

PORTFOLIO ATTIVITÀ DOCUMENTO CHE ILLUSTRIL LE PRINCIPALI ATTIVITÀ CHE IL SOGGETTO SVOLGE E HA SVOLTO CHE DIANO RILIEVO ALLE PROPRIE CAPACITÀ TECNICHE PROFESSIONALI, IN PARTICOLARE IN LINEA CON IL SERVIZIO PER IL QUALE SI STA PROCEDENDO ALL'AFFIDAMENTO

Fondata nei primi anni del 1980 sull'idea di utilizzare la tecnologia televisiva domestica per portare le notizie negli uffici, la società Telpress Italia ha sostituito in Europa oltre 40.000 telescriventi e contribuito alla creazione o all'aggiornamento di oltre 30 agenzie di stampa negli ultimi due decenni del XX secolo.

Nel 1992, aderendo al Consiglio Internazionale delle Telecomunicazioni per la Stampa (IPTC), ha lanciato News-In-Motion, il primo giornale digitale italiano in formato blog, diventato Italpager e segnando l'alba dell'editoria online in Italia ed in Europa.

La maturata capacità di operare su prodotti editoriali multimediali ha fatto di Telpress, già nell'ultima decade dello scorso secolo, il primo operatore in Italia in grado di realizzare monitoraggi digitali in tempo quasi reale delle radio e tele-diffusioni in sostituzione delle vecchie registrazioni magnetiche utilizzate nel settore.

Nel 2000, Telpress Italia ha lanciato il mercato la propria architettura di comunicazione TOSCA (Telpress Open Structure Communication Architecture), la prima piattaforma TCP/IP compatibile con internet, intranet ed extranet e i servizi **Telpress News&Clips** per il monitoraggio multimediale di canali radiotelevisivi e siti web.

In anni recenti Telpress ha introdotto sistemi proprietari di **Natural Language Processing** prima e successivamente sistemi di trattamento di **Intelligenza Artificiale** nella pipeline di trattamento delle rassegne stampa e dei feed di agenzia.

Oggi, Telpress offre sistemi per la gestione delle agenzie, delivery digitale delle notizie, strumenti editoriali multimediali, rassegna stampa, monitoraggio radiotelevisivo e web, analisi social media, e servizi di hosting nel proprio Centro Servizi Multimedia Palace.

Nell'ambito della struttura operativa di Telpress, le attività inerenti alla produzione e la distribuzione della rassegna stampa quotidiana sono affidate, all'Unità **Operativa Telpress News&Clips che dispone di:**

- ✓ un reparto di lettura dei giornali e sintesi degli scenari, formato da giornalisti pubblicisti e giornalisti professionisti
- ✓ un reparto di Content Account Manager (CAM) di editing delle rassegne
- ✓ un reparto di esperti in analisi quali-quantitativa, assistiti da impianti ad alta tecnologia
- ✓ un reparto di acquisizione delle fonti
- ✓ un reparto di taglio dei giornali
- ✓ un reparto di monitoraggio dei canali radio/televisivi, web e social

- ✓ un reparto di Customer Care per la cura del cliente la risposta alle richieste durante tutta la giornata

I servizi Telpress sono caratterizzati da:

