

Proponente: 54.C
Proposta: 2025/1036
del 30/10/2025



**COMUNE DI
REGGIO NELL'EMILIA**

R.U.D. 1316
del 30/10/2025

INFRASTRUTTURE STRADALI E RETI

Dirigente: MONTANARI Ing. Ursula

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: GESTIONE ED ELABORAZIONE DATI DELLA CENTRALE OPERATIVA DEI SERVIZI "INFRASTRUTTURE STRADALI E RETI" E "EDIFICI PUBBLICI" – ESTENSIONE PROROGA TECNICA DEL CONTRATTO SIGLATO IL 07/07/2022 N° REP. 56042 LIMITATAMENTE AL LOTTO 1 - CIG: 8984999FB8.

OGGETTO: GESTIONE ED ELABORAZIONE DATI DELLA CENTRALE OPERATIVA DEI SERVIZI “**INFRASTRUTTURE STRADALI E RETI**” E “**EDIFICI PUBBLICI**” – ESTENSIONE PROROGA TECNICA DEL CONTRATTO SIGLATO IL 07/07/2022 N° REP. 56042 LIMITATAMENTE AL LOTTO 1 - CIG: 8984999FB8.

LA DIRIGENTE

Premesso che:

- con deliberazione di Consiglio Comunale n. 13 del 21/01/2025 è stata approvata la nota di aggiornamento al D.U.P. (Documento Unico di Programmazione) 2025-2029;
- con deliberazione di Consiglio Comunale n. 14 del 21/01/2025 sono stati approvati il Bilancio di Previsione 2025 – 2027 ed i relativi allegati;
- con delibera di Giunta Comunale n. 8 del 23 gennaio 2025 sono state approvate integrazioni e modifiche alla macrostruttura organizzativa dell’Ente, ed è stato avviato un percorso di riorganizzazione e la proroga di alcuni incarichi ex art. 110, cc. 1 e 2 del D.Lgs. 267/2000;
- con Delibera 12 del 30/01/2025 la Giunta Comunale ha provveduto ad approvare il Piano Esecutivo di Gestione 2025-2027 - assegnazione risorse finanziarie per Macro obiettivi, ai sensi dell’art. 169 co 1 e 2.;
- con delibera n. 63 del 31/03/2025 la Giunta Comunale ha approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2025/2027 e contestuale aggiornamento del Piano Esecutivo di Gestione e relativi allegati, approvato con GC 12 del 30/1/2025 e successivi aggiornamenti;
- con delibera n. 65 del 10/04/2025 la Giunta Comunale ha approvato la 2^a variazione d'urgenza al bilancio di previsione 2025- 2027 (art.175 comma 4 d.lgs n. 267/2000) per referendum e progetti assegnatari di contributi da altri enti;
- con delibera di Consiglio Comunale ID 123 del 26/05/2025 è stata approvata la 3° variazione al bilancio di previsione finanziario 2025/2027 e relativi allegati;
- che con delibera di Consiglio Comunale I.D. n. 165 del 21/07/2025 è stata approvata la “4^a variazione al Bilancio di Previsione 2025 – 2027 e relativi allegati”;
- che con delibera di Consiglio Comunale I.D. n. 175 del 08/09/2025 è stata approvata la “Modifica al Documento Unico di Programmazione - sezione operativa, allegato parte integrante Piano Triennale delle opere pubbliche 2025-2027 ed elenco annuale
- con Delibera n. 209 del 9/10/2025 dichiarata immediatamente esecutiva, la Giunta Comunale ha provveduto ad approvare il 2^aaggiornamento Piano Esecutivo di Gestione

2025 e Piano Integrato Attività e Organizzazione (PIAO) 2025-2027 alle sezione 2.2 "Performance";

- con Provvedimento PG/2025/0028615 del 31/01/2025 il Sindaco ha incaricato l'Ing. Ursula Montanari della dirigenza del Servizio Infrastrutture Stradali e Reti a cui compete la gestione delle risorse del capitolo: 11153 GESTIONE CENTRALE OPERATIVA DEL SERVIZIO MANUTENZIONE Missione/Programma 1.06 obiettivo 2025_PD_5435 "Gestione delle segnalazioni dei cittadini e delle conseguenti richieste di intervento" RESP. PROC. 54);

Premesso inoltre che:

