio Analisi dei bisogni, programmazione, controlli e *governance* delle società partecipate; quelli economici sono elaborazioni da diverse fonti (ISTAT, Infocamere).

I principali indicatori demografici dal 2019 al 2024

Un'efficace sintesi dei **mutamenti strutturali** della popolazione è fornita dalla serie storica di alcuni indicatori demografici. Dal 2019 al 2024 il tasso di **natalità** (numero dei nati sulla popolazione residente) è sceso da 8,2 a 7,0 ogni mille abitanti. L'indice di **vecchiaia** è pari a 172,1 (ci sono 172 anziani ogni 100 giovani di età tra 0 e 14 anni); nel 2019 ce ne erano 148.

Indicatori demografici	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Anziani (65 e +)	20,9%	21,0%	21,3%	21,4%	21,6%	21,8%
Anziani (85 e +)	3,6%	3,6%	3,6%	3,6%	3,7%	3,8%
Indice di dipendenza anziani (65 e oltre/15-64)	53,6	53,3	53,2	52,9	52,7	52,4
Indice di vecchiaia (65 e oltre)	148,4	152,8	157,8	162,7	167,2	172,1
Anziani per un bambino	4,9	5,2	5,4	5,5	5,7	5,9
Età media della popolazione	43,8	44,0	44,3	44,4	44,6	44,7
Tasso di natalità	7,6	7,5	7,6	7,7	7,1	7,0
Tasso di fecondità	35,4	36,1	35,8	36,9	36,5	31,5
Minori (0-18)	18,0%	17,8%	17,5%	17,3%	16,9%	16,7%
Giovani (19-34)	17,4%	17,4%	17,6%	17,8%	18,0%	18,3%
Adulti (35-64)	43,7%	43,8%	43,6%	43,5%	43,5%	43,2%
Indice di dipendenza dei giovani	21,6	21,1	20,7	20,1	19,7	19,3
Popolazione in età lavorativa (15-64 anni)	112.209	111.626	111.117	111.293	111.907	112.851
Indice di struttura della popolazione attiva	133,9	135,0	134,7	133,5	132,2	129,6

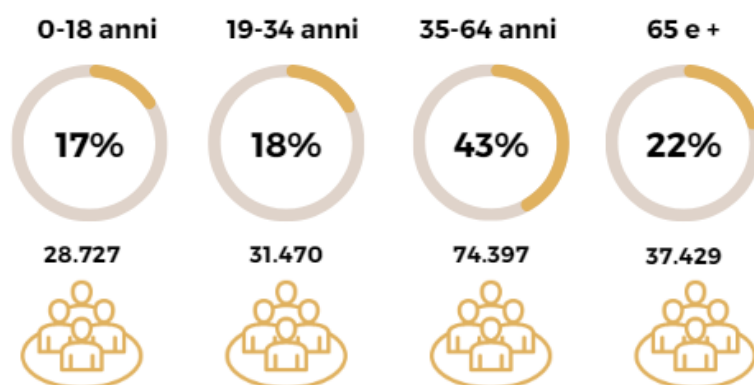


Notevoli trasformazioni si registrano nella **distribuzione della popolazione** per fasce di età. Dal 2015 al 2024 le variazioni percentuali più consistenti si registrano nelle fasce di età fino ai 14 anni: -23,5% (0-4 anni), -18,7% (5-9 anni) e -3,7% (10-14 anni). Lo stesso andamento si registra per le classi 35-39 (-16,3%) e 40-44 (-25,0%).

Sono aumentate invece le classi di età 60-64 anni (+30,8%) e quelle superiori ai 95 anni (+25,3%).

Classi di età	2015	2024	Variazioni ass.	Variazioni %
0-4	8.322	6.365	-1.957	-23,5%
5-9	8.873	7.214	-1.659	-18,7%
10-14	8.476	8.164	-312	-3,7%
15-19	8.094	8.798	704	8,7%
20-24	8.143	9.119	976	12,0%
25-29	9.093	9.988	895	9,8%
30-34	10.677	10.549	-128	-1,2%
35-39	12.779	10.693	-2.086	-16,3%
40-44	14.935	11.196	-3.739	-25,0%
45-49	14.278	12.794	-1.484	-10,4%
50-54	12.976	14.348	1.372	10,6%
55-59	10.890	13.537	2.647	24,3%
60-64	9.045	11.829	2.784	30,8%
65-69	9.445	9.690	245	2,6%
70-74	7.160	7.954	794	11,1%
75-79	7.000	7.606	606	8,7%
80-84	5.193	5.716	523	10,1%
85-89	3.650	4.118	468	12,8%
90-94	1.869	1.785	-84	-4,5%
95+	447	560	113	25,3%

Nel 2024 il **43% degli abitanti si colloca nella fascia tra i 35 e i 64 anni**; le persone con più di 65 anni rappresentano il 22% della popolazione, i bambini e i ragazzi fino a 18 anni il 17%, i giovani tra 19 e 34 anni il 18%.



I cittadini stranieri

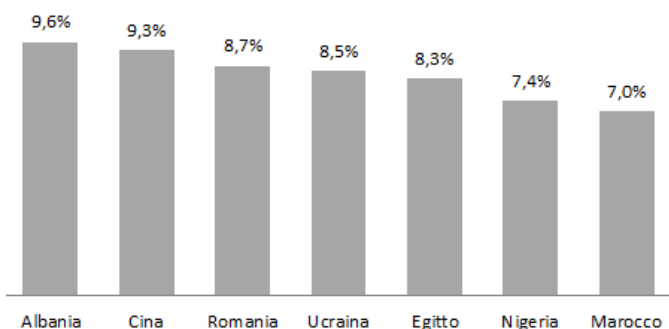
Al 31.12.2024 i cittadini stranieri sono 28.653 e rappresentano il **16,7% della popolazione**.

Anno	M	F	Totale	% sulla pop
2015	13.982	14.973	28.955	16,9%
2016	13.616	14.634	28.250	16,5%
2017	13.719	14.523	28.242	16,4%
2018	13.754	14.537	28.291	16,4%
2019	14.142	14.755	28.897	16,8%
2020	14.210	14.809	29.019	16,9%
2021	13.957	14.604	28.561	16,8%
2022	13.904	14.316	28.220	16,6%
2023	14.086	14.275	28.361	16,6%
2024	14.536	14.117	28.653	16,7%

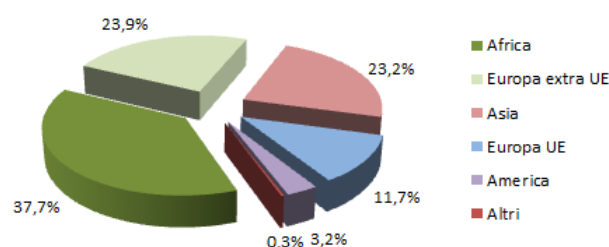
La comunità straniera più numerosa è quella proveniente **dall'Albania** (9,6% sulla popolazione straniera complessiva), seguita dalla **Cina** (9,3%), dalla **Romania** (8,7%) e **dall'Ucraina** (8,5%). La più alta percentuale di residenti stranieri proviene dall'Africa (37,7%), dai Paesi extra europei (23,9%), dall'Asia (23,2%), dai Paesi dell'Unione Europea (11,7%) e dall'America (3,2%).

Dal 2021 al 2024 la percentuale di stranieri provenienti dall'africa è passata dal 34,4% al 37,7%.

Nazionalità più rappresentative (2024)



Aree geografiche di provenienza



L'incidenza più alta dei cittadini stranieri si registra nella classe **35-64** (47,8%). Dal 2020 è diminuita la classe di età 0-18 anni (-8,2%), mentre sono aumentate le classi di età superiori ai 65 anni (+20,4%).

Classi di età	2020	%	2024	%	Variazioni	
					assolute	%
0 - 18	6.300	21,8%	5.783	20,2%	-517	-8,2%
19-34	7.283	25,2%	7.063	24,7%	-220	-3,0%
35-64	13.693	47,3%	13.708	47,8%	15	0,1%
65 e+	1.743	6,0%	2.099	7,3%	356	20,4%
Totale	29.019	100,2%	28.653	100,0%	-366	-1,3%

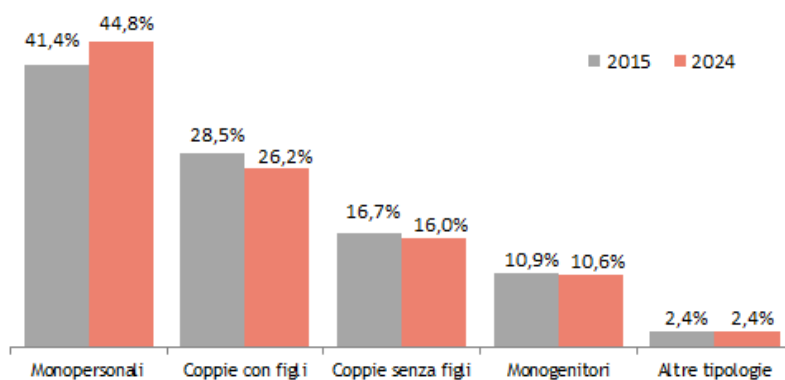
Le famiglie

Nel 2024 le famiglie residenti sono **81.007**; quelle composte da una sola persona rappresentano il **44,8%**; le coppie con figli sono il **26,2%**, quelle senza figli il **16,0%**, quelle composte da un solo genitore con figli il **10,6%**. Il numero medio dei componenti è pari a **2,1** persone per famiglia.

Le famiglie con almeno 1 componente straniero rappresentano il **19,8%** delle famiglie complessive.

Famiglie e numero medio di componenti										
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Popolazione residente	171.345	171.491	171.944	171.999	172.371	171.239	170.283	170.166	170.833	172.023
Popolazione residente in convivenze	1.201	1.143	1.043	1.140	1.107	1.037	968	1.032	1.598	1.542
Popolazione residente in famiglia	170.144	170.348	170.901	170.859	171.264	170.202	169.315	169.134	169.235	170.481
N. delle famiglie	77.713	77.988	78.610	78.806	79.527	79.323	79.084	79.555	80.223	81.007
N. medio di componenti	2,2	2,2	2,2	2,2	2,2	2,1	2,1	2,1	2,1	2,1

Numero componenti per tipologia familiare							
N. componenti	Monopersonali	Coppie con figli	Coppie senza figli	Monogenitori	Altre tipologie	Totale	%
1	36.328					36.328	44,8%
2			12.246	5.236	1.426	18.908	23,3%
3		9.246	468	2.392	342	12.448	15,4%
4		8.434	140	678	104	9.356	11,5%
5		2.466	44	224	35	2.769	3,4%
6 e+		1.064	33	84	17	1.198	1,5%
Totale	36.328	21.210	12.931	8.614	1.924	81.007	100,0%



Andamento dei principali indicatori economici dal 2019 al 2024

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Imprese						
Imprese provinciali	54.539	53.964	54.470	54.950	53.925	52.884
Tasso di natalità delle imprese	6,31	4,97	5,69	5,57	5,79	5,55
Imprese per tipologia di attività						
% Costruzioni	21,5%	21,7%	21,9%	22,5%	21,9%	21,9%
% Commercio	19,7%	19,6%	19,6%	19,4%	19,4%	19,4%
% Servizi alle imprese	18,7%	18,8%	18,9%	19,1%	19,5%	19,5%
% Industria	13,7%	13,5%	13,6%	13,1%	13,2%	13,2%
% Agricoltura	11,0%	10,9%	10,7%	10,5%	10,5%	10,5%
Imprese straniere, femminili e giovanili						
Tasso di imprenditoria femminile	18,5%	18,3%	19,1%	18,6%	19,0%	19,0%
Tasso di imprenditoria straniera	15,4%	15,9%	17,2%	17,3%	17,6%	17,6%
Tasso di imprenditoria giovanile	8,5%	8,2%	8,6%	8,0%	8,5%	8,5%
Tasso di occupazione						
% Occupati	70,3%	68,0%	67,8%	67,5%	70,1%	70,1%
di cui Femmine	62,9%	61,6%	61,7%	61,9%	62,9%	62,9%
di cui Maschi	77,5%	74,3%	73,7%	73,0%	77,1%	77,1%
Tasso di disoccupazione						
% Disoccupati	4,0%	4,7%	5,3%	4,4%	5,3%	5,3%
di cui Femmine	5,8%	6,2%	7,2%	5,2%	6,8%	6,8%
di cui Maschi	2,6%	3,4%	3,7%	3,7%	3,5%	3,5%

Le imprese registrate dal 2009 al 2024

A fine 2024 le **imprese** registrate sono **52.884**.

Dopo il saldo negativo del 2013 (-757) e il rimbalzo nel 2021 (+506), al 31 dicembre del 2024 si registra un saldo negativo di -1.041 imprese rispetto all'anno precedente.

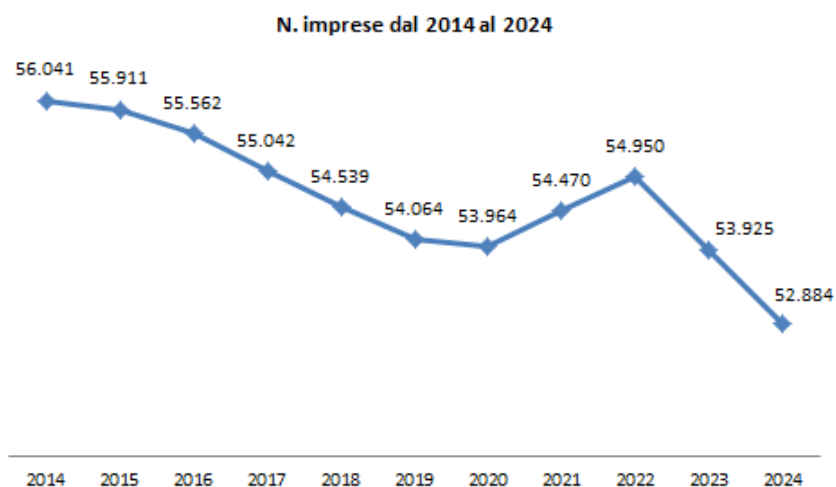
Anni	N. imprese registrate	Variazione assoluta (anno precedente)	Variazione % (anno precedente)
2009	58.085	-614	-1,0%
2010	57.955	-130	-0,2%
2011	57.861	-94	-0,2%
2012	57.217	-644	-1,1%
2013	56.460	-757	-1,3%
2014	56.041	-419	-0,7%
2015	55.911	-130	-0,2%
2016	55.562	-349	-0,6%
2017	55.042	-520	-0,9%
2018	54.539	-503	-0,9%
2019	54.064	-475	-0,9%
2020	53.964	-100	-0,2%
2021	54.470	506	0,9%
2022	54.950	480	0,9%
2023	53.925	-1.025	-1,9%
2024	52.884	-1.041	-1,9%

Fonte: Infocamere



52.884
Imprese registrate

-1,9% rispetto al 2023

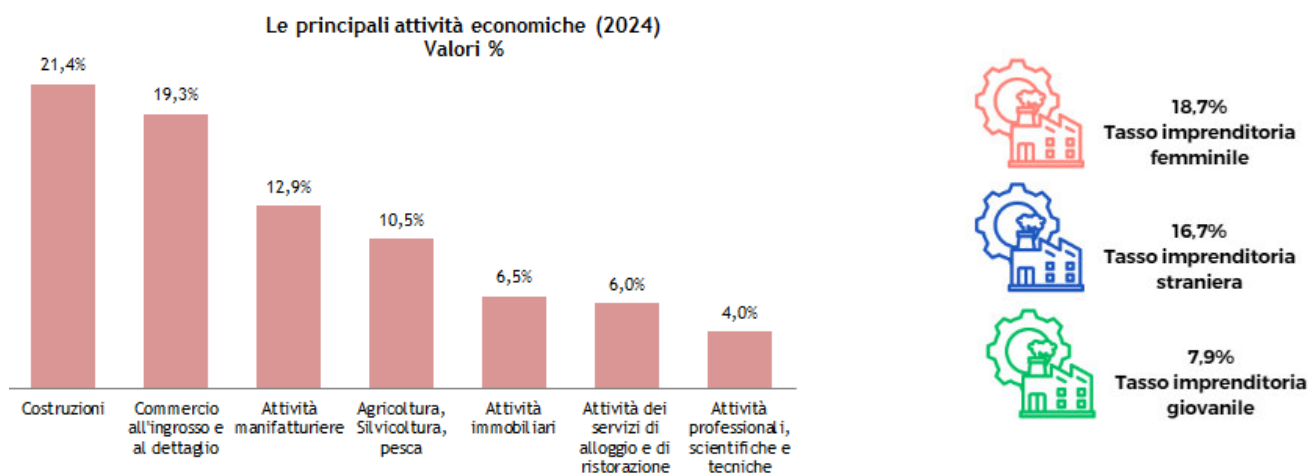


I principali settori di attività economica dal 2023 al 2024

I principali settori economici in cui operano le imprese nel reggiano sono le **costruzioni** (21,4% sul totale), il **commercio** (19,3%), le **attività manifatturiere** (12,9%), l'**agricoltura** (10,5%), le **attività immobiliari** (6,5%). Rispetto al 2023 si registra un calo nel settore delle costruzioni (-4,1%), nel commercio (-2,4%) e le attività manifatturiere (-2,2%); cresce invece il settore dei servizi di supporto alle imprese, noleggio, agenzie di viaggio (+2,6%).

Attività economiche delle imprese	2023	%	2024	%
Costruzioni	11.812	21,9%	11.325	21,4%
Commercio all'ingrosso e al dettaglio	10.451	19,4%	10.203	19,3%
Attività manifatturiere	6.962	12,9%	6.811	12,9%
Agricoltura, Silvicoltura, pesca	5.661	10,5%	5.559	10,5%
Attività immobiliari	3.398	6,3%	3.426	6,5%
Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	3.210	6,0%	3.173	6,0%
Attività professionali, scientifiche e tecniche	2.095	3,9%	2.116	4,0%
Altre attività di servizi	2.097	3,9%	2.072	3,9%
Imprese non classificate	1.722	3,2%	1.628	3,1%
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	1.585	2,9%	1.627	3,1%
Trasporto e magazzinaggio	1.316	2,4%	1.278	2,4%
Servizi di informazione e comunicazione	1.116	2,1%	1.124	2,1%
Attività finanziarie e assicurative	1.015	1,9%	1.056	2,0%
Altro	1.485	2,8%	1.486	2,8%
Totale	53.925	100,0%	52.884	100,0%

Fonte: Infocamere



Il tasso di occupazione (dato nazionale, regionale e provinciale) Serie storica (2009 - 2024)

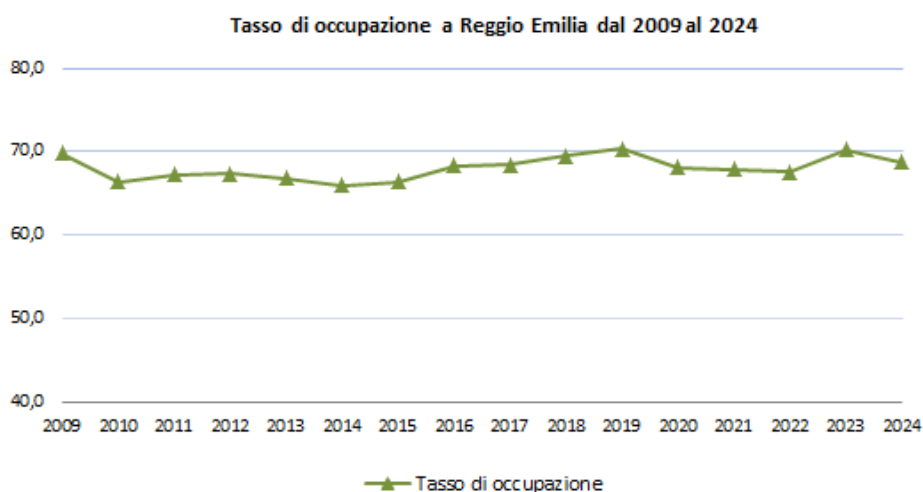
Nel 2024, nella provincia di Reggio Emilia, il **tasso di occupazione** (15-64 anni) si attesta al **68,7%**. Per i maschi il tasso di occupazione è pari al 74,7%, mentre quello femminile è pari al 62,5%. Si conferma lo svantaggio di genere delle donne rispetto agli uomini; nel 2024 la **differenza è di 12,2 punti**.

Tasso di occupazione (15-64 anni) - valori %

Anni	Italia			Emilia Romagna			Reggio Emilia		
	M	F	Totale	M	F	Totale	M	F	Totale
2009	68,5	46,4	58,6	75,3	61,5	68,4	77,5	61,8	69,7
2010	67,5	46,1	56,8	74,7	60,0	67,3	75,8	56,7	66,3
2011	67,3	46,5	56,8	74,8	60,9	67,8	76,3	58,1	67,2
2012	68,3	47,1	56,6	73,7	61,4	67,5	75,1	59,3	67,2
2013	64,7	46,5	55,5	72,9	59,7	66,2	73,8	59,6	66,7
2014	64,7	46,8	55,7	73,5	59,1	66,3	73,4	58,2	65,8
2015	65,5	47,2	56,3	73,8	59,7	66,7	73,7	58,9	66,3
2016	66,5	48,1	57,2	74,7	62,2	68,4	74,8	61,6	68,2
2017	67,1	48,9	58,0	75,2	62,1	68,6	76,8	59,8	68,4
2018	67,6	49,5	58,6	76,6	62,7	69,7	77,4	61,2	69,3
2019	68,0	50,1	59,0	76,7	64,1	70,4	77,5	62,9	70,3
2020	67,2	49,0	58,1	75,5	62,0	68,8	74,3	61,6	68,0
2021	67,1	49,4	58,2	75,3	61,6	68,5	73,7	61,7	67,8
2022	69,2	51,1	60,1	76,0	63,4	69,7	73,0	61,9	67,5
2023	70,4	52,5	61,4	76,8	64,4	70,6	77,1	62,9	70,1
2024	71,1	53,3	62,2	77,4	63,2	70,3	74,7	62,5	68,7



Fonte: elaborazione su dati ISTAT



Il tasso di disoccupazione (dato nazionale, regionale e provinciale) Serie storica (2009 - 2024)

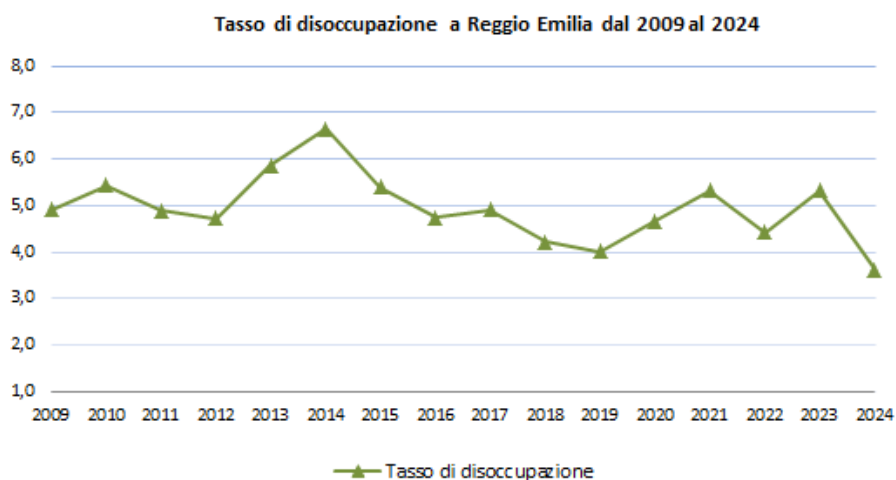
Nel 2024, nella provincia di Reggio Emilia, il **tasso di disoccupazione** del 2024 è **diminuito** rispetto all'anno precedente (da **5,3%** a **3,6%**). Per quanto riguarda il tasso di disoccupazione femminile, Reggio Emilia presenta valori positivi rispetto alla media italiana (6,6%) e a quella regionale (4,4%). Per il tasso di disoccupazione, lo svantaggio di genere delle donne rispetto agli uomini è meno marcato (3,8% contro 3,4%).

Tasso di disoccupazione (>15 anni) - valori %

Anni	Italia			Emilia Romagna			Reggio Emilia		
	M	F	Totale	M	F	Totale	M	F	Totale
2009	6,7	9,2	7,7	4,1	5,5	4,7	4,5	5,4	4,9
2010	7,5	9,6	8,4	4,6	6,9	5,6	4,9	6,1	5,4
2011	7,5	9,5	8,4	4,4	6,3	5,2	4,2	5,8	4,9
2012	9,8	11,8	10,7	6,3	7,8	7,0	3,9	5,7	4,7
2013	11,5	13,1	12,1	7,3	9,6	8,4	5,1	6,8	5,9
2014	11,9	13,8	12,7	7,3	9,5	8,3	6,4	6,9	6,6
2015	11,3	12,7	11,9	6,6	9,1	7,7	5,8	4,8	5,4
2016	10,9	12,8	11,7	6,0	8,0	6,9	4,3	5,2	4,7
2017	10,3	12,4	11,2	5,3	8,0	6,5	4,2	5,8	4,9
2018	9,8	11,8	10,8	4,7	7,2	5,9	2,1	6,8	4,4
2019	9,1	11,1	10,0	4,6	6,6	5,5	2,6	5,8	4,0
2020	8,4	10,2	9,2	4,8	6,9	5,7	3,4	6,2	4,7
2021	8,9	10,8	9,7	4,1	7,3	5,6	3,7	7,2	5,3
2022	7,3	9,5	8,2	4,2	6,2	5,1	3,7	5,2	4,4
2023	6,9	8,9	7,8	4,0	6,3	5,0	3,5	6,8	5,3
2024	6,0	7,5	6,6	3,5	5,5	4,4	3,4	3,8	3,6



Fonte: elaborazione su dati ISTAT



Il posizionamento di Reggio Emilia nella classifica di Legambiente

La classifica di **Legambiente** mostra un progressivo miglioramento del posizionamento della città, raggiungendo 1° posto nel 2024.

Ecosistema urbano	2020	2021	2022	2023	2024
Rating generale	5° posto	2° posto	4° posto	5° posto	1° posto

La classifica di Legambiente si articola in 5 categorie, ciascuna delle quali composta da specifici indici. Nel 2024 Reggio Emilia si colloca nelle prime posizioni per il numero di piste ciclabili, per la percentuale di raccolta differenziata e per il numero di alberi, mentre le maggiori criticità si riscontrano nel tasso di motorizzazione, nella quantità di rifiuti prodotti e nel valore delle PM.

Ambiente Urbano		
9° posto	Alberi	60,0
18° posto	Verde totale	58,1
21° posto	Solare pubblico	8,8
23° posto	Isole pedonali	56,4
72° posto	Uso efficiente suolo	3,0
Qualità dell'aria		
58° posto	PM 2,5	15,1
64° posto	Biossido di azoto	23,5
68° posto	Ozono	62,0
74° posto	PM 10	26,9
Acqua		
25° posto	Dispersione della rete idrica	23,6%
26° posto	Consumi idrici domestici	127,2
Mobilità		
1° posto	Piste ciclabili	48,1
22° posto	Ztl	441,9
23° posto	Passeggeri trasporto pubblico	101,8
39° posto	Offerta trasporto pubblico	27,3
68° posto	Vittime della strada	5,7
106° posto	Tasso di motorizzazione	88,3
Rifiuti		
5° posto	Raccolta differenziata	83,8%
101° posto	Rifiuti prodotti	660,8

Andamento dei principali indicatori ambientali dal 2020 al 2024

	2020	2021	2022	2023	2024
Ambiente urbano					
Alberi in città (alberi ogni 100 abitanti)	4° posto	6° posto	5° posto	8° posto	9° posto
Solare (kW/1000 ab)	19° posto	17° posto	20° posto	21° posto	21° posto
Isole pedonali (mq/ab)	26° posto	26° posto	23° posto	25° posto	23° posto
Uso efficiente del suolo (Indice sintetico (0-10) consumo di suolo/residenti e livello di urbanizzazione/residenti)	48° posto	39° posto	39° posto	63° posto	72° posto
Qualità dell'aria					
Biossido di azoto (NO2) (µg/mc)	69° posto	58° posto	76° posto	79° posto	64° posto
Ozono (O3) (gg di superamento della media mobile sulle 8 ore di 120 ug/mc)	78° posto	66° posto	87° posto	63° posto	68° posto
Polveri sottili (PM10) (µg/mc)	77° posto	75° posto	84° posto	91° posto	74° posto
Acqua					
Dispersione della rete (Diff. % tra acqua immessa in rete e consumata per usi civili, industriali, agricoli)	15° posto	22° posto	20° posto	19° posto	25° posto
Consumi idrici domestici (l/ab/gg)	30° posto	37° posto	39° posto	26° posto	26° posto
Mobilità					
Piste ciclabili	1° posto	1° posto	1° posto	1° posto	1° posto
Ztl (mq ogni 100 ab.)	-	-	-	21° posto	22° posto
Passeggeri trasporto pubblico (viaggi/ab/anno)	26° posto	26° posto	21° posto	27° posto	23° posto
Offerta trasporto pubblico (km-vettura/ab/anno)	38° posto	39° posto	33° posto	35° posto	39° posto
Vittime della strada (morti, feriti/1000 ab)	76° posto	78° posto	78° posto	77° posto	68° posto
Tasso di motorizzazione (auto/100 ab)	51° posto	54° posto	48° posto	78° posto	106° posto
Rifiuti					
Raccolta differenziata (% sul totale)	5° posto	5° posto	7° posto	8° posto	5° posto
Produzione di rifiuti urbani (Kg pro capite)	98° posto	98° posto	98° posto	98° posto	101° posto

1.1.2 - La struttura della popolazione in un'ottica di genere

Analizzando la composizione demografica attraverso le fasi di vita legate alla dimensione della cura e della conciliazione vita-lavoro, si può osservare che nell'area conciliazione vita e lavoro (20-59 anni) le donne sono 45.114; di queste il 30,1% ha un'età compresa tra 45-54 anni (si può ipotizzare che questa sia una fascia con un'alta percentuale di donne lavoratrici e di donne con almeno un figlio under 18). Nell'area di "cura anziani" si rileva una cospicua presenza di donne ultraottantenni (7.437) che rappresentano il 61,1% dei residenti 80 e +.

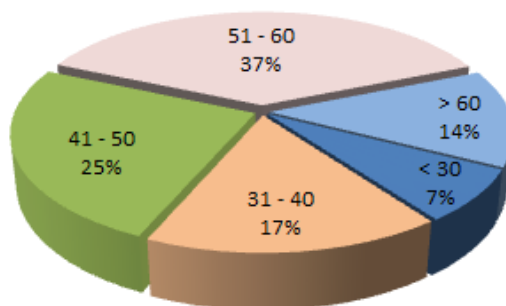
	Classi di età	F	% F	M	% M	Totale
Area di cura infanzia e adolescenza	0-4	3.108	21,3%	3.257	20,4%	6.365
	5-9	3.413	23,4%	3.801	23,8%	7.214
	10-14	3.912	26,9%	4.252	26,6%	8.164
	15-19	4.128	28,3%	4.670	29,2%	8.798
Totale		14.561	100,0%	15.980	100,0%	30.541
Area di conciliazione famiglia e lavoro	20-24	4.176	9,3%	4.943	10,5%	9.119
	25-29	4.712	10,4%	5.276	11,2%	9.988
	30-34	5.020	11,1%	5.529	11,7%	10.549
	35-39	5.197	11,5%	5.496	11,7%	10.693
	40-44	5.551	12,3%	5.645	12,0%	11.196
	45-49	6.410	14,2%	6.384	13,6%	12.794
	50-54	7.153	15,9%	7.195	15,3%	14.348
55-59	6.895	15,3%	6.642	14,1%	13.537	
Totale		45.114	100,0%	47.110	100,0%	92.224
Area di assistenza e supporto	60-64	6.167	31,0%	5.662	33,0%	11.829
	65-69	5.135	25,8%	4.555	26,5%	9.690
	70-74	4.362	21,9%	3.592	20,9%	7.954
	75-79	4.240	21,3%	3.366	19,6%	7.606
Totale		19.904	100,0%	17.175	100,0%	37.079
Area di cura anziani	80-84	3.304	44,4%	2.412	50,9%	5.716
	85-89	2.493	33,5%	1.625	34,3%	4.118
	90-94	1.217	16,4%	568	12,0%	1.785
	95+	423	5,7%	137	2,9%	560
Totale		7.437	100,0%	4.742	100,0%	12.179

1.1.3 - Il personale dell'Ente in un'ottica di genere

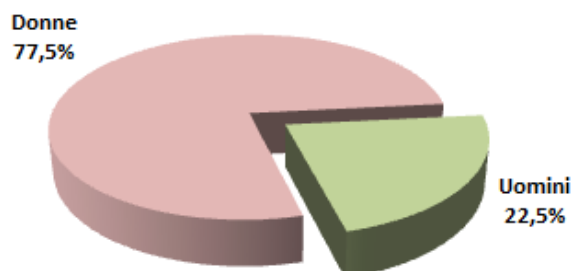
Al 31/12/2024 i dipendenti complessivi dell'ente (a tempo indeterminato e determinato) sono 1.526. Le donne rappresentano il 77,5% dei dipendenti. Analizzando la sola componente femminile, la fascia di età maggiormente rappresentativa è quella tra i 51 e i 60 anni (38,1%).

Età	FEMMINE	% su Genere F	MASCHI	% su Genere M	Totale dipendenti
Dipendenti a tempo indeterminato					
< 30	40	3,4%	22	6,4%	62
31 - 40	130	11,0%	43	12,5%	173
41 - 50	274	23,2%	64	18,7%	338
51 - 60	392	33,1%	143	41,7%	535
> 60	146	12,3%	53	15,5%	199
Dipendenti a tempo determinato					
< 30	48	4,1%	2	0,6%	50
31 - 40	81	6,8%	1	0,3%	82
41 - 50	37	3,1%	5	1,5%	42
51 - 60	30	2,5%	6	1,7%	36
> 60	5	0,4%	4	1,2%	9
Totale dipendenti	1.183	100%	343	100%	1.526

Dipendenti per classi di età al 31/12/2024



Dipendenti per genere al 31/12/2024



1.1.4 - le politiche dell'ente e i principali risultati raggiunti

In questa sezione si riportano i principali obiettivi raggiunti per ogni indirizzo strategico sulla base di quanto riportato nel Rendiconto della Gestione 2024.



Durante il 2024 sono state portate avanti le politiche di **programmazione sociosanitaria** nell'ambito welfare, per garantire un corretto funzionamento dei servizi integrati, sia quelli più strutturati quali i residenziali, semiresidenziali, domiciliari, sia il **lavoro svolto sul territorio** con il terzo settore, le associazioni, il volontariato, le parrocchie attraverso i luoghi della partecipazione.

In riferimento al **contrasto alla marginalità e promozione dell'inclusione sociale** si riporta quanto segue. Obiettivo strategico nel 2024 è stata una riformulazione dell'area dell'emarginazione adulta, per la messa in rete di servizi e interventi andando a superare l'attuale frammentazione e parcellizzazione delle risposte messe in campo. Si è quindi lavorato per favorire l'accessibilità ai servizi essenziali anche per le persone senza dimora presenti nei nostri territori garantendo loro la possibilità di fruire di servizi essenziali.

Nel 2024 è continuato con il **progetto Chance**: interventi educativi di prevenzione e contrasto al disagio giovanile. Un progetto per ripristinare l'unità educativa di strada coinvolgendo diversi attori del territorio per supportare i gruppi di giovani che si ritrovano in situazioni di disagio che possono anche sfociare in atti di bullismo, vandalismo e microcriminalità.

Per quanto riguarda **l'housing sociale**, nel 2024 sono stati gestiti pagamenti per contributi per la rinegoziazione dei canoni di locazione e per il sostegno alle situazioni di morosità incolpevole, ed è stato gestito un nuovo bando per contributi per la locazione di immobili. L'incremento degli assegnatari ha avuto un contributo ordinario ma ha beneficiato di nuove ristrutturazioni di alloggi.

Nel 2024 hanno aderito al Tavolo interistituzionale "**Reggio Emilia Città senza barriere**" ulteriori enti ed associazioni (72) che hanno collaborato alla stesura e poi alla sottoscrizione di un Protocollo operativo, nel quale dichiarano precisi impegni istituzionali propri di ciascuno perchè riconoscono la rilevanza strategica per una cultura diffusa dei diritti di tutti. Il Comune ha programmato e coordinato due incontri del Tavolo nel quale si sono raccolte le esigenze dei vari componenti.

E' proseguito il percorso di progettazione di nuovi servizi di prossimità per rispondere a bisogni diffusi della collettività. Si sono svolti incontri in plenaria, tavoli di lavoro one-to-one; le Case di Quartiere (CdQ) che hanno partecipato alla prima fase del percorso sono state La Mirandola, Sergio Stranieri, Tricolore, Orti Spallanzani, Catomes Tot e Fogliano.

La policy sicurezza e coesione sociale ha sviluppato nel corso dell'anno le proprie attività principalmente su due direttive: rinforzo delle azioni di solidarietà e partecipazione in zona stazione e potenziamento del progetto di controllo di comunità. In zona stazione sono state rinforzate le relazioni con i cittadini e le agenzie del territorio, potenziate le attività del dopo scuola e dato vita ad un cartellone di iniziative culturali e di spettacolo

Per quanto riguarda i **sistemi di videosorveglianza**, nel corso del 2024 sono stati avviati gli interventi per l'estensione della videosorveglianza cittadina e sistemi di controllo del territorio in altre aree identificate in accordo con il comitato di sicurezza.

CITTA' DELL'EDUCAZIONE E DELLA CONOSCENZA



Il **primo obiettivo** è stato quello di **mantenere e consolidare la rete dei servizi per la fascia 0-6**, in una situazione sicuramente difficile anche a livello nazionale, soprattutto per quanto riguarda il reperimento del personale qualificato nei servizi educativi.

Le politiche rivolte ad adolescenti e giovani, sono state declinate nel 2024 sulle aree tematiche trasversali della partecipazione e cittadinanza attiva, della creatività, degli stili di vita sani e presidi territoriali, del successo formativo e del contrasto alla dispersione scolastica. Sono stati coinvolti oltre 7.000 studenti e studentesse di tutte le scuole della città.

Nell'ambito specifico della **creatività giovanile** si sono consolidati i risultati raggiunti negli anni precedenti, con un crescente coinvolgimento di giovani artisti/e che hanno partecipato a workshop, residenze, call creative ed eventi, sperimentando differenti linguaggi: dalla fotografia al videomaking, dal teatro alla street art, dalla musica alla danza.

Per quanto riguarda l'**Università**, nel corso del 2024 è stato costituito il Comitato Reggio Emilia città Universitaria per dare seguito ai lavori di ristrutturazione del secondo stralcio dell'ex Seminario da destinare a sede universitaria.

Per quanto riguarda **le attività culturali**, il 2024 ha registrato un elevato numero di spettatori e di presenze. E' stato inoltre realizzato come ogni anno il **progetto Restate**, il cartellone estivo che raccoglie l'offerta di cultura, spettacolo e intrattenimento della città nel periodo estivo con ricco programma di appuntamenti.

Per quanto riguarda **le biblioteche**, nel corso del 2024 si è registrata una significativa fruizione delle strutture bibliotecarie. Le presenze complessive si sono attestate su numeri ragguardevoli (oltre 404.600)

Anche il **Sistema Museale** è stato impegnato nella realizzazione di numerosi progetti attuati tramite finanziamenti regionali/ministeriali. Il successo dei numerosi percorsi didattici offerti alle scuole hanno reso concreta testimonianza della quantità e qualità dell'offerta educativa museale e del suo potenziale sviluppo.

Nel 2024 sono proseguiti i seguenti lavori di riqualificazione degli impianti sportivi.

In riferimento alle **Pari opportunità**, nel corso del 2024 si sono realizzati diversi laboratori di prevenzione alla violenza maschile sulle donne e sono proseguite le attività per la **promozione delle diversità culturali**.

CITTA' DELLA TRANSIZIONE ECOLOGICA

Sono proseguite le attività per l'implementazione di misure per ridurre l'**inquinamento** nelle zone urbane e nelle pianure, nella promozione di una mobilità sostenibile e riduzione delle emissioni legate al traffico veicolare, nell'incentivazione dell'uso di fonti energetiche pulite e regolamentazione dell'uso delle biomasse per il riscaldamento, nell'introduzione di tecnologie e pratiche industriali meno inquinanti e nell'adozione di pratiche agricole e zootecniche che riducano le emissioni di ammoniaca e altri inquinanti.

Per quanto riguarda le **tematiche alimentari e agricole**. La superficie coltivata a biologico in Emilia Romagna è circa di 2.2 milioni di ettari con più di 30 mila aziende. La regione Emilia-Romagna è la sesta regione in Italia per numero complessivo di operatori biologici e la prima per numero di trasformatori di materie prime biologiche. In tale contesto il Comune di Reggio Emilia ha circa il 15,5% della SAU coltivata a biologico.

In riferimento alle politiche alimentari sostenibili, il **Food Policy Council** di Reggio Emilia, ha coinvolto i rappresentanti di vari settori per definire strategie operative e monitorare gli obiettivi legati alla transizione del sistema alimentare locale. Le attività hanno incluso la condivisione di informazioni su iniziative esistenti, l'elaborazione di progetti condivisi e l'organizzazione di campagne per la riduzione degli sprechi alimentari e l'educazione alimentare.

Nel corso del 2024 sono stati realizzati interventi di **manutenzione straordinaria delle strade comunali** su più di 32 chilometri di strade.

Per quanto riguarda le azioni di implementazione **della città 15 minuti**, il progetto europeo "PROXIMITIES", finanziato dal programma Interreg Europe, che si propone di sostenere la "città della prossimità", migliorando le politiche locali e regionali nel campo dello sviluppo sostenibile integrato delle aree urbane periferiche, ha individuato casi pilota all'interno della città per sperimentare concretamente azioni e politiche di prossimità urbana.