- **Personale Altamente Qualificato:** la forza lavoro Telpress impiegata per il servizi di rassegna stampa è composta principalmente da giornalisti pubblicisti e professionisti e da laureati esperti in comunicazione, tecniche di scrittura giornalistica e tecnologie informatiche.
- **Tecnologia Avanzata:** Il Centro Servizi è gestito da tecnici informatici specializzati e dispone di un Datacenter con connessioni ad alta velocità sulla rete internet, garantendo una comunicazione fluida e in tempo reale.
- **Progettazione e Sviluppo Interni:** Il reparto di Progettazione è gestito da ingegneri informatici con un'ampia esperienza nel settore, che contribuiscono al design e allo sviluppo dei sistemi Telpress.
- **Rete di Sedi Regionali:** Telpress ha una rete di sedi esterne in varie città italiane, che assicurano una presenza vicina ai clienti e l'acquisizione continua dei canali radio televisivi locali. Questo permette di offrire servizi personalizzati e adatti alle esigenze regionali.
- **Gestione Qualità e Sicurezza:** La società si impegna nella gestione del personale, con particolare attenzione alla parità di genere, alla diversità ed inclusione e alla sicurezza sul lavoro, garantendo un ambiente operativo sicuro, sereno e professionalmente efficiente.
- **Innovazione e Adattabilità:** Telpress offre servizi innovativi e di qualità, sfruttando tecnologie proprietarie e customizzate che velocizzano e migliorano le fasi produttive.
- **Disponibilità del Servizio:** Tutti i servizi Telpress sono gestibili ed integrabili in un unico database e sono disponibili in modalità SAAS, con una struttura impiantistica che garantisce la ridondanza dei sistemi anche nelle soluzioni minimali. Il supporto tecnico è assicurato 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

Telpress Italia è qualificata **ISO 9001:2015** e dispone di tutti i protocolli di esecuzione dei vari processi produttivi ed in particolare i processi riguardanti la sicurezza delle infrastrutture nel loro funzionamento in condizioni di regolare operatività ed in condizioni di emergenza, nel caso ciò fosse necessario.

Dal punto di vista della organizzazione, tutte le operazioni di taglio e di elaborazione elettronica dei contenuti sono monitorate da un sistema di reporting automatico che consente agli operatori di verificare istantaneamente la funzionalità degli automatismi e dei sistemi informatici che intervengono nel processo di elaborazione delle rassegne.

Dal punto di vista dei protocolli operativi, tutte le operazioni convergenti nella preparazione delle rassegne stampa, come dei monitoraggi delle sorgenti audiovisive,

web e social, sono normate da procedure ed istruzioni puntualmente verificate dai responsabili dei reparti durante i turni di lavoro e dal responsabile della qualità.

Telpress Italia ha inoltre ottenuto la certificazione **ISO 27001: 2022** per l'operatività in sicurezza della infrastruttura informatica del Centro Servizi necessaria per pubblicazione in sicurezza delle rassegne stampa e dei servizi in housing di pubblicazioni giornalistiche.

Il Centro Servizi Telpress si avvale di operatori con esperienza anche ventennale su impianti specifici e con un livello di preparazione idoneo a sostenere ciascuno, il completo processo operativo della rassegna stampa e del monitoraggio A/V.

Il pool di assistenza tecnica gestisce infatti sia il sistema di taglio che di classificazione e di trasmissione delle rassegne ai clienti e, ai fini del monitoraggio audio/video, controlla da remoto l'intero parco di ricevitori/registratori ubicati nelle diverse sedi regionali. Queste sono solitamente Data Center perfettamente gestiti in qualità e secondo le regole del GDPR così come il data center Telpress di Rieti nel quale sono ubicati sia i sistemi di raccolta degli articoli di rassegna con i database relativi a ciascun cliente, sia le VRU che ricevono centralmente i canali satellitari e del Digitale terrestre a livello nazionale o internazionale.

Altre certificazioni ottenute da Telpress Italia:

- ISO 14001:2015 - Certificazione Ambientale N. attestato C2025-03560
- ISO 45001: 2023 Sistemi di Gestione per la salute e sicurezza sul lavoro
- UNI PDR 125:2002 - Certificazione sulla Parità di genere (si fornisce copia conforme all'originale)
- ISO 30415:2021 - Certificazione sulla Diversità e Inclusione

Il reparto Telpress **News&Clips**, **legge in quotidianamente formato digitale oltre 900 quotidiani e periodici nazionali, regionali, locali ed esteri e monitora con continuità il web ed i social media con tecnologie avanzate che consentono una completa analisi quotidiana delle evidenze presenti nel Big Data (oltre 10 milioni di accessi quotidiani a siti internet tra i quali 25.000 inseriti nei sistemi di crawling) e sui principali social.**

Per la realizzazione delle rassegne radioTv, Telpress dispone in Italia di una rete di monitoraggio in tempo reale di oltre 200 stazioni radio TV pronta, su elenco dei soggetti riceventi, a inviare allarmi e segnalazioni praticamente in diretta con le attività di palinsesto delle stazioni emittenti, grazie alla tecnologia **VideoCluster** che si avvale anche di avanzate soluzioni di riconoscimento e trascrizione continua del parlato radiotelevisivo (Speech to Text).