- con Determinazioni Dirigenziali a contrarre **RUD n. 984** del 14.09.2021 e **RUD 1079** del 07.10.2021 è stata approvata l'indizione della procedura aperta per l'affidamento biennale congiunto dei servizi relativi rispettivamente al Lotto 1 - gestione ed elaborazione dati della centrale operativa dei servizi "Cura della Città" e "Ingegneria Edifici" e al Lotto 2 - prenotazione di appuntamenti per i servizi anagrafici di sportello CIG 8984999FB8, riservata, ai sensi di quanto previsto dall'art. 112 del D.Lgs. 50/2016 s.m.i., agli operatori economici e alle Cooperative Sociali di tipo "B" di cui alla Legge 381/91 s.m.i. e loro consorzi, il cui scopo principale sia l'integrazione sociale e professionale delle persone con disabilità e svantaggiate, da aggiudicarsi mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi degli artt. 60 e 95 del D.Lgs. 50/2016 s.m.i.;
- con le medesime determinazioni sono state approvate le determinazioni a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. 50/2016 s.m.i., stabilendo il criterio di selezione degli operatori economici e delle offerte in relazione ai servizi di cui in oggetto e, come modalità di aggiudicazione, la procedura aperta per l'affidamento congiunto dei lotti in appalto da affidare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi degli Artt. 60 e 95 del D.Lgs. 50/2016 s.m.i., secondo valutazione effettuata da apposita Commissione da nominarsi ai sensi dell'Art. 77 del medesimo Decreto;
- con la determinazione dirigenziale **RUD 279** del 6/4/2022, si provvedeva ad aggiudicare l'appalto del servizio, all'operatore economico:
 - MOUSE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE (Ausiliata), con sede in REGGIO EMILIA – Via Gramsci, 54 H – C.A.P. 42124 – C.F./P.IVA: 02067730354;
 - IMPRESA S.S.I. SVILUPPO SERVIZI TERRITORIALI S.R.L. (Ausiliaria), con sede a LODI – Via del Commercio, 3 – C.A.P. 26900 – C.F./P.IVA: 03876130711
- con atto pubblico a ministero del Dott. Alberto Squintani, Notaio in Casalpusterlengo, rep. n. 1643 – Raccolta n. 1258 dell'8 marzo 2022, registrato in data 14.03.2022 al n. 1825 Serie 1T Agenzia delle Entrate di Lodi, avente effetto giuridico dal 15.03.2022, è avvenuta la fusione per incorporazione della Società S.S.I. Sviluppo Servizi Integrativi Srl c.f./p.i. 03876130711 nella SOCIETÀ MICRODISEGNO SRL con sede a Lodi, Via Del Commercio n. 3, c.f./p.i.

05102090155. Come risulta dall'atto di fusione suddetto, la Società incorporante assume tutti i diritti e gli obblighi della Società incorporata S.S.I Srl, proseguendo nella totalità dei suoi rapporti commerciali, anche se sorti precedentemente alla data del 15.03.2022, pertanto sono stati attivati i controlli sui requisiti generali e morali ex art. 80 D.Lgs. 50/2016 anche nei confronti della società incorporante MICRODISEGNO SRL;

- il contratto relativo al servizio in oggetto è stato siglato il 07/07/2022 con REP. 56042, prevedendo la scadenza del 31.05.2024, eventualmente rinnovabile per ulteriori due anni, con possibilità di ricorrere ad una proroga tecnica per ulteriori 6 mesi;
- con determinazione R.U.D. 1370 del 12/12/2022 di provvedeva alla MODIFICA DEL CONTRATTO E CONSEGUENTE INTEGRAZIONE DEGLI IMPEGNI DI SPESA RELATIVI AL LOTTO 1 riconoscendo alla ditta aggiudicataria una variazione del compenso in aggiunta di complessivi €. 9.017,19

Atteso che:

- a seguito del rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale dei lavoratori e lavoratrici delle Cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo siglato il 29 febbraio 2024 e che avrà effetto a partire dal 1° novembre 2024, si è ritenuto necessario procedere ad esperire nuova gara di appalto;
- per garantire continuità del servizio e nelle more di procedere con nuova gara, con determinazione dirigenziale **RUD 652** del 30/05/2024 si è provveduto ad una proroga tecnica del contratto siglato il 07/07/2022 per 5 mesi, fino al 31/10/2024, per un importo contrattuale integrativo di € 51.250,55 (IVA 22% compresa).