CITTA' DELL'ATTRATTIVITA' E DELL'INTERNAZIONALIZZAZIONE



L'Amministrazione ha proseguito il lavoro sull'attrattività **del centro storico**: sono stati realizzati eventi e mercatini nel centro storico per tutto l'anno 2024 che si sono alternati agli eventi culturali proposti dall'Ente.

Per quanto riguarda le attività relative al **Marketing territoriale e turismo** l'Amministrazione ha puntato sullo sviluppo dell'economia turistica cittadina per elevare qualitativamente la proposta turistica con l'obiettivo di:

- dare alla città un'identità specifica di destinazione turistica, interpretandone i valori e le caratteristiche di unicità.
- aumentare la conoscenza e l'attrattività turistica di Reggio Emilia per il turismo leisure, posizionandola a livello nazionale e internazionale.
- consolidare la governance locale e la collaborazione pubblico-privato nella promozione della città.

Il 2024 ha visto il proseguimento dell'attività volta alla realizzazione e completamento del **progetto di Segnaletica Turistica**, progetto teso ad infrastrutturare la città turistica con l'installazione di numerosi totem descrittivi delle principali eccellenze turistiche del centro storico e di alcuni luoghi di recente ristrutturazione, come la Reggia di Rivalta ed il Mauriziano.

Nell'anno 2024 si è proceduto all'esternalizzazione **dell'Ufficio di Informazioni ed Accoglienza Turistica** di Via Farini 1/a, al fine di rendere la gestione più flessibile ed in grado di proporre al mercato anche proposte di vendita.

Contemporaneamente si è continuato a lavorare con **Destinazione Turistica Emilia**. La promozione con l'Ente di promozione dell'Emilia occidentale si è declinata, anche nel 2024 in azioni di promozione in Italia ed all'estero con partecipazione alle più importanti Fiere del settore ed allo sviluppo del rapporto con le reti di prodotto (Food&Wine, Cultura e Castelli, Outdoor e Terme) Arte ed enogastronomia il binomio vincente coniugato da DTE.

Per l'anno 2024 si è continuato a lavorare per il completamento della componente infrastrutturale del **Progetto "Ducato Estense"**, un'operazione di rigenerazione urbana e innovazione sociale. Nell'arco dell'anno sono stati completati gli interventi; (i) di riqualificazione di viale Umberto Sud e Nord; (ii) di riqualificazione di via Ariosto sud ; (iii) di riqualificazione del Mauriziano.

CITTA' DELL'ECONOMIA, DEL LAVORO E DELL'INNOVAZIONE



Nel 2024 per favorire lo **sviluppo della ricerca industriale**, è proseguita la condivisione dell'innovazione tecnologica tra laboratori di ricerca pubblici e privati e con il tessuto imprenditoriale attraverso lo scambio di sapere e l'incrocio tra la domanda e l'offerta di competenze.

Nel corso del 2024 sono stati completati gli interventi inerenti del **Parco Innovazione**; (i) di riqualificazione architettonica e funzionale del Capannone 17 da destinare all'inserimento di nuove realtà imprenditoriali e servizi, nuovi centri di ricerca applicata, di start-up e spin-off d'impresa, di attività produttive e di terziario avanzato; (ii) di riqualificazione del Capannone 15 B da destinare ad incubatore per l'insediamento di servizi per l'innovazione in accordo con REI Reggio Emilia Innovazione; (iii) del Capannone 15 C da destinare all'insediamento del VI Polo Universitario, il cosiddetto Polo Digitale di UniMoRe.

Con la riqualificazione del Capannone 15 C acquistato dal Comune di RE e ceduto in usufrutto a UniMoRe si attesta la presenza di dell'università all'interno del Parco Innovazione e prende definitivamente corpo il rapporto sinergico tra le realtà imprenditoriale già presenti e di futuro insediamento con il mondo della ricerca e della formazione.

Nel 2024 sono proseguite le **attività di aggiornamento tecnologico** tramite la sostituzione di soluzioni software obsolete con nuovi sistemi basati su tecnologie cloud.

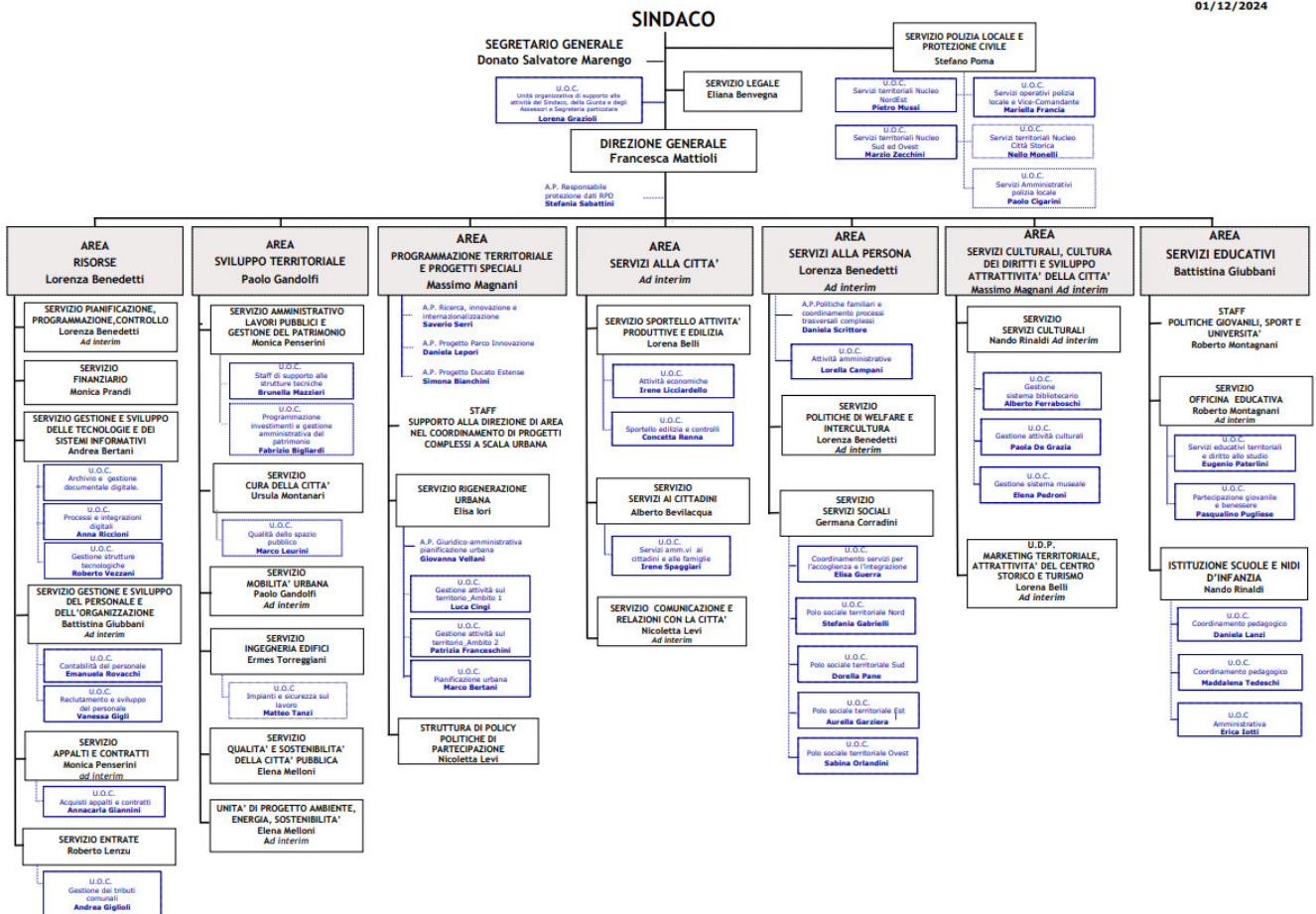
Sono stati avviati in produzione nuovi gestionali a supporto delle attività dell'Ufficio Casa, della gestione di pratiche edilizie e dei servizi scolastici. L'adozione dei nuovi ha consentito di digitalizzare e ottimizzare i processi di lavoro, nell'ottica di semplificarli e ridurre i tempi di lavorazione da parte degli operatori.

Sono state attivate ricerche di mercato per l'individuazione di **nuovi sistemi più efficienti** e performanti a supporto delle attività di altri servizi e uffici dell'Ente, in particolare negli ambiti dei tributi e della polizia locale. Sono stati portati a conclusione i progetti PNRR riguardanti l'attivazione di servizi di notifica su App.IO e servizi di pagamento su PagoPA.

1.2 - L'Amministrazione

1.2.1 - La struttura organizzativa

Si riporta la struttura organizzativa dell'Ente aggiornata al 1° dicembre 2024.

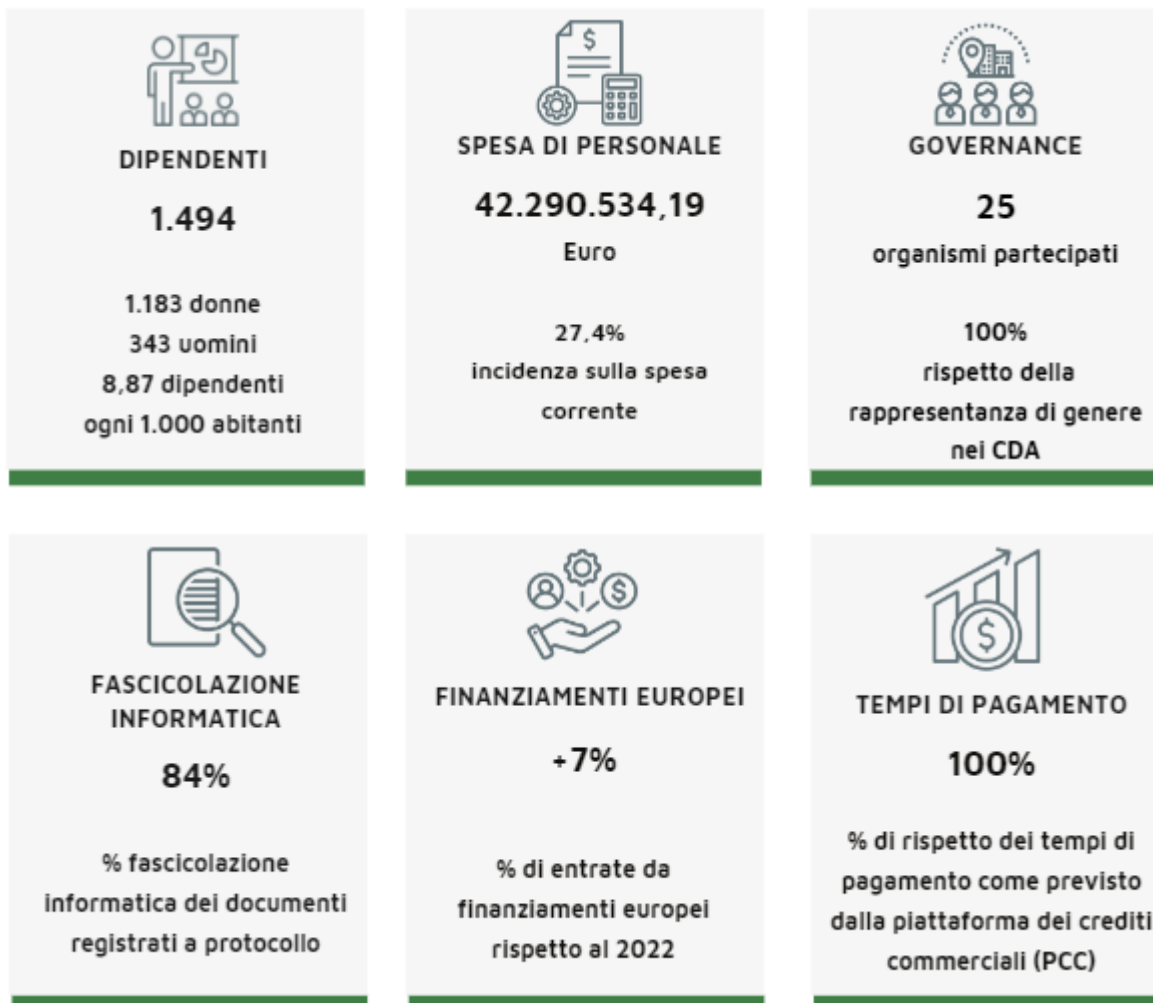


1.2.2 - Il “progetto innovazione in Comune”

Nel 2024 l'amministrazione ha rafforzato alcune azioni intraprese negli ultimi anni.

Si è lavorato per dare stabilità al livello di copertura delle dotazioni organiche e per contenere la spesa di personale. Sono state messe in campo azioni di razionalizzazione delle risorse e politiche per attrarre nuove risorse tramite progettazioni europee. Sono stati intrapresi processi di riorganizzazione del sistema delle partecipate.

Si è cercato di dare impulso alla semplificazione amministrativa e di rispettare i tempi di pagamento % di rispetto dei tempi di pagamento come previsto dalla piattaforma dei crediti commerciali (PCC) ai sensi dell'art. 4-bis del D.L. 13/2023.



1.2.3 - Lo stato di salute dell'Ente

Lo stato di salute finanziaria

Entrate						
---------	--	--	--	--	--	--

Indicatore	Formula	2020	2021	2022	2023	2024
Autonomia impositiva	Titolo 1 entrate/ titolo 1-2-3	68,28%	67,42%	59,97%	58,97%	59,81%
Pressione tributaria	Entrate titolo 1/abitanti	763	782	584	580	590
Autonomia finanziaria	Titolo 1+3 entrate/titolo 1-2-3 entrate	84,23%	85,52%	84,41%	84,61%	84,67%
Incidenza entrate proprie	Titolo 3 entrate/ titoli 1-2-3 entrate	15,95%	18,10%	24,44%	25,64%	24,86%
Addizionale IRPEF pro capite	Addizionale Irpef/ abitanti	100,4	104,4	119	123	135
Imposta pubblicità per abitante	Imposta pubblicità/popolazione	14,95	15,55	14,05	16,48	13,82
COSAP per abitante*	Cosap/popolazione	5,9	5,1	12,3	12,3	11,93
Gettito IMU per abitante*	Gettito IMU/popolazione	240,09	245,59	254,81	245,40	248,28
Trasferimenti erariali pro-capite	Titolo 2 tipologia 01 Trasferimenti da amm.ni centrali/popolazione	122,89	103,20	79,62	87,01	82,90
Dipendenza dell'ente dai trasferimenti statali (dati omogeneizzati)	Titolo 2 tipologia 01 trasferimenti da amm.ni centrali/ titoli 1-2-3 Entrate	11%	8,89%	8,18%	8,84%	8,40%

(*) Calcolo effettuato sulla base di informazioni contenute nel Piano Esecutivo di Gestione
Fonte: Relazione sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale

Spese						
-------	--	--	--	--	--	--

Indicatore	Formula	2020	2021	2022	2023	2024
Spese correnti pro capite	Titolo 1 spese/popolazione	970	1043	882	926	898
Investimenti annui pro capite	Titolo 2 spese/popolazione	173,51	196	333	306	365
Rigidità di bilancio: incidenza personale sulle spese correnti	Personale(intervento 1)/titolo 1 spesa corrente	25,64%	24,90%	29,09%	24,27%	27,36%

Fonte: Relazione sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale

Indebitamento						
---------------	--	--	--	--	--	--

Indicatore	Formula	2020	2021	2022	2023	2024
Debito residuo pro capite	Debito residuo/popolazione	382	436	456	532	561
Rispetto del patto di stabilità/pareggio di bilancio	SI/NO	si	si	si	si	si

Fonte: Relazione sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale

Tempi di pagamento						
--------------------	--	--	--	--	--	--

Indicatore	Formula	2020	2021	2022	2023	2024
Tempestività dei pagamenti (dato annuale)	Pagamenti effettuati prima del termine contrattuale (n. giorni di anticipo rispetto alla scadenza)	-7gg	-13gg	-5gg	-4gg	-17gg

Fonte: Relazione sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale

Lo stato di salute organizzativa

Personale						
------------------	--	--	--	--	--	--

Indicatore	Formula	2020	2021	2022	2023	2024
Rapporto dipendenti/popolazione	N. dipendenti/ogni 1000 abitanti	8,57	8,95	8,95	8,74	8,87
N. di personale assunto a tempo determinato o a carattere speciale	N. personale	111	42	25	26	38
Spesa media per dipendente	Spesa tot./n. dipendenti	29.760,84	29.028,38	30.652,10	28.752,54	27.731,50
N. dirigenti	N. dirigenti	19	20	21	23	21
N. dipendenti*	N. dipendenti	1.468	1.524	1.524	1.493	1525
Popolazione/dirigenti	Popolazione/ n. dirigenti	9.012,58	8514,15	8.103,14	7.427,52	8.191,57
Interventi formativi	N. corsi	31	76	74	113	126
Partecipanti effettivi ai corsi	N. partecipanti	558	2.195	1.280	1661	2657
Ore di formazione erogate	N. ore * N. edizioni	153	457	461	614	874

(*) comprensivo di dipendenti di ruolo, dirigenti di ruolo, tempi determinati ai sensi degli art. 90 e 110 del TUEL 267/2000, tempi determinati ai sensi D.Lgs. n. 81/2015 e Co.Co.Co.

Fonte: Servizio Gestione e Sviluppo del Personale e dell'Organizzazione

Informatica					
--------------------	--	--	--	--	--

Indicatore	2020	2021	2022	2023	2024
% di turn over delle postazioni attive	17	15	15	9,55	8,3%

Fonte: Piano Esecutivo di Gestione

Lo stato di salute delle relazioni

Relazioni					
------------------	--	--	--	--	--

Indicatore	2020	2021	2022	2023	2024
N. accessi sportello (URP)	5.718	2.381	1.065	4.993	5.142
N. contatti telefonici (URP)	20.713	12.359	9.298	8.752	6.642
N. e-mail arrivate (URP)	6058	4.131	4.659	4.547	4.788
N. Whatsapp arrivati (URP)	2826	1.668	1.016	736	720

Fonte: Ufficio comunicazione

1.2.4 - I sistemi di programmazione e controllo

I processi decisionali e le modalità di **elaborazione dei documenti di programmazione annuale e pluriennale** sono strutturati al fine di raccordare la pianificazione strategica con la programmazione. La fase di pianificazione strategica si sviluppa attraverso l'analisi dei bisogni da soddisfare e delle criticità da affrontare per arrivare alla definizione delle finalità dell'Amministrazione. Dall'analisi dei fabbisogni finanziari vengono formulate le previsioni di bilancio articolate per politiche, favorendo una lettura del bilancio annuale e pluriennale **in coerenza con le linee strategiche dell'amministrazione**, in modo da allineare e rendere coerenti tutti i documenti di programmazione. Dal punto di vista della gestione del Ciclo della Performance si evidenzia come le linee di responsabilità siano definite in modo chiaro e preciso. Le responsabilità nell'Ente sono statuite nel Regolamento sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi, così come nell'organigramma dell'Ente, che identificano per ciascun ruolo - Coordinatori d'Area, Dirigenti e Posizioni Organizzative - chiare competenze e responsabilità. La collegialità della linea di responsabilità è garantita dalla Conferenza dei Dirigenti. Ulteriore aspetto in questa direzione è lo stretto raccordo tra il contenuto dei documenti di programmazione e le attività di definizione, aggiornamento e valutazione degli obiettivi dell'Ente. I documenti che assolvono questo obiettivo sono:

- il Documento Unico di programmazione (DUP);
- il Piano delle Performance.

A **rafforzare la governance complessiva dell'amministrazione** è anche il ricorso ad un modello di rendicontazione articolato per politiche, corrispondenti agli indirizzi strategici che, mediante l'uso di indicatori, definisce il grado di raggiungimento degli obiettivi. La programmazione operativa viene articolata sulla base dei contenuti e delle finalità del DUP. La previsione dei budget di spesa (parte corrente e investimenti) per indirizzo strategico si realizza partendo dai prodotti e progetti individuati nel Piano esecutivo di gestione, concretizzando il forte legame tra PEG e Bilancio. Per ogni prodotto/progetto vengono definiti obiettivi gestionali, attività/ fasi progettuali e risultati attesi, da monitorare per mezzo di indicatori predefiniti per misurare efficienza, efficacia e economicità che permettono l'analisi dei valori previsti e dei valori consuntivi. La misurazione dell'efficacia del processo di formulazione delle linee strategiche si concretizza attraverso la previsione di specifici momenti di verifica e monitoraggio, sulla base dello stato di avanzamento dei prodotti/progetti individuati nel Piano esecutivo di gestione e collegati agli indirizzi strategici e azioni dell'Ente, che permettono: la verifica dell'attuazione delle linee strategiche attraverso l'analisi della congruenza e/o degli eventuali scostamenti tra obiettivi strategici, decisioni adottate e risorse assegnate;

- la verifica dello stato di attuazione dei prodotti/progetti del PEG e del raggiungimento dei risultati attesi;
- l'eventuale individuazione di azioni correttive e la ridefinizione degli obiettivi dell'Amministrazione;
- la verifica della coerenza delle finalità con le attese individuate in sede di analisi del contesto iniziale;
- la verifica delle previsioni di bilancio.

Il D.Lgs. 118/2011 ha previsto che dal 01.01.2014 tutti gli enti affianchino alla contabilità finanziaria un nuovo sistema di contabilità economica-patrimoniale, garantendo la rilevazione unitaria dei fatti gestionali sotto il profilo finanziario e sotto il profilo economico-patrimoniale. Nel 2013 il Consiglio Comunale ha provveduto all'adozione del Regolamento dei controlli interni ai sensi del d.l. 174/2012 che individua strumenti e metodologie per garantire, attraverso il controllo di regolarità amministrativa e contabile, la legittimità, la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa. Inoltre, il Comune ha adottato un sistema di contabilità analitica per la rilevazione dei costi e dei ricavi dei servizi.

1.2.5 - La *governance* degli Organismi Partecipati

Nel 2024 sono stati definiti gli **obiettivi ed i relativi indicatori quantitativi e qualitativi** riferiti agli organismi partecipati non quotati.

Il **presidio di *governance* degli organismi partecipati** si caratterizza con diverse modalità di controllo:

- controllo societario che si esplica nella fase di formazione dello statuto e dei suoi aggiornamenti, nella definizione del sistema di *governance* nell'ambito delle alternative consentite dal diritto societario, nella definizione dei patti parasociali e dei patti di sindacato, nell'esercizio dei poteri di nomina degli amministratori;
- controllo economico/finanziario intendendosi come tale il controllo che si esplica attraverso un'attività di monitoraggio: ex ante, orientato all'analisi del piano industriale e del budget; concomitante mediante analisi di report periodici economico/finanziari sullo stato di attuazione del budget; ex post mediante analisi di bilancio;
- controllo di efficienza/efficacia al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi e delle finalità dell'Amministrazione Comunale. Detto controllo si esplica attraverso un'attività di monitoraggio: ex ante in sede di definizione del contratto di servizi, della carte dei servizi e di analisi dei piani industriali; concomitante mediante report periodici sullo stato di attuazione degli obiettivi previsti nei contratti di servizio e nei piani industriali; ex post attraverso la valutazione degli standard quali-quantitativi, analisi del grado di soddisfazione dell'utenza e misurazione dell'outcome;
- controllo sul valore delle partecipazioni al fine di poter compiere scelte di investimento o disinvestimento.

Gli strumenti e **processi del controllo degli organismi partecipati** non quotati sono:

in sede preventiva: nell'ambito del DUP, esplicitazione degli obiettivi strategici e gestionali, misurabili mediante la previsione di indicatori di tipo qualitativo e quantitativo, a cui devono tendere gli organismi, che devono recepire gli obiettivi strategici e gestionali nei propri documenti di programmazione;

in sede di approvazione del Piano Integrato di attività ed organizzazione (PIAO): definizione di informazioni e indicatori che gli organismi partecipati devono trasmettere periodicamente sulla base di report appositamente predisposti in ordine all'andamento economico, gestionale e alla performance; la trasmissione puntuale dei dati analitici è condizione indispensabile per provvedere all'erogazione dei trasferimenti e/o del corrispettivo previsto nel contratto di servizio;

almeno una volta l'anno: monitoraggio sull'andamento di tutti gli organismi partecipati rapportandosi con i servizi competenti cui afferisce il contratto di servizio, analizzando scostamenti rispetto agli obiettivi ed individuando azioni correttive;

annualmente: redazione del bilancio consolidato al fine di garantire la rappresentazione complessiva dei risultati dell'Ente e degli organismi partecipati compresi nell'area di consolidamento, utile per disporre di una visione sistematica e globale degli esiti economico/finanziari del "gruppo pubblico locale" e per garantire una visione integrata delle condizioni di equilibrio che devono essere rispettate.

Gli Organismi direttamente partecipati

Descrizione	% partecipazione comunale	% altri soci	Descrizione
IREN S.p.a	Azienda Multiutility quotata in Borsa	6,4%	FSU Genova 18,8%, FCU Torino 13,8% Altri azionisti 61%.
PIACENZA INFRASTRUTTURE S.p.a	La società ha per oggetto la messa a disposizione del gestore del servizio, delle reti, degli impianti, nonché delle dotazioni funzionali all'espletamento dei servizi pubblici locali.	22,1%	Comune di Piacenza 58%, Altri soci pubblici 19,9%.
C.R.P.A. Centro Ricerche Produzioni Animali S.c.p.a	Ha per oggetto conduzione di ricerche, realizzazione e gestione di servizi per produttori agricoli, industria agro-alimentare e Enti pubblici competenti.	23,4%	C.C.I.A.A. di Reggio Emilia 33,9%, Provincia di Reggio Emilia 20,8%, Altri soci 21,9%.
Fondazione CHILDREN CENTRO MALAGUZZI	REGGIO APPROACH assume come riferimenti prioritari l'infanzia intesa come qualità dell'identità umana, la continuità educativa, la contaminazione dei saperi, la transculturalità e l'internazionalizzazione della ricerca.	-	-
REGGIO EMILIA INNOVAZIONE Soc.Cons. a R.L. in liquidazione	Promuove e coadiuva la ricerca applicata, il trasferimento tecnologico e i servizi di sviluppo e certificazione del prodotto, in collaborazione con aziende private ed enti pubblici. La società è in liquidazione dal 13/7/2017.	25,4%	C.C.I.A.A. di Reggio Emilia 24,6%, Provincia di Reggio Emilia 15,1%, Altri soci 34,9%.
REGGIO EMILIA FIERE in liquidazione	Gestione di centri fieristici e specificatamente dei beni immobili e mobili adibiti a finalità ed usi fieristici. In liquidazione dal 27/04/2015.	26,5%	C.C.I.A.A. di Reggio Emilia 27,5%, Provincia di Reggio Emilia 12,7%, Altri soci 33,3%.
REGGIO CHILDREN S.r.l.	Ispira le proprie ragioni e finalità ai contenuti e ai valori propri dell'esperienza educativa delle Scuole e dei Nidi d'Infanzia del Comune di Reggio Emilia e opera per sperimentare, promuovere e diffondere nel mondo educazione di qualità.	51%	Fondazione Reggio Children - Centro Loris Malaguzzi 47%, Altri soci 2%.
A.C.E.R. Azienda Casa Reggio Emilia	Costituisce lo strumento del quale i Comuni e la Provincia di Reggio Emilia si avvalgono per la gestione unitaria del patrimonio di ERP e per l'esercizio delle proprie funzioni nel campo delle politiche abitative.	25,5%	Provincia di Reggio Emilia 20%, Altri comuni della Provincia di Reggio Emilia 54,5%.
AEROPORTO DI REGGIO EMILIA Spa	Ha come oggetto principale sviluppo, progettazione, realizzazione, adeguamento, gestione, manutenzione ed uso degli impianti e delle infrastrutture per l'esercizio dell'attività aeroportuale, per l'esercizio del traffico civile, commerciale e turistico, nonché delle attività connesse e collegate.	44,35%	C.C.I.A.A. di Reggio Emilia 33,75%, Provincia di Reggio Emilia 17,9%, Altri soci 4%.
Fondazione I TEATRI di Reggio Emilia	Persegue finalità di promozione della cultura e dell'arte con utilità sociale, la diffusione dell'arte musicale, del teatro e della cultura in genere. -	-	-
Fondazione DELLA DANZA NAZIONALE	Ha come scopo la promozione e realizzazione di iniziative culturali di rilevante interesse generale, tese a favorire valorizzazione, diffusione, promozione e divulgazione della danza.	-	-
ASP Reggio Emilia Città delle persone	L'azienda di servizi alla persona eroga servizi socio-assistenziali ad anziani, non autosufficienti e disabili, di tutela e accoglienza per minorenni e famiglie con disagio.	96,9%	Provincia di Reggio Emilia 2,5%, altri soci privati 0,6%
Fondazione per lo SPORT	Ha come finalità istituzionali lo svolgimento di funzioni collegate con il perseguimento di politiche sportive e di attività del tempo libero aventi rilevanza sociale, da svolgersi in rapporto prevalente ed essenziale con il territorio del Comune di Reggio Emilia.	-	-
Fondazione MONDINSIEME	Ha come finalità istituzionali principalmente l'elaborazione e lo sviluppo di progetti ed attività finalizzati al perseguimento di politiche per l'integrazione sociale, la coesione, il dialogo interculturale e la costruzione di una rete interculturale con i diversi soggetti pubblici e privati che operano nel campo dell'immigrazione, nell'ambito sociale, culturale e nel campo dell'educazione.	-	-
SCUOLE E NIDI D'INFANZIA Istituzione del Comune di Reggio Emilia	Ha tra le sue finalità programmazione, gestione e potenziamento delle attività necessarie al funzionamento e alla qualificazione dei nidi e delle scuole dell'infanzia del Comune.	100%	-
CAMPUS REGGIO EMILIA S.r.l	Ha come finalità la produzione di beni e servizi strumentali in favore del Comune di Reggio Emilia. In data 26/03/2018, con delibera consiliare n. 32, è stato approvato il progetto di fusione per incorporazione di Mapre Srl in Campus Reggio Srl. La fusione ha avuto effetto dal 31/05/2018.	100%	-

Gli Organismi direttamente partecipati

Descrizione	% partecipazione comunale	% altri soci	Descrizione
F.C.R. Farmacie Comunali Riunite	Gestisce per il Comune di Reggio Emilia seguenti servizi: gestione delle Farmacie Comunali, distribuzione del farmaco, attività di commercio per strutture sanitarie e per il consumatore, informazione scientifica per gli operatori sanitari, gestione dei servizi socio educativi e socio assistenziali.	100%	-
AGAC INFRASTRUTTURE S.p.a	Gestisce le reti idriche. Si occupa di: - ideazione, progettazione, realizzazione diretta e gestione di servizi del patrimonio dei Soci pubblici, con particolare riguardo ad aspetti innovativi nei settori delle tecnologie e dell'energia e riguardo alla gestione di impianti. - gestione di impianti per la produzione di energia, con prevalente riferimento all'utilizzo di fonti rinnovabili.	55,3%	Altri Comuni della Provincia di Reggio Emilia 44,7%
A.C.T. Azienda Consorziale Trasporti di Reggio Emilia	Detiene e gestisce le partecipazioni nelle società operanti nei settori legati alla mobilità.	38,6%	Provincia di Reggio Emilia 28,6%, Altri Comuni della Provincia di Reggio Emilia 32,9%.
AGENZIA LOCALE PER LA MOBILITÀ E IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE S.r.l	Promuove l'utilizzo del trasporto pubblico locale al fine di migliorare la mobilità, coniugando l'esigenza dei cittadini con il rispetto dell'ambiente.	38,6%	Provincia di Reggio Emilia 28,6%, Altri Comuni della Provincia di Reggio Emilia 32,9%.
STU REGGIANE Spa	La società ha per oggetto la riqualificazione, il recupero e la rigenerazione urbana dell'Ambito di Riqualificazione "Centro InterModale (CIM) e ex Officine Reggiane" in attuazione dei Programmi di Riqualificazione Urbana del Comune di Reggio Emilia	70%	Iren Smart Solution 30%
FONDAZIONE E35	La Fondazione ha come principale finalità quella di sostenere la promozione europea ed internazionale del territorio allo scopo di attrarre risorse economiche, realtà imprenditoriali, conoscenza, partenariati e condizioni di sostegno delle politiche di sviluppo locale e di supporto degli enti locali e delle loro aggregazioni, del tessuto economico e non profit del territorio. L'operatività della Fondazione E35 è iniziata in data 01/10/2015.	-	-
FONDAZIONE MAGNANI	PALAZZO Promuove e diffonde le arti visive e la cultura, per favorire la diffusione dell'arte, per contribuire alla valorizzazione del patrimonio artistico culturale, storico, architettonico della provincia di Reggio Emilia.	-	-

1.2.6 - La qualità nella gestione dei servizi pubblici e la *performance* raggiunta

L'art.19 bis del D. lgs. 150/2009 introdotto dall'art.13 del D. lgs. 74/2017, conferisce ai cittadini un ruolo attivo nella valutazione della performance organizzativa. I principali strumenti utilizzati dal Comune di Reggio Emilia per misurare la qualità, l'efficacia e l'efficienza percepiti dai cittadini rispetto ai servizi erogati sono i seguenti:

1. Carta dei Servizi
2. Indagini di Customer satisfaction
3. Analisi dei reclami e delle segnalazioni

I servizi all'interno dell'Ente

Biblioteca Panizzi, Sedi decentrate, Polo archivistico

Indagini di Customer satisfaction	La Carta dei Servizi aggiornata è pubblicata nella sezione dedicata sul sito Istituzionale. Nel 2023 è stato attivato un servizio online che consente agli utenti di prenotare materiali storici e speciali della sezione Conservazione e Storia locale: nel 2024 il sistema ha registrato oltre 1.200 richieste ed il giudizio medio degli utenti, attribuito a questo nuovo sistema, è risultato pari a 3.5 (su scala da 1 a 5).
-----------------------------------	--

Cinema

Carta dei servizi	La Carta dei Servizi aggiornata è pubblicata sul sito istituzionale. Il servizio monitora costantemente gli standard fissati per garantirne il rispetto.
-------------------	--

Musei Civici

Carta dei servizi	La Carta dei servizi rappresenta l'impegno che il Comune assume per garantire standard di efficienza, efficacia e qualità dei servizi offerti. Tiene conto della mappatura degli indicatori LUQ Livelli Uniformi di Qualità, adottati dal Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo e recepiti dalla Regione Emilia-Romagna, sui quali si basa il riconoscimento di "Musei di Qualità". La Carta è stata aggiornata nel 2024.
-------------------	---

Indagini di Customer satisfaction	Lo strumento delle istanze online si conferma apprezzato dagli insegnanti che intendono prenotare per le proprie classi attività didattiche utilizzando la procedura online per inoltrare richiesta e ricevere riscontro dal Servizio: nel 2024 sono state trasmesse con questa modalità n. 526 richieste. Gli utenti hanno anche potuto esprimere il proprio giudizio che mediamente ha dato come esito 4,65 su una scala da 1 a 5 (dove 1 = insoddisfatto e 5 = molto soddisfatto).
-----------------------------------	---

Ristorazione scolastica

Carta dei servizi	La Carta dei servizi è lo strumento per far conoscere l'organizzazione e gli standard della Ristorazione Scolastica nelle scuole primarie del Comune di Reggio Emilia. Nel 2024 sono state organizzate 19 giornate con le scuole coinvolte per l'informazione e la condivisione dell'appalto della ristorazione e le prospettive sui progetti di educazione alimentare; 88 le verifiche sul posto nelle 17 scuole servite.
-------------------	--

Analisi dei reclami e delle segnalazioni	Officina Educativa (che gestisce il servizio) ha attivato una casella di posta per dare riscontro alle richieste o reclami dei cittadini, impegnandosi a fornire risposta entro 3 giorni lavorativi.
--	--

Servizi demografici

Carta dei servizi	Dal 2021 il servizio ha digitalizzato il processo di richiesta di certificati anagrafici ed estratti di stato civile, rilasciando i documenti, in media, in 3 giorni lavorativi, quando la norma ne prevede un massimo di 30. Nel 2024 sono pervenute tramite la piattaforma n. 3.994 richieste di certificati anagrafici e n. 3.075 richieste di estratti di Stato Civile. Anche il riscontro da parte degli utenti è molto positivo: hanno restituito una valutazione sull'esperienza di compilazione della domanda online pari a 4,55 (su scala da 1 a 5).
-------------------	---

Servizi per disabili

Carta dei servizi	Le Carte informano i cittadini sulle opportunità rivolte ai disabili e alle loro famiglie e definisce gli standard di qualità dei servizi.
-------------------	--

Indagini di Customer satisfaction	Da alcuni anni le richieste di contributi per la mobilità privata per l'inserimento lavorativo di persone disabili vengono effettuate online: il questionario del 2024 ha restituito apprezzamento per questa modalità. Gli utenti che hanno risposto, su una scala da 1 a 5 hanno attribuito un punteggio di 4,7 (su scala da 1 a 5).
-----------------------------------	--

Nidi e delle Scuole dell'infanzia	
Carta dei servizi	La Carta è lo strumento di dialogo con i cittadini e si pone l'obiettivo di qualificare le relazioni educative e incrementare la partecipazione dei genitori e dei cittadini nei Servizi Educativi 0/6 anni.
Servizio comunicazione e relazioni con la città	
Indagini di customer satisfaction	Annualmente viene effettuata un'indagine di customer satisfaction, attraverso un questionario online, per rilevare il grado di soddisfazione dei dipendenti dell'Ente rispetto ad alcuni processi di lavoro (redazione strategica, redazione web, ufficio grafico e tipografia). Nel 2024 il livello di soddisfazione ottenuto è pari a 8,2.
Gestione e sviluppo delle tecnologie e dei sistemi informativi	
Indagini di customer satisfaction	Il punteggio medio ottenuto da un questionario on line per rilevare il grado di soddisfazione interno rispetto alle richieste di assistenza informatica è 91,5%. La valutazione è stata effettuata per il tempismo con cui viene preso in carico l'intervento, per la qualità della soluzione messa in campo, per la professionalità dei tecnici e per la modalità di richiesta di assistenza.
Servizio Politiche di Welfare e Intercultura	
Indagini di customer satisfaction	Per ciascuna iniziativa formativa organizzata dal Servizio è prevista la raccolta questionari di gradimento per valutare il grado di interesse/soddisfazione dei partecipanti ai progetti. Vengono analizzati i feedback ricevuti ed i risultati emersi vengono tenuti in considerazione per le successive progettazioni. Tutti i Report prodotti vengono pubblicati in apposita sezione della trasparenza del Sito istituzionale.
Ufficio Privacy	
Indagini di customer satisfaction	Il Servizio Privacy offre pareri e consulenze al cliente interno che ha/avuto contatto con l'ufficio in merito alla gestione della normativa sulla privacy. Eroga inoltre formazione interna al personale dell'Ente, sottoponendo ad indagine il livello di soddisfazione dei corsi svolti: nel 2024 gli utenti raggiunti dalla formazione sono stati oltre 200, il riscontro è stato pari al 100% ed il livello di soddisfazione, su scala da 1 a 10, pari a 9,4
Servizio gestione e sviluppo del personale e dell'organizzazione	
Indagini di customer satisfaction	Il Servizio monitora costantemente la percentuale di gradimento derivante dai questionari somministrati ai fruitori delle attività formative obbligatorie e non programmate (dalla sicurezza all'antincendio, dal Primo soccorso ai DAE, dall'Anticorruzione alla Privacy, fino alla formazione specialistica).
Servizio Entrate (Ufficio Associato del Contenzioso Tributario)	
Indagini di customer satisfaction	Alla fine di ogni anno il servizio ha consolidato la prassi di effettuare un'analisi relativa al gradimento sulle consulenze prestate ai Comuni della provincia convenzionati al Comune di Reggio Emilia relativamente alla gestione del contenzioso tributario. Il giudizio degli interlocutori è eccellente, pari a 9,1 su scala da 1 a 10. Il Report di sintesi è pubblicato sul sito istituzionale.
URP-Comune Informa	
Analisi dei reclami e delle segnalazioni	Il servizio svolge funzioni di informazione, orientamento ed ascolto dei cittadini per tutto ciò che riguarda i servizi comunali; raccoglie e gestisce le segnalazioni, i suggerimenti, ed i reclami, che prende in carico entro 1 giorno lavorativo; riceve le richieste di accesso agli atti, orienta e ascolta i cittadini, fornendo risposte tempestive. Nel 2024 ha ricevuto complessivamente tramite desk e altri canali 24.906 contatti.
RES - Reggio Emilia Segnalazioni	
Analisi dei reclami e delle segnalazioni	E' uno strumento adottato dal Comune per raccogliere, gestire i reclami e le segnalazioni da parte dei cittadini. Nel 2024 sono state gestite 17.450 istanze (1.132 reclami e 15.788 segnalazioni). Il 91% delle segnalazioni ha riguardato la manutenzione di edifici, strade e illuminazione pubblica. In calo (da 379 a 296) le segnalazioni che hanno riguardato sicurezza urbana, degrado, reati; n. 909 segnalazioni l'ambiente. I contatti tramite form online nel 2024 sono stati 6.380, pari al 36,6% del totale. Il 33% dei contatti avviene con canale telefonico (call center manutenzioni).
Impianti sportivi	
Carta dei Servizi	Nel 2023 è stato avviato il percorso di digitalizzazione delle richieste di prenotazione impianti e nel 2024 delle richieste di patrocinio. Le Carte dei Servizi affidati dalla Fondazione a soggetti gestori sono pubblicate sul sito istituzionale del Comune.
CityWorks	
Analisi dei reclami e delle segnalazioni	E' un software che consente il coordinamento e la gestione delle autorizzazioni per uso e manomissione del suolo pubblico, raccogliendo le informazioni utili sulle diverse azioni pubbliche e private che convergono su un determinato luogo pubblico della città (ad esempio una strada, una piazza, un parco, un edificio) in un determinato arco di tempo.