La produzione giornaliera di lanci è costituita da una media di **oltre 20 mila ritagli di stampa, 6 mila clip radiotelevisivi e 45 mila ritagli di notizie prese dal web** e post dai social media. Il ricavato alimenta oltre **400 rassegne giornaliere** a contratto. Tutti i servizi e le

informazioni in essi contenute sono gestibili ed integrabili in un unico database accessibili dai diversi strumenti di lettura oggi disponibili sul mercato. Il display di contenuti.

Telpress offre servizi di monitoraggio e rassegna fin dai primi anni del 2000. È stata la prima società in Italia a realizzare il **monitoraggio automatizzato dei siti web, mediante l'utilizzo di sistemi di spidering proprietari**, proponendo alla clientela un prodotto professionale e completato da funzioni e servizi per l'epoca innovativi e che tutt'oggi sono reputati di primaria importanza, come gli **alert inviati via email sulla base di parole chiave e argomenti di interesse e la consultazione di tutte le informazioni su un unico data base**.

Referenze

I clienti Telpress appartengono per la maggior parte alla **Pubblica Amministrazione Centrale** (come ministeri, autorità, enti pubblici) alla **Pubblica Amministrazione Locale** (numerose Regioni, Province e Comuni italiani) al settore privato delle **grandi aziende** (come ad esempio Autostrade, Wind, Vodafone, Shell, Italiana Petroli, Ferrero e altre).

Tra gli oltre 400 clienti pubblici e privati serviti da Telpress **negli ultimi cinque anni** citiamo a mero titolo di esempio:

- **Enti della PA Locale:** Regione Friuli Venezia Giulia, **Assemblea Regione Emilia Romagna, Giunta Regione Emilia Romagna**, Regione Marche, Assemblea della Regione Umbria, Giunta della Regione Lazio, Consiglio della Regione Lazio, Giunta della Regione Campania, Consiglio della Regione Campania, Giunta della Regione Abruzzo, Consiglio della Regione Abruzzo, Presidenza Regione Siciliana, Conferenza delle Regioni (CINSEDO), Roma Capitale, Città di Torino, Comune di Ancona, Comune dell'Aquila, Comune di Bari, Comune di Bassano del Grappa, **Comune di Bologna, Città Metropolitana di Bologna**, Comune di Belluno, Comune di Capannori, Comune di Catania, **Comune di Cesena, Comune di Cesenatico**, Comune di Città di Castello, Comune di Civitanova Marche, Comune di Cremona, Comune di Dolo, Comune di Foligno, Comune di Fondi, Comune di Fiumicino, Comune di Gatteo, Comune di Gubbio, Comune di Latina, Comune di La Spezia, Comune di Lissone, Comune di Livorno, Comune di Longiano, Comune di Lucca, Comune di Matera, Comune di Mantova, Comune di Milano, Comune di Monza, Comune di Montebelluna, Comune di Monteprandone, Comune di Monteverchi, Comune di Napoli, Comune di Padova, **Comune di Parma, Comune di Piacenza, Comune di Piacenza**, Comune di Pomigliano D'arco, **Comune di Ravenna, Comune di Reggio Emilia e Provincia di Reggio Emilia**, Comune di Rieti, Comune di San Benedetto Del Tronto, **Comune di San Mauro Pascoli, Comune di Savignano sul Rubicone**, Comune di Spoleto, Comune di Venezia, Comune di Verona, Provincia di Lucca, Provincia di Monza e Brianza, Provincia di Padova, Provincia di Rieti, Provincia di Teramo, e altri;