Dato atto:

- che con determinazione dirigenziale n. 1267 del 31/10/2024 è stata disposta nelle more dell'indizione e conclusione delle procedure di gara la proroga dell'appalto fino al 31/01/2025;
- che a seguito dell'entrata in carica della nuova Amministrazione comunale si è resa necessaria una revisione delle necessità organizzative e delle prestazioni alla base dell'appalto, e questo non ha permesso nei tempi previsti l'indizione della nuova gara;
- che tale revisione incide sulle prestazioni specifiche dell'appalto da affidare, ed è connessa con un'analisi dei bisogni e degli output richiesti in linea con gli obiettivi di mandato della nuova amministrazione comunale, per il raggiungimento di un contratto che soddisfi pienamente le esigenze connesse a tali obiettivi;
- che tuttavia permane la necessità di garantire la continuità del servizio in oggetto, in quanto servizio all'utenza che non può in alcun modo essere sospeso, poiché rappresenta il canale di comunicazione ufficiale per le forze dell'ordine, le istituzioni scolastiche e i cittadini per segnalare guasti, emergenze e problematiche connesse al patrimonio comunale (edifici scolastici, strade, parchi, etc.);
- che, nelle more delle procedure di gara volte all'indizione e conclusione della gara per affidamento del servizio in questione, avendo rilevato l'impossibilità di addivenire in tempi rapidi

all'espletamento delle stesse, con Determinazione Dirigenziale **RUD 86 del 31/01/2025** si è ritenuto opportuno prorogare il medesimo servizio fino al 31/05/2025, per un importo contrattuale integrativo di € 41.000,44 iva inclusa.;

Rilevato che:

- con propria determinazione R.U.D. 365 del 01/04/2025 è stata approvata la DETERMINAZIONE A CONTRATTARE AI SENSI DELL'ART. 17 DEL D.LGS 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO ANNUALE DELL'APPALTO per l'affidamento del SERVIZIO DI GESTIONE DELLA CENTRALE OPERATIVA DI MANUTENZIONE DEL COMUNE DI REGGIO EMILIA (SERVIZIO DI CALL CENTER, RACCOLTA ED ELABORAZIONE DATI) e contestualmente è stato approvato il capitolato speciale d'appalto completo di disciplinare di gara per l'affidamento del servizio;
- successivamente all'atto sopra citato, si è reso necessario apportare integrazioni e modifiche al capitolato e pertanto si è provveduto alla redazione di Determinazione RUAD 2025/904 del 27/05/2025 avente per oggetto SERVIZIO DI GESTIONE DELLA CENTRALE OPERATIVA DI MANUTENZIONE DEL COMUNE DI REGGIO EMILIA (SERVIZIO DI CALL CENTER, RACCOLTA ED ELABORAZIONE DATI). INTEGRAZIONE E MODIFICA DELLA DETERMINAZIONE A CONTRARRE RUD 365 DEL 01/04/2025;
- tali integrazioni e modifiche al capitolato hanno alterato i tempi di indizione di procedura della gara;
- per garantire la continuità del servizio in oggetto è stata approvata la Determinazione Dirigenziale R.U.D. 597 del 29/05/2025 di GESTIONE ED ELABORAZIONE DATI DELLA CENTRALE OPERATIVA DEI SERVIZI "INFRASTRUTTURE STRADALI E RETI" E "EDIFICI PUBBLICI" – ESTENSIONE PROROGA TECNICA DEL CONTRATTO SIGLATO IL 07/07/2022 N° REP. 56042 LIMITATAMENTE AL LOTTO 1 - CIG: 8984999FB8 che proroga il servizio fino al 31/10/2025;.

Considerato che:

- la gara per il nuovo appalto è in corso ma non si è ancora raggiunta la fase di aggiudicazione;
- emerge pertanto la necessità di garantire la continuità del servizio in oggetto poiché rappresenta il canale di comunicazione ufficiale per le forze dell'ordine, le istituzioni scolastiche e i cittadini per segnalare guasti, emergenze e problematiche connesse al patrimonio comunale;
- nelle more della conclusione delle fasi di gara del nuovo servizio con l'aggiudicazione definitiva, si ritiene necessario prorogare il contratto in essere per 2 mesi, fino al 31 dicembre 2025;

- poiché il contratto stipulato prevede un canone mensile di € 8.401,73 oltre IVA per un totale di € 10.250,11, l'importo della estensione della proroga per ulteriori 2 mesi è stabilito in un importo contrattuale integrativo di € 20.500,22 (IVA 22% compresa);

Vista l'urgenza di procedere all'estensione del servizio, la richiesta di disponibilità ad ulteriore proroga è stata accettata dalla ditta interpellata con lettera P. G. n. 258802 del 30.10.2025, allegata al presente atto.