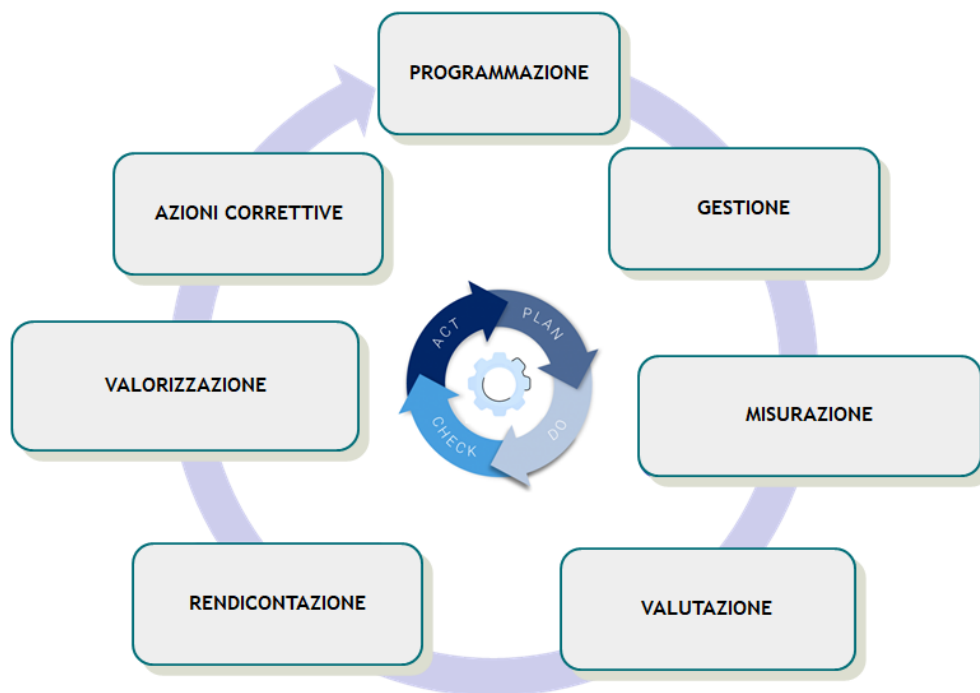
Polizia Municipale	
Analisi dei reclami e delle segnalazioni	La centrale operativa in funzione H24 ha ricevuto e gestito nel 2024 n. 37.884 richieste di intervento; sono state svolte n. 25.406 attività connesse alla sicurezza stradale, n. 14.684 per la sicurezza urbana e 1.141 Segnalazioni ed interventi svolti per i gruppi di Controllo di Comunità; relativamente all'attività di sicurezza urbana, la centrale operativa ha risposto alle segnalazioni dei cittadini effettuando 2.360 controlli.
Parchi e verde	
Analisi dei reclami e delle segnalazioni	Per migliorare la vigilanza e i controlli sul territorio per problematiche inerenti rifiuti, spazi verdi ed animali è stata intensificata l'attività di raccolta e gestione delle segnalazioni ed è stata fatta una mappatura puntuale dei parchi divisi per zona per garantire un presidio più efficiente del territorio.
Tutela ambientale	
Analisi dei reclami e delle segnalazioni	Attività di gestione e controllo ambientale portata avanti attraverso vigilanza, controlli ed il costante monitoraggio di segnalazioni ed esposti presentati, 2.091 nel 2024.
Gli Organismi partecipati	
Agenzia per la mobilità	
Carta dei servizi	È stata aggiornata nel 2024. Vengono esplicitati i servizi offerti e gli standard previsti nel bacino territoriale SETA di Reggio Emilia.
Indagini di customer satisfaction	Nel 2024 è stata condotta un'indagine attraverso un questionario strutturato, somministrato ad un campione rappresentativo dell'utenza, tramite interviste face-to-face su 700 utenti per rilevare importanza e soddisfazione dei principali aspetti del servizio. Gli aspetti esplorati vanno dall'organizzazione del servizio, all'affidabilità e la qualità del viaggio; la manutenzione e la pulizia di mezzi, pensiline e fermate; la correttezza e diffusione delle informazioni; i controlli a bordo; la professionalità del personale e la facilità di reperimento dei biglietti. Gli esiti sono pubblicati sul sito dell'Agenzia della Mobilità.
Acer	
Indagini di customer satisfaction	La percezione di qualità da parte dell'utenza è particolarmente importante per aiutare l'Azienda a migliorare i propri servizi e orientare al meglio le attività relazionali. L'Agenzia ha ottenuto la certificazione di qualità ISO 9001 e nel 2023 ha aggiornato la propria Carta dei Servizi.
Asp Reggio Emilia Città delle persone	
Carta dei servizi	La Carta dei servizi è lo strumento di comunicazione che illustra le strutture di cui Asp dispone, quali servizi organizza, come accedervi e quali responsabilità l'azienda si assume perché siano il più possibile utili e di facile accessibilità. Le Carte in corso di validità sono relative ai servizi: casa di riposo per anziani, casa centri diurni e appartamenti protetti per anziani, case residenza per anziani, per persone disabili, per minorenni e famiglie.
Indagini di customer satisfaction	Nel 2024 sono state condotte indagini di soddisfazione sottoposte ai familiari degli utenti anziani e disabili delle strutture residenziali e Centri diurni.
Farmacie Comunali Riunite	
Carta dei Servizi	Nel 2024, nell'ambito del monitoraggio delle attività svolte dalla Società relativamente ai servizi socio-assistenziali in gestione sono state condotte indagini per valutare la soddisfazione degli utenti di 3 Centri educativi pomeridiani e dello Sportello Assistenti Familiari, sia nella percezione delle famiglie che delle assistenti. I risultati delle indagini sono pubblicati sul sito di FCR e del Comune.
Fondazione I Teatri	
Carta dei servizi	La Carta dei servizi è stata aggiornata il 26/09/2024. Nel 2024 è terminato il percorso di Certificazione Qualità ISO 9001-20121-45001 volto a migliorare il sistema dei processi lavorativi interni e esterni
Indagini di customer satisfaction	E' stata inoltre realizzata un'indagine di soddisfazione sull'impatto sociale della attività svolta dalla Fondazione
Fondazione della Danza	
	Viene svolta annualmente una analisi di rilevazione della qualità per l'utenza della Fonderia attraverso la distribuzione di questionari di gradimento rivolti al pubblico. Gli esiti sono pubblicati sul sito della Fondazione e del Comune.
Fondazione per lo Sport	
Indagini di customer satisfaction	La Fondazione per lo Sport ha promosso un percorso partecipativo volto all'aggiornamento del Piano Strategico per lo Sport, per analizzare i bisogni del territorio, i punti di forza e le criticità del sistema sportivo di Reggio Emilia. L'obiettivo della ricerca è quello di rilevare la situazione attuale rispetto alla pratica di attività sportiva e all'attività fisica a Reggio Emilia, nonché le tipologie di sport praticati, le motivazioni della pratica e della non pratica, la soddisfazione rispetto all'impiantistica e all'offerta sportiva locale, i bisogni della popolazione

2. LA VALUTAZIONE DELLA *PERFORMANCE* ORGANIZZATIVA

2.1 - Il processo di misurazione e valutazione: le azioni correttive

La misurazione dell'efficacia del **processo di formulazione delle linee strategiche** si concretizza attraverso la previsione di specifici momenti di verifica e monitoraggio, sulla base dello stato di avanzamento dei prodotti/progetti individuati nel Piano esecutivo di gestione e collegati agli indirizzi strategici e azioni dell'Ente, che permettono:

- la verifica dell'effettiva attuazione delle linee strategiche attraverso l'analisi della congruenza e/o degli eventuali scostamenti tra obiettivi strategici, decisioni adottate e risorse assegnate;
- la verifica dello stato di attuazione dei prodotti/progetti del PEG e del raggiungimento dei risultati attesi;
- l'eventuale individuazione di azioni correttive e la ridefinizione degli obiettivi dell'Amministrazione;
- la verifica della coerenza delle finalità con le attese individuate in sede di analisi del contesto iniziale;
- la verifica delle previsioni di bilancio.



Il processo di misurazione e valutazione della performance è stato eseguito secondo la metodologia di misurazione e valutazione della performance approvata in Giunta con delibera n. 122/2024 del 16/05/2024.

Nella relazione sono stati inseriti alcuni indicatori di PEG selezionati in base alla descrizione delle attività presenti nel Consuntivo del DUP.

2.2 - La performance organizzativa: gli obiettivi raggiunti

Per la valutazione della performance organizzativa sono stati presi in considerazione i valori raggiunti al 31/12/2024 di ogni indicatore presente nel DUP. Il 93% degli indicatori presenti nel DUP ha raggiunto gli obiettivi previsti.

Si riporta il dettaglio per indirizzo strategico.

Media di raggiungimento degli indicatori presenti nel DUP per indirizzo strategico (valori %)

	2024
Indirizzo strategico 1 Città del capitale sociale	95%
Indirizzo strategico 2 Città dell'educazione e della conoscenza	97%
Indirizzo strategico 3 Città della transizione ecologica	86%
Indirizzo strategico 4 Città dell'attrattività e dell'internazionalizzazione	81%
Indirizzo strategico 5 Città dell'economia, del lavoro e dell'innovazione	92%
Indirizzo strategico 6 Innovazione in Comune	96%

Ai fini di valutare la Performance Organizzativa, tenendo conto sia dell'azione strategica sia di quella gestionale, si fa riferimento alla media aritmetica delle seguenti due voci come previsto dal Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance:

- 50% media di raggiungimento degli indicatori di DUP;
- 50% media di raggiungimento degli obiettivi di PEG, facendo riferimento al totale di raggiungimento degli obiettivi delle schede consuntivo per ogni Centro di Responsabilità. Negli obiettivi di PEG sono compresi gli obiettivi prioritari e gli indicatori contenuti nel P.O.L.A., che pertanto concorrono al raggiungimento della Performance Organizzativa.

Si riportano i risultati 2024:

50% media di raggiungimento degli indicatori di DUP	50% media di raggiungimento degli obiettivi di PEG	PERFORMANCE ORGANIZZATIVA
93,00%	92,71%	92,85%

2.3 - Gli indirizzi strategici e i programmi operativi dell'Ente

INDIRIZZO STRATEGICO 1 CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE

La misurazione del grado di attuazione della strategia

Il welfare si caratterizza per la presenza di un forte settore pubblico a elevato livello di integrazione con il terzo settore e una marcata connotazione sociosanitaria. Negli ultimi anni, la trasformazione demografica, urbanistica e infrastrutturale ha modificato sostanzialmente non solo il territorio e l'ambiente urbano, ma anche le reti sociali di appartenenza civile e politica. L'obiettivo è un futuro fatto di associazionismo, cittadinanza attiva dove i cittadini possono sentirsi protagonisti e collaborare alla tutela del bene comune. Anche le politiche per la sicurezza urbana mirano a favorire un'ordinata e civile convivenza tra i cittadini, a migliorare la vivibilità dei quartieri e a contrastare l'illegalità.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 1 - Sanità e welfare

Integrazione sociale e sociosanitaria



Goal 1_Sconfiggere la povertà

1.4_Entro il 2030, assicurare che tutti gli uomini e le donne, in particolare i poveri e i vulnerabili, abbiano uguali diritti riguardo alle risorse economiche, così come l'accesso ai servizi di base

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
Riconfigurazione delle esistenti Case della salute in Case della Comunità: n. Case	1	1	-	-
Equipe integrate minori (n. utenti)	250	250	-	-
Rete del Centro per le Famiglie: partner nelle progettazioni (realità sanitarie, educative e culturali, terzo settore): soggetti coinvolti	>35	64	82,9%	↑
Dispositivo di analisi e progettazione integrata per anziani (n. utenti)	>900	1.833	103,7%	↑
Implementazione di strumenti di progettazione socio-sanitari in ambito disabili (n. budget di progetto)	15	31	106,7%	↑
Dispositivo di analisi e progettazione integrata per persone con dipendenze (UVM, n. utenti)	130	130	-	-
UVM adulti non autosufficienti	>30	35	16,7%	↑
N. utenti in coprogettazione con l'ASL-Salute Mentale e con Sert	>200	313	56,5%	↑
N. posti per anziani definitivi accreditati CRA (ASP Comune di Reggio Emilia)	582	582	-	-
% posti contrattualizzati sui posti accreditati in CRA definitivi ASP	>85%	90,2%	6,1%	↑
N. posti accreditati Centri Diurni anziani (ASP Comune di Reggio Emilia)	145	145	-	-
% posti comprati (contrattualizzati) sui posti accreditati nei Centri diurni anziani ASP	>70%	70,3%	0,4%	↑
Servizi di assistenza domiciliare riprogettati - SAD supportivo + Sad demenze	>23	24	4,3%	↑

Inclusione attiva e misure di contrasto alla povertà e alla marginalità



Goal 1_Sconfiggere la povertà

1.2_ Entro il 2030, ridurre almeno della metà la percentuale di uomini, donne e bambini di ogni età che vivono in povertà in tutte le sue dimensioni in base alle definizioni nazionali

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
<i>Inclusione attiva</i>				
Nuclei adulti in carico per situazioni di fragilità	>1.700	1.815	6,8%	↑
N. persone colloquate in percorsi di inclusione socio-lavorativa	>350	365	4,3%	↑
<i>Esclusione sociale</i>				
N. di contatti primo intervento sociale (PRIS)	200	556	178,0%	↑
N. di contatti dell'Unità di prossimità	>2.000	4.208	110,4%	↑
Accoglienza abitativa di situazioni di grave emarginazione adulta (n. situazioni)	90	104	15,6%	↑
% utenti colloquati sulla popolazione carceraria: detenuti incontrati dallo sportello sul totale della popolazione carceraria (dato al 31/12)	>70%	98%	40,0%	↑

Politiche familiari



Goal 10_ Ridurre le disuguaglianze

10.2_ Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
% dei nuclei in carico al 31/12 sulla popolazione residente alla stessa data	>7,5%	6,6%	-12,0%	↓
<i>Minori e famiglie</i>				
% degli interventi a sostegno delle famiglie e degli interventi domiciliari rapportati al totale delle famiglie in carico	25%	25%	-	-
Interventi a sostegno delle famiglie: educative territoriali + incontri protetti (n. minori)	>150	151	0,7%	↑
Interlocutori e reti coinvolte per il sostegno all'accoglienza familiare: n. famiglie > di	140	140	-	-
Sostegno e integrazione in ambito di accoglienza familiare: n. soggetti coinvolti (parrocchie, associazioni, scuole ecc.)	>70	71	1,4%	↑
Centro famiglie: iniziative di sostegno ai neogenitori 0-3 anni (n. persone coinvolte)	>100	365	265,0%	↑
Centro famiglie: sostegno diretto alle famiglie con adolescenti in connessione con la rete dei servizi (n. persone coinvolte)	30	30	-	-
Azioni sperimentali a contrasto del ritiro sociale e dispersione scolastica: n. scuole secondarie di II grado coinvolte sul totale delle scuole in città	>50%	50%	-	↓
<i>Disabili</i>				
Implementazione sistema socio-occupazionale per persone con disabilità: n. di persone con nuove progettazioni	250	362	44,8%	↑
Implementazione sistema socio-occupazionale per persone con disabilità: n. di persone con più progetti interconnessi	200	436	118,0%	↑
Contributi dedicati ai progetti di vita indipendente (n. persone)	25	31	24,0%	↑
<i>Anziani</i>				
Indice di domiciliarità anziani +65 in carico (rapporto tra il numero di anziani con un servizio domiciliare attivo al 31/12 e il numero di anziani in carico alla stessa data)	≥30%	28,4%	-5,3%	↓
% anziani presi in carico sul totale della popolazione 65+	>7%	6,6%	-5,7%	↓
% anziani presi in carico sul totale della popolazione 85+	>20%	19,3%	-3,5%	↓

Housing sociale



Goal 11_Città e comunità sostenibili

11.1_Entro il 2030, garantire a tutti l'accesso ad un alloggio e a servizi di base adeguati, sicuri e convenienti e l'ammodernamento dei quartieri poveri

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
Incremento degli assegnatari ERP rispetto all'anno precedente	+1,5%	+1,5%	-	-
Riduzione dei tempi di abbinamento alloggio ERP/potenziale beneficiario (giorni naturali e consecutivi)	25 gg	25 gg	-	-

Le attività 2024

- ✓ Programmazione socio-sanitaria;
- ✓ Potenziamento del servizio di assistenza domiciliare;
- ✓ Rivisitazione del paradigma di lavoro con i disabili;
- ✓ Programma di azioni e progettazioni all'interno del Patto a contrasto delle nuove povertà;
- ✓ Interventi di contrasto allo sfruttamento lavorativo, sostegno alla neogenitorialità, interventi educativi di prevenzione e contrasto al disagio giovanile, consolidamento del Tavolo adolescenza;
- ✓ Rinegoziazione dei canoni di locazione e per il sostegno alle situazioni di morosità incolpevole.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Durante il 2024 sono state portate avanti le politiche di **programmazione sociosanitaria** nell'ambito welfare, per garantire un corretto funzionamento dei servizi integrati, sia quelli più strutturati quali i residenziali, semiresidenziali, domiciliari, sia il **lavoro svolto sul territorio** con il terzo settore, le associazioni, il volontariato, le parrocchie attraverso i luoghi della partecipazione.

In particolare, il sistema di politiche per la popolazione anziana si è concentrato sulle nuove forme di residenzialità e di vita a casa propria, attuata attraverso strutturati e condivisi strumenti programmatori e sviluppo di attività orientate alla prevenzione dell'istituzionalizzazione di anziani non autosufficienti, come da indicazioni del PNRR. In particolare, sono state previste diverse forme di supporto alla domiciliarità come il **Servizio di assistenza domiciliare SAD** per persone anziane con diverse forme di fragilità (problemi dementigeni, adulti non autosufficienti ecc.).

Nell'estate del 2024, a potenziamento delle risorse rivolte agli anziani, è stato attivato il primo **Punto unico di accesso PUA**, un LEPS, presso la Casa della salute sud, un punto di attivazione di servizi rivolto alla popolazione non autosufficiente, a potenziamento delle risorse rivolte agli anziani, che ha iniziato a funzionare in modo proficuo. Si è continuato inoltre a lavorare su diverse attività a sostegno del **care-giver familiare**, tramite i percorsi organizzati dalla Regione Emilia-Romagna e al Community Lab, avvalendosi in particolare della coprogettazione per l'avvio di nuovi strumenti e attività a supporto delle famiglie e dei care-giver.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024 preventivo	2024 consuntivo
N. anziani in carico	3.383	3.568	3.681	3.677	3.684	3.611	3.436	3.200	3.459
N. progetti sperimentali di servizio domiciliare intensivo anziani attivati	-	-	-	7	6	24	24	10	10
N. anziani nei Centri Diurni	360	391	408	309	226	223	231	190	265
N. anziani fruitori del servizio di assistenza domiciliare	450	496	539	591	514	555	504	500	623

I servizi rivolti alla popolazione disabile e l'impulso delle normative e delle risorse legate al **"Dopo di noi"** e le attività di promozione di una vita indipendente a favore dell'autonomia - che costituiscono un LEPS - sono state quest'anno il terreno di rivisitazione del paradigma di lavoro con i disabili e le loro famiglie per l'accompagnamento alla **maggior autonomia possibile** e alla realizzazione del progetto di vita.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024 preventivo	2024 consuntivo
N. nuclei in carico ai servizi sociali	7.021	7.453	8.022	8.240	8.114	7.753	7.501	6.800	7.184
N. adulti in carico	831	974	1.074	1.125	1.317	1.210	1.165	830	865
N. progetti alternativi alla comunità	-	-	-	-	157	177	215	100	156
N. disabili adulti in carico	767	778	819	808	876	845	816	800	831

In riferimento al **contrasto alla marginalità e promozione dell'inclusione sociale** si riporta quanto segue. Obiettivo strategico nel 2024 è stata una riformulazione dell'area dell'emarginazione adulta, per la messa in rete di servizi e interventi andando a superare l'attuale frammentazione e parcellizzazione delle risposte messe in campo. Si è quindi lavorato per favorire l'accessibilità ai servizi essenziali anche per le persone senza dimora presenti nei nostri territori garantendo loro la possibilità di fruire di servizi essenziali connessi ai diritti costituzionalmente garantiti (Leps, livelli essenziali delle prestazioni sociali). A titolo di sintesi, i recenti progetti a supporto del rafforzamento del sistema a contrasto della povertà e della marginalità estrema sono stati: il **progetto Inside 1 e 2**, l'attivazione **Pronto Intervento Sociale (PRIS)**, il **segretariato dei Senza Dimora**, il **Centro servizi stazione di posta** (in via di realizzazione PNRR), l'**housing temporaneo** (in via di realizzazione PNRR).

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2019	2020	2021	2022	2023	2024 preventivo	2024 consuntivo
N. persone accolte in percorsi di protezione sociale	50	46	40	36	44		
N. nuclei in alloggi per l'emergenza	-	221	260	340	294	250	287
N. tirocini per inserimento lavorativo destinati alle vittime di tratta o sfruttamento	-	-	-	19	19	10	12

Nel 2024 è proseguito all'interno del **Patto a contrasto delle nuove povertà** un programma di azioni e progettazioni insieme agli altri 28 attori firmatari tra privato sociale, sindacati, associazioni di categoria, centri di formazione per orientare le priorità, le risorse e gli interventi urgenti e strutturali necessari per supportare l'occupabilità di persone in condizioni di fragilità. Si è lavorato in particolare sull'integrazione dei diversi interlocutori istituzionali che a diverso titolo operano nell'ambito delle politiche attive del lavoro e dell'inclusione; sulla prosecuzione e consolidamento del progetto con focus su working poor; sul consolidamento delle progettazioni in corso con le attività del Centro per l'Impiego, anche in funzione dell'attuazione del Programma GOL nelle sue varie articolazioni compresa l'organizzazione di Job days con le aziende, giornate dedicate al lavoro femminile e giovanile senza intermediazione; su un progetto insieme ad Acer di accompagnamento alle misure di politica attiva di lavoro. Grazie alla Fondazione E35 e al progetto europeo Beyond Crisis (e prima Social Net) si è inoltre lavorato su un percorso sull'economia sociale rivolto a imprese, cooperative, start-up, associazioni di categoria, enti di formazione, educatori, attori della società civile, servizi, industria, commercio, agricoltura per confrontare insieme esperienze locali, nazionali e internazionali e per far crescere sempre di più cultura e competenze utili a un modello di sviluppo sostenibile.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2020	2021	2022	2023	2024 preventivo	2024 consuntivo
Qualità della vita dei detenuti: n. persone valutate e colloquate per progetti di integrazione lavorativa	300	443	445	646	300	651

In continuità con il passato, è proseguita l'adesione alla rete regionale Oltre La Strada, confermando il Comune di Reggio Emilia quale ente anti-tratta del territorio attraverso il Progetto Rosemary. I due ambiti prioritari di intervento sono stati quelli della tutela socio-sanitaria e riduzione del danno nei luoghi di prostituzione in strada e al chiuso (Unità di strada e Progetto Invisibile) e l'attività di tutela e accoglienza di vittime e potenziali vittime di tratta o grave sfruttamento.

Particolare rilevanza del 2024 nell'ambito dell'Inclusione attiva e misure di contrasto alla povertà e alla marginalità è stato il **progetto Common Ground**: interventi di contrasto allo sfruttamento lavorativo e di

sostegno alle vittime, contrasto a forme di distorsione del mercato del lavoro, lavoro irregolare, lavoro sommerso, caporalato, sfruttamento lavorativo. Si sono incrementati gli interventi sul territorio provinciale di emersione e tutela delle vittime di sfruttamento lavorativo e si è lavorato al consolidamento della rete interistituzionale territoriale, oltre che alla formazione di diversi operatori dei servizi territoriali.

Nell'ambito delle attività promosse dal Centro Famiglie, nel 2024 si è investito principalmente nel sostegno alla **neogenitorialità**, con la progettazione di percorsi pre e post parto socio-sanitari in stretta connessione con l'Ausl ospedale e servizio "Salute Donna" del Consultorio, coinvolgendo diverse figure sanitarie tra ostetriche e psicologhe.

Un altro investimento nel 2024 è continuato con il **progetto Chance**: interventi educativi di prevenzione e contrasto al disagio giovanile. Un progetto formalizzato con il Protocollo con la Prefettura che, in collaborazione con Officina educativa, sta lavorando in ottica preventiva per ripristinare l'unità educativa di strada e l'esperienza dei 'Cantieri sportivi', coinvolgendo diversi attori del territorio per supportare i gruppi di giovani che si ritrovano in situazioni di disagio che possono anche sfociare in atti di bullismo, vandalismo e microcriminalità.

Nel 2024 si è proseguito con il consolidamento del **Tavolo adolescenza**: un laboratorio integrato, distrettuale, dove si gestiscono le risorse regionali destinate appunto agli adolescenti e dove si concertano bisogni e progetti, al quale partecipano soggetti istituzionali e non.

L'equipe di professionisti nominata **3A-Accoglienza**, Affidamento e Adozione ha lavorato in particolare, nel 2024, alla realizzazione di una campagna di promozione e sensibilizzazione dei legami familiari e solidali: progetto che si inserisce all'interno del processo che ha visto in questi anni il Comune di Reggio Emilia impegnato a promuovere, progettare e potenziare il complesso sistema di sostegno e accoglienza dei minori e delle loro famiglie. Continua contestualmente il lavoro di rete sul territorio con associazioni, terzo settore, volontariato anche esterni alla provincia di Reggio Emilia per la costruzione di nuove collaborazioni e percorsi di accoglienza e affiancamento familiare.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024 preventivo	2024 consuntivo
N. minori assistiti	3.809	4.212	4.465	3.034	3.072	3.053	2.887	2.500	2.679

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2019	2020	2021	2022	2023	2024 preventivo	2024 consuntivo
N. minori/giovani maggiorenni in affitto	232	200	188	183	172	150	152

Per quanto riguarda l'**housing sociale**, nel 2024 sono stati gestiti pagamenti per contributi per la rinegoziazione dei canoni di locazione e per il sostegno alle situazioni di morosità incolpevole, ed è stato gestito un nuovo bando per contributi per la locazione di immobili. L'incremento degli assegnatari ha avuto un contributo ordinario ma ha beneficiato di nuove ristrutturazioni di alloggi. Le relative operazioni hanno consentito in particolare di soddisfare esigenze di nuclei numerosi, che da tempo soffrivano di lunghe attese dovute alla carenza di immobili disponibili.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 2 - Città senza barriere

Servizi e strutture senza ostacoli



Goal 10_Ridurre le disuguaglianze

10.3_Garantire a tutti pari opportunità e ridurre le disuguaglianze di risultato, anche attraverso l'eliminazione di leggi, di politiche e di pratiche discriminatorie, e la promozione di adeguate leggi, politiche e azioni in questo senso

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
<i>Tavolo Inter-istituzionale per Città senza barriere</i>				
N. sottoscrittori del Patto	68	72	5,9%	↑
N. iniziative del Tavolo	7	15	114,3%	↑
N. partecipanti	140	200	42,9%	↑
<i>Accessibilità della città:</i> edifici e spazi Comunali e/o privati (negozi accoglienti) con interventi di superamento delle barriere architettoniche ed interventi in favore della disabilità invisibile e/o comunque non di ordine fisico	+3	+3	-	-
<i>La cultura senza barriere:</i> mostre ed eventi realizzati dal Comune e dalle partecipate/Istituzioni culturali con specifiche iniziative relative all'accessibilità sia materiale che relativa ai contenuti	>18	19	5,6%	↑
<i>Sensibilizzazione ai diritti delle persone fragili:</i> n. "Progetti esistenziali di vita" depositati presso Stato Civile	>15	16	6,7%	↑
<i>Innovazione dei sistemi di welfare:</i> aumentare il n. di percorsi e progetti rivolti a persone con disabilità nell'ambito di servizi socio-occupazionali, tempo libero e orientamento al lavoro	>1.000	1.050	5,0%	↑
N. dei cittadini/partecipanti alle iniziative di RECSB	12.000	12.000	-	-

Le attività 2024

- ✓ Rafforzamento delle progettualità e delle iniziative rivolte alle persone con disabilità;
- ✓ Collaborazione con associazioni e cooperative sociali del territorio;
- ✓ Attivazione di laboratori e iniziative di sensibilizzazione rivolti alla cittadinanza.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Nel 2024 hanno aderito al Tavolo interistituzionale "Reggio Emilia Città senza barriere" ulteriori enti ed associazioni (72) che hanno collaborato alla stesura e poi alla sottoscrizione di un Protocollo operativo, nel quale dichiarano precisi impegni istituzionali propri di ciascuno perchè riconoscono la rilevanza strategica per una cultura diffusa dei diritti di tutti. Il Comune ha programmato e coordinato due incontri del Tavolo nel quale si sono raccolte le esigenze dei vari componenti.

Nel 2024 il Comune di Reggio Emilia ha aderito come soggetto sub-attuatore a un piano proposto da AgID per l'implementazione della Misura PNRR 1.4.2. "Citizen inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali", finalizzato a migliorare l'accessibilità dei servizi pubblici digitali per tutti i cittadini, anche in linea con quanto previsto dalla Direttiva europea 2016/2102 e dalla Legge 4/2004. Oltre ad assicurare il fabbisogno di tecnologie assistive e software ai dipendenti con disabilità e ridurre le tipologie di errore legate all'accessibilità sui servizi online, la misura finanzia un'importante attività di supporto per l'organizzazione, l'innovazione e la formazione, destinata al personale Comunale, curata da FCR, anche di tipo laboratoriale rivolta trasversalmente rispetto agli ambiti di competenza a funzionari/amministrativi, dirigenti e tecnici ICT, per sensibilizzare i dipendenti al miglior uso degli strumenti per produrre documenti accessibili e usabili, sensibilizzando all'impatto dei prodotti digitali e addestrandolo alla loro produzione.

Sono stati attivati 15 percorsi del Progetto Esistenziale di Vita iniziati nel 2022: sostegno all'avvio effettivo della pratica del "Registro dei progetti di vita" in relazione a necessità organizzative, promozionali, gestionali, anche relative all'individuazione, formazione e sostegno degli accompagnatori alla procedura e al raccordo con i diversi interlocutori. Risultano però depositati 13 progetti.

Nell'ambito delle attività dell'area programmazione territoriale e progetti speciali, è chiamato alla realizzazione del progetto ATUSS RE 2030 che prevede la realizzazione nel territorio di iniziative, connesse alla Priorità 3 Inclusione sociale del Fondo Sociale Europeo, finalizzate alla predisposizione di un sistema innovativo di servizi e attività multilivello, integrate e sinergiche con le progettualità predisposte dagli attuali interpreti del progetto "riuso" rivolte ai cittadini di Reggio Emilia, con particolare riferimento agli abitanti del quartiere Santa Croce e alle persone in condizione di svantaggio e marginalità per favorire l'inclusione sociale, percorsi informali di apprendimento per l'acquisizione di conoscenze e capacità relazionali, la fruizione universale delle strutture e delle funzioni che caratterizzano il progetto Riuso.

La progettazione pianificata prevede il coinvolgimento di FCR per favorire il coordinamento tra Comune e altri soggetti attuatori attraverso tavoli di co-progettazione tra partner del progetto, allargati ad altri attori attivi nel quartiere, interventi di facilitazione per intercettare e coinvolgere il pubblico più fragile, attraverso la costruzione di collaborazioni con i servizi del territorio.

Per rendere la città sempre più accessibile si sono completati:

- il parco del Noce Nero con l'allestimento di giochi e percorsi per favorire il superamento delle barriere fisiche;
- un gruppo di lavoro per la mobilità cittadina in collaborazione con Seta per l'utilizzo dei mezzi pubblici per persone con disabilità visiva;

Per la sensibilizzazione alle tematiche della fragilità si sono organizzate diverse iniziative tra le quali la più partecipata Notte di Luce (7 dicembre) che ha visto il coinvolgimento di 80 classi delle scuole primarie della città.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 3 - Città collaborativa

Il quartiere come luogo della governance collaborativa



Goal 16_ Pace, giustizia e istituzioni solide

16.7_Assicurare un processo decisionale reattivo, inclusivo, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
N. di soggetti coinvolti nei percorsi di collaborazione	>30	180	500,0%	↑
N. progetti previsti negli Accordi	>5	15	200,0%	↑
N. iniziative in collaborazione con il Laboratorio Aperto	>1	6	500,0%	↑
N. soggetti coinvolti nell'ambito del progetto Euarenas	>20	22	10,0%	↑

L'ecosistema urbano della co-governance



Goal 16_ Pace, giustizia e istituzioni solide

16.7_Assicurare un processo decisionale reattivo, inclusivo, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	
N. di volontari attivi*	>252	171	-32,1%	↓
N. iniziative di ricerca nell'ambito CSO	>3	7	133,3%	↑

* Si segnala che nel monitoraggio effettuato al 31.05.2024 era stato segnato un valore di 270 volontari in quanto, al momento del conteggio, si erano valutate le domande di volontariato che erano giunte al nostro servizio. I successivi colloqui e incontri hanno però talvolta evidenziato che i cittadini che avevano fatto domanda non avrebbero potuto accedere ai progetti e, spesso, molti volontari che avevano accettato di cominciare il progetto di volontariato, dopo alcuni mesi, hanno scelto di non continuare. Al 31 dicembre 2024 il numero di 171 indica il numero di volontari che, realmente, sono ancora impiegati nei vari progetti.

Le attività 2024

- ✓ Proseguimento del percorso di trasformazione dei centri sociale in case di quartiere;
- ✓ Implementazione dei servizi alla persona in una dimensione di prossimità;
- ✓ Sviluppo, promozione di attività e di progetti di natura sociale, economica e digitale.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Atuss: case di quartiere: all'interno del percorso di trasformazione dei centri sociale in case di quartiere è stato accompagnato l'avvio dello start up dei 9 servizi di prossimità in 9 case di quartiere, coprogettati insieme al gruppo di lavoro, insieme al manager di quartiere, in collaborazione con la rete Supercultura (case di quartiere coinvolte: Orti Montenero, Orti Spallanzani, Tricolore, Gattaglio, Catomes Tot, Rosta Nuova, La Mirandola, Gramsci la Casetta).

Laboratorio Aperto

Si conferma che da inizio del 2024 al 31.12.24 il Laboratorio aperto ha collaborato con il Comune allo sviluppo dei seguenti progetti:

Atuss: Il Progetto intende promuovere l'innovazione sociale e l'implementazione dei servizi alla persona in una dimensione di prossimità, intesa non solo come dimensione strettamente urbanistica ma anche sociale (in termini di identità e di appartenenza ad una comunità) ed economica (come modello di sviluppo sostenibile, inclusivo e ad impatto sociale), facendo leva sullo strumento digitale e attraverso la costruzione di una rete dell'innovazione tecnologica, sociale e del welfare diffusa nel territorio. I principali strumenti di attuazione del Progetto sono individuati in due percorsi: uno di sviluppo delle infrastrutture sociali nei quartieri e l'altro di realizzazione di contesti digitali di tipo collaborativo (sempre pensati nella dimensione del quartiere) per favorire relazioni di scambio, mutuo-aiuto, economie di prossimità. In particolare sono state definite nell'ambito del progetto Atuss le seguenti attività.

I servizi di prossimità: **Case e Community Manager di Quartiere**

A partire dalla vocazione di ciascuna Casa di Quartiere, e grazie al supporto dei facilitatori di Social Seed, ci si è posti il compito di progettare nuovi servizi di prossimità per rispondere a bisogni diffusi della collettività, mirando all'allargamento del gruppo di progetto in ottica di governance allargata, all'individuazione e formazione di un community manager quale figura di riferimento per il territorio con competenze non prima utilizzate ed alla co-progettazione di un nuovo servizio di prossimità per rispondere a bisogni diffusi della collettività. Il percorso di accelerazione si è svolto nel corso di incontri in plenaria, tavoli di lavoro one-to-one per ciascuna delle Case di Quartiere, in diversi momenti ad hoc di help-desk ad opera dei singoli facilitatori. Le Case di Quartiere (CdQ) che hanno partecipato alla prima fase del percorso sono state La Mirandola, Sergio Stranieri, Tricolore, Orti Spallanzani, Catomes Tot e Fogliano. I servizi di prossimità identificati sono stati:

- Servizio di Cucina Popolare (CdQ Sergio Stranieri)
- Servizio di Doposcuola Sportivo per ragazzi fragili (CdQ Tricolore)
- Servizio di Squadra di Quartiere (CdQ Orti Spallanzani)
- Servizio di Ludoteca (CdQ Fogliano)
- Servizio Expert Off (CdQ Catomes Tot)

✓ **Le attività svolte - Fonte PEG**

	2020	2021	2022	2023	2024 preventivo	2024 consuntivo
<i>Implementazione delle case di quartiere</i>						
N. cittadini coinvolti	1.920	1.442	967	896	1.000	1.479
N. di servizi nuovi attivati nelle case di quartiere	-	-	-	-	6	9
N. utenti complessivamente coinvolti nell'anno	-	-	-	-	100	150
N. Centri Sociali accompagnati verso la trasformazione in Case di Quartiere	-	11	-	11	6	10

Supercultura è un percorso di progettazione culturale con impatto sociale e civico promosso dal Comune di Reggio Emilia, insieme a Consorzio Cooperative Sociali Quarantacinque Soc.Coop.Soc., Fondazione Palazzo Magnani e Acer Reggio Emilia. Nella prima metà dell'anno, per consolidare la proposta culturale alla città, sono stati organizzate riunioni di pre-progettazione del gruppo di coordinamento e incontri di co-progettazione con le associazioni della rete Supercultura.

Tra maggio e giugno 2024, per il percorso sperimentale nelle Case di Quartiere, sono stati organizzati riunioni di pre-progettazione e incontri della rete di associazioni in plenaria, tavoli di lavoro operativo e di co-definizione degli obiettivi.

Tra l'estate e l'autunno, le associazioni hanno progettato le attività da realizzare nei quartieri e l'azione artistica collettiva finale ai Chiostrì di San Pietro. Sono stati costituiti alcuni gruppi di lavoro trasversali: un nucleo artistico costituito da quattro persone a cui i rispettivi team di progetto hanno affidato la curatela dei processi creativi messi in campo nel percorso, un gruppo comunicazione che - attraverso il confronto con figure professionali del settore che li affiancheranno durante il percorso - è stato formato per raccontare e promuovere al meglio il percorso sui propri canali comunicativi. Infine sono stati individuati quattro rappresentanti con il ruolo di responsabili organizzativi, con cui il progetto è stato validato anche dal punto di vista amministrativo. Durante l'inverno si sono svolti momenti di presentazione dei quattro percorsi nei quartieri e sono iniziate le attività sul campo, che entreranno nel vivo da gennaio 2025.

Hamlet è la nuova piattaforma collaborativa digitale, sviluppata dalla società Open Box in collaborazione con Università degli studi di Modena e Reggio Emilia e condivisa con il Comune di Reggio Emilia.

Nel periodo luglio-dicembre la piattaforma Hamlet è stata implementata con i seguenti spazi:

- 1 spazio dedicato a tutti i centri sociali e case di quartiere per le comunicazioni interne;
- 1 spazio per le Case di Quartiere che stanno affrontando il percorso di accelerazione per le comunicazioni sul progetto;
- 4 spazi di discussione tra Case di Quartiere e associazioni culturali di Supercultura per la programmazione del percorso culturale che terminerà a giugno 2025 e la co-progettazione dei servizi di prossimità.

Azioni di analisi e studio delle attività di valutazione dell'impatto sociale: fino dall'avvio il progetto si è posto l'obiettivo di individuare una metodologia e un cruscotto di indicatori in grado di misurare l'impatto sociale generato da questa azione di prossimità territoriale, in collaborazione con AICCON. Il Laboratorio Aperto dei Chiostrì di San Pietro ha svolto un'attività di supporto complessivo al progetto, garantendo le seguenti attività:

- selezione delle Case di Quartiere e individuazione dei potenziali Community Manager (fase propedeutica

all'avvio del percorso formativo e di accompagnamento, al termine della quale sono stati poi selezionati i gruppi di lavoro delle fasi successive ed individuati gli aspetti su cui lavorare maggiormente con ognuno di loro);

- accompagnamento alle Case di Quartiere ed ai Community Manager: lavoro su prototipi di servizi di comunità / direzioni e strategia della Casa di Quartiere / competenze e strumenti ai Community Manager;
- incontri collettivi fra i Community Manager, finalizzati al team building e a lavorare con tutto il gruppo in modo da creare una prima Community dei Manager delle Case di Quartiere;
- implementazione delle funzioni di nodo (HUB) centrale della rete.

“Revival Rhapsody”: una comunità che danza oltre le convenzioni: parallelamente a questo percorso, l'amministrazione ha attivato una collaborazione con Ater Balletto, Fondazione Nazionale della Danza, che da alcuni anni sta portando avanti un progetto legato ai temi della longevità. All'interno di questa cornice Amministrazione comunale e Fondazione Nazionale della Danza avevano sperimentato (anni 2022-2023) un primo percorso dedicato agli over 55 in tre centri sociali della città, offrendo l'opportunità di accostarsi alla danza come linguaggio del corpo e come strumento di dialogo con le comunità. All'interno di ATUSS si è quindi deciso di replicare l'esperienza individuando una delle Case di Quartiere, il Gatto Azzurro al quartiere Gattaglio, come luogo speciale per la seconda edizione del progetto.

✓ **Le attività svolte - Fonte PEG**

	2024 preventivo	2024 consuntivo
<i>Progetto Revival Rhapsody</i>		
N. cittadini partecipanti	50	70
Livello di soddisfazione dei cittadini partecipanti	7	9,3

PNRR “Digitale Facile”: il progetto, nell'ambito del progetto “Digitale Facile Emilia Romagna” finanziato dal PNRR, scaturisce dalla necessità di colmare il digital divide presente nelle fasce deboli della popolazione (anziani, stranieri,...). A questo scopo, il Comune avvia un percorso di co-progettazione con gli Enti del Terzo settore, finalizzato ad erogare servizi diffusi nel territorio in ambito digitale per consentire ai soggetti “fragili” di accedere in primo luogo ai servizi di base della PA, ma anche di potenziare le proprie competenze o acquisirne di nuove. Per questo sono individuate sedi specificamente dislocate nel territorio comunale (biblioteche, centri sociali, sedi associative,...) definiti “punti di facilitazione digitale” con l'obiettivo di fornire i seguenti servizi:

- formazione/assistenza personalizzata individuale, erogata su prenotazione o a sportello, per accompagnare i cittadini target nell'utilizzo di Internet, delle tecnologie e dei servizi digitali pubblici e privati, partendo dalle esigenze specifiche e dalle competenze di partenza;
- formazione online, anche in modalità di autoapprendimento e asincrona e attraverso percorsi personalizzati;
- formazione in gruppi (in presenza e con canali online) attraverso micro-corsi utili a supportare i cittadini in applicazioni/esercitazioni, risoluzione di problemi pratici ed eventuali approfondimenti con il fine di massimizzare la formazione sincrona.