- **Autorità:** Autorità per le Garanzie nella Comunicazioni, Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, AGID, ANAC, Garante Privacy, ARERA, Autorità Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza, Consob e altri;
- **Enti Governativi e Ministeri:** Presidenza del Consiglio dei Ministri, Ministero delle Imprese e del made in Italy (in precedenza Sviluppo Economico), Ministero della Cultura, Ministero dell'Ambiente e della sicurezza energetica, Ministero della Difesa e Stato Maggiore della Difesa, Ministero della Giustizia, Ministero dell'Istruzione e del Merito (in precedenza MIUR), – PCM Dipartimento Protezione Civile, Agenzia delle Dogane e Monopoli, Agenzia del Demanio, Avvocatura dello Stato e altri, Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri, Comando generale delle Capitanerie di Porto.
- **Istituti diversi:** INAIL, ISTAT, CONSIP, ENIT, ASI, ANPAL, MEFOP, GME, ISMEA e altri;
- **Associazioni di settore:** Confindustria Energia, Confindustria Basilicata, Sincindustria, Confindustria Chieti e Pescara, Confindustria Caserta, Confindustria Siracusa, Confindustria Umbria servizi, Unindustria Lazio, Unioncamere Nazionale, ADEPP - Associazione degli Enti previdenziali privati, Fondazione EANPAM, Fondazione Enasarco, Utilitalia, ANCE, Assiv, CNACCP e altri;
- **Banche e aziende:** Emilbanca, Banca Desio e della Brianza, Fondazione Cariverona, Fondazione Cassa di Risparmio di Forlì, Fondazione Varrone - Cassa di Risparmio di Rieti, Unicredit (*monitoraggio radiotv*) IRFIS, MEFOP, UFI, Arpinge, Autostrade, SOSE, Abbvie, Ferrero(*monitoraggio radiotv e analisi*), Allergan, Gruppo Aretè, Milano Serravalle, Milano Ristorazione, FNM, TreNord, Johnson & Johnson Medical, Wind, Vodafone, Shell, Italiana Petroli, Q8 e altri;
- **Sanità e salute:** FIASO, Agenas, Nursin Up, Promofarma, Proformat, AS2 Rovigo, Asur Marche, INRCA, Omeco Firenze, OMCEO Milano, OMCEO Roma, Sardegna ricerche, varie Aziende sanitarie locali e Istituti Ospedalieri in tutte le regioni Italiane;
- **Settore Energia, Ambiente e Utility:** ARERA, Ministero della Transizione ecologica, GME, Aamps, Acque Venete, Acque Veronesi, Acquedotto Pugliese, Acsm Agam, Adriatic LNG, Agsm Verona, Alto Trevigiano Servizi, Anev, Anfida, Anigas, Anter, Assocarboni, Assogas Liquidì, Assorisorse, Bio2gas, Cobat, Confindustria Energia, Ebs, Elettricità Futura, EP Produzione, Estra, Federparchi, Gala, Getra, Gruppo Api, Gruppo Hera, Igas, Iren, LTA, Publiacqua, Rida Ambiente, Shell, Unem, Viacqua e altri;
- **Scuola e Università:** Ministero dell'Istruzione (ex MIUR), Azienda Ospedaliera Universitaria Di Modena, Azienda Ospedaliera Universitaria Di Parma, Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Di Verona, , Università Cattolica Del Sacro

Cuore (*sistema agenzie*), Università degli Studi del Salento, Università degli Studi di Milano Bicocca (*analisi quali quantitative*), Università degli Studi di Napoli Federico II, Università Degli Studi Di Pavia, Università degli Studi di Pavia, Università degli Studi di Roma Tor Vergata, Università degli Studi di Roma Tre, Università degli Studi di Trento, Università Telematica Pegaso e altri.

Contratto per servizi analoghi

DESTINATARIO SERVIZIO/FORNITURA	DURATA	IMPORTO	OGGETTO FORNITURA/SERVIZIO
CONSIP SPA	Dal 01 01 2021 al 31 08 2025 (attualmente in corso)	Euro 226.329,75	Servizi di Rassegna

Firmato digitalmente da

Telpress Italia S.r.l.
L'Amministratrice Unica
Carmela de Rienzi