Ritenuto pertanto di provvedere alla estensione della proroga tecnica del contratto in oggetto dal 01/11/2025 al 31/12/2025;

Atteso che sul presente provvedimento si esprime, con la sottoscrizione dello stesso, parere favorevole in ordine alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa come prescritto dall'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000.

Visti:

- il T.U. D.Lgs n. 267 del 18.08.2000 ed in particolare gli art.li 107, 183, 192;
- l'art. 59 dello Statuto Comunale;
- gli art.li 14 e 16 del vigente Regolamento sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi del Comune;
- l'art. 32 del vigente Regolamento di Contabilità del Comune.

DETERMINA

per le motivazioni espresse in narrativa che si intendono qui integralmente acquisite:

1) di provvedere alla **estensione** della proroga del contratto siglato il 07/07/2022 con REP. 56042 **limitatamente al Lotto 1** - gestione ed elaborazione dati della centrale operativa dei servizi **"Infrastrutture Stradali e Reti"** e **"Edifici Pubblici"**, cod. prod. 2025_PD_5435, **Cig: 8984999FB8** stipulato con:

- MOUSE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE (Ausiliata), con sede in REGGIO EMILIA – Via Gramsci, 54 H – C.A.P. 42124 – C.F./P.IVA: 02067730354;
- Microdisegno Srl (Ausiliaria) Via Del Commercio n. 3, c.f./p.i. 05102090155;

2) di **stabilire in mesi 2 (periodo 01/11/2025 – 31/12/2025)** la durata della estensione della proroga tecnica per un importo integrativo di € 20.500,22 (IVA 22% compresa) da imputare al

| | | |
|--------------------|-------|---|
| Capitolo | 11153 | GESTIONE CENTRALE OPERATIVA DEL SERVIZIO |
| | | MANUTENZIONE |
| MACROAGGREGATO | | 103 (Spese correnti - Acquisto di beni e servizi) |
| Missione/Programma | | 01.06 Ufficio tecnico |

| | | | | |
|-------------------|----------------|-----------------------------|-----------|---|
| Piano Finanziario | 1.03.02.09.000 | Manutenzione riparazioni | ordinaria | e |
|-------------------|----------------|-----------------------------|-----------|---|

a parità di ogni altra pattuizione di cui al contratto citato al punto 1);

3) di procedere alle seguenti operazioni contabili alla Missione/Programma 01.06, Titolo 1, codice del piano dei conti integrato 1.03.02.09.000 del Bilancio 2025-2027 annualità 2025, al capitolo 11153 denominato "GESTIONE CENTRALE OPERATIVA DEL SERVIZIO MANUTENZIONE",:

- **ridurre** dell'importo di € 20.500,22 **la prenotazione di spesa 2025/3252** "Prenotazione iva 22% compresa per SERVIZIO DI GESTIONE DELLA CENTRALE OPERATIVA DI MANUTENZIONE DEL COMUNE DI REGGIO EMILIA (SERVIZIO DI CALL CENTER, RACCOLTA ED ELABORAZIONE DATI). APPROVAZIONE DELLA DETERMINAZIONE A CONTRATTARE PER L'AFFIDAMENTO ANNUALE DELL'APPALTO AI SENSI DELL'ART. 17 DEL D.LGS 36/2023" assunta con Determinazione RUD 2025/365;

- **impegnare** la spesa di € 20.500,22 (IVA 22% compresa) **per estensione proroga tecnica periodo 01/11/2025 – 31/12/2025**, con imputazione alla Missione/Programma 01.06, Titolo 1, codice del piano dei conti integrato 1.03.02.09.000 del Bilancio 2025-2027 annualità 2025, al capitolo 11153 denominato "GESTIONE CENTRALE OPERATIVA DEL SERVIZIO MANUTENZIONE", cod. prod. Prog. 2025_PD_5435, centro di costo 0125, codice Modalità di gestione Conto annuale 002, CIG 8984999FB8;

4) di disporre l'invio alla Ragioneria per le procedure di cui all'art. 183, 7° comma, del D. Lgs. 267/2000.

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al Dirigente firmatario.

LA DIRIGENTE
Ing. Ursula Montanari