Altri progetti

“Generazione Digitale”, progetto promosso dal Comune di Reggio Emilia, finanziato dalla Regione Emilia-Romagna attraverso il bando PR-FESR, che mira a coinvolgere i giovani della città in percorsi in/formativi sull'uso consapevole dei social network e sull'intelligenza artificiale. Nel corso del 2024 sono state consolidate le **Botteghe di Quartiere**, progetto di ri-significazione di immobili dismessi grazie alle attività sociali che i concessionari, individuati attraverso manifestazione di interesse, realizzano sulla base del progetto candidato.

Progetto Euarenas

Il Comune di Reggio Emilia in quanto città pilota del progetto ha con successo portato avanti le attività previste dai WP di cui era responsabile rispettandone le scadenze. L'esperienza di Reggio Emilia ha portato come obiettivi all'interno del progetto la diversità, l'inclusione e l'impegno a lungo termine rafforzando il legame tra amministrazione e cittadini attraverso la nascita delle Consulte.

Progetto R+

Il progetto **“R+. Più volontari, più Reggio”** teso a valorizzare le attività e le competenze che i volontari quotidianamente mettono in pratica e per far sapere come aiutano la città e la rendono migliore, nonostante un restyling fatto sulla homepage, è riuscito a mettere a fuoco obiettivi, consolidare progetti esistenti e crearne nuovi: 171 sono stati i volontari impiegati effettivamente nelle varie attività e progetti.

Al momento i **progetti attivi di volontariato sono 21 (7 in più rispetto allo scorso anno)** che spaziano in luoghi come le biblioteche cittadine e Spazio Orologio, nella cura del verde nei nidi e nelle scuole dell'infanzia comunali, nel supporto per ricondizionare vecchi pc, fino a festival cittadini come quello Kids e Reggionarra che verranno riproposti.

✓ **Le attività svolte - Fonte PEG**

	2021	2022	2023	2024 preventivo	2024 consuntivo
N. azioni per il reclutamento di nuovi volontari	3	5	2	2	3

Nel 2024 si sono aggiunti due nuovi progetto: "**R+ Digitale Facile**: c'è un punto dove il Digitale è facile", un'attività di supporto per l'utilizzo di strumenti, siti e applicativi digitali quali attivazione SPID o altri applicativi di identità digitale e di uso pubblico, presso gli sportelli digitali e/o con porter in vari luoghi della città; "**Fiori Ribelli**" al Parco del Legno, a supporto della manutenzione del parco curata dal vivaio Fiori Ribelli appunto. Alcuni progetti però come quello legato allo Spazio Gerra e al Mauriziano sono stati sospesi perchè i luoghi attualmente non necessitano del supporto di volontari.

In generale si evidenzia una minore richiesta di spendersi per attività di volontariato da parte dei cittadini e, nel contempo, anche un calo di investimento da parte dei tutor. Spesso chi chiede di partecipare al progetto (soprattutto nell'ultimo periodo) sono cittadini stranieri con o senza lavoro, che non hanno ben chiaro le finalità e non parlano la lingua italiana.

CSO: il City Science Office a Reggio Emilia è un'unità **organizzativa di ricerca** nata nel 2021 e dedicata a ridurre il divario tra ricerca e politiche pubbliche, supportando la municipalità di Reggio Emilia attraverso modelli di ricerca applicata. Nel 2024 sono state portate a termine diverse attività.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 4 - Protezione e sicurezza

Partecipazione e controllo di vicinato



Goal 16_ Pace, giustizia e istituzioni solide

16.6_Sviluppare istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti a tutti i livelli

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
% di implementazione delle azioni condivise rispetto a quelle richieste dall'accordo di sicurezza	100%	100%	-	-
N. di gruppi di cittadini coinvolti nel progetto di controllo di comunità	40	44	10,0%	↑
Tempi di risposta a segnalazioni di comitati e cittadini (gg)	30 gg	30 gg	-	-

Sicurezza, legalità e presidio del territorio



Goal 16_ Pace, giustizia e istituzioni solide

16.6_Sviluppare istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti a tutti i livelli

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
N. telecamere installate di ultima generazione	580	593	2,2%	↑
N. di altri sistemi per il controllo del territorio installati (es. OCR, controllo traffico, autovelox, infrazioni semaforiche, ecc)	120	106	-11,7%	↓
N. di telecamere o altri sistemi aggiornati*	20	-	-	-
N. partecipanti alle attività relative all' educazione alla legalità	400	400	-	-
N. stakeholder coinvolti nelle attività relative alla cultura della legalità	12	35	191,7%	↑

(*) L'aggiornamento delle telecamere più vecchie con sistemi di nuova generazione è stato rinviato per consentire al servizio di analizzare meglio le possibilità offerte dalle nuove tecnologie di Intelligenza Artificiale.

Le attività 2024

- ✓ Rinforzo delle azioni di solidarietà e partecipazione in zona stazione e potenziamento del progetto di controllo di comunità;
- ✓ Progettazione di un corso di formazione per prevenire i fenomeni corruttivi e mafiosi;
- ✓ Estensione dei servizi di vigilanza e sicurezza sul territorio.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

La **policy sicurezza e coesione sociale** ha sviluppato nel corso dell'anno le proprie attività principalmente su due direttive: rinforzo delle azioni di solidarietà e partecipazione in zona stazione e potenziamento del progetto di controllo di comunità. In zona stazione sono state rinforzate le relazioni con i cittadini e le agenzie del territorio, potenziate le attività del dopo scuola e dato vita ad un cartellone di iniziative culturali e di spettacolo che ha debuttato durante il mese di aprile per poi proseguire sino al mese di dicembre presso lo spazio di CA' REGGIO, il Parco delle Paulonie e lo spazio Civico 27. Residenti, cittadini e volontari hanno inoltre partecipato a dieci appuntamenti comunitari che avevano come obiettivo il decoro e la pulizia del quartiere. Il progetto di controllo di comunità ha beneficiato della alleanza e sinergia con il progetto "consulte" che ha contribuito alla attivazione di nuovi gruppi di cittadini nei seguenti ambiti territoriali: Villaggio Stranieri, Via Pansa, Via Toschi/Via Emilia San Pietro, Via Ghandi e Mancasale, in stretto rapporto con la Polizia Locale e contestualmente è stata rafforzata la segnaletica del progetto con l'installazione di cento nuovi "cartelli".

Legalità. Nel corso dell'anno l'amministrazione ha promosso un corso di formazione per prevenire i fenomeni corruttivi e mafiosi co-progettato con Consulta provinciale per la Legalità e con il supporto della associazione Avviso Pubblico. Si è trattato di un percorso partecipato declinato in otto lezioni, rivolto ad amministratori pubblici, dipendenti comunali, realtà associative, e ordini professionali che ha annoverato tra i relatori docenti universitari, ufficiali delle forze dell'ordine e dirigenti ministeriali, con un buon successo di partecipazione (oltre quaranta persone in media per ogni appuntamento). Come sempre poi sono stati attivati i "laboratori di legalità" promossi insieme alla Associazione Papa Giovanni XXIII e rivolti alle scuole secondarie di secondo grado (ottobre '23/ giugno '24) che hanno coinvolto una quindicina di classi della scuola secondaria di primo grado e scuola secondaria di secondo grado.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2021	2022	2023	2024 preventivo	2024 consuntivo
Numero di adesioni alle reti (Fondazioni, Associazioni, Enti)	3	6	4	4	4
Numero di incontri, tavoli tematici, assemblee con Enti/Fondazioni/Consulta Permanente per la Legalità	15	12	15	10	12
Numero di incontri formativi laboratoriali	120	120	80	80	90
Numero di classi scolastiche coinvolte	50	32	47	30	40
Numero di studenti coinvolti	750	400	600	400	500
Numero di Istituti Scolastici	8	8	8	8	12
N. di accessi (studenti, insegnanti) in formazione laboratoriale	0	50	50	50	55
N. di iniziative pubbliche e/o aperture straordinarie	0	4	5	4	4
Numero di eventi divulgativi e seminariali organizzati in presenza e/o online	8	8	6	6	7
N. Enti, Ordini Professionali, soggetti associativi e cooperativi coinvolti	8	10	8	8	8
N. presenze alle iniziative	300	300	300	300	300

Per quanto riguarda i **sistemi di videosorveglianza**, nel corso del 2024 sono stati avviati gli interventi per l'estensione della videosorveglianza cittadina e sistemi di controllo del territorio in altre aree identificate in accordo con il comitato di sicurezza e approvata dal Consiglio comunale in sede di 2° addendum alla convenzione con Lepida per la realizzazione della rete MAN ed in particolare l'estensione in altre aree della città: Gavassa, Centro Storico, Parcheggi scambiatori. Le attività in queste zone hanno subito ritardi a causa di difficoltà nell'attivare le nuove forniture elettriche necessarie. Nel frattempo sono state realizzate altre installazioni di telecamere richieste con urgenza dalla prefettura e dalle forze dell'ordine: Stazione autobus caserma Zucchi, Via dell'Aquila (Sinagoga), via Eritrea, Stazione storica.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024 preventivo	2024 consuntivo
N. servizi di vigilanza svolti sul territorio	20.021	34.967	31.074	35.343	35.283	39.876	39.953		

INDIRIZZO STRATEGICO 2
CITTA' DELL'EDUCAZIONE E DELLA CONOSCENZA

La misurazione del grado di attuazione della strategia

In questo indirizzo rientrano le attività e i progetti per garantire un'ampia offerta di servizi educativi e scolastici. Si intende dare risalto alle giovani generazioni promuovendo la cultura e la creatività valorizzando i luoghi e gli spazi della città per rafforzare relazioni e per favorire scambi di esperienze.

Si intende inoltre promuovere la cultura dello sport e rafforzare le iniziative per la promozione delle diversità culturali e delle pari opportunità

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 5 - Scuola e educazione

Sistema integrato dei servizi 0-6



Goal 4_Istruzione di qualità

4.2_Entro il 2030, assicurarsi che tutte le ragazze e i ragazzi abbiano accesso a uno sviluppo infantile precoce di qualità, alle cure necessarie e all'accesso alla scuola dell'infanzia, in modo che siano pronti per l'istruzione primaria

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
Nidi d'Infanzia				
<i>Ottimizzare la capacità di risposta alla domanda di nido d'infanzia comunale e convenzionato</i>				
% di accoglienza delle domande nelle prime e seconde scelte indicate dalle famiglie	81%	78,33%	-3,3%	↓
% delle domande nei termini a cui viene offerto un posto (complessivamente nel corso dell'anno)	85%	89,57%	5,4%	↑
% delle domande fuori termine a cui viene offerto un posto (complessivamente nel corso dell'anno)	8%	7,89%	-1,4%	↓
% dei posti rimasti vacanti a conclusione del periodo di ammissione ai servizi	<3%	0,44%	-85,3%	↑
% delle domande presentate nei termini rimaste nella lista di attesa a conclusione del periodo di ammissione ai servizi	<20%	10,42%	-47,9%	↑
Accoglienza dei bambini piccolissimi (% rispetto ai posti disponibili)	33%	100%	203,0%	↑
Scuole dell'Infanzia				
<i>Ottimizzare la capacità di risposta alla domanda nella rete delle scuole dell'infanzia comunali e convenzionate</i>				
% di accoglienza delle domande nelle prime e seconde scelte indicate dalle famiglie	88%	90,37%	2,7%	↑
% delle domande nei termini a cui viene offerto un posto (complessivamente nel corso dell'anno)	92%	94,43%	2,6%	↑
% delle domande fuori termine a cui viene offerto un posto (complessivamente nel corso dell'anno)	25%	23,58%	-5,7%	↓
% dei posti rimasti vacanti a conclusione del periodo di ammissione ai servizi	<5,5%	2,49%	-54,7%	↑
% delle domande presentate nei termini rimaste nella lista di attesa a conclusione del periodo di ammissione ai servizi	<7%	5,56%	-20,6%	↑
Nidi e Scuole dell'Infanzia				
Consolidare la competenza formativa in campo nazionale e internazionale (n. interventi)	30	36	20,0%	↑
n. consigli infanzia e città delle singole strutture	70	90	28,6%	↑
n. consulta cittadina	2	2	0,0%	↑
n. iniziative cittadine	5	38	660,0%	↑
Progettazioni in dialogo fra le competenze architettoniche e pedagogiche (n. strutture coinvolte)	2	5	150,0%	↑

Servizi per l'educazione 6-18



Goal 4_Istruzione di qualità

4.1_Entro il 2030, assicurarsi che tutti i ragazzi e le ragazze completino una istruzione primaria e secondaria libera, equa e di qualità che porti a rilevanti ed efficaci risultati di apprendimento

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
Officina Educativa				
Mantenere il n. di partecipanti (6-14) alle progettazioni nella scuola primaria e secondaria di I grado	3.500	3.566	1,9%	↑
Tasso di partecipazione alle attività educative extrascolastiche (es. SEI) (n.partecipanti/studenti complessivi)	45%	45,8%	1,8%	↑
Consolidare le collaborazioni con le scuole e con il territorio (insegnanti, genitori, attori del territorio)	600	729	21,5%	↑
Mantenere la % di copertura della domanda di servizio per l'integrazione scolastica degli alunni disabili	85%	85%	0,0%	↑
Contenere il tasso di dispersione scolastica nella scuola primaria e secondaria di I grado	0,5%	0,4%	-20,0%	↑
Tasso di insuccesso scolastico nella scuola secondaria di I grado (n° respinti/n° frequentanti)	2%	1,8%	-10,0%	↑
Consolidare il n. dei ragazzi a rischio di dispersione scolastica nel primo biennio della scuola secondaria di II grado inseriti in percorsi formativi	50	51	2,0%	↑
Consolidare il n. di studenti coinvolti nelle progettazioni educative afferenti a tutti gli ambiti di intervento di Officina educativa/Partecipazione giovanile e benessere	4.500	7.018	56,0%	↑
Consolidare il n. di classi coinvolte in attività di orientamento post-diploma rivolto agli studenti delle scuole secondarie di II grado	50	133	166,0%	↑
Diritto allo studio				
Sostenere le famiglie nell'acquisto dei libri di testo: n. buoni libro	2.500	2.743	9,7%	↑

Interventi e azioni a supporto del sistema educativo scolastico



Goal 4_Istruzione di qualità

4.a_Costruire e adeguare le strutture scolastiche in modo che siano adatte alle esigenze dei bambini, alla disabilità e alle differenze di genere e fornire ambienti di apprendimento sicuri, non violenti, inclusivi ed efficaci per tutti

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
N. percorsi partecipati da bambini, genitori e insegnanti per la riqualificazione di ambienti scolastici	1	1	-	-

Le attività 2024

- ✓ Consolidamento della rete dei servizi 0-6 e coinvolgimento delle famiglie
- ✓ Consolidamento dei servizi e dei progetti rivolti alla fascia 14-18

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Sistema integrato dei servizi 0-6

Il primo obiettivo del 2024 è stato quello di mantenere e consolidare la rete dei servizi, in una situazione sicuramente difficile che permane anche a livello nazionale, soprattutto per quanto riguarda il reperimento del personale qualificato nei nidi e scuole dell'Infanzia.

Nel 2024 si sono realizzati tre importanti concorsi per diverse figure professionali: 2 posti di "Collaboratore servizi scolastici - specializzazione servizi di cucina"; 3 posti di "Funzionario educativo di atelier" e 19 posti di "Funzionario Reti Educative - specializzazione Insegnante" oltre alla selezione di 39 collaboratori scolastici.

La collaborazione con diversi interlocutori del territorio (Anci, Ausl, Pediatri di famiglia, Uisp, ASMN, Fondazione Mondinsieme, Fondazione E35) ha continuato ad avere centralità nelle azioni programmate nell'anno 2024 oltre che con le cooperative educative e con le cooperative di servizio affidatarie di appalto di gestione. La sostenibilità degli aumenti con crescita esponenziale della richiesta di sostegno per bambine e bambini con diritti speciali in tutto il sistema 0\6 è sempre più importante.

La dimensione partecipativa dei Consigli Infanzia Città si è confermata un'importante risorsa di collaborazione e partecipazione in parte in modalità on-line, in parte con il ritorno in presenza. Nell'anno 2021 era stata attivata la sperimentazione della nuova piattaforma Google Workspace for Education, per facilitare e formalizzare l'attività on-line nei nidi e scuole, il suo utilizzo è proseguito per tutto il 2024.

Le reti di relazioni nazionali e internazionali, che i nidi e le scuole dell'infanzia del Comune hanno sviluppato in collaborazione con Reggio Children, sono ancora forti e ampie e sono un patrimonio della città che contribuisce alla qualificazione del sistema educativo 0/6, tali relazioni sono in ripresa dopo il rallentamento dovuto al Covid-19. Nel 2024 è ripresa l'attività in presenza dei gruppi di studio con accoglienza anche presso le scuole/nidi che si affianca alle attività on-line con gruppi di studio virtuali che hanno ottenuto buone risposte.

Si è confermato l'obiettivo nel 2024 del mantenimento delle relazioni nell'ambito del sistema educativo cittadino dopo il rinnovo del protocollo di intesa tra Fism ed altri privati partitari avvenuto nel 2021, attraverso il lavoro della commissione paritetica.

Nel 2024 è stato altresì confermato il servizio di tempo prolungato dopo le ore 16 affidato alla gestione delle cooperative assegnatarie dei servizi SAP, consenso di accogliere tutte le domande presentate nei termini.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2020	2021	2022	2023	2024 preventivo	2024 consuntivo
N. incontri con le famiglie relativi alle progettazioni del servizio	30	39	39	47		
N. incontri annui di Consiglio per ogni nido e scuola	6	3	4	4	2	4
N. genitori eletti nei Consigli Infanzia Città	338	549	540	540	500	503

Infrastrutture per l'educazione (0-6)

Il patrimonio immobiliare necessita di una costante attenzione sia progettuale sia manutentiva che ne curi le qualità pedagogiche e di apprendimento insieme alla sicurezza, salubrità e un adeguato microclima. Terminata la fase di ampliamento dei servizi (anni 90/2000) l'attuale esigenza è quella di mantenere un buon livello manutentivo e di aggiornare, sempre nel dialogo tra pedagogia e architettura, in relazione alle tecnologie digitali e ai nuovi modi di apprendere dei bambini, gli spazi e gli arredi, e gli ambienti esterni. Per questo è necessario, ogni qualvolta si intervenga su una struttura per consolidarla, adempiere alle normative sulla sicurezza o intervenire su rotture, predisporre un progetto che consideri contemporaneamente il ripristino come aggiornamento e ristrutturazione. Nel corso del 2024 si sono realizzati diversi interventi di manutenzione straordinaria di minore entità rivolti alle strutture comunali, statali e convenzionate e alle relative aree esterne.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024 preventivo	2024 consuntivo
N. situazioni scolastiche e centri educativi in cui intervenire per lavori edilizi	44	30	10	36	10	15	10	8	8

Servizi per l'educazione 6-18

Le politiche rivolte ad adolescenti e giovani, sono state declinate nel 2024 sulle aree tematiche trasversali della partecipazione e cittadinanza attiva, della creatività, degli stili di vita sani e presidi territoriali, del successo formativo e del contrasto alla dispersione scolastica. La partecipazione ai progetti è in costante

crescita; sono stati coinvolti infatti tra la seconda parte dell'anno scolastico 2023-2024 e la prima parte nell'anno scolastico 2024-2025 oltre 7.000 studenti e studentesse di tutte le scuole della città.

✓ **Le attività svolte - Fonte PEG**

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024 preventivo	2024 consuntivo
N. ragazzi coinvolti nel progetto POLO	102	102	86	98	99	102	107	90	95
N. collaborazioni con le scuole e il territorio (insegnanti, genitori, attori del territorio)	612	551	575	450	645	652	704	575	640
N. alunni disabili in carico	370	376	424	471	537	542	503	500	736
N. alunni educatori per alunni disabili	128	122	120	139	156	163	146	100	214
N. disabili frequentati i campi gioco	142	142	151	148	134	174	214	120	254

✓ **Le attività svolte - Fonte PEG**

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024 preventivo	2024 consuntivo
N. iscritti all'Istituto musicale Peri-Merulo sede di Reggio Emilia	750	780	780	614	593	741	700	600	600

INDIRIZZO STRATEGICO 2
CITTA' DELL'EDUCAZIONE E DELLA CONOSCENZA

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 6 - Giovani, creatività e Università

Nuove opportunità per le giovani generazioni



Goal 4_Istruzione di qualità

4.3_Entro il 2030, garantire la parità di accesso per tutte le donne e gli uomini ad una istruzione a costi accessibili e di qualità tecnica, ad una istruzione professionale e di terzo livello, compresa l'Università

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
<i>Spazi di aggregazione giovanile</i>				
Aumentare il n. complessivo di accessi complessivi alla rete degli spazi di aggregazione giovanile	1.600	4.840	202,5%	↑
Consolidare il n. partecipanti ai progetti di giovani protagonisti	200	216	8,0%	↑
Consolidare il n. di accessi presso lo spazio giovani via Cassoli1, sia come accesso all'Infogiovani che come partecipazione alle attività della rete di #viacassoliuno	650	1.826	180,9%	↑
<i>Università</i>				
% di incremento di iscritti nella sede universitaria di Reggio Emilia*	6%	-4,0%	-166,7%	↓
% iscritti fuori sede sul totale degli iscritti nella sede reggiana UNIMORE	70%	70,4%	0,6%	↑
Sviluppare i servizi offerti agli studenti universitari: n. posti letto per studenti fuori sede	300	332	10,7%	↑
Tasso di iscrizione femminile sede reggiana UNIMORE	65%	67,3%	3,5%	↑

*Nell'anno accademico 2023/24 gli studenti sono stati 9.577; 404 in meno rispetto all'anno precedente (-4%). Si tratta del terzo anno consecutivo di calo degli iscritti. Il calo riguarda tutti i Dipartimenti con l'eccezione di quello di Medicina e Chirurgia che ha fatto registrare un leggero incremento di immatricolati.

Creatività giovanile



Goal 4_Istruzione di qualità

4.4_Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
Consolidare il numero dei partecipanti ai diversi laboratori e workshop presso SD Factory	600	602	0,3%	↑
Aumentare il n. di laboratori, iniziative ed eventi presso SD Factory	50	83	66,0%	↑

Le attività 2024

- ✓ Proseguimento delle attività negli spazi dedicato ai giovani con un crescente coinvolgimento di giovani artisti/e che hanno partecipato a workshop, residenze, call creative ed eventi;
- ✓ Lavori di ristrutturazione del secondo stralcio dell'ex Seminario da destinare a sede universitaria.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Nell'ambito specifico della **creatività giovanile** si sono consolidati i risultati raggiunti negli anni precedenti, con un crescente coinvolgimento di giovani artisti/e che hanno partecipato a workshop, residenze, call creative ed eventi, sperimentando differenti linguaggi: dalla fotografia al videomaking, dal teatro alla street art, dalla musica alla danza, mettendo in campo interventi mirati a promuovere e sostenere maggiormente la creatività giovanile, sia su un piano formativo anche orientato a favorire le opportunità professionali (anche attraverso laboratori, workshop e dialoghi con artisti affermati), sia su un piano legato alla visibilità del potenziale creativo che la città presenta attraverso iniziative ed eventi spesso co-organizzati con i giovani artisti. Si sono facilitate e potenziate esperienze, progetti e produzioni (individuali e collettive) che hanno previsto collaborazioni artistiche sul piano cittadino, regionale, nazionale ed europeo. Si è sempre più consolidata in questo modo la community di giovani artisti che gravita attorno allo spazio SD Factory, favorendo così le occasioni di contaminazione tra i diversi linguaggi. Infine il Comune di Reggio Emilia continua ad essere parte integrante delle reti del GAER (Associazione giovani artisti dell'Emilia Romagna) e del GAL (Associazione giovani artisti italiani), con le quali svolge importanti e continuative collaborazioni.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2020	2021	2022	2023	2024 preventivo	2024 consuntivo
N. ragazzi partecipanti a Spazio Raga e coinvolti nelle iniziative realizzate	58	115	104	88	100	103
N. studenti delle scuole superiori e universitari coinvolti nei progetti di formazione alla cittadinanza	310	267	1.123	2.059	400	1.562
N. iniziative attivate presso SD Factory				35	25	68
N. studenti delle scuole superiori coinvolti nei progetti di Officina Educativa	2.415	1.423	7.792	6.023	2.000	6.893

Per quanto riguarda l'**Università**, nel corso del 2024 è stato costituito il Comitato Reggio Emilia città Universitaria per dare seguito ai lavori di ristrutturazione del secondo stralcio dell'ex Seminario da destinare a sede universitaria. I dati degli iscritti risultano in flessione a partire dall'anno accademico 2021/22 flessione che dovrebbe essere superata nei prossimi anni perché l'Università si sta orientando a ridurre i corsi di laurea a numero chiuso. Si è inoltre lavorato per l'implementazione dell'Accordo quadro Comune e Universitaria e si è inaugurato il quarto polo universitario presso il Tecnopolo.

**INDIRIZZO STRATEGICO 2
CITTA' DELL'EDUCAZIONE E DELLA CONOSCENZA**

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 7 - Cultura, saperi e idee

Cultura come bene comune e accessibile



Goal 4_Istruzione di qualità

4.7_Entro il 2030, assicurarsi che tutti gli studenti acquisiscano le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile attraverso, tra l'altro, l'educazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita sostenibili, i diritti umani, l'uguaglianza di genere, la promozione di una cultura di pace e di non violenza, la cittadinanza globale e la valorizzazione della diversità culturale e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
<i>Attività culturali</i>				
Mantenere superiori a 200 le iniziative dell'associazionismo sostenute dall'ente (collaborazioni, patrocini, contributi)	>200	331	65,5%	↑

Luoghi di contaminazione culturale: biblioteche, musei, cinema, teatri



Goal 4_Istruzione di qualità

4.7_Entro il 2030, assicurarsi che tutti gli studenti acquisiscano le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile attraverso, tra l'altro, l'educazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita sostenibili, i diritti umani, l'uguaglianza di genere, la promozione di una cultura di pace e di non violenza, la cittadinanza globale e la valorizzazione della diversità culturale e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
<i>Istituzioni e Fondazioni culturali</i>				
Mantenere il livello di soddisfazione dei visitatori di Fotografia Europea - Fondazione Magnani	>90%	93%	3,3%	↑
Consolidare l'impatto economico di Fotografia Europea - Fondazione Magnani superiore a 3 € per ogni € spesa	>3€	5 €	66,7%	↑
Aumentare le presenze fuori provincia di Fotografia Europea/Fondazione Palazzo Magnani	>30%	70%	133,3%	↑
N. presenze alle attività culturali della Fondazione Palazzo Magnani - Restate	>8.000	8.000	-	↓
N. visitatori paganti della Fondazione Palazzo Magnani (n. biglietti)	>20.000	53.064	165,3%	↑
Mantenere superiore a 25.000 il n. degli spettatori paganti Cinema Rosebud	>25.000	38.729	54,9%	↑
Mantenere superiore a 30.000 gli spettatori totali alle proiezioni cinematografiche (paganti e non paganti)	>30.000	53.645	78,8%	↑
Mantenere il n. di spettatori/recite a pagamento non inferiore a 55.000	>55.000	80.594	46,5%	↑
N. delle recite della Fondazione Nazionale della Danza	>100	173	73,0%	↑
Consolidare il livello di interazione tra cittadini e portatori di interesse attraverso l'attività di Spazio Gerra mirata alla promozione, produzione, formazione in sinergia con altri luoghi di cultura e creatività del territorio (n. persone coinvolte e visualizzazione eventi in streaming)	>20.000	25.179	25,9%	↑

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
<i>Biblioteche</i>				
Aumentare il n. dei prestiti nelle biblioteche	>400.000	462.900	15,7%	↑
Mantenere il livello di soddisfazione degli Utenti delle Biblioteche superiore all'80%	>80%	90%	12,5%	↑
Aumentare il n. delle presenze nelle biblioteche	>300.000	404.600	34,9%	↑
Consolidare attività sezione ragazzi: n. di bambini e ragazzi coinvolti nelle attività didattiche e di promozione della lettura	>20.000	28.570	42,9%	↑
Mantenere il n. delle nuove acquisizioni delle biblioteche (per acquisti, deposito legale, doni) superiore a 18.000	>20.000	21.530	7,7%	↑
<i>Musei</i>				
N. presenze annue musei civici	>90.000	91.470	1,6%	↑
N. classi coinvolte nell'anno scolastico	>350	709	102,6%	↑
% classi provenienti dalle scuole primarie	>50%	47%	-6,0%	↓
% soddisfazione attività didattiche per la scuola (rilevazione su oltre 70% classi iscritte)	>85%	86%	1,2%	↑

Le attività 2024

- ✓ Attività, spettacoli ed eventi organizzati dalle istituzioni e fondazioni culturali
- ✓ Consolidamento delle attività, dei progetti, delle iniziative nelle biblioteche e nei musei.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Per quanto riguarda le attività culturali, l'undicesima edizione di Giovane Fotografia Italiana ha riscontrato una grande partecipazione di pubblico sia per le candidature pervenute tramite l'open call, ma anche nel numero di persone che hanno visitato la mostra.

Rilevante anche la risposta degli sponsor del progetto, grazie all'adesione dello storico sostenitore Reire srl che già dal 2018 contribuisce al finanziamento di Giovane Fotografia Italiana al quale si è aggiunto il Gruppo Giovani Imprenditori Unindustria Reggio Emilia.

- N. candidature pervenute: 273
- N° artisti coinvolti: 14
- N. produzioni artistiche: 14
- Presenze alla mostra: 9.182
- Partner del progetto: 7 + 2 sponsor

- La Fondazione I Teatri ha organizzato anche per la stagione 2023/2024 e per la prima parte della stagione 2024/2025 una programmazione di alto profilo articolata nei tre teatri. Il numero degli spettatori paganti al 31/12/2024 è pari a 80.594.
- La Fondazione Nazionale della Danza continua a lavorare sia su progetti innovativi e competitivi sia sul piano produttivo che di appeal di mercato. Il numero di spettacoli organizzati al 31/12/2024 è pari a 173 per un totale di spettatori paganti pari a 44.037.
- La Fondazione Palazzo Magnani ha come ogni anno organizzato insieme al Comune la grande mostra di rilievo nazionale Festival Fotografia Europea che ha registrato nell'edizione 2024 oltre 75mila presenze. Nel mese di maggio, come ogni anno dal 2006, è stato riproposto Reggionarra, il progetto culturale dedicato all'arte del narrare, in collaborazione con l'Istituzione Scuole e Nidi d'infanzia del Comune di Reggio Emilia e di Reggio Children, e diverse istituzioni culturali pubbliche e private del territorio.
- L'edizione di Reggionarra ha registrato 8.000 presenze.

Il 4 luglio 2024, nella Sala del Planisfero della Biblioteca Panizzi, si è tenuto l'evento conclusivo del progetto "Welcome Stories - Questo albergo è una casa" con un talk a cui hanno partecipato quattro dei sei autori che hanno preso parte al progetto: Barbara Cagni, Sergio Kraisky, Loredana Lipperini e Sabrina Ragucci. "Questo Albergo è una casa" è un'iniziativa curata dallo scrittore Piergiorgio Paterlini, che consiste nel rendere protagonisti della valorizzazione della città alcuni famosi scrittori italiani che

soggiogneranno presso gli Hotel di Reggio Emilia e durante il soggiorno si dedicheranno alla scrittura di un racconto inedito e pensato sul luogo.

Si è svolto nel mese di maggio 2024 anche il *Festival Internazionale Kids*. Come le precedenti edizioni, per tre giorni la città ha ospitato mini conferenze, laboratori, rubriche, proiezioni ed eventi speciali nella splendida cornice dei Chiostrì di San Pietro per offrire momenti di incontro, crescita e riflessioni. Concepito come un numero “dal vivo” della rivista da sfogliare, il festival ha dato la possibilità ai giovanissimi lettori e alle loro famiglie di partecipare a eventi innovativi in cui esperti, giornalisti, scrittori, illustratori, fotografi parleranno di temi come ambiente, sostenibilità, informazione, democrazia, diritti, femminismo, economia e tecnologia.

L'edizione 2024 ha registrato 12.000 presenze.

E' stato inoltre realizzato come ogni anno il **progetto Restate**, il cartellone estivo che raccoglie l'offerta di cultura, spettacolo e intrattenimento della città nel periodo estivo con un programma di appuntamenti da giugno a settembre, mirati ai differenti pubblici, che spaziano nei diversi campi dello spettacolo - teatro, danza, musica, cinema - dell'arte e della letteratura - conferenze, esposizioni, visite guidate - con aperture straordinarie serali di musei e biblioteche, gallerie d'arte e luoghi storico-artistici, ma anche negozi del centro storico.

Lo **Spazio Gerra**, gestito dall'Associazione culturale ICS, ha registrato da gennaio al 31/12/2024 un totale di 25.179 presenze (comprensive delle iniziative on line).

Il **Cinema** comprende due poli integrati: il Cinema Rosebud e l'Arena Stalloni. I dati relativi ai primi mesi del 2024 rivelano percentuali di andamento molto positive rispetto alla media nazionale: gli spettatori solo del cinema Rosebud da gennaio al 31/12/2024 sono stati 38.729.

Questo dato da conto innanzitutto del fatto che il Rosebud continuando la sua costante proposta di cinema di qualità, incontri, presentazioni e corsi di cinema sta lavorando bene giorno per giorno e soprattutto sulla formazione del nuovo pubblico.

Per quanto concerne l'**Arena Stalloni** e le tre serate del Cinema in Piazza realizzate nel mese di luglio hanno registrato 14.916 spettatori.

Il **Teatro Piccolo Orologio**, il cui progetto culturale è affidato all'Associazione Centro Teatrale MaMiMò, ha realizzato spettacoli aperti al pubblico fino al 30/04/2024. Nel mese di aprile 2024 il Teatro Piccolo Orologio ha interrotto le sue attività e sono stati avviati i lavori di ristrutturazione dell'edificio finanziati con fondi PNRR.

Nel 2022 è stato portato a termine inoltre il progetto di valorizzazione e promozione del **complesso monumentale dei Chiostrì di San Pietro** finanziato dalla Regione Emilia Romagna nell'ambito dell'Asse 6 Città Attrattive e partecipate del POR FESR. I Chiostrì sono diventati spazio centrale all'interno del circuito culturale e storico-architettonico della città. Nella seconda parte del 2023 è stato avviato il nuovo progetto di promozione e valorizzazione dei Chiostrì di San Pietro finanziato dal Por-Fesr Emilia-Romagna 2014-2020, Asse 6 “Città attrattive e partecipate”, che nell'ambito delle “STRATEGIE TERRITORIALI ATUSS-PR FESR EMILIA-ROMAGNA 2021-2027 - Priorità 4 Attrattività, coesione e sviluppo territoriale che prosegue anche nel 2024 con il coordinamento della Fondazione Palazzo Magnani.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024 preventivo	2024 consuntivo
N. proiezioni cinematografiche	448	441	446	167	244	366	474	200	496
N. iniziative collaterali	184	178	156	90	112	110	102	100	100

Per quanto riguarda le **biblioteche**, nel corso del 2024 si è registrata una significativa ripresa della fruizione delle strutture bibliotecarie. Infatti il ricco patrimonio complessivo delle Biblioteche e dei servizi messi in campo hanno permesso circa 462.900 prestiti agli oltre 29.430 utenti attivi, evidenziando un significativo incremento rispetto all'anno precedente. Inoltre, occorre anche sottolineare che le presenze complessive si sono attestate su numeri ragguardevoli (oltre 404.600 presenze) registrando una significativa crescita delle presenze.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024 preventivo	2024 consuntivo
N. libri e materiale multimediale	936.979	948.708	954.370	966.955	989.635	996.542	960.000	960.000	971.189
N. nuovi iscritti	3.497	3.012	3.269	1.610	1.693	2.467	2.824	1.000	2.345
N. visite sito web bibl. Panizzi	312.056	301.152	161.617	416.007	364.607	205.100	2.850.339	100.000	155.565
N. proposte di acquisto accolte	568	622	735	460	606	794	560	750	1.007

La qualità delle iniziative per la promozione alla lettura ha trovato nel corso del 2024 un ulteriore impulso attraverso l'attuazione del **progetto "Parole in movimento"**, finanziato dal CEPELL - Centro per il libro e la lettura del Ministero della Cultura, nell'ambito del bando "Città che legge". Il progetto, mediante 12 macro interventi attuati attraverso un'estesa rete di partenariato destinata a coinvolgere ben 28 soggetti, ha riaffermato il ruolo della lettura nella vita di tutti i cittadini come pratica di apprendimento e inclusione sociale creando nuove iniziative affinché si sviluppi un ecosistema favorevole alla lettura. In tal modo durante l'anno sono state realizzate azioni per la promozione della lettura presso il carcere, in ospedale, nei quartieri popolari e tra gli anziani attraverso l'innovativo servizio del prestito e la consegna a domicilio di libri e riviste delle biblioteche cittadine agli anziani e adulti fragili. Complessivamente sono state svolte 282 iniziative in 38 luoghi della città che hanno coinvolto 5.000 partecipanti (3.100 adulti, 1.200 bambini, 700 ragazzi).

Anche **l'attività didattica e di promozione della lettura per la fascia di età 0-17 anni** ha proseguito con regolarità la propria programmazione sia nella Biblioteca Panizzi che nelle Biblioteche decentrate: l'attività si è svolta nelle diverse fasi dell'anno comportando complessivamente lo svolgimento di circa 1.540 attività didattiche, laboratoriali e di promozione della lettura che hanno realizzato circa 28.570 presenze di bambini e ragazzi mentre 1.161 classi di scuole di ogni ordine e grado hanno affollato le Biblioteche. Nel contempo sono proseguite le attività didattiche e di promozione della lettura (inclusi i progetti "NatiperLeggere" e "NatiperlaMusica"). Di conseguenza, oltre a proseguire nella gestione del patrimonio librario della Sezione Ragazzi (sono state prestate circa 142.000 opere per ragazzi), per mantenere il dialogo e la condivisione con i docenti e i ragazzi, le biblioteche hanno sviluppato le attività di supporto.

Nel corso dell'anno si è consolidato il percorso di valorizzazione dei **servizi digitali avviato dalle biblioteche ormai da diversi anni, incentivando l'innovazione e qualificazione dei servizi tecnologici da remoto** (come "Chiedi al bibliotecario", Biblioteca Digitale Reggiana, Polo RE2 per il colloquio con l'Indice SBN, Emilib). In quest'ottica nel 2024 è entrata a regime la nuova procedura on-line per la richiesta di consultazione del materiale della Sezione di Conservazione e Storia Locale, consentendo la dematerializzazione della procedura. E' proseguita la fruizione dei servizi offerti dalla **piattaforma "Emilib" (Emilia Digital Library)**, condivisa con le province di Bologna, Ferrara, Modena, Parma, Piacenza in grado di assicurare il prestito di contenuti digitali (e-book e audiolibri) per un totale su scala provinciale di oltre 38.000 prestiti digitali. Consultazioni e prestiti digitali sono ormai consolidati ed incideranno sempre più sui servizi di prestito in presenza.

Nel corso del 2024 è proseguita presso la **Sezione di "Conservazione e Storia locale"** l'**attività di gestione del ricco patrimonio documentario** con l'inventariazione di alcuni fondi storici e contemporanei, tra cui le carte della famiglia Franchetti. Tra le attività più significative si segnala la giornata di studi promossa con il Dipartimento di Studi Storici dell'Università di Torino e con l'Archivio di Stato di Torino sulla divulgazione del Risorgimento. L'iniziativa, svoltosi il 16 novembre 2024, in collaborazione con Istoreco e la sezione di Reggio Emilia della Deputazione di Storia Patria, ha consentito, tra l'altro, di valorizzare il ricco patrimonio documentario conservato in Panizzi, a partire dai preziosi documenti dell'archivio dello storico Nicomede Bianchi.

Nell'ambito delle iniziative per la promozione del patrimonio si segnala poi la realizzazione della mostra **"Universitas rerum. Giuseppe Turri collezionista e bibliofilo"** dedicata alla raccolta Turri della Biblioteca Panizzi svoltasi tra gennaio-aprile 2024; quindi la mostra fotografica nell'ambito di Fotografia Europea costituita da una **selezione di fotografie tratte dalla collezione di "Linea di Confine"** dedicata alla ricerca fotografica sulle casse di espansione del fiume Secchia; infine l'iniziativa espositiva **"Una storia per tutti. Nicomede Bianchi e la pedagogia del Risorgimento"**, inaugurata nel novembre 2024, in occasione del convegno di studi "Divulgare il Risorgimento. Da Nicomede Bianchi al terzo millennio".

Anche l'altra iniziativa espositiva **"On borders/Sui confini. L'esperienza d'indagine di Linea di Confine per la Fotografia contemporanea"** realizzata in collaborazione con i Musei Civici ed inaugurata in dicembre si è sviluppata nell'ambito di un'ampia programmazione promossa a seguito del deposito della collezione di linea di confine alla Fototeca della Biblioteca Panizzi. La mostra comprende un'ampia esposizione con opere provenienti dalla collezione ed esito delle oltre trenta indagini realizzate dal 1990 al 2022 sul territorio regionale e nazionale.

