

MANIFESTO PER L'USO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE DEL COMUNE DI REGGIO EMILIA

Premessa

L'Intelligenza Artificiale (IA) rappresenta una delle più profonde trasformazioni del nostro tempo. Sta modificando il modo in cui viviamo, lavoriamo, apprendiamo e ci relazioniamo con la città.

Come Amministrazione comunale, riconosciamo il potenziale dell'IA nel migliorare la qualità della vita delle persone e nel rafforzare l'efficacia dei servizi pubblici, ma siamo consapevoli anche delle responsabilità etiche, sociali e giuridiche che essa comporta.

Il Comune di Reggio Emilia intende promuovere un'IA **centrata sulla persona e sulla comunità**, fondata su **valori di trasparenza, equità e partecipazione**, in coerenza con:

- il **Regolamento (UE) 2024/1689** ("AI Act");
- l'**articolo 14 della Legge 23 settembre 2025, n. 132**, che disciplina l'uso dell'IA nelle pubbliche amministrazioni;
- la **Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea**;
- l'**Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna 2025–2029**;
- e il **Piano Triennale ICT 2025–2027 del Comune di Reggio Emilia**, integrato con la propria **Agenda Digitale Locale**.

L'obiettivo è garantire che l'innovazione tecnologica diventi **una leva di coesione e conoscenza condivisa**, e non un fattore di disuguaglianza o esclusione.

1. Principi Fondamentali

Umanesimo Digitale

L'IA è al servizio delle persone. Ogni applicazione deve rispettare la dignità, la libertà e l'autonomia individuale, potenziando e non sostituendo le relazioni umane.

Trasparenza e Comprensibilità

Il Comune si impegna a comunicare in modo chiaro l'uso degli algoritmi, a spiegarne i principi di funzionamento e a garantire a tutti il diritto di conoscere "quando" e "come" tali sistemi vengono impiegati.

Inclusività e Pari Opportunità

Le tecnologie di IA devono ridurre le disuguaglianze, non ampliarle. Reggio Emilia promuove un'IA che favorisca accessibilità universale e pari opportunità digitali per tutti.

Sicurezza e Protezione dei Dati

L'utilizzo di sistemi di IA avviene nel rispetto del **GDPR**, dell'**AI Act** e della normativa nazionale in materia di cybersecurity, garantendo tracciabilità, controllo umano e minimizzazione dei dati trattati.

Sostenibilità e Responsabilità Sociale

L'IA deve contribuire a una città più sostenibile, resiliente e attenta alla qualità della vita, sostenendo obiettivi ambientali e sociali coerenti con gli SDG 2030.

Partecipazione e Coinvolgimento Civico

I cittadini sono parte attiva della trasformazione digitale. L'Amministrazione promuove percorsi di ascolto, formazione e co-progettazione dei servizi, in linea con il modello della **comunità educante reggiana**.

2. Etica e Algoretica

L'Intelligenza Artificiale, per la sua capacità di incidere sui processi decisionali pubblici, deve essere progettata e gestita secondo principi di **etica pubblica** e di **responsabilità algoritmica**.



(algoretica).

Il Comune di Reggio Emilia adotta un approccio algoretico, orientato a garantire che ogni sistema di IA rispetti i valori fondamentali della persona e produca decisioni **giuste, spiegabili e verificabili**.

Principi di riferimento:

- **Responsabilità e tracciabilità:** ogni decisione automatizzata è riconducibile a una responsabilità umana chiara.
- **Equità e non discriminazione:** gli algoritmi devono prevenire bias e disparità, assicurando parità di accesso ai servizi.
- **Spiegabilità e comprensibilità:** le logiche decisionali devono poter essere comprese, verificate e, se necessario, contestate.
- **Proporzionalità e finalità pubblica:** ogni uso dell'IA deve essere proporzionato all'obiettivo e giustificato da un interesse pubblico.
- **Beneficenza digitale:** la tecnologia deve migliorare il benessere collettivo e ridurre vulnerabilità e disuguaglianze.
- **Accountability algoritmica:** l'Amministrazione si impegna a documentare, valutare e comunicare in modo trasparente le decisioni supportate da IA.

