



Area Risorse - Servizio Appalti e contratti

U.O.C. Acquisti Appalti Contratti - Via San Pietro Martire, 3 - 42121 Reggio nell'Emilia (RE)
tel. 0522.456842 - fax. 0522.456037
Partita I.V.A. e C.F.: 00145920351
PEC: uocappalticontratti@pec.comune.re.it – E-mail: garesenzacarta@comune.re.it
Profilo di committente: <https://www.comune.re.it/documenti-e-dati/avvisi-e-bandi>

AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI HELP DESK E DI ASSISTENZA SOFTWARE E HARDWARE A PERSONAL COMPUTER, STAMPANTI E RELATIVI ACCESSORI - PROCEDURA APERTA

SEZIONE 1: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

STAZIONE APPALTANTE: COMUNE DI REGGIO NELL'EMILIA, Piazza Camillo Prampolini, 1, 42121 Reggio Emilia, RE, sito web: <https://www.comune.reggioemilia.it/>
pec: comune.reggioemilia@pec.municipio.re.it

Il Responsabile Unico del Progetto è il Dott. Andrea Bertani, Dirigente del Servizio Sistemi informativi e Transizione digitale

La Responsabile del procedimento per la fase di affidamento, ai sensi dell'art. 15 comma 4 del Codice, è la Dott.ssa Susanna Luisa Molteni, Dirigente del Servizio Appalti e Contratti

La presente procedura sarà esperita con l'utilizzo della piattaforma SATER di Intercent-ER pertanto i documenti di gara sono reperibili all'indirizzo:
<https://intercenter.regione.emilia-romagna.it/servizi-imprese/bandi-altrienti/bandi-e-avvisi-altre-enti> e sul profilo della stazione appaltante all'indirizzo:
<https://www.comune.reggioemilia.it/amministrazione/documenti-e-dati/avvisi-e-bandi/bandi-di-gara-e-contratti-profilo-di-committente/stazione-appaltante-comune-di-reggio-emilia>

SEZIONE 2: OGGETTO DELL'APPALTO

2.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:

“Affidamento di servizi di help desk e di assistenza software e hardware a personal computer, stampanti e relativi accessori”

2.2) Tipo di appalto e luogo di prestazione del servizio: Procedura aperta comunitaria ai sensi dell'art. 71 del D. lgs. 36/2023

CIG: B91785642F



Area Risorse - Servizio Appalti e contratti

U.O.C. Acquisti Appalti Contratti - Via San Pietro Martire, 3 - 42121 Reggio nell'Emilia (RE)
tel. 0522.456842 - fax. 0522.456037
Partita I.V.A. e C.F.: 00145920351
PEC: uocappalticontratti@pec.comune.re.it – E-mail: garesenzacarta@comune.re.it
Profilo di committente: <https://www.comune.re.it/documenti-e-dati/avvisi-e-bandi>

Codice NUTS Luogo Esecuzione Prestazione: ITH53

2.3) **Breve descrizione dell'appalto:** Il presente appalto ha per oggetto l'affidamento dei servizi di help desk informatico, supporto agli utenti e assistenza software e hardware a personal computer, stampanti e relativi accessori, per la durata di anni quattro (01/01/2026–31/12/2029), con facoltà di proroga tecnica fino a sei mesi; è previsto inoltre il quinto d'obbligo.

2.4) **CPV:** 72253000-3

2.5) **Entità del contratto:** l'importo a base di gara è pari a € 880.000,00 IVA esclusa comprensivo degli oneri per la sicurezza DUVRI pari a € 1.100,00 Il valore massimo globale stimato dell'appalto è pari a complessivi € 1.188.000,00 (IVA esclusa)

2.6) **Durata del contratto:** La durata prevista per il presente appalto è pari a anni quattro.

SEZIONE 3: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

3.1) **Eventuali cauzioni richieste:** garanzia provvisoria pari al 2% del valore complessivo dell'appalto, come meglio indicato nel disciplinare di gara

3.2) **Condizione di partecipazione:** I requisiti di partecipazioni sono indicati nel Disciplinare di gara. Ai fini della partecipazione di Raggruppamenti Temporanei e di Consorzi Ordinari di Concorrenti, si richiamano gli Artt. 67 e 68 del D.lgs. n. 36/2023. I requisiti di idoneità professionale, di capacità economico – finanziaria e tecnico – professionale e le condizioni di esecuzione sono indicati nel disciplinare di gara

SEZIONE 4: PROCEDURA

4.1) **Criteri di aggiudicazione:** L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 108, comma 1, del D.lgs. n. 36/2023.



Area Risorse - Servizio Appalti e contratti

U.O.C. Acquisti Appalti Contratti - Via San Pietro Martire, 3 - 42121 Reggio nell'Emilia (RE)
tel. 0522.456842 - fax. 0522.456037
Partita I.V.A. e C.F.: 00145920351
PEC: uocappalticontratti@pec.comune.re.it – E-mail: garesenzacarta@comune.re.it
Profilo di committente: <https://www.comune.re.it/documenti-e-dati/avvisi-e-bandi>

4.2) **Termine per il ricevimento delle offerte: 15/12/2025 ore 12.00** tramite piattaforma SATER.

4.3) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta:** 240 giorni dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte.

4.4) **Modalità di apertura delle offerte virtuali:** l'apertura avverrà il giorno 15/12/2025 ore 12. 01

4.5) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso:** Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia – Romagna – sez. staccata di Parma, Piazza Santaflora n. 7, 43121 Parma.

4.6) **Presentazione del ricorso:** entro trenta giorni dalla pubblicazione del presente bando.

La Dirigente del Servizio Appalti e Contratti

D.ssa Susanna Luisa Molteni