Nel corso del 2024 il sistema bibliotecario reggiano ha dispiegato pienamente anche la sua dimensione sociale. In effetti, nel corso dell'anno si è riaffermata la **Biblioteca quale luogo di educazione permanente e di inclusione sociale** anche attraverso specifici servizi. Pertanto è proseguito il servizio che consente agli utenti che prendono libri in prestito presso il BiblioHospital (la Biblioteca presente

presso l'Ospedale Santa Maria Nuova di Reggio Emilia) di restituire i libri presi in prestito nelle biblioteche del sistema provinciale tramite la riconsegna alla Biblioteca Panizzi. Inoltre, nel corso del 2024 è proseguito anche il **servizio di prestito per il carcere** nell'ambito della rinnovata convenzione tra la Biblioteca e gli Istituti Penitenziari di Reggio Emilia per il servizio di prestito di libri e materiali audiovisivi a favore dei detenuti.

Inoltre, si sono intensificati i rapporti con scuole, case protette, parrocchie, centri sociali, book crossing cittadini, per la donazione di libri e materiali multimediali e l'affiancamento professionale in varie iniziative di promozione sociale e della lettura (nel 2024 sono stati donati dalla Biblioteca oltre 6.000 libri dismessi ad enti e associazioni). Inoltre le biblioteche nel corso dell'anno 2024, hanno accolto e seguito, tra l'altro, 83 esperienze di volontariato.

Nel 2024 è proseguita la gestione dei servizi del **sistema bibliotecario provinciale previsti dalla convenzione per l'attuazione del Sistema Bibliotecario Provinciale** comportante il coinvolgimento della regione Emilia-Romagna, della Provincia di Reggio Emilia in qualità di capofila e stazione appaltante del sistema, il Comune di Reggio Emilia e 39 Comuni della provincia di Reggio Emilia.

Si segnalano inoltre le attività del Polo Archivistico di via Dante e della Sinagoga di via dell'Aquila la cui gestione scientifica e operativa è affidata, mediante convenzione, ad Istoreco. Il **Polo Archivistico ha sviluppato la sua attività di conservazione, gestione e valorizzazione del patrimonio documentale** con la fruizione in presenza da parte di studiosi, visitatori e classi. Oltre alla gestione dell'apertura e dell'assistenza al pubblico per la consultazione dei fondi, sono state realizzate conferenze, incontri, attività didattiche e attività di divulgazione e ricerca. Da sottolineare inoltre l'intensa attività legata all'Archivio Storico delle Officine Reggiane (depositato dal 2012 presso il Polo Archivistico): nel corso del 2024 oltre all'attività di gestione del patrimonio attraverso l'opera di catalogazione e digitalizzazione di documenti (400) sono stati realizzati eventi di valorizzazione dell'archivio in collaborazione con vari soggetti (Istoreco, Spazio Gerra, Tecnopolo, Unimore).

Infine, si segnalano le iniziative connesse alla presa in carico della **gestione culturale della Sinagoga** da parte di Istoreco iniziata nel 2021. La programmazione culturale, pur mantenendo al centro il luogo di memoria costituito dalla Sinagoga di via dell'Aquila, ha inteso promuovere la conoscenza della cultura e della storia dell'ebraismo nel reggiano, valorizzando al contempo le vie dell'ex ghetto.

Nell'anno 2024 il **Sistema Museale** è stato impegnato nella realizzazione di numerosi progetti attuati tramite finanziamenti regionali/ministeriali.

- il progetto PNRR-M1C3- INTERVENTO 1.2 "Rimozione delle barriere fisiche e cognitive in musei, biblioteche e archivi per consentire un più ampio accesso e partecipazione alla cultura" - riqualificazione dell'accessibilità fisica degli spazi cortilivi esterni e revisione dei percorsi museali e della comunicazione per la completa fruizione delle esperienze culturali di Palazzo dei Musei.
- sono iniziati i lavori di riordino architettonico del Chiostro presso Palazzo dei Musei e la revisione dei percorsi museali e della comunicazione, per garantire così a tutti la completa fruibilità delle esperienze culturali. E' stata curata l'accessibilità dall'esterno attraverso una nuova versione del sito web, in grado di rappresentare efficacemente l'identità e le attività dei musei e attuare strategie di informazione e divulgazione culturale e scientifica. Il progetto renderà la cultura e in particolare la cultura museale più accessibile a tutti attraverso spazi vivibili anche alle persone più fragili.
- il progetto ATUSS "Musei di tutti per tutti" dedicato alla valorizzazione di tutte le sedi museali. Grazie ai finanziamenti ATUSS il museo ha potuto provvedere a vari allestimenti di mostre ed iniziative, alla realizzazione di laboratori specialistici di archeologia dedicata alle scuole, alla conservazione del patrimonio.
- Il Bando PR-FESR 2021-2027 PRIORITÀ 1 RICERCA, INNOVAZIONE E COMPETITIVITÀ E DIGITALIZZAZIONE. AZIONE 1.2.2 SOSTEGNO ALLA TRASFORMAZIONE E ALLO SVILUPPO DIGITALE DELLA CULTURA: INTERVENTI SULLE DIGITAL HUMANITIES" PER LA DIGITALIZZAZIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE" per il quale i Musei sono risultati assegnatari di un contributo di complessivi € 300.000 per il progetto "I REGGIANI ILLUSTRI" realizzato in collaborazione con la Biblioteche COMUNALI con l'intenzione di incrementare la digitalizzazione del patrimonio culturale e l'accesso al patrimonio culturale attraverso soluzioni digitali;
- il Bando PAC Piano Arte contemporanea 2024 promosso dalla Direzione Generale Creatività Contemporanea del Ministero della Cultura, "Progetti per l'acquisizione, la produzione e la valorizzazione di opere dell'arte e della creatività contemporanee destinati al patrimonio pubblico italiano" dove i Musei sono risultati destinatari di contributo di € 81000 per la realizzazione del progetto ACACIA intervento artistico di Marco Maria Zanin che intreccia arte contemporanea, archeologia, antropologia e memoria personale. Il progetto, la cui mostra inaugurerà a marzo 2025, si sviluppa all'interno del Museo Gaetano Chierici di Paletnologia, proponendo un dialogo tra epoche diverse attraverso una metodologia che combina pratica artistica e artigianale.

- è stata realizzata la mostra “Luigi Ghirri. Zone di passaggio. Discrete semioscurità” che ha proposto una riflessione sul buio con l’obiettivo di raccontare l’importante valore che questo riveste nell’immaginario collettivo. Punto di partenza sono state le numerose opere di ambientazione notturna che Luigi Ghirri ha realizzato nel corso della sua produzione;
- l’edizione di “Giovane Fotografia Italiana -Premio Luigi Ghirri”, progetto dedicato alla scoperta e valorizzazione di talenti emergenti della fotografia under 35 (aprile-giugno 2024);
- sono proseguite fino a marzo 2024 gli eventi dedicati alla mostra inaugurata a fine 2023 sulla figura di Giulio Bizzarri, artista e direttore creativo che ha cambiato il modo di fare arte e comunicazione;
- Il Festival di EMERGENCY e la mostra “HUMANITY LOVERS” dedicata ai primi 30 anni di attività di Emergency (presso i musei nel periodo settembre -ottobre 2024);
- Fotografie e video d’archivio, parole e incursioni artistiche per ripercorrere la storia di EMERGENCY e immaginarne il futuro;
- la mostra di Linea di Confine: a seguito del deposito della collezione di Linea di Confine per la Fotografia Contemporanea nella Fototeca della Biblioteca Panizzi, i Musei Civici di Reggio Emilia, con la Biblioteca Panizzi e l’associazione Linea di Confine, hanno inaugurato a dicembre 2024 un’ampia esposizione con opere provenienti dalla collezione ed esito delle oltre trenta indagini realizzate dal 1990 al 2022 sul territorio regionale e nazionale;
- la mostra di Luc Ming Yan “La tartaruga e il palombaro. Visioni tra natura e pittura a Palazzo dei Musei” inaugurata a dicembre 2024. Il dialogo costante tra archeologia, arte, fotografia e scienze è uno degli obiettivi principali del nuovo Palazzo dei Musei, che si propone di utilizzare le sue raccolte per lasciare aperte le infinite variazioni narrative, poetiche e scientifiche che potenzialmente offrono alla cultura contemporanea;
- la pubblicazione del libro “Il Mauriziano, labirinto della memoria. Immagini e parole per la casa dell’Ariosto”, a seguito degli interventi di restauro e valorizzazione del complesso rinascimentale;
- il ciclo di incontri “NOTIZIE DAL MONDO. Ospitare oggetti, persone, culture”, seconda edizione, dedicato alle collezioni etnografiche dei Musei Civici di Reggio Emilia e mirato a esplorare le diversità e le influenze reciproche tra le culture insieme ad autori, ricercatori, artisti che stanno tracciando nuovi percorsi per la realizzazione di una più attiva e concreta democrazia culturale;
- ciclo di incontri sulla archeologia “Dallo scavo al museo. Nuove scoperte tra ricerche e studi sul campo in territorio reggiano” che si sono tenuti nella primavera 2024 presso la Biblioteca delle Arti;
- Internazionale Kids (maggio 2024), il festival si è svolto a presso i Chiostrì di San Pietro e presso Palazzo Musei, per parlare di sport, ambiente, attualità, con la possibilità di visionare libri, corti animati;
- Festival di Emergency (settembre 2024), il festival che ha visto la città impegnata in dibattiti con giornalisti, scrittori, filosofi fotografi, ricercatori ed artisti;
- varie iniziative nazionali e internazionali come ad esempio il Darwin Day (febbraio 2024), la Notte Europea dei Musei(maggio 2024), la Giornata della diversità culturale (maggio 2024); la Giornata Nazionale delle Famiglie al Museo F@MU(ottobre 2024) e la Giornata del contemporaneo(ottobre 2024).

Sono inoltre stati attivati i laboratori didattici, servizi educativi museali “cuore” pulsante del sistema museale: il successo dei numerosi percorsi didattici offerti alle scuole hanno reso concreta testimonianza della quantità e qualità dell’offerta educativa museale e del suo potenziale sviluppo.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024 preventivo	2024 consuntivo
N. visitatori Galleria Parmeggiani	12.134	16.096	19.578	4.296	6.383	7.926	10.619	4.000	10.241
N. visitatori Museo del Tricolore	19.491	17.659	15.824	4.327	13.245	15.503	20.024	4.000	18.756

INDIRIZZO STRATEGICO 2
CITTA' DELL'EDUCAZIONE E DELLA CONOSCENZA

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 8 - Sport

Cultura della pratica sportiva



Goal 4_Istruzione di qualità

4.7_ Entro il 2030, assicurarsi che tutti gli studenti acquisiscano le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile attraverso, tra l'altro, l'educazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita sostenibili, i diritti umani, l'uguaglianza di genere, la promozione di una cultura di pace e di non violenza, la cittadinanza globale e la valorizzazione della diversità culturale e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
N. di presenze per abitante negli impianti sportivi	5/ab	5,6/ab	12,0%	↑
N. eventi organizzati direttamente, in co-progettazione, o patrocinati	20	23	15,0%	↑

Riqualificazione impianti sportivi



Goal 9_ Imprese, innovazione infrastrutture

9..1 Sviluppare infrastrutture di qualità, affidabili, sostenibili e resilienti, comprese le infrastrutture regionali e transfrontaliere, per sostenere lo sviluppo economico e il benessere umano, con particolare attenzione alla possibilità di accesso equo per tutti

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
N. riqualificazioni degli impianti sportivi previste nel Piano Triennale dei Lavori Pubblici 2023-2025	4	5	25,0%	↑

Le attività 2024

- ✓ Riqualificazione degli impianti sportivi

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Nel 2024 sono proseguiti i seguenti lavori di riqualificazione degli impianti sportivi:

- copertura della pista polivalente del Centro sociale "Pigal";
- riqualificazione del Centro sportivo e sociale di Sesso;
- realizzazione della nuova pista di atletica leggera;
- riqualificazione dello Stadio Mirabello con finanziamento PNRR;
- realizzazione della nuova Cittadella dello sport di Masone con finanziamento PNRR.

Da parte della Fondazione dello sport sono stati effettuati interventi di riqualificazione e manutenzione su vari impianti sportivi quali:

- fornitura seggiolini Mirabello;
- Monitor Led 4x3 Palazzo Sport Bigi;
- nuovo impianto audio e casse appese e ancorate Palazzo Sport Bigi;
- Pareti certificate ignifughe palestra Menozzi;
- manutenzione straordinaria manto sintetico campo Merli per rinnovo omologazione;
- rifacimento parziale pista atletica Camparada;
- manutenzione straordinaria UTA e caldaie Piscina Melato;
- manutenzione straordinaria UTA Piscina De Sanctis.

INDIRIZZO STRATEGICO 2
CITTA' DELL'EDUCAZIONE E DELLA CONOSCENZA

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 9 - Diritti delle persone

Pari opportunità



Goal 5_Parità di genere

5.5 Garantire alle donne la piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità di leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
<i>Iniziativa per le pari opportunità</i>				
N. delle associazioni e dei soggetti coinvolti nella consulta di genere	22	22	-	-
N. soggetti coinvolti nel Tavolo permanente di contrasto alla violenza maschile sulle donne	10	10	-	-
N. iniziative di contrasto alla discriminazione e promozione della cultura delle pari opportunità	10	15	50,0%	↑
N. soggetti coinvolti nel Tavolo di contrasto all'omotransnegatività e di inclusione delle persone LGBT	11	12	9,1%	↑
<i>Occupazione femminile all'interno dell'Ente</i>				
% donne che ricoprono posizioni di leadership	66%	66%	-	-
% donne sul totale dei dipendenti	73%	77%	5,5%	↑
<i>Occupazione femminile negli Organismi Partecipati</i>				
% donne che ricoprono posizioni di leadership*	20%	20%	-	-

(*) Nelle posizioni di vertice sono considerati i Presidenti dei CDA e i Direttori Generali

Promozione delle diversità culturali



Goal 10_Ridurre le disuguaglianze

10.2 Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
Attività di sensibilizzazione sui temi della cittadinanza (n. cittadini/istituzioni/organizzazioni coinvolte)	16	16	-	-
N. co-progettazioni definite all'interno del Patto Educativo interculturale	4	4	-	-
N. stakeholder coinvolti nel Diversity Lab	11	11	-	-
N. associazioni coinvolte nei percorsi di promozione del dialogo interreligioso e registrate presso l'amministrazione comunale	15	12	-20,0%	↓
N. iniziative di partecipazione interculturale promosse in collaborazione con enti, centri sociali, reti e coordinamenti territoriali	14	17	21,4%	↑
N. scambi internazionali e progetti di cooperazione con i paesi della diaspora	8	6	-25,0%	↓

Le attività 2024

- ✓ Iniziative di sensibilizzazione finalizzate alla promozione della cultura delle pari opportunità
- ✓ Progetti e attività sui temi collegati alla promozione delle diversità culturali

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

In riferimento alle **Pari opportunità**, nel corso del 2024 si sono realizzati diversi laboratori di prevenzione alla violenza maschile sulle donne nell'ambito del progetto "Impara l'arte" con la collaborazione dell'Associazione Non da sola e dell'artista Gianluigi Toccafondo. In occasione del 25 novembre, giornata Mondiale contro la violenza maschile sulle donne, sono stati allestiti diversi spazi della città con le opere dell'artista e dei ragazzi coinvolti nel progetto.

La premiazione delle "Reggiane per esempio" e le iniziative in occasione della festa della donna sono state molto partecipate, registrando quasi 500 partecipanti tra la sala del tricolore e il teatro della Cavallerizza. Durante il 2024 si sono attivate diverse collaborazioni con enti ed istituzioni pubbliche del territorio per "adottare" l'opera di Elena Mazzi (carta da parati). L'installazione dell'opera ha coinvolto il MAPEI STADIUM (600mq di carta da parati nello stadio) ed è stato organizzato un convegno dedicato al mondo dello sport.

In riferimento alla **promozione delle diversità culturali** si rileva quanto segue.

Educazione e Cittadinanza: nel 2024 il Tavolo per il Patto Educativo Interculturale, che coinvolge Officina Educativa, Istituzione Scuole e Nidi d'Infanzia, Unimore, Fondazione Mondinsieme, Fondazione E35, Ufficio Scolastico provinciale e altri stakeholder, si è impegnato con un progetto pilota trasversale a mettere a sistema tutte le attività finalizzate alla valorizzazione delle diversità culturali che i servizi comunali e le organizzazioni aderenti al patto realizzeranno, sia attraverso finanziamenti europei, sia con risorse proprie. Si è inoltre lavorato sull'educazione alla cittadinanza globale, con università, centri di ricerca e altri stakeholder locali. Nell'ambito della Rete Diritto di parola e degli interventi a supporto dell'insegnamento della lingua italiana sono stati coinvolti diversi quartieri della città nella prospettiva di una promozione diffusa del diritto allo studio anche per i cittadini non italofoni (tramite tutoring, orientamento, attività di contrasto alla dispersione scolastica e promozione di tutta l'offerta formativa presente sul territorio). Sono stati attivati anche altri progetti a finanziamento europeo e nazionale all'interno dei partenariati della Rete Intercultural Cities e Rete Italiana Città del dialogo per l'educazione interculturale, la strategia anti-rumours, la cultura della cittadinanza globale e la promozione dei diritti e dell'uguaglianza.

Il Comune ha proseguito inoltre il suo impegno nell'ambito del programma Intercultural Cities del Consiglio d'Europa, che dal 2022 ha visto Reggio Emilia ottenere una rappresentanza nel comitato di esperti sull'integrazione interculturale dei migranti (ADI-INT) promosso dal Consiglio d'Europa e ospitare alcuni incontri locali della Rete italiana città del dialogo.

Sviluppo economico: in ambito economico il percorso del Diversity Lab è proseguito in integrazione con le azioni del progetto europeo Beyond Crisis verso la creazione di un distretto locale di economia sociale.

Diaspore: Relazioni Internazionali e pluralità Religiosa: nel 2024 sono stati implementati alcuni strumenti finalizzati a favorire e facilitare il dialogo e il confronto sulla pluralità religiosa e spirituale. In particolare, si è strutturato l'elenco delle associazioni che afferiscono a confessioni religiose, che è stato reso disponibile ai servizi comunali per finalità divulgative e informative.

Democrazia, partecipazione e cultura: le progettualità di quest'ambito hanno come finalità quella di facilitare un numero crescente di associazioni in percorsi di accessibilità degli spazi e dei luoghi presenti nel territorio comunale in un'ottica collaborativa, al fine di promuovere una sinergia tra associazioni, comunità, luoghi sociali per la promozione di percorsi di formazione, educazione, incontro.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024 preventivo	2024 consuntivo
N. iniziative di formazione nelle scuole sul tema del contrasto alla violenza di genere	80	75	83	46	117	136	147	50	163
N. donne accolte presso la "Casa delle Donne"	332	355	363	350	359	343	392	300	398

**INDIRIZZO STRATEGICO 3
CITTA' DELLA TRANSIZIONE ECOLOGICA**

La misurazione del grado di attuazione della strategia

Le politiche per la sostenibilità ambientale e per la mobilità comprendono molteplici attività e progetti mirati a contrastare l'inquinamento atmosferico, a potenziare la dotazione di verde urbano, a migliorare la sicurezza stradale, a incentivare la mobilità ciclabile e a potenziare la manutenzione delle aree pubbliche. Inoltre sono considerate strategiche le politiche di rigenerazione urbana che mirano a migliorare la città con interventi di riqualificazione in centro storico e nei vari quartieri.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 10 - Città verde, città resiliente

Tutela e sostenibilità ambientale



Goal 12_Consumo e produzione responsabili

12.4_ Entro il 2020, ottenere la gestione ecocompatibile di sostanze chimiche e di tutti i rifiuti in tutto il loro ciclo di vita, in accordo con i quadri internazionali concordati, e ridurre significativamente il loro rilascio in aria, acqua e suolo, al fine di minimizzare i loro effetti negativi sulla salute umana e l'ambiente

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
Riduzione Rifiuti - Produzione pro capite di rifiuti urbani (kg/ab./anno)	<670	668	-0,3%	↑
Raccolta rifiuti - Percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti urbani (%)	>83	84	1,2%	↑
PM10 - concentrazione media annuale (microgrammi/mc)	<40	27	32,5%	↑
PM25 - concentrazione media annuale (microgrammi/mc)	<25	16	36,0%	↑
Biossido di azoto NO3 - concentrazione media annuale (microgrammi/mc)	<40	21	47,5%	↑

Cura e potenziamento del verde



Goal 15_Vita sulla terra

15.2_ Entro il 2020, promuovere l'attuazione di una gestione sostenibile di tutti i tipi di foreste, fermare la deforestazione, promuovere il ripristino delle foreste degradate e aumentare notevolmente l'afforestazione e riforestazione a livello globale

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
Nuove piantumazioni in aree pubbliche (n. nuovi alberi/anno)	3.500	1.268	-63,8%	↓
Verde fruibile - mq pro-capite verde fruibile a gestione comunale (mq/ab)	>27	26 mq/ab	-3,7%	↓
Verde totale - mq pro-capite di verde totale a gestione comunale (mq/ab)	>57	57 mq/ab	-	↓

Le attività 2024

- ✓ Proseguimento delle attività nell'ambito della tutela e della sostenibilità ambientale

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: nel 2024 sono state portate a termine tutte le attività previste dal progetto LIFE CITYAdap3 con Reggio Emilia come unico partner italiano e l'Unione dei Comuni della Murcia come responsabile del coordinamento. L'obiettivo prioritario del progetto LIFE è l'implementare azioni per l'adattamento ai cambiamenti climatici in partnership con le imprese del territorio.

Nel 2024 è proseguito anche la attuazione dei progetti di adattamento nell'ambito del "Programma sperimentale di Interventi di Adattamento ai Cambiamenti Climatici in ambito urbano" che destinava a Reggio Emilia un finanziamento a fondo perduto per progetti di adattamento ai cambiamenti climatici. I progetti presentati al programma erano relativi:

- un intervento di microforestazione urbana nel quartiere Bazzarola;
- riqualificazione adattiva degli spazi esterni scuola Diana con aula bioclimatica;
- corso di formazione per tecnici "nature-based solutions" in collaborazione con ANCI "SBAM".

Già concluso negli anni passati il corso di formazione NBS. Relativamente alla politiche di riduzione dei rifiuti all'origine, alla fine del 2024 è stato presentato e finanziato al Bando Atersir 2024 un progetto di installazione nel 2025 nelle principali sedi del Comune e in tre biblioteche comunali di erogatori da mettere a disposizione per i dipendenti e i frequentatori delle biblioteche che potranno, quindi, usufruire gratuitamente di acqua potabile microfiltrata senza bottigliette di plastica.

Sono state aggiornate costantemente la sezione web dedicata all'ambiente fine di garantire un programma di comunicazione ambientale mirato ad un maggiore coinvolgimento dei cittadini alle iniziative a tutela dell'ambiente e di promozione della transizione ecologica attivate dal Comune.

Aria: il Piano Aria Integrato Regionale 2030 (PAIR 2030) è entrato in vigore il 6 febbraio 2024, con una dotazione finanziaria di 154,6 milioni di euro. Il PAIR 2030 prevede oltre 60 azioni distribuite in cinque ambiti di intervento principali che per la città di Reggio nell'Emilia consistono nell'implementazione di misure per ridurre l'inquinamento nelle zone urbane e nelle pianure, nella promozione di una mobilità sostenibile e riduzione delle emissioni legate al traffico veicolare, nell'incentivazione dell'uso di fonti energetiche pulite e regolamentazione dell'uso delle biomasse per il riscaldamento, nell'introduzione di tecnologie e pratiche industriali meno inquinanti e nell'adozione di pratiche agricole e zootecniche che riducano le emissioni di ammoniaca e altri inquinanti.

Siti contaminati: con il PNRR si sono acquisiti finanziamenti per la bonifica di due siti contaminati, uno di proprietà del Comune ed uno di proprietà privata ma definito "orfano" e nel 2024 sono stati approvati i piani di caratterizzazione e di bonifica degli stessi per poi cominciare i lavori nel 2025.

Inquinamento acustico: Il Piano d'Azione per l'abbattimento del rumore e la preservazione delle aree silenziose del Comune di Reggio Emilia è stato definitivamente approvato dalla Giunta Comunale il 18 luglio 2024, con deliberazione n. GC/2024/161.

Questo piano, valido per il quinquennio 2024-2028, aggiorna le misure per il risanamento dell'inquinamento acustico già individuate nel piano precedente, in conformità al Decreto Legislativo 194/2005, che recepisce la Direttiva 2002/49/CE relativa alla determinazione e gestione del rumore ambientale.

Rifiuti: il Rapporto 2024 sulla gestione dei rifiuti in Emilia-Romagna, pubblicato da Arpa e Regione Emilia-Romagna, fornisce una panoramica dettagliata sulla produzione e gestione dei rifiuti urbani nella regione. I dati esposti e validati all'interno del Rapporto 2024 riguardano l'anno 2023 dove la città di Reggio Emilia ha registrato una produzione totale di rifiuti urbani pari a 656 kg per abitante con un tasso di raccolta differenziata dell'83,9%, in linea con gli obiettivi regionali e nazionali.

Acque: a partire dal 1° gennaio 2024, la gestione del servizio idrico integrato è passata ad ARCA S.r.l., una società a partecipazione mista pubblica e privata, costituita dal socio pubblico AGAC Infrastrutture S.p.A. e dal socio privato operativo IRETI S.p.A. ARCA S.r.l. copre 41 comuni della provincia di Reggio Emilia, servendo circa 500.000 abitanti. Le attività operative sono delegate a IREN Acqua Reggio S.r.l., partecipata al 100% da IRETI S.p.A.

Per garantire la qualità dell'acqua distribuita, ARCA S.r.l. e IREN Acqua Reggio S.r.l. continuano a effettuare monitoraggi costanti, assicurando che l'acqua erogata rispetti gli standard di sicurezza e qualità previsti dalla normativa vigente. Gli utenti possono accedere ai dati delle analisi della qualità dell'acqua del proprio comune attraverso i canali informativi messi a disposizione dal gestore.

Verde urbano: anche nel 2024 come macro-azioni sul verde pubblico, sono stati portati avanti il Piano di Forestazione Urbana del Comune di Reggio Emilia e il progetto Urbano Naturale che concretamente hanno portato alla realizzazione di diversi interventi inerenti il potenziamento del verde esistente, la desigillazione e la riqualificazione paesaggistica di diversi spazi pubblici, nell'ottica dell'adattamento ai cambiamenti climatici, come azioni concrete di mitigazione degli effetti del cambiamento climatico a Reggio Emilia e previste dalla Strategia di adattamento ai cambiamenti climatici. Tra gli interventi più

rilevanti mirati a ridurre gli effetti dei cambiamenti climatici come ad esempio le isole di calore, sono da menzionare:

- il progetto di riqualificazione paesaggistica del parcheggio lato nord del Mapei Stadium, che attraverso un accordo pubblico-privato e un finanziamento pari a 300.000 euro ha portato alla piantumazione di 180 alberi ad alto fusto e alla sistemazione a verde degli spazi verdi perimetrali;
- la riqualificazione del verde della Reggia ducale di Rivalta con la piantumazione di 500 alberature e più di 30.000 arbusti;
- Ombreggiamento del primo tratto del percorso ciclo-pedonale della zona di Cella, lungo via Don Gianbattista Vico, con la messa a dimora di 31 alberature.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2019	2020	2021	2022	2023	2024 preventivo	2024 consuntivo
Tempi di risposta (gg) alle autorizzazioni abbattimenti e potature	30	30	30	30	30	30	30

**INDIRIZZO STRATEGICO 3
CITTA' DELLA TRANSIZIONE ECOLOGICA**

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 11 - Agricoltura sostenibile

Aree agricole e produzione sostenibile



Goal 2_Sconfiggere la fame

2.4_Entro il 2030, garantire sistemi di produzione alimentare sostenibili e applicare pratiche agricole resilienti che aumentino la produttività e la produzione, che aiutino a conservare gli ecosistemi, che rafforzino la capacità di adattamento ai cambiamenti climatici, alle condizioni meteorologiche estreme, alla siccità, alle inondazioni e agli altri disastri, e che migliorino progressivamente il terreno e la qualità del suolo

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
Aumento della produzione agricola biologica - % superficie coltivata a biologico	15%	15,3%	2,0%	↑
N. aziende agricole che utilizzano bonus volumetrici legati alla multifunzionalità e alla bonifica delle coperture in amianto*	10	-	-	↓

*Si fa presente che i bonus volumetrici legati al recupero di edifici residenziali in zona agricola con contestuale bonifica dell'amianto presente in copertura essendo facoltativi, e non obbligatori, non hanno ad oggi avuto un riscontro positivo nell'attuazione degli interventi in zona agricola.

Food Policy Council



Goal 2_Sconfiggere la fame

2.a_Aumentare gli investimenti, anche attraverso una cooperazione internazionale rafforzata, in infrastrutture rurali, servizi di ricerca e di divulgazione agricola, nello sviluppo tecnologico e nelle banche genetiche di piante e bestiame, al fine di migliorare la capacità produttiva agricola nei paesi in via di sviluppo, in particolare nei paesi meno sviluppati

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
N. attori del territorio coinvolti nella creazione del Food Policy Council	12	15	25,0%	↑
N. azioni mappate nell'ambito della transizione alimentare sostenibile	8	19	137,5%	↑
N. iniziative pubbliche di presentazione e sensibilizzazione sui temi del Food Policy Council	1	1	-	-

Le attività 2024

- ✓ Miglioramento degli interventi edilizi integrandoli con gli aspetti culturali, storici e ambientali del territorio;
- ✓ Elaborazione di progetti condivisi e organizzazione di campagne per la riduzione degli sprechi alimentari e l'educazione alimentare.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Per quanto riguarda le **tematiche alimentari e agricole** Il 2024 è stato l'anno di sperimentazione concreta della procedura di valutazione degli interventi di ampliamento e ristrutturazione delle aziende agricole che operano in territorio rurale individuata dal nuovo Piano urbanistico Generale all'allegato A2.1 *Requisiti di qualità paesaggistica per il territorio rurale*. Linee guida che hanno come obiettivo quello di migliorare l'inserimento paesaggistico degli interventi edilizi integrando gli aspetti culturali, storici e ambientali che connotano il territorio rurale della città.

La superficie coltivata a biologico in Emilia Romagna è circa di 2.2 milioni di ettari con più di 30 mila aziende. La regione Emilia-Romagna è la sesta regione in Italia per numero complessivo di operatori biologici e la prima per numero di trasformatori di materie prime biologiche. In tale contesto il Comune di Reggio Emilia ha circa il 15,5% della SAU coltivata a biologico.

Il Piano ha introdotto dei bonus volumetrici specifici per incentivare la multifunzionalità delle aziende agricole da un lato e la sicurezza sanitaria dall'altro, legata alla rimozione dell'amianto in copertura. Tali premialità però non sono state ancora utilizzate dagli imprenditori agricoli che operano sul territorio.

In riferimento alle politiche alimentari sostenibili, il **Food Policy Council** di Reggio Emilia, ha coinvolto i rappresentanti di vari settori per definire strategie operative e monitorare gli obiettivi legati alla transizione del sistema alimentare locale. Le attività hanno incluso la condivisione di informazioni su iniziative esistenti, l'elaborazione di progetti condivisi e l'organizzazione di campagne per la riduzione degli sprechi alimentari e l'educazione alimentare. A conclusione di queste attività sono state individuate 5 macro aree di intervento: governance della transizione alimentare, agricoltura locale sostenibile, cibo equo e salutare per tutti, nuove culture del cibo, lotta allo spreco.

Il progetto PROSPERA, avviato nel 2019 e conclusosi nel 2023, si è focalizzato sulla protezione del patrimonio naturale nelle aree periurbane contro i rischi dell'eccessiva urbanizzazione. Nel 2024, nonostante la conclusione formale del progetto, il Comune di Reggio Emilia ha continuato a implementare le strategie e le buone pratiche sviluppate durante il progetto. Questo impegno si è tradotto in azioni concrete per la protezione e la promozione del patrimonio naturale nelle aree periurbane, contribuendo a prevenire la perdita di biodiversità, il consumo di suolo e il degrado delle risorse naturali.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2020	2021	2022	2023	2024 preventivo	2024 consuntivo
N. eventi volti a promuovere e sensibilizzare l'agricoltura in ambito locale	11	4	2	11	3	7

**INDIRIZZO STRATEGICO 3
CITTA' DELLA TRANSIZIONE ECOLOGICA**

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 12 - Cura della città pubblica

Aree pubbliche fruibili e sicure (manutenzione strade, piste ciclabili, ecc.)



Goal 7_Energia pulita e accessibile

7.a Entro il 2030, rafforzare la cooperazione internazionale per facilitare l'accesso alla tecnologia e alla ricerca di energia pulita, comprese le energie rinnovabili, all'efficienza energetica e alla tecnologia avanzata e alla più pulita tecnologia derivante dai combustibili fossili, e promuovere gli investimenti nelle infrastrutture energetiche e nelle tecnologie per l'energia pulita

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
<i>Illuminazione</i>				
Risparmio energetico (kWh/anno) per l'illuminazione pubblica ulteriore rispetto a quello già ottenuto nel periodo 2019-2022 con l'efficiamento degli impianti.	200.000	+50.000	-75,0%	↓
<i>Strade, piazze, marciapiedi, piste ciclopedonali</i>				
Rifacimento delle pavimentazioni stradali in relazione agli stanziamenti di bilancio disponibili per le diverse annualità, espresse in metri lineari, compatibilmente con lo stabilizzarsi dei prezzi	≥7.000	32.000	357,1%	↑

Riqualificazione ed efficientamento patrimonio edilizio pubblico



Goal 7_Energia pulita e accessibile

7.3_Entro il 2030, raddoppiare il tasso globale di miglioramento dell'efficienza energetica

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
<i>Efficienza energetica/Calore</i>				
Contenere i consumi energetici dell'ente per riscaldamento (destagionalizzati)	≤ 23.328.390 kWh/anno	17.131.386 kWh/anno	-26,6%	↑

Le attività 2024

- ✓ Realizzazione di interventi di manutenzione straordinaria delle strade comunali.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Nel corso del 2024 sono stati realizzati interventi di **manutenzione straordinaria delle strade comunali** su più di 32 chilometri di strade, in particolare la viabilità che è stata interessata da lavori di asfaltatura in tutto o in parte dell'estensione è stata:

Adua, Rivoluzione d'Ottobre, Trattati Di Roma, Del Chionso, Giacomo Puccini, Pietro Mascagni, Lustrini/Pisacane/Cassoli, Gattalupa, Tirabassi/Ruozzi/Ghiarda, Freddi, Fratelli Bandiera, Templari, Keplero, Enrico Zambonini, Liguria, Zimella, Girola, Vertoiba, Hiroshima(Svincolo), Grillenzoni, Cassoli 2, Makalle', Gramsci, Guittone D'Arezzo, Viale Timavo, Taddei, Agnoletti, Galimberti, Tassoni, Marx, Medaglie D'oro Resist., Dorso, Confalonieri, Gorizia, Guido Da Baiso, Cecati, Casello Veneri, San Marco, F.Lli Rosselli, Tienanmen, Romano, Martiri Di Cervarolo, Partigiano, Gorizia-Finale, Chopin, Fratelli Rosselli 2, Risorgimento.

**INDIRIZZO STRATEGICO 3
CITTA' DELLA TRANSIZIONE ECOLOGICA**

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 13 - Mobilità

Piani e progetti per la mobilità sostenibile



Goal 11_Città e comunità sostenibili

11.2_Entro il 2030, fornire l'accesso a sistemi di trasporto sicuri, sostenibili, e convenienti per tutti, migliorare la sicurezza stradale, in particolare ampliando i mezzi pubblici, con particolare attenzione alle esigenze di chi è in situazioni vulnerabili, alle donne, ai bambini, alle persone con disabilità e agli anziani

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
N. progetti di mobilità sostenibile previsti dal PUMS	3	9	200,0%	↑
N. di aziende coinvolte in azioni di mobility management aziendale	5	36	620,0%	↑
% alunni scuole primarie e secondarie di primo grado che vanno a scuola con modalità sostenibili	> 42%	45%	7,1%	↑
N. ingressi giornalieri in bici in Centro Storico rilevati nella settimana europea della mobilità**	>5.500	1.599	-70,9%	↓

** il conteggio, eseguito in collaborazione con FIAB, e' stato svolto su 6 punti di accesso e non 12 come nelle precedenti edizioni per motivi di reperimento del personale dedicato (il dato quindi non risulta paragonabile con i valori degli anni precedenti)

Interventi e infrastrutture per la mobilità



Goal 3_Salute e benessere

3.6_Entro il 2020, dimezzare il numero di decessi a livello mondiale e le lesioni da incidenti stradali

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	
<i>Interventi per la mobilità</i>				
Incremento annuo di piste ciclabili nuove e riqualificate rispetto al 2018	+5 km	+5 km	-	-
Incrementare i metri di zone 30 nelle strade della città (metri/popolazione residente)	>0,8	0,8	-	↓
Tasso di mortalità per incidenti stradali (per 100.000 abitanti)	<6,0	2,9	-51,7%	↑
Ridurre il n. di feriti in incidenti stradali sulle strade ordinarie*	<1.100	1.058	-3,8%	↑
<i>Infrastrutture per la mobilità - Stazione Mediopadana</i>				
Riorganizzare la sosta regolata e sorvegliata a servizio della Stazione (1.300 stalli comunali e 1.100 privati)	2.400	2.400	-	-

* il valore è riferito a tutte le strade (ordinarie + tratto autostrada A1; al momento non è stato possibile separare i due valori)

Le attività 2024

- ✓ Proseguimento dei lavori per il miglioramento della mobilità.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2021	2022	2023	2024 preventivo	2024 consuntivo
Numero di azioni del Piano casa-scuola realizzate (laboratori, uscite didattiche, risposte alle istanze delle scuole, tatuaggi urbani, strade scolastiche, bicibus e pedibus, micro-aree di attesa)	-	10	10	8	8
N. Piani Spostamento Casa Lavoro presentati da aziende/enti del territorio	-	-	28	5	28
N. di iniziative di promozione dell'idea di Città 15 minuti	-	-	-	1	10
N. progetti supervisionati	5	3	10	2	10
N. rilevazioni periodiche relative ai principali indicatori di mobilità	-	-	6	3	5
Frequenza linea E Minibu (minuti)	-	-	8	10	10
N. operatori che offrono il servizio di monopattini in sharing	10	7	3	3	3

**INDIRIZZO STRATEGICO 3
CITTA' DELLA TRANSIZIONE ECOLOGICA**

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 14 - Uso del territorio e trasformazione urbana

Sfida alla sostenibilità e beni comuni



Goal 15_Vita sulla terra

15.3_ Entro il 2030, combattere la desertificazione, ripristinare i terreni degradati ed il suolo, compresi i terreni colpiti da desertificazione, siccità e inondazioni, e sforzarsi di realizzare un mondo senza degrado del terreno

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
<i>Rigenerazione urbana e consumo di suolo</i>				
% di consumo di suolo sul territorio comunale	21%	21%	-	-
% popolazione servita dalla "Città dei 15 minuti"	63%	62%	-1,6%	↓
<i>Potenziare i servizi ecosistemici</i>				
Aumentare la rete ecologica e le dotazioni ecologiche	10%	5%	-50,0%	↓
% di popolazione servita da un parco pubblico entro 300 m.	84%	83%	-1,2%	↓
Aumentare la % di copertura arborea su abitante	2,8%	3,1%	10,7%	↑

Rigenerazione e progetti urbani



Goal 11_Città e comunità sostenibili

11.3_ Entro il 2030, aumentare l'urbanizzazione inclusiva e sostenibile e la capacità di pianificazione e gestione partecipata e integrata dell'insediamento umano in tutti i paesi

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
<i>Rigenerazione urbana quartieri e ville</i>				
% annua di ristrutturazione degli immobili	1,5%	1,8%	20,0%	↑
<i>Valorizzazione della città storica</i>				
% di unità immobiliari riqualificate all'anno	1,8%	0,5%	-72,2%	↓
<i>Sicurezza sismica, efficienza energetica e comfort abitativo degli edifici privati</i>				
% edifici qualificati energeticamente e sismicamente su totale degli interventi effettuati	30%	50%	66,7%	↑

Le attività 2024

- ✓ Azioni e interventi per la salvaguardia del suolo
- ✓ Individuazione di casi pilota all'interno della città per sperimentare concretamente azioni e politiche per la città dei 15 minuti.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Il nuovo Piano ridisegnando il perimetro del **territorio urbanizzato** conformemente alla LR 24/2017, ha concentrato le proprie azioni sulla città esistente, implementando i corridoi ecologici continui, attraverso la messa in rete dei parchi urbani e del verde privato nonché la salvaguardia dei cunei verdi per riconnettere la città al territorio rurale, introducendo prestazioni ambientali migliorative negli interventi di ristrutturazione del costruito. Il PUG ha individuato un insieme di requisiti prestazionali ecologico-ambientali da attuare negli interventi di nuova costruzione o di demolizione e ricostruzione degli immobili esistenti, tra cui i requisiti n. 3_Indice di riduzione dell'impatto edilizio e il requisito 13_infrastrutture verdi. Queste azioni messe in campo per implementare la rete ecologica sia in urbanizzato che in territorio agricolo, ha consentito di implementare la dotazioni di alberi in territorio comunale portando ad un significativo aumento della copertura arborea su abitante.