Attuazione pratica:

In conformità all'art. 14 della L. 132/2025, il Comune:

- effettua **valutazioni preventive d'impatto etico e sociale** (Ethical Impact Assessment) sui progetti di IA;
- istituisce un **AI Team comunale** con funzioni di presidio tecnico-etico e monitoraggio continuo;
- garantisce **formazione permanente** del personale su etica, diritto e tecnologie emergenti;
- promuove la diffusione di una cultura dell'**etica digitale** tra cittadini e studenti.

3. Linee Guida per l'uso dell'Intelligenza Artificiale

Obiettivi

- Promuovere un utilizzo etico e trasparente dell'IA;
- Migliorare la qualità e l'accessibilità dei servizi pubblici;
- Favorire la fiducia e la consapevolezza digitale;
- Prevenire ogni uso discriminatorio o distorsivo delle tecnologie.

Principi Guida Operativi

1. **Legalità e conformità normativa:** ogni progetto rispetta il GDPR, l'AI Act e la L. 132/2025.
2. **Etica e non discriminazione:** valutazioni di impatto etico e sociale accompagneranno lo sviluppo dei sistemi.
3. **Trasparenza e partecipazione:** il Comune informerà la cittadinanza su ogni applicazione significativa.
4. **Controllo umano:** le decisioni critiche restano sotto la responsabilità di un operatore pubblico.
5. **Sicurezza e affidabilità:** i sistemi saranno testati, aggiornati e monitorati costantemente.



4. Ambiti di Applicazione

1. Strumenti di produttività amministrativa (IA di supporto al lavoro pubblico)

L'Amministrazione può impiegare sistemi di IA generativa e strumenti di produttività assistita per migliorare l'efficienza delle attività interne, nel rispetto delle norme di sicurezza, privacy e supervisione umana.

2. Servizi digitali ai cittadini (IA a rischio limitato)

Chatbot e assistenti virtuali per facilitare l'accesso ai servizi comunali, con garanzia di trasparenza e possibilità di interazione umana.

3. Gestione urbana e ambientale (IA a basso rischio)

Analisi predittive per mobilità, energia, manutenzione, sicurezza urbana e sostenibilità ambientale.

4. Governance e pianificazione (IA a rischio medio)

Strumenti di analisi dei dati per politiche pubbliche data-driven, con revisione umana delle conclusioni algoritmiche.

5. Educazione, welfare e comunità (IA sociale)

Progetti di IA per l'inclusione, la formazione digitale e il welfare di prossimità, in collaborazione con scuole, università e terzo settore.

5. AI Literacy – Educare alla Consapevolezza Digitale

Promuovere la conoscenza dell'IA significa costruire una cittadinanza consapevole e critica. Reggio Emilia, città dell'educazione, considera l'**AI literacy** parte integrante delle proprie politiche educative.

Iniziative:

- Laboratori pubblici di cittadinanza digitale;
- Formazione specifica per il personale comunale;
- Osservatorio locale sull'IA per monitoraggio, valutazione e diffusione di buone pratiche.

6. Comunicazione e Coinvolgimento

Il Comune di Reggio Emilia si propone di coinvolgere gli stakeholders nei processi che porteranno all'adozione di tecnologie basate su IA che abbiano un impatto su cittadini e imprese tramite:

- **Forum cittadini e imprese sull'IA** per ascolto e confronto;
- **Campagne di alfabetizzazione digitale** nelle biblioteche e nei quartieri.

7. Conclusione

L'Intelligenza Artificiale, per Reggio Emilia, è un **diritto di cittadinanza** e un **bene comune digitale**.

Essa non sostituisce le persone, ma le accompagna nel costruire una città più giusta, consapevole e collaborativa.

Un'IA **etica, trasparente e spiegabile**: questa è la visione che guida la comunità reggiana verso il futuro.