Per quanto riguarda le azioni di implementazione della città 15 minuti, il progetto europeo "PROXIMITIES - PROMoting accessible services, livable spaces and sustainable connections in peripheral urban territories", finanziato dal programma Interreg Europe, che si propone di sostenere la "città della prossimità", migliorando le politiche locali e regionali nel campo dello sviluppo sostenibile integrato delle aree urbane periferiche, attraverso l'implementazione di approcci di "prossimità" ispirati al modello della città 15 minuti, ha individuato casi pilota all'interno della città per sperimentare concretamente azioni e politiche di prossimità urbana.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2021	2022	2023	2024 preventivo	2024 consuntivo
% di CDU pervenuti on line rispetto al totale	86	85	88	88	90

INDIRIZZO STRATEGICO 4
CITTA' DELL'ATTRATTIVITA' E DELL'INTERNAZIONALIZZAZIONE

La misurazione del grado di attuazione della strategia

Le politiche per promuovere gli elementi distintivi della città e il suo territorio a livello europeo e internazionale riguardano le iniziative di promozione turistica, le attività di valorizzazione del centro storico e alcuni interventi e progetti turistico-culturali. La capacità di creare e mantenere relazioni internazionali con altri paesi può generare nuove traiettorie e sinergie con il mondo produttivo, rendendo la città più pronta al confronto con nuovi mercati e più aperta al cambiamento e all'innovazione.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 15 - Promozione territoriale

Centro storico: luogo attrattivo e dinamico



Goal 8_Lavoro dignitoso e crescita economica

8.9_Entro il 2030, elaborare e attuare politiche volte a promuovere il turismo sostenibile, che crei posti di lavoro e promuova la cultura e i prodotti locali

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
N. eventi culturali e ricreativi in Centro Storico	8	22	175,0%	↑
N. mercatini in centro storico	16	50	212,5%	↑
Coinvolgere più del 30% degli operatori commerciali alle iniziative di animazione, promozione e formazione nell'ambito del progetto di valorizzazione commerciale del centro storico (1.031 attività al 31/12/2021)	350	634	81,1%	↑
Aumentare i followers della pagina fb @CentroReggioEmilia rispetto all'anno precedente (9.883 al 31/12/2021)	10.486	11.541	10,1%	↑
N. prodotti De.Co.	2	3	50,0%	↑

Marketing territoriale e turismo



Goal 8_Lavoro dignitoso e crescita economica

8.9_Entro il 2030, elaborare e attuare politiche volte a promuovere il turismo sostenibile, che crei posti di lavoro e promuova la cultura e i prodotti locali

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
Turismo: presenze negli alberghi*	350.000	302.797	-13,5%	↓
Consolidare il n. delle visualizzazioni sul sito turistico	1.100.000	1.243.259	13,0%	↑
Aumentare i followers dei social di riferimento turistico	+10%	+8%	-20,0%	↓
Portata dei Social turistici gestiti (account raggiunti+Reel riprodotti su FB e Instagram)	680.000	700.000	2,9%	↑

*dati provvisori

Le attività 2024

- ✓ Organizzazione di eventi e iniziative per l'attrattività del centro storico;
- ✓ Sviluppo dell'economia turistica cittadina e completamento del progetto di Segnaletica Turistica;
- ✓ Completamento della componente infrastrutturale del Progetto "Ducato Estense".

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

L'Amministrazione ha proseguito il lavoro sull'attrattività del **centro storico**: sono stati realizzati eventi e mercatini nel centro storico per tutto l'anno 2024 che si sono alternati agli eventi culturali proposti dall'Ente. Per il Natale 2024 sono state attuate azioni di promozione anche della città provvedendo ad installare oltre alle luminarie in tutto il centro storico e installazioni luminose anche un mercato natalizio nella rinnovata Piazza San Prospero, al fine di creare un'atmosfera accogliente per invogliare cittadini e visitatori a frequentare la città.

Sul fronte enogastronomico nel 2024 è arrivato il riconoscimento della DeCO per altri 2 prodotti tipici: la chizza e la saba, così come è proseguito il lavoro per il riconoscimento dell'IGP dell'erbazzone.

Per quanto riguarda le attività relative al **Marketing territoriale e turismo** l'Amministrazione ha puntato sullo sviluppo dell'economia turistica cittadina per elevare qualitativamente la proposta turistica. Al termine, nel giugno 2021, il Comune si è dotato di un Piano Strategico per il Turismo e la Cultura con l'obiettivo di:

- dare alla città un'identità specifica di destinazione turistica, interpretandone i valori e le caratteristiche di unicità.
- aumentare la conoscenza e l'attrattività turistica di Reggio Emilia per il turismo leisure, posizionandola a livello nazionale e internazionale.
- consolidare la governance locale e la collaborazione pubblico-privato nella promozione della città.

Il 2024 ha visto il proseguimento dell'attività volta alla realizzazione e **completamento del progetto di Segnaletica Turistica**, progetto teso ad infrastrutturare la città turistica con l'installazione di numerosi totem descrittivi delle principali eccellenze turistiche del centro storico e di alcuni luoghi di recente ristrutturazione, come la Reggia di Rivalta ed il Mauriziano.

Il progetto ha previsto anche l'installazione di Podcast Loquis in grado di raccontare il luogo/monumento a tutti. Nell'anno 2024 si è proceduto all'esternalizzazione dell'Ufficio di Informazioni ed Accoglienza Turistica di Via Farini 1/a, al fine di rendere la gestione più flessibile ed in grado di proporre al mercato anche proposte di vendita.

Contemporaneamente si è continuato a lavorare con Destinazione Turistica Emilia. La promozione con l'Ente di promozione dell'Emilia occidentale si è declinata, anche nel 2024 in azioni di promozione in Italia ed all'estero con partecipazione alle più importanti Fiere del settore ed allo sviluppo del rapporto con le reti di prodotto (Food&Wine, Cultura e Castelli, Outdoor e Terme) Arte ed enogastronomia il binomio vincente coniugato da DTE.

Per l'anno 2024 si è continuato a lavorare per il completamento della componente infrastrutturale del **Progetto "Ducato Estense"**, un'operazione di rigenerazione urbana e innovazione sociale. Nell'arco dell'anno sono stati completati gli interventi; (i) di riqualificazione di viale Umberto Sud e Nord; (ii) di riqualificazione di via Ariosto sud ; (iii) di riqualificazione del Mauriziano.

Rimangono da completare i lavori di riqualificazione della Reggia Ducale di Rivalta per i quali è prevista la conclusione nel 2025.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2019	2020	2021	2022	2023	2024 preventivo	2024 consuntivo
N. Prenotazioni eventi e visite guidate (persone)	-	-	2.928	575	1.604	300	350
Numero visualizzazioni pagine sito turistico	-	-	1.053.045	630.096	1.425.753	1.400.000	1.243.259

INDIRIZZO STRATEGICO 4
CITTA' DELL'ATTRATTIVITA' E DELL'INTERNAZIONALIZZAZIONE

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 16 - Internazionalizzazione

Relazioni e progetti internazionali



Goal 10_Ridurre le disuguaglianze

10.6 Assicurare maggiore rappresentanza e voce per i paesi in via di sviluppo nel processo decisionale delle istituzioni economiche e finanziarie internazionali a livello mondiale al fine di fornire istituzioni più efficaci, credibili, responsabili e legittime

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
<i>Progettazione internazionale</i>				
N. soggetti del territorio coinvolti nelle progettazioni internazionali ed europee	17	30	76,5%	↑
N. soggetti partner dei paesi UE ed extra UE nei progetti internazionali	22	38	72,7%	↑
<i>Dal Tavolo Reggio Africa al Tavolo per la cooperazione</i>				
N. progettualità attivate dal Tavolo	8	3	-62,5%	↓
N. contatti con paesi e sedi diplomatiche estere	11	8	-27,3%	↓
N. scambi con organizzazioni della società civile nei progetti internazionali	8	7	-12,5%	↓
N. relazioni attivate tramite i soggetti aderenti al Tavolo	6	3	-50,0%	↓

Diritti Umani e Agenda 2030



Goal 17_Partnership per gli obiettivi

17.16_Migliorare il partenariato globale per lo sviluppo sostenibile, integrato da partenariati multilaterali che mobilitino e condividano le conoscenze, le competenze, le tecnologie e le risorse finanziarie, per sostenere il raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile in tutti i paesi, in particolare i paesi in via di sviluppo

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
N. iniziative promosse nel territorio comunale	9	4	-55,6%	↓
N. progettualità realizzate riferite alle giornate internazionali delle Nazioni Unite	6	2	-66,7%	↓
N. attività di sensibilizzazione all'Agenda 2030 di Reggio Emilia	3	3	-	-

Le attività 2024

- ✓ Partecipazione a progetti, scambi, iniziative con numerosi attori del territorio e con partner internazionali.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

L'Amministrazione comunale, in sinergia con Fondazione E35, anche nel 2024 ha continuato a lavorare:

- 1) sui percorsi di integrazione a livello locale per costruire progettualità trasversali in grado di portare su un piano internazionale le politiche locali e le strategie di governo e di sviluppo del territorio;
- 2) sulla promozione delle eccellenze della città, per attrarre non solo finanziamenti, ma anche nuove possibilità di crescita ed investimento. Il forte dinamismo della città e del territorio sul piano internazionale, si esplicita in una molteplicità di attività che attraversa diversi settori e coinvolge numerosi attori del territorio. Per questa ragione, l'Amministrazione promuove, supporta e valorizza

relazioni, collaborazioni e progettazioni già in essere o di possibile interesse per altri settori particolarmente rilevanti per la dimensione internazionale della città e del territorio.
 Nello specifico, le principali aree strategiche che hanno accompagnato il lavoro dell'Amministrazione nel 2024 sono state:

- relazioni internazionali e promozione internazionale del territorio;
- cooperazione decentrata e allo sviluppo;
- progettazione internazionale ed europea;
- promozione della cultura internazionale ed europea con particolare riferimento alle nuove generazioni.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2020	2021	2022	2023	2024 preventivo	2024 consuntivo
N. delegazioni internazionali accolte	2	5	9	15	8	9
N. Reti nazionali e internazionali a cui il Comune aderisce	5	6	6	6	6	6
N. soggetti del territorio coinvolti nelle progettazioni internazionali ed europee	16	12	12	23	15	18
N. componenti del Coordinamento Diritti Umani dell'Amministrazione Comunale	30	30	30	30	30	30

INDIRIZZO STRATEGICO 5
CITTA' DELL'ECONOMIA, DEL LAVORO E DELL'INNOVAZIONE

La misurazione del grado di attuazione della strategia

Per le politiche a sostegno del lavoro e delle imprese si attivano strumenti e iniziative per diffondere informazioni tecnologiche, implementare le dotazioni infrastrutturali (logistiche, tecniche e tecnologiche e per attivare servizi a supporto delle imprese (laboratori, azioni di marketing, prodotti finanziari, ecc.). Anche lo sviluppo delle competenze distintive del sistema economico locale può attrarre talenti e imprese. Infine per rendere la città “smart” si punta sulla diffusione delle competenze e delle tecnologie digitali.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 17 - Lavoro, economia, talenti e imprese

Infrastrutture per lo sviluppo del sistema economico



Goal 8_lavoro dignitoso e crescita economica

8.3_Promuovere politiche orientate allo sviluppo che supportino le attività produttive, la creazione di lavoro dignitoso, l'imprenditorialità, la creatività e l'innovazione, e favorire la formalizzazione e la crescita delle micro, piccole e medie imprese, anche attraverso l'accesso ai servizi finanziari

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
% di immobili riqualificati per il completamento delle funzioni peculiari del Parco Innovazione	85%	85%	-	-

Politiche per lo sviluppo del sistema economico



Goal 9_Imprese, innovazione e infrastrutture

9.5_Potenziare la ricerca scientifica, promuovere le capacità tecnologiche dei settori industriali in tutti i paesi, in particolare nei paesi in via di sviluppo, anche incoraggiando, entro il 2030, l'innovazione e aumentando in modo sostanziale il numero dei lavoratori dei settori ricerca e sviluppo ogni milione di persone e la spesa pubblica e privata per ricerca e sviluppo

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
<i>Parco Innovazione</i>				
N. progetti attivati in collaborazione con i resident-partner del Parco e gli stakeholder del territorio per l'innovazione del sistema economico	4	5	25,0%	↑
N. attività e iniziative per la promozione e l'animazione dell'area	7	8	14,3%	↑
N. imprese beneficiarie di servizi innovativi sviluppati dal Parco Innovazione	20	20	-	-
<i>Centro Internazionale L. Malaguzzi</i>				
Presenza media giornaliera allo Spazio Pause	300	300	-	-

Le attività 2024

- ✓ Prosecuzione degli interventi di riqualificazione all'interno del Parco Innovazione;
- ✓ Attività, progetti e iniziative per potenziare l'attrattività del sistema economico.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Infrastrutture per lo sviluppo del sistema economico

Nel corso del 2024 sono stati completati gli interventi; (i) di riqualificazione architettonica e funzionale del Capannone 17 da destinare all'inserimento di nuove realtà imprenditoriali e servizi, nuovi centri di ricerca applicata, di start-up e spin-off d'impresa, di attività produttive e di terziario avanzato; (ii) di riqualificazione del Capannone 15 B da destinare ad incubatore per l'insediamento di servizi per l'innovazione in accordo con REI Reggio Emilia Innovazione; (iii) del Capannone 15 C da destinare all'insediamento del VI Polo Universitario, il cosiddetto Polo Digitale di UniMoRe.

Con la riqualificazione del Capannone 15 C acquistato dal Comune di RE e ceduto in usufrutto a UniMoRe si attesta la presenza di dell'università all'interno del Parco Innovazione e prende definitivamente corpo il rapporto sinergico tra le realtà imprenditoriale già presenti e di futuro insediamento con il mondo della ricerca e della formazione.

Politiche per lo sviluppo del sistema economico

1. Progetti di innovazione del sistema economico locale: nel corso del 2024 si è provveduto ad avviare il progetto Reggio Hub 2023-2025 che mira a promuovere l'attrattività di talenti nazionali e internazionali e che è stato finanziato dalla Regione Emilia Romagna. Nei primi mesi del 2024 si è formato il gruppo di lavoro che mira a costruire al Reggiane Parco Innovazione un vero e proprio Hub che sviluppi servizi in grado di promuovere le opportunità di lavoro delle aziende reggiane insieme alle potenzialità del territorio. Il progetto è sviluppato in collaborazione con i principali stakeholder del territorio (IFOA, Fondazione REI, Unindustria, Unimore, STU Reggiane) e ha visto l'implementazione di un portale informativo online nonché la progettazione di servizi personalizzati per i talenti ad alta specializzazione e i loro familiari con l'obiettivo di favorirne la scelta di Reggio Emilia come luogo di vita e lavoro. Nel corso del 2024 hanno aderito al progetto 20 imprese del territorio. Nel mese di Novembre è stata inoltre realizzata la "Reggio Emilia Call 4 Talent", in collaborazione con 2 importanti imprese del nostro territorio (IREN e Landi Renzo) ed ha visto la partecipazione di 30 talenti selezionati che per due gg sono stati ospitati al Tecnopolo per rispondere alle sfide aziendali e conoscere meglio la nostra città.

Dalla promozione delle posizioni di lavoro aperte dalle aziende, alla gestione delle pratiche burocratiche, fino alla strutturazione di un servizio di accoglienza, tutto questo vuole fare del Reggiane Parco Innovazione il futuro one-stop-shop per l'attrazione di talenti e investimenti per chi guarda Reggio Emilia come un'opportunità. Tutte le attività sono ideate e implementate in sinergia con la Regione Emilia Romagna e ART-ER.

Inoltre si è provveduto ad avviare il progetto "Riuso Capannoni industriali via Gioia da adibire a servizi multilivello, integrati e sinergici per l'inclusione sociale, la fruizione universale, la promozione del capitale umano" nell'ambito dell'Agenda Trasformativa Urbana Sviluppo Sostenibile del Comune di Reggio Emilia (Programma Regionale FSE+ 2021/2027). Il progetto prevede, attraverso l'utilizzo di due spazi limitrofi ma con differente vocazione - Viale Ramazzini 33 e l'ex Mangimificio Caffarri - di arricchire la vita di quartiere con offerte sociali, culturali ed educative diversificate e linguaggi adeguati ad attrarre e coinvolgere diverse tipologie di cittadini a rischio di emarginazione ed esclusione. Il progetto sarà implementato in collaborazione con: Fondazione Reggio Children, che abiterà il Mangimificio Caffarri con diversi progetti e laboratori di ricerca; il Centro Teatrale MaMiMò, anch'esso collocato nell'ex Mangimificio Caffarri con attività di formazione e pedagogia teatrale e percorsi di teatro inclusivi; Coress S.C.S. in qualità di gestore dello spazio "Viale Ramazzini 33" Creative Lab - Spazio Creativo e Culturale. Il coordinamento complessivo del progetto, dal punto di vista operativo, è assunto da Farmacie Comunali Riunite a cui l'amministrazione è legata mediante contratto di servizio, finalizzato anche alla realizzazione di contributi programmatori, progettuali e innovativi in ambito sociale.

Infine sono proseguite sia le attività relative alla chiusura formale dei progetti Interreg Europe "Foundation" e "Compete-In".

2. Progetti di sviluppo del Parco Innovazione come Hub territoriale:

Nei primi mesi del 2024 il Reggiane Parco Innovazione è stato in modo costante al centro della vita cittadina. L'inaugurazione del capannone 15B/C è stato solo uno di tanti eventi che si sono organizzati, tra gli altri citiamo la Notte dei Ricercatori 2024, il Reggiane Summer Festival e il Reggiane Urban Festival con oltre 20.000 presenze. E' stato strutturato un servizio ad hoc per fornire visite guidate ad aziende, associazioni e cittadini che vogliono approfondire la storia e il presente di questo luogo. Nel corso del 2024 circa 1.500 persone hanno usufruito di questi tour guidati. Si segnala inoltre la continua crescita del canale LinkedIn del Parco Innovazione che tra canale istituzionale e ambassador ha superato i 2.800 followers. Da ultimo l'arrivo di Officine Credem ha favorito il rilancio delle attività di Community Building con l'organizzazione di incontri dedicati tra resident partner del Reggiane Parco Innovazione e la

preparazione condivisa di side event come mostre in occasione di Fotografia Europea e lo Start-up Weekend in occasione del Reggiane Urban Festival.

Inoltre nei mesi da Marzo a Maggio 2024 si è lavorato insieme ad ART-ER e alla Regione Emilia Romagna per costruire insieme un progetto internazionale (MAGNET - Enhancing regional and local hubs for attraction and retention of talents and investments) che favorisca lo sviluppo di Hub territoriali per l'attrattività di talenti e investimenti e per la promozione del territorio. Si è costruito un partenariato internazionale con città e regione olandesi, lituane, ungheresi, etc con Capofila il Comune di Reggio Emilia e al centro il progetto di sviluppo del Reggiane Parco Innovazione. Questa progettualità, del valore di 1.6 milioni di euro, è stato presentato sul bando UE Interreg Europe a Giugno 2024 ed è stato approvato a Dicembre 2024.

Il progetto MAGNET ha la finalità di potenziare gli hub locali per attrarre e trattenere investimenti e competenze. Tali hub, presenti in molte realtà europee, sono considerati punti strategici a sostegno della competitività delle imprese e dei territori. L'integrazione/interconnessione di servizi e strumenti per intercettare nuovi investimenti e talenti determina infatti un miglioramento della crescita economica con effetti positivi sull'occupazione. Con il progetto MAGNET il Reggiane Parco Innovazione si afferma ulteriormente come realtà di rilievo internazionale capace di attrarre risorse e confrontarsi con i maggiori poli dell'innovazione europei.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 18 - Smart city/Trasformazione digitale

GLI INDICATORI

Infrastrutture digitali



Goal 9_Imprese, innovazione e infrastrutture

9.c_Aumentare significativamente l'accesso alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione e sforzarsi di fornire un accesso universale e a basso costo a Internet nei paesi meno sviluppati entro il 2020

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
N. aree coperte da wi-fi pubblico	92	92	-	-
N. sedi collegate alla MAN su cui è stata attestata la fibra ottica o attivato un collegamento wireless	178	189	6,2%	↑
N. aree coperte da rete IoT	3	3	-	-

Competenze e servizi digitali



Goal 16_Pace, giustizia e istituzioni forti

16.3 Promuovere lo stato di diritto a livello nazionale e internazionale e garantire parità di accesso alla giustizia per tutti

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
Servizi attivati su AppIO (PNRR)	12	35	191,7%	↑
Servizi di pagamento attivati su PagoPA (PNRR)	34	69	102,9%	↑
Servizi online erogati secondo le linee del bando 1.4.1 (PNRR)	6	6	-	-
Servizi di notifica tramite Piattaforma Notifiche Digitali (PNRR)	3	-	-	↓

*Non è invece stato possibile attivare i servizi di notifica tramite la Piattaforma delle Notifiche Digitali in quanto i servizi previsti dal bando PNRR (notifica delle sanzioni al codice della strada) hanno avuto difficoltà di implementazione con il fornitore del software di gestione delle sanzioni. Il bando PNRR ha comunque scadenza a giugno 2025 e i servizi saranno attivati con un altro fornitore, già individuato, nei primi mesi del 2025.

Le attività 2024

- ✓ Attività di aggiornamento tecnologico tramite la sostituzione di soluzioni software obsolete con nuovi sistemi basati su tecnologie cloud.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Nel 2024 sono proseguite le **attività di aggiornamento tecnologico** tramite la sostituzione di soluzioni software obsolete con nuovi sistemi basati su tecnologie cloud.

Sono stati avviati in produzione nuovi gestionali a supporto delle attività dell'Ufficio Casa, della gestione di pratiche edilizie e dei servizi scolastici. L'adozione dei nuovi ha consentito di digitalizzare e ottimizzare i processi di lavoro, nell'ottica di semplificarli e ridurre i tempi di lavorazione da parte degli operatori. Sono state attivate ricerche di mercato per l'individuazione di nuovi sistemi più efficienti e performanti a supporto delle attività di altri servizi e uffici dell'Ente, in particolare negli ambiti dei tributi e della polizia locale. Sono stati portati a conclusione i progetti PNRR riguardanti l'attivazione di servizi di notifica su App.IO e servizi di pagamento su PagoPA.

E' stata effettuata l'adesione alla Piattaforma Nazionale Digitale dei Dati (PDND) e sono stati pubblicati 5 servizi di interoperabilità, come previsto dal relativo bando PNRR.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2019	2020	2021	2022	2023	2024 preventivo	2024 consuntivo
N. aree in cui è attivo il servizio Emilia Romagna wifi	24	25	38	38	40	45	40
N. hot spot con servizio EmiliaRomagnaWifi attivo	-	205	275	280	280	280	283

**INDIRIZZO STRATEGICO 6
INNOVAZIONE IN COMUNE**



Obiettivi	Azioni	Referenti di programma
<p>19. Tecnologie per l'innovazione</p> <p><i>Utilizzare le nuove tecnologie per semplificare e snellire i processi amministrativi</i></p>	<p>19.1 - Tecnologie per l'organizzazione e la semplificazione</p> <p>19.2 - Tutela dei dati personali</p>	<p>Andrea Bertani</p>
<p>20. Funzionamento dell'Ente</p> <p><i>Assicurare una struttura organizzativa capace di adeguarsi alle esigenze interne ed esterne</i></p>	<p>20.1 - Organizzazione del personale</p> <p>20.2 - Comunicazione istituzionale e "City Science Office"</p> <p>20.3 - Politiche istituzionali</p>	<p>Battistina Giubbani Nicoletta Levi</p>
<p>21. Valorizzazione e razionalizzazione delle risorse</p> <p><i>Garantire un utilizzo efficiente delle risorse economiche dell'Ente</i></p>	<p>21.1 - Patrimonio immobiliare</p> <p>21.2 - Razionalizzazione delle risorse</p> <p>21.3 - Sponsorizzazioni, fundraising e accesso ai finanziamenti</p> <p>21.4 - Recupero delle entrate e lotta all'evasione</p>	<p>Monica Penserini Lorenza Benedetti</p>
<p>22. Organismi partecipati</p> <p><i>Rafforzare il sistema di governance degli Organismi Partecipati</i></p>	<p>22.1 - Governance con l'Ente e il territorio</p>	<p>Lorenza Benedetti</p>
<p>23. Anticorruzione e trasparenza</p> <p><i>Assicurare lo svolgimento dell'attività amministrativa secondo criteri di legalità e trasparenza</i></p>	<p>23.1 - Trasparenza e controlli nell'Ente</p>	<p>Stefano Gandellini</p>

**INDIRIZZO STRATEGICO 6
INNOVAZIONE IN COMUNE**

La misurazione del grado di attuazione della strategia

Per migliorare l'efficienza della macchina amministrativa al suo interno e verso i cittadini e le imprese, l'amministrazione intende implementare l'uso di strumenti e tecnologie informatiche, migliorare l'organizzazione del personale, rafforzare la comunicazione con la città, valorizzare le risorse, razionalizzare le spese, contrastare la lotta all'evasione fiscale e garantire il rispetto della legalità e della trasparenza.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 19 - Tecnologie per l'innovazione

GLI INDICATORI

Tecnologie per l'organizzazione e la semplificazione

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
Turnover computer (nuovi/attuali)	10%	8,3%	-17,0%	↓
Numero di piattaforme AGID in uso	8	7	-12,5%	↓
Aumentare la tipologia di atti inviati in conservazione	19	19	-	-
Archivio generale: % fascicolazione informatica dei documenti registrati a protocollo	75%	84%	12,0%	↑
Archivio generale: % di richieste di accesso a pratiche edilizie e di consultazione da parte di utenti interni evase in digitale	90%	96%	6,7%	↑
Nuove procedure acquisite in modalità cloud Saas (PNRR)	5	5	-	-
API pubblicate su POND (PNRR)	5	5	-	-

Tutela dei dati personali

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
Sistematizzazione dell'accountabilty con mappatura e monitoraggio delle attività intraprese dall'ufficio privacy: numero di tematiche gestite	14	14	-	-
Tempo medio di risposta ai Servizi	3 gg	3 gg	-	-
Gestione "data breach" nel rispetto delle 72 ore per l'eventuale comunicazione all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali	100%	100%	-	-

Le attività 2024

- ✓ Proseguimento dell'attività di fascicolazione informatica dei documenti protocollati;
- ✓ Proseguimento delle attività relative alla protezione dei dati personali.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Per quanto riguarda **le tecnologie per l'organizzazione e la semplificazione**, nel 2024, terminate le attività di censimento, sistematizzazione dei dati restituiti e formazione dei Servizi previste dal Progetto per l'avvio della fascicolazione informatica, è stato condotto un monitoraggio puntuale della percentuale di documenti registrati a protocollo inseriti all'interno di fascicoli informatici da parte di ciascun servizio e sono stati effettuati ulteriori incontri di feedback, quando l'Archivio generale ha riscontrato uno scostamento dalle prassi individuate dal Piano di organizzazione delle aggregazioni documentali.

In parallelo, l'Archivio generale ha continuato a incentivare l'accesso a pratiche edilizie e la consultazione dei documenti da parte degli utenti esterni e interni in modalità informatica, anche ricorrendo a idonee soluzioni tecnologiche e procedurali.

Per quanto riguarda **la protezione dei dati personali**, nel corso dell'anno 2024, oltre alle attività di monitoraggio e aggiornamento degli strumenti privacy obbligatori effettuate in collaborazione con la rete dei referenti privacy dell'Ente, è proseguita l'attività di accompagnamento ai Servizi per la corretta gestione dei rapporti contrattuali privacy con fornitori e stakeholder esterni. Nel 2024 l'attività di formazione in aula ha avuto un ruolo preponderante nelle attività dell'Ufficio Privacy. Sono stati organizzati e gestiti, in collaborazione con l'Ufficio Formazione, 11 incontri formativi specifici e mirati sulle esigenze di singoli Servizi, della durata di 4 ore l'uno, che hanno coinvolto complessivamente circa 230 dipendenti dell'Ente. Nell'anno 2024 è inoltre proseguito il progetto di Audit interni nei Servizi ad opera dell'Ufficio privacy, con lo scopo, attraverso apposite check list e controlli "sul campo", di verificare la corretta applicazione delle norme e delle prassi operative in materia di protezione dei dati, anche a seguito delle formazioni specifiche erogate in aula. Anche nel corso del 2024 intensa è stata l'interlocuzione con i Data Protection Officer e referenti privacy di altri Enti/soggetti privati in relazione a diversi progetti attivati dal Comune o di cui il Comune è partner.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024 preventivo	2024 consuntivo
% Giudizio soddisfacente per le risposte relative all'assistenza informatica	-	-	-	96	92	89	91,3	80	91,7

**INDIRIZZO STRATEGICO 6
INNOVAZIONE IN COMUNE**

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 20 - Funzionamento dell'Ente

GLI INDICATORI

Organizzazione del personale

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
Formazione competenza manageriali (h/dip)	8	8	-	-
Formazione obbligatoria (h/dip)	4	7,02	75,5%	↑
Contenimento del costo del personale rispetto alla media del triennio	€ 46.683.158,86	€ 42.290.534,19	-9,4%	↑

Comunicazione istituzionale e "City Science Office"

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
% rispetto del tempo di risposta dell'URP sui vari canali dichiarati nella carta dei servizi*	90%	95%	5,6%	↑
% di incremento degli accessi sul sito web rispetto all'anno precedente rilevati tramite il sistema Webanalytics**	0,1%	0,1%	-	-

* dato complessivo dei contatti gestiti da URP anno 2024 il totale è 24.906

** dato rilevato solo nei mesi agosto/dicembre del 2023 e 2024 (Totale visite agosto/dicembre 2023: 570196; Totale visite agosto/dicembre 2024: 703628)

Le attività 2024

- ✓ Attivazione di procedure di assunzione di personale;
- ✓ Proseguimento delle attività di formazione;
- ✓ Il gruppo di lavoro Redazione Strategica ha lavorato sul solito e costante presidio e coordinamento delle attività di comunicazione;
- ✓ L'ufficio grafico ha svolto attività di ideazione e realizzazione progettuale di documenti a stampa e documenti relativi a progetti e manifestazioni legati sia alle policies dell'Ente che a ricorrenze fisse su base annuale.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Per quanto riguarda l'**organizzazione del personale** nel 2024, in continuità con i precedenti interventi, le procedure di assunzione attuate hanno riguardato in particolare la famiglia tecnica, amministrativa ed economico-finanziaria e sono state indirizzate, oltre a garantire il ripiano del turn-over per la funzionalità degli uffici e dei servizi, alla realizzazione degli ulteriori obiettivi sfidanti, connessi in particolare ai progetti ammessi al finanziamento dei fondi del PNRR.

Il programma di sviluppo del personale che ha riguardato il riordino dell'Ordinamento professionale del personale scolastico attraverso la ridefinizione dei profili, ha consentito l'avvio, nel corso del 2024, delle procedure di reclutamento volte alla sostanziale stabilizzazione della dotazione organica dell'Istituzione Scuole e Nidi d'Infanzia e al conseguente contenimento delle assunzioni di personale temporaneo e precario.

Oltre alla sostituzione del turn-over volta a consolidare i servizi ad erogazione diretta, la dotazione organica del personale in forza al Servizio Servizi Sociali è stata rinforzata con l'assunzione di Funzionari

Reti Sociali - specializzazione servizi sociali - destinati all'attuazione dei PUA e al Percorso Assistenziale Integrato.

Nel 2024 l'Amministrazione è ricorsa anche alle progressioni tra le Aree ex art. 52 del Dlgs 165/2001 quale strumento di reclutamento, al fine di soddisfare le esigenze occupazionali dei dirigenti.

Per quanto concerne il programma di formazione 2024, oltre alla formazione obbligatoria, prevista da specifiche disposizioni normative (sicurezza, privacy, anticorruzione..) e agli interventi di aggiornamento normativo, si dà rilievo alla realizzazione del progetto PNRR sul miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici (Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - Investimento 1.4.2) realizzato in collaborazione con il Servizio Gestione e sviluppo delle tecnologie e dei sistemi informativi e che ha coinvolto circa 400 dipendenti dell'ente sui temi dell'accessibilità dei servizi amministrativi, oltre al percorso di certificazione ISIPM Base per circa 35 tecnici comunali sui temi del project management.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico ha mantenuto nel corso dell'anno 2024 pressoché inalterate le sue funzioni caratteristiche di primo punto di accesso all'ente e ai suoi servizi.

Le modalità di accesso all'URP (orari e modalità di apertura, ecc.) sono state definite nella prospettiva di una ottimizzazione delle risorse disponibili e di un adeguamento alle esigenze dell'utenza; si sono mantenuti gli standard di risposta qualitativi e quantitativi degli anni precedenti nonostante il passaggio definitivo di una risorsa alla redazione Internet.

È stata consolidata l'esperienza positiva di lavoro in modalità agile (smart working), che ha consentito una maggiore flessibilità nella gestione e nel presidio dei contatti da remoto. Nel corso del 2024 è stato attivato presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico in via Farini 2/1 uno dei punti di Facilitazione Digitale, gestito grazie alla presenza di 2 operatori di servizio civile volontario. L'URP ha erogato supporto allo sportello digitale in termini di formazione e di affiancamento ed ha contribuito a diffondere le informazioni alla cittadinanza rispetto alle funzioni e alla dislocazione sul territorio degli altri punti di facilitazione digitale.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024 preventivo	2024 consuntivo
N. visualizzazioni uniche di pagina del sito web istituzionale	3.925.810	4.660.276	11.481.245	9.764.881	11.555.274	2.850.339	1.000.000	1.894.732

Il gruppo di lavoro **Redazione Strategica** ha lavorato sul solito e costante presidio e coordinamento delle attività di comunicazione, in coerenza con il mandato di governo, sia sui progetti dichiarati come prioritari sia sulle attività a ciclo continuo impostate negli anni precedenti e sui bisogni dell'organizzazione extra-priorità.

L'ufficio grafico nel 2024 ha svolto attività di ideazione e realizzazione progettuale di documenti a stampa (pubblicazioni, affissioni, locandine, pieghevoli, lettere d'invito, contenuti pubblicitari su quotidiani, segnaletica da interno e da esterno dedicata) e documenti digitali (formati social e immagini per siti web) relativi a progetti e manifestazioni legati sia alle policies dell'Ente che a ricorrenze fisse su base annuale.

Il **City Science Office** a Reggio Emilia è un'unità organizzativa di ricerca nata nel 2021 e dedicata a ridurre il divario tra ricerca e politiche pubbliche, supportando la municipalità di Reggio Emilia attraverso modelli di ricerca applicata. Il City Science Office si inserisce in una visione di Reggio Emilia "città collaborativa", in cui l'ente locale innova le sue modalità di intervento aprendosi al territorio come parte integrante di un ecosistema istituzionale costituito da attori appartenenti alla società civile, al tessuto economico e scientifico della città. Nel 2024 l'unità ha avuto sede presso il Laboratorio Aperto ai Chiostrì di San Pietro, ed è responsabile dello sviluppo di progetti di ricerca applicata su tematiche di rilevanza strategica per la città, attraverso tavoli di lavoro tematici con le diverse aree amministrative del Comune di Reggio Emilia.

**INDIRIZZO STRATEGICO 6
INNOVAZIONE IN COMUNE**

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 21 - Valorizzazione e razionalizzazione delle risorse

GLI INDICATORI

Patrimonio immobiliare

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
Consolidare la redditività del patrimonio immobiliare	1.630.000 €	1.819.033,74 €	11,6%	↑

Razionalizzazione delle risorse

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
% di rispetto dei tempi di pagamento come previsto dalla piattaforma dei crediti commerciali (PCC) ai sensi dell'art. 4-bis del D.L. 13/2023	100%	100%	-	-

Sponsorizzazioni, fundraising e accesso ai finanziamenti

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
Aumentare la % di entrate da finanziamenti europei rispetto al 2022	+4%	+7%	75,0%	↑

Recupero delle entrate e lotta all'evasione

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
Accertamenti esecutivi su evasione dell'IMU (n. atti emessi)	1.500	2.084	38,9%	↑
Accertamenti esecutivi su evasione della Tari per omessa/infedele dichiarazione (n. controlli)	200	300	50,0%	↑
Accertamenti esecutivi imposta di soggiorno (n. controlli)	20	150	650,0%	↑
Accertamenti esecutivi canone unico - cup pubblicità (n. controlli)	20	60	200,0%	↑
N. controlli su canoni concertati/concordati	200	1.700	750,0%	↑
Riscossioni totali (imposta, sanzioni e interessi) da attività di recupero evasione IMU - TARI - imp sogg - cup	2.000.000	2.820.000	41,0%	↑

Le attività 2024

- ✓ Consolidamento dei progetti, finanziati da diversi programmi europei;
- ✓ Forte impegno nel recupero evasione: In particolare è stata data continuità all'azione di accertamento in materia di IMU e di TARI.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Per quanto riguarda le **entrate da finanziamenti europei** si segnalano i seguenti progetti.

PROXIMITIES - progetto di cooperazione transnazionale con 7 partner europei (Irlanda, Spagna, Lettonia, Romania, Paesi Bassi, Ungheria e Svezia), finalizzato ad analizzare possibili modalità innovative per la rivitalizzazione delle aree periferiche. Il progetto, iniziato nel 2024, inquadra il concetto di prossimità sotto diversi punti di vista: economia di prossimità, mobilità sostenibile, qualità degli spazi pubblici, dimensione sociale ed emotiva e governance e ha una durata di 4 anni.

GRETA - progetto che mira a sostenere la transizione della mobilità delle merci nelle aree urbane, sviluppando la decarbonizzazione delle consegne delle merci nel passaggio finale per ridurre la congestione, l'inquinamento atmosferico e acustico.

Sempre sul tema della mobilità sostenibile è stato approvato un progetto Horizon - FEDORA, che studierà l'utilizzo dei dati per un nuovo modello di gestione del traffico.

CITIES - PROUD AMBASSADORS e COMMIT TO RIGHTS sono tre progetti, finanziati da diversi programmi europei, con azioni e destinatari differenti sul tema della lotta ad ogni tipologia di discriminazione con una visione intersezionale.

Sono inoltre stati approvati 3 progetti Interreg di cooperazione transnazionale: LONGEVITY (sul tema della fragilità adulta) e MAGNET (sull'attrattività di investimenti e talenti) in cui il Comune è capofila e SDG'S GO (sull'impatto dell'Agenda 2030 sulle politiche locali), in cui il comune è partner che si protrarranno fino al 2029. L'obiettivo finale di questi progetti è quello di migliorare le politiche locali/regionali sui temi di riferimento attraverso il confronto e lo scambio di buone pratiche con amministrazioni locali/regionali dei diversi Paesi europei

E' stato finanziato un progetto PON RSC per attivare una serie di interventi volti a ridurre la marginalità estrema attraverso la promozione di interventi di inclusione sociale e scolastica delle famiglie e dei bambini e adolescenti appartenenti alle comunità Rom, Sinte e Caminanti.

Nell'ambito delle politiche sociali e di integrazione sono stati finanziati anche 3 progetti FAMI.

E' inoltre sempre attivo il progetto ART BONUS le cui erogazioni liberali sostengono sia il restauro del patrimonio culturale, sia le attività di promozione e valorizzazione degli enti che operano nel campo della cultura, in particolare i Musei Civici e la Biblioteca Panizzi.

In riferimento al **recupero delle entrate e lotta all'evasione** si segnala quanto segue.

In continuità con il triennio precedente (2021-2022-2023), si è proseguito nel dare impulso all'azione di recupero dell'evasione in ottica di lungo periodo. In particolare è stata data continuità all'azione di accertamento in materia di IMU e di TARI, iniziata negli anni precedenti.

Nel corso del 2024 è iniziata l'attività di controllo con riferimento alle entrate di nuovo impianto, quali l'imposta di soggiorno e il canone relativo agli impianti pubblicitari dopo aver dedicato attenzione negli anni scorsi all'acquisizione dei software al caricamento delle banche dati e alla messa a regime dell'attività di gestione ordinaria. Particolare attenzione è stata prestata alla fase della riscossione delle entrate comunali rafforzando l'impegno sia nella fase pre-coattiva attraverso il ricorso a strumenti quali la dilazione di pagamento; sia nella fase coattiva attraverso il ricorso agli strumenti cautelari che esecutivi previsti dalla normativa vigente.

Si è continuato a coinvolgere nell'azione di recupero dei crediti comunali i diversi Servizi del Comune interessati.

A tal riguardo, particolare attenzione è stata dedicata alla gestione delle procedure di compensazioni tra crediti e debiti vantati dal Comune che vede necessariamente coinvolti diversi altri Servizi Comunali.

Così come particolare attenzione è stata dedicata alla razionalizzazione, alla organizzazione e alle procedure di gestione della tutela dei crediti comunali connessa alle procedure concorsuali.

In particolare dal 2024 è stata concentrata presso il Servizio Entrate l'attività di gestione delle posizioni creditizie vantate dal Comune connessa alle procedure concorsuali.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 22 - Organismi Partecipati

Le disposizioni normative prevedono che l'Ente locale definisca un **sistema di controlli** sulle società partecipate, stabilendo preventivamente gli obiettivi gestionali a cui devono tendere le società partecipate ed effettuando il monitoraggio periodico sulla gestione attraverso un idoneo sistema informativo. I risultati complessivi della gestione dell'ente locale e delle aziende partecipate sono rilevati mediante il bilancio consolidato, secondo la competenza economica.

Governance con l'Ente e il territorio

Il Comune di Reggio Emilia, al fine di coordinare meglio il Gruppo Comune e per disciplinare i rapporti con le società e gli organismi partecipati di cui si avvale per perseguire le proprie finalità istituzionali, ha definito un organico sistema di programmazione e controllo in grado di supportare le politiche dell'Ente. Il Comune ha inoltre organizzato un idoneo sistema informativo finalizzato a rilevare i rapporti finanziari tra l'ente e gli organismi partecipati, la loro situazione contabile, gestionale e organizzativa, i contratti di servizio, la qualità dei servizi, il rispetto delle norme di legge sui vincoli di finanza pubblica.

GLI INDICATORI

Governance con l'Ente e il territorio

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
N. organismi partecipati inclusi nel Modello di Governance	21	21	-	-
N. partecipate incluse nell'area di consolidamento	20	25	25,0%	↑
Elenco società partecipate incluse nei provvedimenti di revisione cui all'articolo 20-24 del T.U.S.P.	12	16	33,3%	↑
% di rispetto della rappresentanza di genere nel totale dei componenti dei CDA degli organismi partecipati	100%	100%	-	-

Le attività 2024

✓ Predisposizione del Bilancio consolidato, Monitoraggio e analisi dei bilanci, Verifica Debiti e Crediti, Revisione periodica delle partecipazioni ex articolo 20 -24 D.lgs. 175/2016

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Nel corso del 2024:

- è proseguita la liquidazione di Reggio Emilia Fiere e Reggio Emilia Innovazione;
- per quanto riguarda la negoziazione degli strumenti derivati tra Agac Infrastrutture ed Unicredit, in seguito al lodo emesso, in data 20 dicembre 2019 l'assemblea dei soci ha deliberato di ricorrere in appello a seguito dell'esito del lodo. In data 30 luglio 2020 è stato depositato il ricorso presso la Corte d'Appello di Milano e in data 27 ottobre 2021 si è svolta l'udienza di precisazione delle conclusioni. In data 27 Gennaio 2022 il Tribunale di Milano ha emesso la sentenza respingendo l'impugnativa proposta da AGAC Infrastrutture. In data 5 agosto 2022 la società ha dato mandato alla società di consulenza di procedere con il ricorso in Cassazione ma al 31/12/2024 si è ancora in attesa della data dell'udienza;
- con la deliberazione n. 184/2022 il Consiglio Comunale ha approvato la dismissione della società Piacenza Infrastrutture tramite l'esercizio del recesso, secondo le disposizioni in materia del Codice Civile ed in ottemperanza al D.Lgs 175/20216. In data 22/05/2024, PEC prot 2024/142206, l'Amministratore Unico della società ha inviato la perizia di stima per un valore di liquidazione delle quote dei soci recedenti quantificato complessivamente per tutti i Comuni Reggiani in euro 734.000,00. Essendo il valore stimato dall'Amministratore della società notevolmente al di sotto del valore iscritto nel bilancio comunale, valorizzato sulla base dei principi contabili col metodo del patrimonio netto, il Comune di Reggio Emilia, ai fini della propria tutela e di quella dei comuni recedenti per i quali esso è Capofila, ha richiesto all'Amministratore unico della società, con PEC del 29/05/2024, di attendere successive verifiche e valutazioni prima di procedere all'approvazione ed alla successiva liquidazione delle quote

secondo quanto valorizzato nella perizia.

Tuttavia nella medesima data del 29/05/2024, l'Amministratore Unico della società ha trasmesso via PEC allo scrivente Comune copia della propria determinazione del 12.05.2024 dove è stato individuato il valore di recesso e l'offerta in opzione agli altri soci non recedenti proseguendo di fatto il percorso individuato dal Codice Civile.

In data 06/06/2024 il Comune di Reggio Emilia ha deliberato in Giunta Comunale l'atto n. 143, con l'obiettivo di contestare il valore di rimborso determinato dalla società a tutela delle Amministrazioni e di richiedere la predisposizione di una controperizia di stima asseverata.

Il Comune ha richiesto alla società Agac Infrastrutture la predisposizione di una perizia sul valore delle quote societarie di Piacenza Infrastrutture Spa. La scelta di richiedere il supporto ad Agac Infrastrutture Spa è stata motivata dal fatto che la società risultava essere il soggetto più idoneo in quanto svolge attività analoga e possiede le competenze necessarie avendo la stessa composizione patrimoniale di Piacenza Infrastrutture. A fronte del supporto richiesto è stato riconosciuto ad Agac Infrastrutture Spa un rimborso di € 14.884,00 onnicomprensivi, con la compartecipazione di tutti i Comuni soci.

In data 07.08.2024, la società Agac Infrastrutture ha trasmesso via Pec la perizia giurata asseverata del valore delle quote societarie della società Piacenza Infrastrutture che stima il valore del 40% delle quote dei soci reggiani tra un minimo di € 5.176.000 ad un massimo di € 12.580.000, valore nettamente superiore a quello indicato dall'AU di Piacenza Infrastrutture.

Contestualmente, con delibera n. 144 del 06/06/2024, la Giunta Comunale di Reggio Emilia ha incaricato il Servizio Legale a presentare ricorso e ha autorizzato il Sindaco a promuovere una causa civile dalla quale dipendono i tempi e gli esiti della procedura di recesso.

Al 31/12/2024, essendo ancora in fase di conclusione le due procedure di liquidazione ed essendo in corso il recesso di Piacenza infrastrutture, le società oggetto di revisione presentate nel Piano deliberato in Consiglio Comunale risultano essere pari a 16, con l'inserimento anche della società indiretta Arca Srl costituita a far data dal 01/01/2024.

Le società partecipate e controllate dall'Ente rispettano integralmente le norme relative alle pari opportunità anche con le nuove nomine che sono state effettuate nei primi mesi del 2024, viste le scadenze dei CDA.

**INDIRIZZO STRATEGICO 6
INNOVAZIONE IN COMUNE**

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 23 - Anticorruzione e trasparenza

GLI INDICATORI

Trasparenza e controlli nell'Ente

	Valore atteso 2024	Risultato raggiunto al 31/12/2024	Valutazione rispetto al valore atteso	
<i>Anticorruzione</i>				
Monitoraggi su attuazione piano a cadenza annuale	2	2	-	-
<i>Trasparenza</i>				
% sezioni trasparenza verificate annualmente a cura RPCT rispetto obblighi ANAC almeno due volte l'anno	90	100	11,1%	↑
% certificazioni positive NdV	85	100	17,6%	↑
<i>Controlli</i>				
Controlli successivi di regolarità amministrativa sugli atti: N. atti controllati nel mese successivo a quello di adozione (media)	15	20	33,3%	↑

Le attività 2024

✓ Attività di controllo e rispetto degli obblighi della trasparenza.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Gli obiettivi pianificati vengono monitorati attraverso le **attività di controllo** interno trimestrale e attività di controllo puntuale su specifiche azioni. Il resoconto del monitoraggio è oggetto di revisione unitamente alla dirigenza dell'Ente e messo a disposizione per l'adozione di eventuali misure correttive. Il rispetto degli obblighi di trasparenza viene verificato da apposito gruppo di lavoro con cadenza indicativa mensile e adeguato direttamente nella piattaforma web dell'Ente.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2020	2021	2022	2023	2024 preventivo	2024 consuntivo
% di rispetto degli obblighi di pubblicazione previsti dal piano per la trasparenza	90	100	97,5	100	90	100
% di attuazione delle misure previste nel piano anticorruzione	90	90	90	90	90	90

2.4 - Le risorse per indirizzi strategici

INDIRIZZO STRATEGICO_1 - CITTA' DEL CAPITALE SOCIALE

OBIETTIVO _1 - Sanità e Welfare				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
Integrazione sociale e sociosanitaria	4.189.819,73	-	13.866.065,06	59.233,00
Inclusione attiva e misure di contrasto alla povertà e alla marginalità	3.056.681,62	40.105,61	3.192.949,28	106.828,75
Politiche familiari	6.796.956,73	235.600,00	5.816.817,61	-
Housing sociale	745.881,54	619.229,60	1.448.910,67	2.578.906,52
TOTALE OBIETTIVO	14.789.339,62	894.935,21	24.324.742,62	2.744.968,27

OBIETTIVO _2 - Città senza barriere				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
Servizi e strutture senza ostacoli	450.711,14	69.163,74	450.711,14	322.307,64
TOTALE OBIETTIVO	450.711,14	69.163,74	450.711,14	322.307,64

OBIETTIVO _3 - Città collaborativa				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
Quartiere come luogo della governance collaborativa	300.937,56	-	617.632,65	1.722,58
L'Ecosistema urbano della co-governance	678.205,00	38.000,00	707.914,00	52.712,71
TOTALE OBIETTIVO	979.142,56	38.000,00	1.325.546,65	54.435,29

OBIETTIVO _4 - Protezione e sicurezza				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
Partecipazione e controllo di vicinato	117.343,72	-	78.928,20	-
Sicurezza, legalità e presidio del territorio	153.003,78	-	163.606,43	168.985,28
TOTALE OBIETTIVO	270.347,50	-	242.534,63	168.985,28

INDIRIZZO STRATEGICO_2 - CITTA' DELL'EDUCAZIONE E DELLA CONOSCENZA

OBIETTIVO 05 - Scuola ed educazione				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
Sistema integrato dei servizi 0-6	876.592,87	734.268,38	23.111.682,38	956.598,25
Servizi per l'educazione 6-18	5.508.894,73	-	11.420.557,17	139.280,97
Interventi e azioni a supporto del sistema educativo scolastico	-	3.628.290,91	-	4.592.097,09
TOTALE OBIETTIVO	6.385.487,60	4.362.559,29	34.532.239,55	5.687.976,31

OBIETTIVO 06 - Giovani, creatività e Università				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
Nuove opportunità per le giovani generazioni	661.008,93	46.999,04	1.486.008,53	71.507,30
Creatività giovanile	139.783,28	-	534.205,56	11.388,00
TOTALE OBIETTIVO	800.792,21	46.999,04	2.020.214,09	82.895,30

OBIETTIVO 07 - Cultura, saperi e idee				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
Cultura come bene comune e accessibile	391.681,45	25.565,51	588.509,63	28.565,51
Luoghi di contaminazione culturale: biblioteche, musei, cinema, teatri	1.263.276,45	465.523,39	5.361.487,57	606.510,64
TOTALE OBIETTIVO	1.654.957,90	491.088,90	5.949.997,20	635.076,15

OBIETTIVO 08 - Sport				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
Cultura della pratica sportiva	3.903,53	-	2.300.000,00	-
Riqualificazione impianti sportivi	-	1.591.397,46	-	2.909.820,91
TOTALE OBIETTIVO	3.903,53	1.591.397,46	2.300.000,00	2.909.820,91

OBIETTIVO 09 - Diritti delle persone				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
Pari opportunità	374.282,68	-	472.594,43	-
Promozione delle diversità culturali	64.918,03	-	317.910,55	-
Totale obiettivo	439.200,71	-	790.504,98	-

INDIRIZZO STRATEGICO_3 - CITTA' DELLA TRANSIZIONE ECOLOGICA

OBIETTIVO 10 - Città verde e resiliente				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
Tutela e Sostenibilità ambientale	1.058.559,55	164.275,59	3.886.492,77	187.229,53
Cura e potenziamento del verde	179.378,80	615.174,81	2.471.867,50	1.256.719,39
TOTALE OBIETTIVO	1.237.938,35	779.450,40	6.358.360,27	1.443.948,92

OBIETTIVO 11 - Agricoltura sostenibile e creazione di un organismo di governance partecipativo				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
Aree agricole e produzione sostenibile	-	-	-	-
Totale obiettivo	-	-	-	-

OBIETTIVO 12 - Cura della città pubblica				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
Aree pubbliche fruibili e sicure	-	300.119,96	805.365,41	4.231.696,92
Riqualificazione ed efficientamento patrimonio edilizio pubblico	295.184,14	397.057,72	12.015.007,15	768.847,94
TOTALE OBIETTIVO	295.184,14	697.177,68	12.820.372,56	5.000.544,86

OBIETTIVO 13 - Mobilità				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
Piani e progetti per la mobilità sostenibile	8.667.791,58	75.351,78	2.485.279,26	75.351,78
Interventi e infrastrutture per la mobilità	962.773,14	6.337.631,54	365.195,78	9.468.564,01
TOTALE OBIETTIVO	9.630.564,72	6.412.983,32	2.850.475,04	9.543.915,79

OBIETTIVO 14 - Uso del territorio e trasformazione urbana				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
Sfida alla sostenibilità e beni comuni	51.943,00	1.395.090,35	40.000,00	833.000,00
Rigenerazione e progetti urbani	1.805.065,99	4.734.689,41	8.709,18	1.333.293,50
TOTALE OBIETTIVO	1.857.008,99	6.129.779,76	48.709,18	2.166.293,50

INDIRIZZO STRATEGICO_4 - CITTA' DELL'ATTRATTIVITA' E DELL'INTERNAZIONALIZZAZIONE

OBIETTIVO 15 - Promozione territoriale				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
Centro Storico: luogo attrattivo e dinamico	248.544,05	-	579.676,74	-
Marketing territoriale e Turismo	673.817,34	2.481.003,81	816.795,92	2.805.795,87
TOTALE OBIETTIVO	922.361,39	2.481.003,81	1.396.472,66	2.805.795,87

OBIETTIVO 16 - Internazionalizzazione				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
Relazioni e Progetti internazionali	-	-	174.392,03	-
Diritti umani e Agenda 2030	18.964,00	-	9.727,35	-
Totale obiettivo	18.964,00	-	184.119,38	-

INDIRIZZO STRATEGICO_5 - CITTA' DELL'ECONOMIA, DEL LAVORO E DELL'INNOVAZIONE

OBIETTIVO 17 - Lavoro, economia, talenti, imprese				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
Infrastrutture per lo sviluppo del sistema economico	6.100,00	1.688.468,81	25.000,00	1.866.399,20
Politiche per lo sviluppo del sistema economico	76.733,70	-	89.498,19	-
TOTALE OBIETTIVO	82.833,70	1.688.468,81	114.498,19	1.866.399,20

OBIETTIVO 18 - Smart city/Trasformazione digitale				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Entrate Correnti	Spese Investimenti
Infrastrutture digitali	-	-	-	-
Competenze e servizi digitali	120.283,30	61.686,41	125.283,30	51.795,41
TOTALE OBIETTIVO	120.283,30	61.686,41	125.283,30	51.795,41

INDIRIZZO STRATEGICO_6 - INNOVAZIONE IN COMUNE

OBIETTIVO 19 - Tecnologie per l'innovazione				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
Tecnologie per l'organizzazione e la semplificazione	249.701,80	213.387,76	1.206.154,58	579.099,47
Tutela dei dati personali	-	-	768,60	-
TOTALE OBIETTIVO	249.701,80	213.387,76	1.206.923,18	579.099,47

OBIETTIVO 20 - Funzionamento dell'ente				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
Organizzazione del personale	237.980,05	-	38.865.791,44	-
Comunicazione istituzionale e "City Science Office"	5.000,00	-	126.214,45	-
Politiche istituzionali	112.584.482,37	131.013,00	12.923.803,42	70.912,25
TOTALE OBIETTIVO	112.827.462,42	131.013,00	51.915.809,31	70.912,25

OBIETTIVO 21 - Valorizzazione e razionalizzazione delle risorse				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
Patrimonio immobiliare	1.912.045,89	2.881.377,00	2.056.846,44	13.915.065,81
Razionalizzazione delle risorse	32.622,30	26.337.566,18	3.307.684,15	12.762.824,39
Sponsorizzazioni, fundraising e accesso ai finanziamenti	-	-	-	-
Recupero delle entrate e lotta all'evasione	4.260.071,63	-	222.060,84	-
TOTALE OBIETTIVO	6.204.739,82	29.218.943,18	5.586.591,43	26.677.890,20

OBIETTIVO 22 - Organismi Partecipati				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
Governance con l'ente e il territorio	10.486.694,11	-	15.706,00	-
Totale obiettivo	10.486.694,11	-	15.706,00	-

OBIETTIVO 23 - Anticorruzione e trasparenza				
	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
Trasparenza e controlli nell'Ente	-	-	-	-
Totale obiettivo	-	-	-	-

	Entrate Correnti	Entrate Investimenti	Spese Correnti	Spese Investimenti
TOTALE COMPLESSIVO	169.707.619,51	55.308.037,77	154.559.811,36	62.813.060,62

2.5 - La performance degli Organismi partecipati

Gli Enti locali, nell'ambito delle rispettive competenze, provvedono alla gestione dei servizi pubblici aventi per oggetto "la produzione di beni e attività rivolte a realizzare fini sociali e a promuovere lo sviluppo economico e civile delle comunità locali".

La normativa sui servizi pubblici in questi ultimi anni ha subito una continua evoluzione e con il Decreto Legge 201 del 22/12/2022 si è voluto dare ordine alla disciplina dei servizi pubblici locali di interesse economico generale tramite l'adozione di un apposito Testo Unico, coordinandola con la normativa in materia di contratti pubblici e di società a partecipazione pubblica per gli affidamenti in autoproduzione, oltre che con le discipline settoriali.

Il provvedimento, entrato in vigore il 31 dicembre 2022, è attuativo della delega di cui all'articolo 8 della legge 5 agosto 2022, n. 118 (Legge annuale per il mercato e la concorrenza 2021).

Il Decreto, nel merito, detta quindi una nuova disciplina quadro sui SPL a rilevanza economica agendo su:

- organizzazione delle funzioni (possibilità per le Regioni, di rivedere gli ATO per i servizi pubblici locali a rete);
- modalità di istituzione e organizzazione dei servizi (scelta di istituzione di un servizio pubblico locale consentita solo dopo verificata impossibilità di un regime di concorrenza nel mercato);
- forma di gestione (prevede gara, società miste, in house sopra soglia con specifiche motivazioni e aziende speciali solo per servizi non a rete);
- modalità di affidamento (ricorso alla concessione di servizi piuttosto che all'appalto, ove possibile rispetto alle caratteristiche del servizio);
- rapporti tra enti affidanti e soggetti affidatari (affidamento proporzionato al recupero investimenti, per in house non a rete limite a 5 anni; struttura del contratto di servizio; tariffe che assicurano equilibrio riducendo i costi per la collettività e promozione e sostegno alla tutela utenti).

Il TUSPL prevede, all'articolo 30, che i Comuni effettuino una ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori, da approvare entro il 31/12 di ogni anno.

Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio.

La ricognizione è contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del D.Lgs. 175/2016.

Con Delibera di Giunta Comunale n. 278 del 19/12/2024 è stata approvata la ricognizione dei servizi pubblici locali a rilevanza tramite la quale, a seguito di istruttoria da parte dei Dirigenti competenti, sono risultati inquadrabili come servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica del Comune di Reggio Emilia i seguenti servizi:

- servizio farmaceutico;
- servizi cimiteriali (gestione dell'ara crematoria);
- trasporto scolastico;
- parcheggi;
- mercato ortofrutticolo (gestito da Campus srl società in house);
- ricettività alberghiera (Ostello);
- servizi culturali (Teatro Piccolo Orologio);
- servizi culturali (cinema estivo Arena Stalloni);
- refezione scolastica;
- pubblica illuminazione;
- impianto sportivo natatorio (Piscina Aquatico).

Per questi servizi è stata predisposta, dai Dirigenti competenti ed approvata dalla Giunta Comunale, apposita relazione contenente le informazioni generali del servizio, la situazione gestionale dello stesso attraverso l'individuazione di indicatori specifici economici e di qualità che ne giustificano l'affidamento. Nella stessa deliberazione, inoltre, sono stati individuati come non soggetti alla ricognizione di cui all'articolo 30 i seguenti servizi:

- luci votive;
- Cinema;
- Biblioteche e musei;

- asilo nido e scuole dell'infanzia;
- gestione servizi socio assistenziali;
- servizi connettività wifi;
- impianti sportivi;
- Teatri.

Il decreto dispone inoltre alcune specifiche per il TPL, il servizio idrico, le farmacie e per i rifiuti. E' invece esclusa l'applicazione del provvedimento al servizio di distribuzione del gas naturale e dell'energia elettrica.

Rispetto al Servizio idrico integrato, dal 01/01/2024 è attiva la nuova società ARCA Srl (Azienda Reggiana per la cura dell'acqua), società a partecipazione mista pubblico privata per la gestione del servizio idrico integrato nel bacino territoriale di Reggio Emilia.

In merito alle gare per le "Concessioni di distribuzione del gas naturale" previste dal DM 226/11 e s.m.i. il Comune di Reggio Emilia, quale stazione appaltante dell'ATEM, in data 13 dicembre 2024, ha trasmesso la documentazione aggiornata alla data di riferimento del 31/12/2022, richiedendo la conversione del procedimento in corso in nuovo procedimento, compilando le "analisi per indici" previste nelle nuove modalità di cui alla deliberazione 296/2024/R/gas e comunicando, sulla base di quanto previsto all'art. 6 dalla Legge annuale per il mercato e la concorrenza 2021, i Comuni dell'ATEM interessati alla vendita dei cespiti di proprietà in corrispondenza dell'aggiudicazione della concessione.

L'Autorità entro 90 giorni dovrà pronunciarsi in merito alla validazione dei VIR trasmessi, attività necessaria per poter procedere con la predisposizione del bando di gara.

Il sistema di governance degli organismi partecipati e i risultati raggiunti

In sede di bilancio preventivo, nell'ambito del Documento Unico di Programmazione, sono stati definiti gli obiettivi ed i relativi indicatori quantitativi e qualitativi riferiti agli organismi partecipati non quotati. Con la deliberazione consiliare relativa agli equilibri di bilancio è stato approvato il monitoraggio sullo stato d'avanzamento dei programmi e degli obiettivi riguardanti gli organismi partecipati. Nel corso del 2024 è stato inoltre predisposto il bilancio consolidato 2023 le cui risultanze sono state approvate con deliberazione di consiglio comunale n. 100 del 30/09/2024.

Debiti e crediti nei confronti degli organismi partecipati: l'articolo 11 del dlgs 118/2011, comma 6, lettera j), specifica che è necessario allegare al rendiconto consuntivo del Comune, nella relazione sulla gestione, la nota relativa a:

"gli esiti della verifica dei crediti e debiti reciproci con i propri enti strumentali e le società controllate e partecipate. La predetta informativa, asseverata dai rispettivi organi di revisione, evidenzia analiticamente eventuali discordanze e ne fornisce la motivazione; in tal caso l'ente assume senza indugio, e comunque non oltre il termine dell'esercizio finanziario in corso, i provvedimenti necessari ai fini della riconciliazione delle partite debitorie e creditorie". La norma obbliga alla verifica contabile dei rapporti reciproci con le società partecipate e con gli enti strumentali controllati o partecipati quali aziende speciali, istituzioni, associazioni, fondazioni, consorzi e si riferisce alla situazione debitoria/creditoria riferita al 31 dicembre 2024 per dare certezza al valore che viene inserito nel rendiconto dell'ente locale.

Normativa in materia di legalità, trasparenza ed anticorruzione: con l'entrata in vigore del D.lgs.159/2011 e s.m.i., le pubbliche amministrazioni, gli enti pubblici, enti e aziende vigilati dallo Stato o da altri Enti pubblici, le società o le imprese comunque controllate dallo stato o da altro ente pubblico ecc., acquisiscono d'ufficio tramite le Prefetture, la documentazione antimafia prima di stipulare, approvare o autorizzare i contratti e subcontratti relativi a lavori, servizi e forniture. Conseguentemente si pone l'obiettivo alle società partecipate del rispetto delle norme regionali e statali in materia di legalità e la richiesta a sottoscrivere i protocolli antimafia con Regione e Prefettura ove possibile.

Il 23/6/2016 è entrato in vigore il decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 "Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della legge 6 novembre 2012, n. 190 e del d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33, ai sensi dell'articolo 7 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche. Il decreto apporta alcune significative modifiche al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, con l'obiettivo di ridefinire l'ambito di applicazione degli obblighi e delle misure in materia di trasparenza, di razionalizzare e precisare gli obblighi di pubblicazione, di individuare i soggetti competenti all'irrogazione delle sanzioni per la violazione degli obblighi di trasparenza. Sono state previste:

modalità semplificate di attuazione degli obblighi di pubblicazione per i Comuni con popolazione inferiore a 15.000 abitanti;

l'esclusione dall'ambito soggettivo di applicazione le associazioni, le fondazioni e gli enti di diritto privato, anche privi di personalità giuridica, con bilancio inferiore a 500.000€;

la possibilità di sostituire la pubblicazione delle banche dati con un collegamento ipertestuale;

l'introduzione di una nuova forma di accesso civico ai dati e ai documenti pubblici, equivalente a quella che nei sistemi anglosassoni è definita Freedom of information act (Foia). Questa nuova forma di accesso prevede che chiunque, indipendentemente dalla titolarità di situazioni giuridicamente rilevanti, può accedere a tutti i dati e ai documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni, nel rispetto di alcuni limiti tassativamente indicati dalla legge.

Il decreto legislativo interviene, inoltre, anche sulla legge 6 novembre 2012, n. 190 sia precisando i contenuti e i procedimenti di adozione del Piano nazionale anticorruzione e dei piani triennali per la prevenzione della corruzione, sia ridefinendo i ruoli, i poteri e le responsabilità dei soggetti interni che intervengono nei relativi processi.

In base all'ambito applicativo attuale, ridisegnato all'art. 2 bis, sono assoggettati alla normativa:

- le pubbliche amministrazioni di cui all'art.1c.2 del D.lgs.165/2001;
- gli enti pubblici economici e gli ordini professionali;
- le società in controllo pubblico come definite dal decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175, emanato in attuazione dell'art. 18 della legge n. 124/2015, escluse quelle che emettono azioni quotate in mercati regolamentati;
- le associazioni, le fondazioni e gli enti di diritto privato, anche privi di personalità giuridica, con bilancio superiore a cinquecentomila euro, la cui attività sia finanziata in modo maggioritario per almeno due esercizi finanziari consecutivi nell'ultimo triennio da pubbliche amministrazioni e in cui la totalità dei titolari o dei componenti dell'organo d'amministrazione o di indirizzo sia designata da pubbliche amministrazioni;
- le società partecipate dalle pubbliche amministrazioni;
- le associazioni, le fondazioni e gli enti di diritto privato, anche privi di personalità giuridica, con bilancio superiore a cinquecentomila euro, che esercitano funzioni amministrative, attività di produzione di beni e servizi a favore delle amministrazioni pubbliche o di gestione di servizi pubblici o nei quali sono riconosciuti alle pubbliche amministrazioni poteri di nomina di componenti degli organi di governo.

Su questi soggetti gravano gli obblighi di pubblicazione e nei confronti di essi può esser fatto valere il nuovo diritto di informazione. Per i soggetti di cui ai punti 5. e 6. le disposizioni si applicano limitatamente alle attività di pubblico interesse.

Con delibera n. 1134 dell'8/11/2017 sono approvate le "Nuove Linee guida per l'attuazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza da parte delle società e degli enti di diritto privato controllati e partecipati dalle pubbliche amministrazioni e degli enti pubblici economici" che recepiscono le modifiche apportate dal D.lgs. 25 maggio 2016, n. 97, alla normativa in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza, di cui alla legge 6 novembre 2012, n. 190 e al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, e sostituiscono le disposizioni di cui alla determinazione n. 8 del 2015. Anche il D.lgs. 19 agosto 2016, n. 175, riguardante le società a partecipazione pubblica, prevede all'art. 22, che le società a controllo pubblico assicurino il massimo livello di trasparenza sull'uso delle risorse e sui risultati ottenuti.

Con le delibere 1309-1310 del 28/12/2016 e successivamente con le delibere 241 del 8/3/2017, 382 del 12/4/2017, 586 del 26/6/2019, 859 del 25/9/2019 Anac ha redatto un quadro esplicativo riguardante alcuni aspetti della normativa, quali ad esempio il diritto di accesso, gli obblighi di pubblicazione dei titolari di incarichi politici, di governo, dirigenziali.

Inoltre, l'articolo 1, comma 145, della legge di bilancio 2020, ha modificato l'art. 19 del D.lgs. 33/2013 prevedendo che le P.A. debbano pubblicare, oltre al bando di concorso e i criteri di valutazione della commissione valutatrice, anche le tracce delle prove e le graduatorie finali, aggiornate con l'eventuale scorrimento degli idonei non vincitori avvenute nel tempo. La medesima legge di Bilancio modifica il decreto sulla trasparenza, introducendo ulteriori sanzioni in caso di violazione degli obblighi di pubblicazione inerenti i dati degli organismi partecipati dalla P.A. La sanzione si applica anche agli amministratori societari che non comunicano alle P.A. socie il proprio incarico e il relativo compenso entro 30 gg dal conferimento dell'incarico o dal recepimento dell'indennità di risultato (art. 47, comma 2).

L'Anac, con delibera n. 264 del 20 giugno 2023, come modificata e integrata con delibera n. 601 del 19 dicembre 2023, ha previsto nuovi obblighi e modalità di pubblicazione per le procedure avviate dopo il 1/1/2024, per effetto del nuovo D.Lgs 36/2023.

Il provvedimento individua gli atti, le informazioni e i dati relativi al ciclo di vita dei contratti pubblici oggetto di trasparenza ai fini e per gli effetti dell'articolo 37 del decreto trasparenza e dell'articolo 28

del codice. Tali obblighi di comunicazione e di pubblicazione si applicano a tutte le stazioni appaltanti ed enti concedenti che rientrano nell'ambito soggettivo di applicazione del decreto trasparenza ai sensi dell'articolo 2-bis del medesimo decreto.

Sulla base di quanto previsto nel Piano Integrato di attività e organizzazione (PIAO), con delibera n. 12 del 30/01/2024 allegato "A", la Giunta Comunale ha approvato il Piano Integrato di attività e organizzazione (PIAO), ad integrazione al Piano della performance 2024/2026 e Piano Esecutivo di Gestione 2024, con il quale si definiscono inoltre gli strumenti e le fasi per giungere alla piena trasparenza dei risultati dell'attività e dell'organizzazione amministrativa nonché per raggiungere gli obiettivi in materia di contrasto alla corruzione, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia e in conformità agli indirizzi adottati dall'Autorità nazionale anticorruzione (ANAC) con il Piano nazionale anticorruzione.

Nel Piano Anticorruzione del Comune è prevista apposita sezione dedicata agli Enti derivati nella quale sono state indicate misure di controllo per il contrasto del rischio corruttivo. E' stata definita l'attività di verifica e sollecitazione di applicazione della normativa di settore, in considerazione delle Linee guida Anac in materia (delibera 1134 del 8/11/2017). Si è proceduto a classificare gli Enti derivati del Comune applicando, per ogni tipologia, specifiche misure di contrasto del rischio corruttivo e a delineare le aree di pubblico interesse. Sono state previste azioni di vigilanza sullo stato di attuazione delle norme di cui al D.lgs.175/2016 e altre disposizioni che coinvolgono l'attività degli organismi partecipati, gli enti sono monitorati anche tenendo conto della loro eventuale trasformazione nel tempo. L'Amministrazione comunale, in base alla normativa vigente e alle indicazioni dell'Autorità, promuove e sollecita gli organismi tutti all'applicazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e di trasparenza con intensità diversa a seconda della loro tipologia, anche attraverso il monitoraggio delle schede del piano anticorruzione del comune.

Qualità per le società/enti che gestiscono servizi pubblici: il monitoraggio della qualità è stato definito obiettivo per gli organismi partecipati che gestiscono pubblici servizi, pertanto entro il 31/12/2024 è stata prevista:

- la definizione della Carta dei servizi laddove non presente e monitoraggio di quella esistente;
- la rilevazione della qualità dei servizi.

La Carta dei Servizi è un documento che contiene gli impegni programmatici che l'Ente assume relativamente alle performance/risultati rispetto ai servizi offerti.

La Carta dei Servizi rappresenta una sorta di "patto" tra l'Ente ed i cittadini al fine di:

- migliorare la qualità delle prestazioni;
- tutelare i diritti dei cittadini (risposte adeguate al diritto di informazione, trasparenza, qualità e partecipazione);
- valutare la qualità dei servizi (standard e soddisfazione dell'utente);
- assicurare la partecipazione (istituzioni, cittadini, associazioni privato sociale).

La rilevazione della qualità dei servizi: le indagini e somministrazione di questionari agli utenti permettono di giungere alla definizione del livello di soddisfazione dei servizi resi, con l'obiettivo di migliorare, ove necessario, la qualità dei servizi erogati alla cittadinanza, rilevando quindi il grado di soddisfazione dell'utenza relativamente ai servizi offerti (analisi di customer satisfaction).

La Fondazione Danza ha completato una analisi di rilevazione della qualità per l'utenza della Fonderia, con la somministrazione di questionari di gradimento relativi alla stagione teatrale 2023/2024. La maggior parte degli utenti sono donne provenienti dal Comune di Reggio Emilia che si informano sulle iniziative della Fondazione tramite i social network, i quali hanno giudicato la qualità degli spettacoli molto soddisfacente. Il pubblico vorrebbe più spettacoli nella città di Reggio Emilia e nella Fonderia e più interazione con il backstage ed il corpo dei ballerini.

La Fondazione i Teatri ha revisionato ed approvato in CDA la propria carta dei servizi in data 26/09/2024. Ha realizzato un'indagine di soddisfazione dell'utenza tramite un questionario online. Sono stati raccolti 471 questionari di rilevazione.

Quasi la metà dei rispondenti dichiara di essere abbonato (43%). Musical e Prosa sono le stagioni con il maggior numero di abbonamenti (rispettivamente 39% e 29%) e sono molto apprezzate le visite al Teatro Valli e l'accoglienza ai Teatri. I Teatri attraggono un pubblico fidelizzato, proveniente in prevalenza dell'area reggiana (città e provincia) e tra i suggerimenti più ricorrenti vi è quello di un bar nel teatro, visto anche come luogo per favorire l'aggregazione sociale dopo la visione degli spettacoli ed una maggior attenzione al tema della sicurezza, specie in uscita dagli spettacoli, vista la prevalenza di pubblico femminile cercando di facilitare e rendere più sicuro l'utilizzo dei parcheggi adiacenti al centro.

L'Agenzia per la mobilità nel 2024 ha realizzato un'indagine sulla soddisfazione percepita dall'utenza del servizio di trasporto pubblico locale. Le risultanze di tale indagine sono pubblicate nella sezione della trasparenza del sito. Il giudizio di soddisfazione complessiva finale cresce di tre decimi rispetto a quello dell'anno precedente.

Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica: il decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175, "Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica", che rappresenta la nuova disciplina in materia di società partecipate, prevede adempimenti sia a carico degli Enti Locali e della Pubblica amministrazione in genere, tra cui anche i consorzi degli Enti locali, sia a carico delle società partecipate. Nella Gazzetta Ufficiale del 26/6/2017 è stato pubblicato il decreto correttivo (D.lgs. 100 del 16/6/2017) che integra e modifica il "Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica" (D.lgs. 175/2016). In particolare, ai sensi dell'art. 20 del T.U.S.P. le amministrazioni pubbliche devono effettuare annualmente, entro il 31 dicembre di ogni anno, un'analisi dell'assetto complessivo delle società partecipate dirette e indirette, predisponendo un piano per la loro razionalizzazione.

Revisione ordinaria periodica: in ottemperanza al T.U.S.P., il Comune di Reggio Emilia ha effettuato una ricognizione di tutte le partecipazioni possedute alla data del 31/12/2023, individuando quelle che devono essere alienate od oggetto di misure di razionalizzazione ai sensi dell'art. 20, commi 1 e 2 T.U.S.P. Con deliberazione consiliare numero 149 del 23/12/2024 è stata approvata la razionalizzazione periodica delle partecipazioni possedute dal Comune di Reggio Emilia, unitamente ad una relazione sulle azioni effettuate a seguito della revisione periodica delle partecipazioni 2023.

Il Comune ha deliberato il mantenimento delle seguenti società direttamente ed indirettamente partecipate:

- Campus Reggio srl;
- Stu Reggiane Spa;
- Agac Infrastrutture spa con azioni di contenimento costi;
- Reggio Children srl;
- Aeroporto di Reggio Emilia spa;
- Agenzia locale per la mobilità e il trasporto pubblico locale srl;
- Centro Ricerche produzioni animali - C.R.P.A. scpa;
- Lepida scpa;
- Banca popolare Etica soc. coop.p.a.
- Iren spa (in quanto società quotata);
- Consorzio Antincendio soc. cons. a r.l. partecipata da Aeroporto spa al 49,77%;
- Dinamica sc a r.l. partecipata da Centro Ricerche produzioni Animali Spa al 87,38 %;
- Arca Srl (Azienda reggiana per la cura dell'acqua) partecipata da Agac Infrastrutture Spa al 60%

Nel corso del 2024:

- è proseguita la liquidazione delle due società Reggio Emilia Fiere e Reggio Emilia Innovazione;
- per quanto riguarda la negoziazione degli strumenti derivati tra Agac Infrastrutture ed Unicredit, in seguito al lodo emesso, in data 20 dicembre 2019, l'assemblea dei soci ha deliberato di ricorrere in appello a seguito dell'esito del lodo. In data 30 luglio 2020 è stato depositato il ricorso presso la Corte d'Appello di Milano e in data 27 ottobre 2021 si è svolta l'udienza di precisazione delle conclusioni. In data 27 Gennaio 2022 il Tribunale di Milano ha emesso la sentenza respingendo l'impugnativa proposta da AGAC Infrastrutture. In data 5 agosto 2022 la società ha dato mandato alla società di consulenza di procedere con il ricorso in Cassazione ma al 31/12/2024 si è ancora in attesa della data dell'udienza;
- con la deliberazione n. 184/2022 il Consiglio Comunale ha approvato la dismissione della società Piacenza Infrastrutture tramite l'esercizio del recesso, secondo le disposizioni in materia del Codice Civile ed in ottemperanza al DLgs 175/20216. In data 22/05/2024, PEC prot 2024/142206, l'Amministratore Unico della società ha inviato la perizia di stima per un valore di liquidazione delle quote dei soci recedenti quantificato complessivamente per tutti i Comuni Reggiani in euro 734.000,00. Essendo il valore stimato dall'Amministratore della società notevolmente al di sotto del valore iscritto nel bilancio comunale, valorizzato sulla base dei principi contabili col metodo del patrimonio netto, il Comune di Reggio Emilia, ai fini della propria tutela e di quella dei comuni recedenti per i quali esso è Capofila, ha richiesto all'Amministratore unico della società, con PEC del 29/05/2024, di attendere successive verifiche e valutazioni prima di procedere all'approvazione ed alla successiva liquidazione delle quote secondo quanto valorizzato nella perizia.

Tuttavia nella medesima data del 29/05/2024, l'Amministratore Unico della società ha trasmesso via PEC allo scrivente Comune copia della propria determinazione del 12.05.2024 dove è stato individuato il valore di recesso e l'offerta in opzione agli altri soci non recedenti proseguendo di fatto il percorso individuato dal Codice Civile.

In data 06/06/2024 il Comune di Reggio Emilia ha deliberato in Giunta Comunale l'atto n. 143, con l'obiettivo di contestare il valore di rimborso determinato dalla società a tutela delle Amministrazioni e di richiedere la predisposizione di una controperizia di stima asseverata.

Il Comune ha richiesto alla società Agac Infrastrutture la predisposizione di una perizia sul valore delle quote societarie di Piacenza Infrastrutture Spa. La scelta di richiedere il supporto ad Agac Infrastrutture Spa è stata motivata dal fatto che la società risultava essere il soggetto più idoneo in quanto svolge attività analoga e possiede le competenze necessarie avendo la stessa composizione patrimoniale di Piacenza Infrastrutture. A fronte del supporto richiesto è stato riconosciuto ad Agac Infrastrutture Spa un rimborso di € 14.884,00 onnicomprensivi, con la compartecipazione di tutti i Comuni soci.

In data 07.08.2024, la società Agac Infrastrutture ha trasmesso via Pec la perizia giurata asseverata del valore delle quote societarie della società Piacenza Infrastrutture che stima il valore del 40% delle quote dei soci reggiani tra un minimo di € 5.176.000 ad un massimo di € 12.580.000, valore nettamente superiore a quello indicato dall'AU di Piacenza Infrastrutture.

Contestualmente, con delibera n. 144 del 06/06/2024, la Giunta Comunale di Reggio Emilia ha incaricato il Servizio Legale a presentare ricorso e ha autorizzato il Sindaco a promuovere una causa civile dalla quale dipendono i tempi e gli esiti della procedura di recesso.

Al 31/12/2024, essendo ancora in fase di conclusione le due procedure di liquidazione ed essendo in corso il recesso di Piacenza infrastrutture, le società oggetto di revisione presentate nel Piano deliberato in Consiglio Comunale risultano essere pari a 16, con l'inserimento anche della società indiretta Arca Srl costituita a far data dal 01/01/2024.

Obiettivo di contenimento delle spese di personale: l'indirizzo di contenimento delle spese di personale è stato rivolto anche ad enti/fondazioni in controllo pubblico. Nel 2024, come per gli anni precedenti, è stato richiesto agli enti il rispetto del contenimento dei costi di funzionamento con particolare riferimento al principio di riduzione dei costi del personale. La spesa di personale degli organismi consolidati risultante dal bilancio consolidato 2023, approvato dal Consiglio Comunale nel settembre del 2024, risulta in lieve aumento rispetto all'esercizio precedente principalmente a causa dei rinnovi contrattuali dei dipendenti dell'Istituzione.

Obiettivo equilibrio economico: sono in corso di approvazione i bilanci 2024 degli organismi partecipati che confluiranno nel Bilancio Consolidato 2024 del Gruppo Comune.

Dati economico-finanziari: si riporta di seguito la tabella con i risultati gestionali degli organismi partecipati del Comune di Reggio Emilia degli ultimi tre anni.

Organismi Partecipati	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023
Campus Reggio Srl	67.049	93.754	87.448
STU Reggiane spa	-881.545	60.527	37.546
Reggio Children Srl	-257.602	64.887	300.666
Agac Infrastrutture Spa	3.238.169	3.487.690	3.153.737
Aeroporto Spa	4.577	12.250	31.728
Agenzia per la mobilità Srl	66.026	59.037	93.752
Reggio Emilia Innovazione Scrl (in liquidazione)	-13.263	-9.099	-17.170
Crpa Scpa	17.199	59.037	26.544
Piacenza infrastrutture Spa	540.226	583.244	620.517
Iren Spa	218.850.794	258.687.824	172.284.624
Lepida Spa	536.895	283.704	226.156
Banca Etica	9.535.363	11.588.910	27.134.631
Reggio Emilia Fiere (in liquidazione)	-1.260.718	-52.848	-29.114
Azienda Speciale FCR	28.341	91.864	39.573
Istituzione	-1.208.294	1.103.956	-461.937
ASP Reggio Emilia Città delle persone	444.174	1.084.486	885.144
Consorzio ACT	5.487	76.611	60.447
Acer Azienda Casa ER	10.233	10.850	5.846
Fondazione Danza Aterballetto	106.853	10.980	40.550
Fondazione Sport	-889.580	87.547	23.521
Fondazione I Teatri	48.625	4.891	11.675
Fondazione Mondinsieme	11.820	1.809	6.224
Fondazione E 35	238.920	131.338	63.235
Fondazione Reggio Children	1.057	678	1.697
Fondazione Palazzo Magnani	10.301	13.598	10.578
Associazione RPR Festival	424	38.591	31.705
Destinazione Turistica Emilia (DTE)	87.474	63.427	8.567
AESS	10.164	442	2.344

I risultati raggiunti dagli Organismi partecipati nel 2024

AZIENDA SPECIALE FCR

Nel corso del 2024 è stato formalizzato l'accordo con il comune di Scandiano per il trasferimento del contratto di servizio in favore della neo costituita azienda speciale farmacie Scandiano mentre il Comune di Campegine ha prelazonato la farmacia di prossima apertura ed ha formalizzato la richiesta di ingresso nella convenzione tra Comuni per la gestione a rete delle farmacie. L'Azienda ha inoltre approvato il Bilancio di sostenibilità in CDA in data 23/04/2024 ed il Documento, contenente l'indicazione degli obiettivi ESG del triennio, è stato approvato dal Consiglio Comunale con deliberazione 71 del 13/05/2024. Sempre in Consiglio Comunale è stato approvato il Bilancio Consuntivo ed il Piano Programma 2024-2026 con atto n. 137 del 09/12/2024. In corso d'anno si sono susseguiti gli incontri per il monitoraggio del contratto di servizio con particolare riferimento ai servizi socio assistenziali, tenutisi in data 15/02/2024, 22/05/2024, 31/07/2024, 17/12/2024, mentre per quanto riguarda la qualità sono state pianificate e realizzate quattro indagini di customer satisfaction per i servizi erogati (sistema dei 3 centri educativi pomeridiani per minorenni e sportello assistenti familiari).

ASP CITTA' DELLE PERSONE

L'Azienda e il Comune sono stati in costante contatto, per tutto il corso dell'anno, al fine di condividere periodici monitoraggi sui costi e sul contratto di servizio. Il Bilancio pluriennale 2024-2026 è stato approvato dall'Assemblea dei soci con Deliberazione n.4 del 18/12/2024. Sono state trasmesse via pec le verifiche gestionali trimestrali che hanno evidenziato l'andamento dei saldi di tesoreria mai negativi e senza necessità di ricorso all'anticipazione di cassa. Per quanto riguarda la valorizzazione e la realizzazione del pieno utilizzo del patrimonio immobiliare, nel 2024 con la sottoscrizione dei contratti di Comodato d'uso, si è completato l'iter di messa in disponibilità al Comune di Reggio Emilia degli locali liberi di proprietà aziendale siti in Via Kennedy ed in Via Mazzini per l'attuazione dei progetti finanziati con i fondi PNRR. Sono stati inoltre approvati atti di concessione di immobili destinati a servizi accreditati per disabili (Odoardina) e ad accoglienza temporanea migranti. Sono stati conseguiti gli attestati energetici di 3 strutture residenziali per anziani (Villa Margherita, I Tulipani e I Girasoli) 2 CD anziani (CD Ferretti e CD Coccinella), 2 strutture per disabili (La CAVA residenziale e diurno) e diversi negozi, appartamenti e uffici, propedeutici ad interventi di efficientamento energetico e procedure di locazione. Sono stati effettuati i lavori di miglioramento sismico e sistemazione idraulica della copertura relativi a 2 CRA (Villa Margherita e I Tulipani). Gli insoluti per rette, maturati nel precedente esercizio e valutati ai fini della predisposizione del consuntivo per euro 106mila, sono stati recuperati per una % pari al 35,36%. Per quanto concerne la rilevazione della qualità, è stato effettuato il monitoraggio dei servizi attraverso un confronto all'interno di tutti i residenziali con i familiari degli ospiti nei primi 6 mesi dell'anno. Nel secondo semestre è stata somministrata la customer attraverso un questionario online i cui risultati sono stati pubblicati sul sito internet aziendale.

FONDAZIONE MONDINSIEME

Nel corso del 2024 la Fondazione ha proseguito nella sua attività di confronto con le associazioni. Al 31/12 le associazioni aderenti ai progetti legati al dialogo interculturale sono state 30. I percorsi di coprogettazione con le associazioni sono stati complessivamente 7. L'azione istituzionale "Destinazioni educative interculturali", che comprende progettualità legate all'attività scolastica, ha visto la formazione di 8 laboratori di educazione culturale con il coinvolgimento di 500 persone tra studenti (430) ed altro personale scolastico (70 tra docenti ed educatori). L'azione istituzionale "Economie plurali e innovazione della diversità" ha coinvolto 5 stakeholders socioeconomici e 95 partecipanti alle azioni di diversity and inclusion management. I luoghi di culto coinvolti nel percorso di confronto sulla coesione sociale sono stati 10. Sul tema della qualità è stato realizzato un questionario di gradimento a seguito del percorso formativo sullo sviluppo di competenze interculturali e contrasto alle discriminazioni rivolto ai dipendenti comunali che ha dato esito altamente positivo.

ACER REGGIO EMILIA

Nel 2024 il numero degli alloggi sfitti è di 574, in aumento rispetto ai 540 del 2023 e solo 4 sono stati gli alloggi recuperati. L'azienda, dopo l'approvazione da parte del Comune di Reggio Emilia delle Linee Guida per la gestione dei casi di morosità ed inesigibilità dei crediti, ha iniziato insieme all'Ente Locale l'analisi delle posizioni rientranti nelle Linee Guida per analizzare le situazioni di inesigibilità. Per quanto riguarda la Convenzione sulla gestione alloggi con il Comune, ai sensi dell'articolo 17, Acer mette a disposizione dell'Ente, in tempo reale, le informazioni relative all'andamento della gestione. Anche per il 2024 sono stati periodicamente trasmessi via pec i monitoraggi relativi alla trasparenza ed anticorruzione.

ISTITUZIONE

E' stata trasmessa al Comune la lettera sugli assestamenti di bilancio con la descrizione delle principali criticità riscontrate. Il costo mensile a bambino sul Nido è pari a € 1.001, sulla Scuola è pari a € 718 In generale i costi sono in aumento, rispetto all'anno precedente, per effetto delle ripercussioni ISTAT sulle prestazioni di servizi e sui costi di gas e energia. La verifica dei costi è svolta insieme all'ufficio personale del Comune. Permane la criticità come ogni anno per il tempo determinato (supplenze del personale educativo) e le spese del sostegno, oggetto di continuo e attento monitoraggio insieme al servizio personale centrale. I costi in riduzione rispetto a quelli preventivati si sono ottenuti anche grazie all'affidamento in appalto del servizio di ausiliario del mattino in alcuni nidi e scuole. Inoltre è stata confermata la scelta di esternalizzare il servizio del tempo prolungato. Anche per l'anno 2024-25 l'Istituzione scuole e nidi d'infanzia del Comune di Reggio Emilia ha aderito alla "Misura a sostegno dell'ampliamento dell'offerta e dell'accesso al sistema integrato dei servizi educativi per l'infanzia, dedicato alla fascia 3-36 mesi, attraverso le risorse del Programma 'Fse+ Priorità inclusione sociale'".

L'Istituzione ha ottenuto un finanziamento pari a 430,887,60 euro, corrispondente a 82 posti (azione A e Azione B). La Misura ha permesso di consolidare i posti in più già attivati nell'anno scolastico 2023-2024 e di sostenere un ulteriore aumento di scolarizzazione per l'anno 2024-2025 nei nidi d'Infanzia del sistema integrato attraverso 53 nuovi posti che hanno consentito di ampliare l'offerta a partire da settembre 2024 suddivisi tra i nidi d'infanzia a gestione convenzionata.

FONDAZIONE I TEATRI

La Fondazione, nelle situazioni di preconsuntivo trasmesse al Comune, non ha evidenziato problemi di squilibrio economico-finanziario. Gli spettatori a pagamento al 31/12 sono stati complessivamente 80.594, superiori ai 55.000 inizialmente previsti. Le rappresentazioni di danza, opera e concertistica sono state rispettivamente 48, 22 e 39, valori ben al di sopra di quelli previsti ad inizio stagione. Per quanto riguarda i progetti di inclusione sociale, la Fondazione è partner del progetto Teatro e Salute Mentale, in collaborazione con AUSL regionale e Regione Emilia-Romagna, nell'ambito del quale annualmente sostiene e programma uno spettacolo della compagnia Festina Lente. La carta della qualità dei servizi è stata revisionata in data 26/09/2024 e pubblicata nella sezione specifica sul sito della Fondazione.

FONDAZIONE DANZA

Nel corso del 2024 la Fondazione è riuscita a mantenere un buon equilibrio economico e finanziario grazie alla conferma dei contributi annuali da parte degli Enti Soci e grazie al contributo della Regione Emilia Romagna. La Fondazione ha presentato 173 recite, valore ben al di sopra di quanto previsto inizialmente, con un numero di spettatori pari a 44.07. Ci sono state 4 Coproduzioni, (una con Teatro Regio di Parma e una con Fondazione i Teatri di Reggio Emilia), sono stati presentati spettacoli all'interno di Reggionarra e Progetti formativi tramite convenzione con Liceo Coreutico di Reggio Emilia ed il Progetto Touchpoint, un progetto comunicativo digitale di divulgazione delle opere presenti alla Collezione Maramotti. La Fondazione della Danza, quale Centro Coreografico Nazionale riconosciuto dal MIC, ha ospitato 54 rappresentazioni prodotte da organismi diversi dalla stessa Fondazione ed ha sviluppato 3 progetti di inclusione sociale a fronte dei 2 inizialmente previsti (Un altro giro di danza, tracce di Frida il corpo resiliente e One more dance).

FONDAZIONE DELLO SPORT

Il preconsuntivo 2024 mostra una situazione di equilibrio economico. Per quanto riguarda gli impianti in uso e gestione da parte della Fondazione, nel corso del 2024 sono state fatte analisi delle procedure di gara per i seguenti impianti di prossima scadenza: Piscina Dall'Aglio, Campo calcio Cadè, Campo sportivo Via Assalini, Piscina De Sanctis, Pista atletica, Pista ciclismo. Le presenze negli impianti sportivi rilevate al 31/08 sono state 955.991 (5,6/abitante), dato che è in continua crescita rispetto agli ultimi esercizi. Per quanto riguarda il tema della digitalizzazione, nel corso del 2024 sono proseguiti i contatti con il Servizio Programmazione e Controllo e il Servizio Gestione e Sviluppo delle Tecnologie e dei Sistemi Informativi per la predisposizione e l'utilizzo di un' apposita piattaforma per le istanze di richiesta verso la Fondazione. A giugno la piattaforma è divenuta operativa. Al 31/12 è iniziato uno studio per definire un iter per una nuova modulistica da dare in uso alla Fondazione.

REGGIO CHILDREN

Al 31/12/2024 non vengono segnalate o riscontrate situazioni di rischio aziendale. Rispetto agli obiettivi del contenimento spese, la società attua un monitoraggio periodico e costante in riferimento ai costi previsti negli obiettivi predisposti e richiesti dal Comune di Reggio Emilia. Rispetto al controllo del costo del personale, nell'anno 2024, si sono registrate tre nuove assunzioni a fronte di tre dimissioni pertanto è stato mantenuto un equilibrio di costi. La società sta continuando nell'azione di massima riduzione, laddove possibile, del costo dei consulenti in generale procedendo ad un risparmio complessivo su questa voce piuttosto significativo rispetto agli anni pregressi. Per quanto riguarda le attività, la società ha contattato nuove Università, imprese o centri di ricerca coinvolti in attività di formazione e/o consulenza. I visitatori al Centro Malaguzzi, in occasione delle "Domeniche al centro" o in occasione di altre iniziative cittadine, sono stati più di mille e le iniziative sono state 6. Il Cda ha in questi due anni cercato di migliorare l'organizzazione interna delle risorse e delle aree di lavoro, adottando una Governance ben organizzata, alla quale si auspica venga data continuità.

FONDAZIONE REGGIO CHILDREN

Il preconsuntivo 2024 presentato in cda è in equilibrio economico. Il contenimento dei costi di funzionamento è avvenuto attraverso un accurato controllo delle spese fisse escludendo quelle relative ai progetti che vengono rimborsate attraverso rendiconti. E' proseguito lo sviluppo del progetto Pause Atelier dei sapori. La Fondazione ha inoltre sviluppato il progetto di inclusione sociale denominato "Scandalosamente bello".

CRPA

La previsione della gestione economica al 31/12/2024, formulata sulla base dei criteri usuali, è di un sostanziale pareggio di bilancio; si segnala che sulla precisione del risultato influisce la valutazione di alcune commesse in avanzamento, così come la rilevazione di diverse scritture di assestamento del Bilancio, al quale si sta lavorando. Il pre-consuntivo di Bilancio 2024 evidenzia un valore della produzione prossimo a 3,9 milioni di Euro, superiore a quello dell'anno precedente, da collegare anche al rientro di personale dalla Fondazione CRPA Studi Ricerche - ETS, con incremento delle attività condotte da CRPA SCPA. Nel corso dell'esercizio sono stati avviati, tra gli altri, il progetto europeo WelFarmers, relativo ad una rete europea per l'identificazione e la condivisione delle migliori pratiche nell'allevamento suinicolo ed il progetto nazionale CARBON-MRV: tale progetto riguarda lo "Sviluppo di una piattaforma digitale MRV per misurare, comunicare e verificare gli assorbimenti del C e la riduzione delle emissioni con la Carbon Farming".

AGAC INFRASTRUTTURE

La società garantisce l'equilibrio economico di gestione e la sostenibilità finanziaria, che si evidenzia nei dati di pre-consuntivo trasmessi ed approvati dall'Assemblea dei soci in data 20/05/2024. Per quanto riguarda l'obiettivo relativo al presidio della nuova società, si segnala che AGAC ha provveduto a svolgere una propria attività di monitoraggio nei confronti della controllata pubblica ARCA Srl. Si è in attesa della data dell'udienza dopo il ricorso in Cassazione per la procedura relativa alla rinegoziazione del Derivato con l'Istituto di credito.

AGENZIA DELLA MOBILITA'

La società, nei propri documenti previsionali, non dichiara criticità dal punto di vista del mantenimento dell'equilibrio economico-finanziario. Per quanto riguarda la gara relativa al trasporto pubblico, nel corso del semestre è stato dato avvio alla consulenza tecnica per la predisposizione dei documenti di gara. In data 31.12.2024 è stato pubblicato in GU dell'Unione Europea l'avviso di preinformazione ex art 7 par. 2 del Regolamento CE 1370/2007. Per quanto riguarda gli obiettivi di efficienza definiti in sede di programmazione, relativi ai passeggeri del TPL ed alla velocità commerciale dei mezzi, come ogni anno la consuntivazione avverrà dopo la chiusura del bilancio d'esercizio 2024 da parte del gestore SETA. Nel primo semestre 2024 è stata svolta un'indagine di soddisfazione dell'utenza, pubblicata sul sito della società, che ha fatto emergere un tendenziale miglioramento dei livelli di soddisfazione dei fruitori del servizio.

CONSORZIO ACT

Si prevede il raggiungimento dell'equilibrio economico al 31/12, come proposto dal CDA del consorzio in data 0/12/2024. I flussi di cassa previsti per l'anno 2024 non mostravano sofferenza di liquidità. In quanto pubblica amministrazione, il Consorzio ha redatto il Piano di razionalizzazione delle partecipate 2024 e rendicontazione dello stesso relativo all'anno 2023: tali documenti sono stati approvati dall'Assemblea dei Soci con deliberazione n.1 del in data 23/12/2024. Nel provvedimento di razionalizzazione è previsto il mantenimento di tutte le partecipazioni possedute (Til srl, Seta Spa, Autobrennero Spa, Tper Spa).

AEROPORTO

Dalla situazione di preconsuntivo al 30/09 non emergono criticità e la società dichiara una gestione in equilibrio economico-finanziario. Nel corso del 2024 sono terminati i lavori nella nuova area operativa ed è stata effettuata la manutenzione straordinaria della copertura dell'Hangar denominato Blu Baron. Per quanto riguarda gli eventi all'Arena, relativamente al tema dei parcheggi ed alla redditività degli stessi, sono stati fatti accordi per la gestione dell'evento del 21 luglio: i ricavi previsti al 30.09 sono di oltre 650mila euro. Sono stati regolarmente trasmessi i report di monitoraggio previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza.

CAMPUS

La società ha approvato il Budget unitamente al POA con determinazione dell'Amministratore Unico n. 4 del 14/3/2024 nel quale non si evidenziano situazioni di criticità. Nel corso del 2024, per quanto riguarda l'obiettivo dell'incremento della redditività degli spazi del Mercato Ortofrutticolo, si evidenzia che due bandi per l'affidamento dei locali del bar sono andati deserti. Oltre al bando sono pervenute almeno cinque manifestazioni di interesse che sono state gestite fornendo le informazioni necessarie alla formulazione di una proposta e organizzando incontri in loco ai fini del sopralluogo dei locali. Le concessioni ai grossisti sono state rinnovate fino al 31/03/2031 mentre è sempre aperto il bando per la riassegnazione degli spazi sfitti od in scadenza.

STU REGGIANE

Per quanto riguarda i lavori del Capannone 15 B e C è avvenuta la loro funzionalizzazione. Il Capannone 15C, nuova realizzazione del Reggiane Parco Innovazione e sede del IV Polo universitario di Unimore a Reggio Emilia, è stato consegnato alla città con un Opening di due giorni - sabato 16 e domenica 17 marzo 2024. Con verbale del Cda N.257 del 29/05/2024 sono stati approvati il bilancio d'esercizio e Relazione sul governo societario nella quale non vengono evidenziate situazioni di crisi o rischio aziendale. Fine lavori 03/04/2022 - opera inaugurata e consegnata alla città - riconsegna opera al comune marzo 2023.

FONDAZIONE E35

La Fondazione ha raggiunto gli obiettivi che si era posta ad inizio anno. I tecnici/dipendenti dell'Amministrazione comunale coinvolti in scambi e progetti europei ed internazionali sono stati 41 mentre sono stati 11 gli eventi ed iniziative di sensibilizzazione e formazione su politiche/pratiche internazionali ed europee. Il numero dei giovani coinvolti in esperienze all'estero è stato pari a 30 ragazzi, valore raddoppiato rispetto allo scorso anno. Per quanto riguarda il raggiungimento degli obiettivi dell'agenda 2030, si segnalano dieci nuovi progetti, mentre i soggetti partner dei paesi UE ed extra UE nei progetti internazionali sono stati 38. Al 31/12/2024 non si evidenziano né un disavanzo economico né problemi finanziari, tuttavia si segnalano elementi da attenzionare in riferimento ad un sempre maggior incremento delle attività. Con delibera di Giunta 138 del 31/05/2024 è stata approvata la Convenzione con il Comune per la progettazione internazionale ai fini di regolare i rapporti e gli impegni reciproci per il triennio 2024-2025-2026.

FONDAZIONE PALAZZO MAGNANI

La Fondazione ha raggiunto tutti gli obiettivi previsti al 31/12/2024. I biglietti venduti alle manifestazioni che la Fondazione è riuscita ad organizzare sono stati 53.064, mentre le presenze alle attività culturali avvenute nel periodo estivo sono state 8.000. La Fondazione ha proseguito nell'attività di found raising, contattando 25 nuovi sponsor. Per

quanto riguarda i progetti per le categorie fragili si segnala “L’Arte Mi Appartiene”, un progetto nato dal protocollo d’intesa siglato tra Palazzo Magnani e Farmacie Comunali Riunite, volto a sviluppare attività continuative in collaborazione e co-progettazione, rivolte ad utenti con fragilità ed operatori dei servizi socio-sanitari ed educativi. Si evidenziano inoltre i progetti Sguardi riflessi, rivolto ai malati di Alzheimer e ad i loro care giver, il biglietto Sospeso in collaborazione con Emporio Dora ed il progetto well dance rivolto ai malati di Parkinson. Con delibera di Giunta 132 del 29/05/2024 è stata approvata la Convenzione con il Comune per la regolazione dei rapporti e degli impegni reciproci nel triennio 2024-2025-2026.

2.6 - I progetti PNRR

Si riporta la tabella con i contributi derivanti dalle risorse del PNRR.

Missione 5C2-I2.3 - Inclusione e coesione	
Programma innovativo della qualità dell'abitare - PINQUA	
PINQUA - Abitare sociale e solidale	4.750.000,00
PINQUA - Economia, lavoro e innovazione	4.000.000,00
Missione 5C2-I2.1 - Inclusione e coesione	
Rigenerazione urbana	
Piano di Riqualificazione Urbana quartiere popolare Compagnoni - riqualificazione ex scuole Villaggio Catellani per nuovo centro sociale/sede AUSER	190.000,00
Sviluppo del PRU Gardenia - ristrutturazione ex palestra in via Galliano	1.160.000,00
Riqualificazione e rigenerazione urbana del quadrante nord-est del centro storico di Reggio - riqualificazione dei Chiostri di San Domenico, secondo stralcio	290.000,00
Quartiere Regina Pacis/Orologio - Riqualificazione delle attrezzature collettive di quartiere - intervento straordinario sul Teatro dell'Orologio	920.000,00
Riqualificazione e rigenerazione urbana del quadrante nord-est del centro storico di Reggio - riqualificazione dei Chiostri di San Domenico, primo stralcio	350.000,00
Quartiere Regina Pacis/Orologio - Riqualificazione del parco del Gelso	190.000,00
Riqualificazione e rigenerazione urbana del quadrante nord-est del centro storico di Reggio - riqualificazione del Parco del Popolo	180.000,00
Riqualificazione e rigenerazione urbana del quadrante nord-est del centro storico di Reggio - riqualificazione di piazza del Popol Giost	500.000,00
Quartiere Ospizio/San Lazzaro - nuovo sottopasso ciclopedonale nel parco Campo di Marte.	1.050.000,00
Riqualificazione ex Polveriera quartiere Mirabello - realizzazione del Bicilab, progetto connesso al PUMS	900.000,00
Progetto di rigenerazione urbana del quartiere Gattaglio - nuova passerella ciclopedonale sul torrente Crostolo	946.000,00
Riqualificazione e rigenerazione urbana del quadrante nord-est del centro storico di Reggio - sottopasso ciclopedonale alla ferrovia storica Milano-Bologna	7.788.000,00
Riqualificazione e ricucitura urbana dei quartieri Ospizio/San Lazzaro - nuovo cavalcaferrovia ciclopedonale tra il Campus San Lazzaro e il nuovo parco dello sport	3.168.000,00
Riqualificazione e sicurezza della via Emilia a Pieve Modolena e Cella - completamento della ciclovias 1 ovest	2.640.000,00
Riqualificazione urbana della Zona Annonaria e pista ciclabile su via Don Giovanni Verità	850.000,00
Riqualificazione e rigenerazione urbana del quadrante nord-est del centro storico di Reggio - strada della cultura	30.000,00
Riqualificazione e rigenerazione urbana del quadrante nord-est del centro storico di Reggio - riqualificazione degli orti di Santa Chiara	70.000,00
Barriere antirumore in via Inghilterra	110.000,00
Missione 5C1-I1.1 - Inclusione e coesione	
Potenziamento dei centri per l'impiego	
Realizzazione del CPI	2.500.000,00
Missione 2C3-I1.1 - Rivoluzione verde e transizione ecologica	
Realizzazione di nuovi edifici scolastici pubblici mediante sostituzione edilizia	
SM Aosta: sostituzione edilizia, nuovo edificio previa demolizione dell'edificio attuale	11.484.000,00
Missione 4C1-I1.2 - Istruzione e ricerca	
Messa in sicurezza e/o realizzazione di mense scolastiche	
PNRR-M4C1-I1.2 SP Ghiarda: Nuova mensa nell'area cortiliva della scuola	426.600,00
SP Boiardo Bagno: nuova mensa con ampliamento edificio esistente	372.672,35
SP Valeriani Cadè: Nuova mensa mediante riconversione degli spazi inutilizzati al piano primo del corpo di fabbrica in ampliamento costruito nel 2010	190.170,55
SP Dallaglio: Nuova mensa nell'area cortiliva della scuola	355.500,00
SP Marconi: Nuova mensa nell'area cortiliva della scuola	355.500,00
Missione 5C2-I3.1 - Inclusione e coesione	
Cluster 1: realizzazione di nuovi impianti: interventi finalizzati a favorire il recupero di aree urbane attraverso la realizzazione di nuovi impianti sportivi, di cittadelle dello sport, di impianti polivalenti indoor e di impianti natatori	
Cluster 2: rigenerazione impianti esistenti: interventi finalizzati all'efficientamento delle strutture esistenti	
Nuova cittadella dello Sport di Masone	2.500.000,00
Riqualificazione stadio Mirabello	1.000.000,00

Missione 2C4-I3.4 - Rivoluzione verde e transizione ecologica	
Bonifica del suolo dei siti orfani	
Siti orfani da riqualificare - Area Ex MacelloTecton	858.381,00
Siti orfani da riqualificare - Area Produttiva Polifunzionale - GOLD	487.716,00
Missione 2C2-I4.1 - Rivoluzione verde e transizione ecologica	
Ciclovie urbane, DM 509/2021	
Completamento ciclovia 1 e 2 S. Lazzaro-centro città	487.039,00
Realizzazione superciclabile stazione Mediopadana - confine comunale	1.600.000,00
Superciclabile sud - realizzazione di nuova rete ciclabile tra Rivalta e Mancasale - 1° Stralcio	860.238,00
Missione 4C1-I1.1 - Istruzione e ricerca	
Realizzazione di strutture da destinare ad asili nido e scuole di infanzia	
Polo dell'Infanzia al parco Ottavi	3.194.400,00
NIDO SOLE: riqualificazione messa in sicurezza	1.166.880,00
NIDO RODARI: riqualificazione messa in sicurezza	665.500,00
NIDO PETER PAN: riqualificazione messa in sicurezza	886.600,00
NIDO G. CERVI: riqualificazione messa in sicurezza	1.182.610,00
POLO PER L'INFANZIA (NIDO RIVIERI/SI CLAUDEL): riqualificazione messa in sicurezza	1.146.860,00
POLO PER L'INFANZIA (NIDO IOTTI/SI AGORA'): riqualificazione messa in sicurezza	972.950,00
Missione 2C2-I4.4 - Rivoluzione verde e transizione ecologica	
Rinnovo flotte bus, treni verdi	
Rinnovo Flotte Bus e Treni verdi (Trasferimento ad Agenzia per la Mobilità)	8.027.620,00
Missione 1C3-I1.2 - Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo	
Rimozione delle barriere fisiche e cognitive in musei, biblioteche e archivi per consentire un più ampio accesso e partecipazione alla cultura	
Rimozione delle barriere fisiche e cognitive - Palazzo dei Musei	499.999,00
Missione 5C2-I1.1 - Inclusione e coesione	
Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti	
Riconversione e riqualificazione di residenze e adeguamento tecnologia domotica innovativa per spazi abitativi per anziani non autosufficienti (soggetto attuatore ACER)	2.356.000,00
Missione 5C2-I1.2 - Inclusione e coesione	
Percorsi di autonomia per persone con disabilità	
Realizzazione di abitazioni per gruppi di persone con disabilità e predisposizione di strumenti e tecnologie di domotica e interazione a distanza presso l'immobile sito in via Mazzini, 6 piano sesto e piano terra 2D e via Brigata Reggio, 30 (Progetto Comune di Reggio)	360.000,00
Realizzazione di abitazioni per gruppi di persone con disabilità e predisposizione di strumenti e tecnologie di domotica e interazione a distanza presso l'immobile di Quattro Castella (Montecavolo) (Progetto Comune di Quattro Castella) (trasferimento a Unione Colline Matildiche)	218.603,84
Percorsi di autonomia per persone con disabilità (Progetto Comune di Reggio) - (attività di PARTE CORRENTE - progetti individualizzati, formazione/lavoro)	355.000,00
Percorsi di autonomia per persone con disabilità (Progetto Comune di Quattro Castella) (attività di PARTE CORRENTE - progetti individualizzati, formazione/lavoro) (trasferimento a Unione Colline Matildiche)	110.980,00
Missione 5C2-I1.3 - Inclusione e coesione	
Housing temporaneo e stazioni di posta per le persone senza dimora	
Riconversione di strutture di accoglienza in mini alloggi con spazi e servizi comuni presso l'immobile sito in via Dalmazia n. 85	500.000,00
Realizzazione di centri servizi per persone di marginalità anche estrema e senza dimora presso l'immobile sito in via Kennedy n.15-17	910.000,00
Missione 5C2-I1.1.1 - Inclusione e coesione	
Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti	
Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini (PIPPI) (attività di PARTE CORRENTE)	211.500,00
Missione 5C2-I1.1.2 - Inclusione e coesione	
Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti	
Assistenza domiciliare integrata (quota sociale) in alloggi per anziani non autosufficienti (attività di PARTE CORRENTE)	104.000,00

Missione 5C2-I1.1.3 - Inclusione e coesione	
Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti	
Rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per garantire la dimissione anticipata assistita e prevenire l'ospedalizzazione (attività di PARTE CORRENTE)	329.932,00
Missione 5C2-I1.1.4 - Inclusione e coesione	
Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti	
Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori (attività di PARTE CORRENTE)	208.008,00
Missione 5C2-I1.1.3 - Inclusione e coesione	
Housing temporaneo e stazioni di posta per le persone senza dimora	
Povertà estrema - Housing first (attività di PARTE CORRENTE)	210.000,00
Povertà estrema - Stazioni di Posta/Centri servizi (attività di PARTE CORRENTE)	180.000,00
Missione 1C1-I1.4 - Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo	
Servizi e cittadinanza digitale	
1.4.3 adozione APP IO	9.891,00
1.4.3 adozione piattaforma PAGOPA	93.398,00
1.4.3 adozione piattaforma PAGOPA (maggio 23)	35.711,00
1.4.5 Piattaforma notifiche digitali - comuni	69.000,00
1.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi pubblici - comuni	516.323,00
1.4.2 Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici generali	90.000,00
Missione 1C3 - I1.2 - Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo	
Abilitazione al cloud per le PA locali	
1.2 "Abilitazione al cloud per le PA locali" comuni	847.074,00
Missione 1C1 - I1.3 - Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo	
Dati e interoperabilità	
1.3.1 Piattaforma digitale nazionale dati comuni	203.435,00
Missione 1C3 - I1.7 - Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo	
Competenze digitali di base	
1.7.2 Digitale facile in Emilia Romagna centri di facilitazione digitale	227.500

3. LA VALUTAZIONE DELLA *PERFORMANCE* INDIVIDUALE

3.1 - La performance individuale

Le schede di valutazione dei dirigenti vengono predisposte dal Servizio Personale in collaborazione con il Servizio Pianificazione, Programmazione e Controllo (SPPC) e prende a riferimento, con pesi differenti, i seguenti parametri:

- risultati raggiunti e grado di realizzazione dei programmi e dei progetti affidati, in relazione agli obiettivi e agli indirizzi definiti dagli organi di governo e alle disponibilità delle risorse umane, finanziarie e strumentali assegnate (70% dell'indennità di risultato);
- competenze professionali e manageriali effettivamente dimostrate dal titolare della posizione, comportamenti organizzativi messi in campo per il più efficace svolgimento delle funzioni assegnate, capacità di valutazione dei collaboratori, dimostrata tramite una significativa differenziazione delle valutazioni espresse (30% dell'indennità di risultato).

L'iter di formazione per la formazione delle schede è il seguente:

- 1) Inizialmente il Servizio Personale predispose le schede di valutazione individuale e indica, per ciascun dirigente, il parametro corrispondente al grado di differenziazione delle valutazioni del personale (indicatore del fattore di qualità che misura la capacità di valutazione dei propri collaboratori da parte del Dirigente). Successivamente invia le schede al servizio SPPC il quale essendo la valutazione del personale dirigente conseguente agli esiti del consuntivo del Piano Esecutivo di Gestione che attesta il grado di raggiungimento degli obiettivi, provvede ad inserire la % di raggiungimento degli obiettivi prioritari, di miglioramento e routinari.
- 2) La scheda di valutazione debitamente compilata nella parte relativa ai risultati raggiunti viene inviata ai Dirigenti ai fini dell'autovalutazione delle competenze.
- 3) Effettuata l'autovalutazione da parte del Dirigente, le schede vengono rinviate al Servizio SPPC il quale provvede ad inviarle al Direttore Generale il quale procede alla formulazione della valutazione in merito alle competenze professionali e ai comportamenti organizzativi.
- 4) Successivamente alla compilazione delle Schede di valutazione, il Dirigente è convocato dal Direttore Generale per l'effettuazione del colloquio di valutazione, nell'ambito del quale è discussa la proposta di valutazione ed assicurato congruo contraddittorio preventivo.

Per quanto riguarda le schede dei Coordinatori d'Area le schede di valutazione vengono inviate al Nucleo di Valutazione che procede alla proposta di valutazione in merito alle competenze professionali e ai comportamenti, le schede di valutazione sono approvate dal Sindaco ed, infine, trasmesse ai dirigenti valutati. Le schede del Segretario Generale e del Direttore Generale sono valutate direttamente dal Sindaco. Il Servizio Gestione e sviluppo del personale e dell'organizzazione e il Servizio Pianificazione programmazione e controllo prestano supporto metodologico al processo valutativo.

3.2 - La valutazione degli obiettivi prioritari

In sede di predisposizione del Piano Esecutivo di Gestione sono stati individuati gli obiettivi annuali prioritari utili al calcolo del fondo destinato all'incentivazione del personale. Gli obiettivi sono stati individuati nell'ambito del PEG con la dicitura "obiettivo prioritario" e gli indicatori sono stati oggetto di monitoraggio e rendicontazione specifica in sede di consuntivo. Per la valutazione dell'annualità 2023, è stata applicata la metodologia del sistema di misurazione e valutazione della Performance 2023 come espresso con parere favorevole dal nucleo di valutazione. L'importo del fondo (contrattazione decentrata integrativa) è legato alla percentuale di realizzazione degli obiettivi prioritari rapportata al peso degli obiettivi. Per poter individuare l'importo del fondo da distribuire ai dipendenti è stato quindi calcolato l'indice di correlazione della performance calcolando la media ponderata del raggiungimento degli indicatori associati agli obiettivi prioritari. A livello generale, calcolando l'indice di correlazione calcolato attraverso una media ponderata data dalla sommatoria degli indici di realizzazione moltiplicato per il peso (P_i), diviso la sommatoria dei Pesi (P_i), la % raggiunta è stata del **92,71%**.

Come previsto dal PIAO, sezione 3.3 Piano triennale del Fabbisogno del Personale - Costituzione del Fondo, approvato con delibera n. 12 del 30/01/2024, la % raggiunta dall'indice di correlazione è compresa nella fascia tra 90% e 100% e quindi la percentuale da utilizzare per il calcolo del fondo è il 100%.

3.3 - Gli obiettivi raggiunti

Le dimensioni che compongono la performance individuale sono i risultati, cioè gli obiettivi annuali previsti nei documenti di programmazione, ed i comportamenti, cioè le modalità con cui vengono svolte le attività. Il peso attribuito alle dimensioni della performance individuale varia in relazione alle attività e alle responsabilità assegnate all'individuo, dipende cioè dalla sua posizione all'interno della struttura organizzativa. La misurazione dei risultati raggiunti è determinata dal rendiconto della gestione e dipende dalla tipologia degli obiettivi assegnati: prioritari, di miglioramento e routinari; ciascuno di essi dotato di uno specifico peso relativo.

I **Dirigenti** vengono valutati con schede di valutazione distinte per ogni incarico loro attribuito, titolarità e/o interim.

Per i **Direttori d'Area** il grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati è calcolato considerando la media degli obiettivi prioritari dei Dirigenti preposti alle strutture collocate nell'Area, la media degli obiettivi prioritari assegnati al Dirigente di Area e la media degli obiettivi di miglioramento specifici assegnati al Dirigente di Area.

La valutazione della **performance individuale** del personale titolare di posizione organizzativa fa riferimento al grado di conseguimento degli obiettivi assegnati e alle competenze effettivamente agite nel corso dell'anno. In particolare, essa dipende per il 70% dal valore percentuale (compreso tra 0% e 100%) dal grado di raggiungimento dei risultati rispetto agli obiettivi di PEG assegnati alla Struttura di riferimento e, per il restante 30%, dalla valutazione delle competenze agite. Dalla combinazione di questi due indicatori si ottiene un indice percentuale sintetico che valorizza il livello di performance individuale raggiunto dal titolare di posizione organizzativa nel periodo di riferimento.

Si riporta la percentuale di raggiungimento degli obiettivi (prioritari, di miglioramento e routinari) suddivisi per ambito.

% di raggiungimento degli obiettivi nel 2024			
Ambito	Obiettivi prioritari	Obiettivi miglioramento	Obiettivi routinari
Amministrativo - Legale	96,42%	97,51%	97,35%
Finanziario - Contabile	100,00%	100,00%	100,00%
Attività di sportello	98,95%	97,00%	97,07%
Cultura, Turismo, Educazione e Sociale	100,00%	95,82%	98,56%
Sicurezza	100,00%	100,00%	100,00%
Tecnica ed Urbanistica	79,35%	83,32%	99,18%

3.4 - La valutazione delle competenze e dei comportamenti organizzativi

Le competenze professionali, le competenze manageriali, nonché i comportamenti organizzativi ritenuti necessari ai fini dell'efficace ed efficiente svolgimento dei compiti e del ruolo connessi alla specifica posizione dirigenziale sono indicate nella rispettiva scheda di Job Description e riportate nella Scheda di valutazione. Le schede devono essere aggiornate ogniqualvolta si verificano modifiche organizzative tali da incidere sui processi, sui compiti e sulle competenze che caratterizzano una o più posizioni dirigenziali. La valutazione è espressa in relazione alla frequenza con cui il titolare della posizione dirigenziale ha "agito" le competenze e i comportamenti oggetto di valutazione, nell'arco periodo di riferimento: con continuità, non agite costantemente o totalmente non agite.

Nel 2023 il raggiungimento delle **competenze professionali specifiche** dei dirigenti è così distribuito:

Il 30% ha raggiunto il 100%

Il 60% ha raggiunto il 90%

Il 5% ha raggiunto l'80%

Il 5% ha raggiunto il 70%

Si riportano i dati relativi alle **competenze manageriali** comuni a tutte le posizioni dirigenziali. Sono state valutate 40 posizioni sulla base di 5 competenze. Ad ogni competenza manageriale è assegnato un punteggio: 0= competenza "totalmente non agita"; 1= competenza "non agita costantemente" 2= competenza "agita con continuità. Nel 2023 nessuna posizione dirigenziale ha avuto un punteggio pari a 0 che corrisponde a una competenza totalmente non agita.

Competenze professionali e manageriali (valori assoluti)	N. posizioni organizzative con competenze non agite costantemente	N. posizioni organizzative con competenze agite con continuità	Totale
1. Gestione del cambiamento e innovazione	0	40	40
2. Orientamento ai risultati e programmazione	0	40	40
3. Problem solving	3	37	40
4. Gestione delle dinamiche nei gruppi di lavoro e coordinamento	2	38	40
5. Comunicazione e integrazione interfunzionale	6	34	40

Competenze professionali e manageriali (valori %)	N. posizioni organizzative con competenze non agita costantemente	N. posizioni organizzative con competenze agita con continuità	Totale
1.Gestione del cambiamento e innovazione	0,0%	100,0%	100%
2.Orientamento ai risultati e programmazione	0,0%	100,0%	100%
3.Problem solving	7,5%	92,5%	100%
4.Gestione delle dinamiche nei gruppi di lavoro e coordinamento	5,0%	95,0%	100%
5.Comunicazione e integrazione interfunzionale	15,0%	85,0%	100%

Tra le competenze manageriali dei dirigenti c'è anche il parametro corrispondente al **grado di differenziazione delle valutazioni del personale**, un indicatore che misura la capacità di valutazione dei propri collaboratori da parte del dirigente. L'indicatore si misura con un punteggio pari a 1 se il parametro è compreso tra 0 e 0,5, con un punteggio pari a 2 se il parametro tra 0,6 - 1. Di seguito si riportano gli ultimi dati disponibili.

	Valutazione tra 0 e 0,5 =1 punto	Valutazione tra 0,6 - 1 = 2 punti
GRADO DI DIFFERENZIAZIONE DELLE VALUTAZIONI DEI DIPENDENTI <i>Scarto quadratico medio X/ Scarto quadratico MAX</i>	18	8

Nel caso in cui il Dirigente sia destinatario di rilievi amministrativi nell'ambito dell'attività di controllo successivo di legittimità degli atti, a cura del Segretario Generale, la valutazione delle competenze e dei comportamenti è ridotta di una percentuale compresa tra il 2 e il 5% a seconda del numero di rilievi ricevuti. Nel 2023 a nessun dirigente è stata applicata la decurtazione.

3.5 - La valutazione delle posizioni organizzative

Si riportano i dati relativi alle **competenze manageriali** comuni a tutte le posizioni organizzative. Sono state valutate 43 posizioni sulla base di 3 competenze. Ad ogni competenza manageriale è assegnato un punteggio: 0= competenza "totalmente non agita"; 1= competenza "non agita costantemente" 2= competenza "agita con continuità. Nel 2023 nessuna posizione organizzativa ha avuto un punteggio pari a 0 che corrisponde a una competenza totalmente non agita.

Competenze manageriali (valori assoluti)	N. posizioni organizzative con competenze agita con continuità	N. posizioni organizzative con competenze non agita costantemente	Totale
1.Pensiero sistemico	42	1	43
2.Programmazione	40	3	43
3.Costruzione reti relazionali	41	2	43

Competenze manageriali (valori %)	% posizioni organizzative con competenze agita con continuità	% posizioni organizzative con competenze non agita costantemente	Totale
1.Pensiero sistemico	97,67%	2,33%	100%
2.Programmazione	93,02%	6,98%	100%
3.Costruzione reti relazionali	95,35%	4,65%	100%