

**Proponente: 10.B**  
**Proposta: 2025/1997**  
**del 18/11/2025**



**COMUNE DI  
REGGIO NELL'EMILIA**

**R.U.D. 1434**  
**del 19/11/2025**

**PROMOZIONE DELLA CITTA' TURISMO E SPORT**

**Dirigente: BELLI dott.ssa LORENA**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

**OGGETTO:** AFFIDAMENTO AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA1 LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023 DEL SERVIZIO DI RESTYLING DEL SITO TURISTICO REGGIOEMILIAWELCOME.IT CON PASSAGGIO ALL'APPLICATIVO IO-VISIT – CIG B8FD5FE9C3 - CPV 72262000-9

## LA DIRIGENTE

### Premesso che:

- con provvedimento PG. n. 2025/34992 del 10.02.2025, il Sindaco ha disposto il conferimento delle funzioni di Dirigente della posizione del “Servizio Promozione della Città, Turismo e Sport” alla Dott.ssa Lorena Belli, a far data dal 10 febbraio 2025 e così fino alla scadenza del contratto individuale di lavoro, salvo revoca, ai sensi del art. 13 e comunque non oltre il termine del mandato del Sindaco;
- che con deliberazione di Consiglio Comunale n. 14 del 21/01/2025 sono stati approvati il Bilancio di Previsione 2025 - 2027 ed i relativi allegati;
- che con delibera di Giunta Comunale n. 12 del 30/01/2025 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2025-2027 - Assegnazione risorse finanziarie per Macro obiettivi, ai sensi dell’art. 169 co 1 e 2.;
- che con delibera di Giunta Comunale n.63 del 31/3/2025 dichiarata immediatamente esecutiva, è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2025/2027 e contestuale aggiornamento del Piano Esecutivo di Gestione e relativi allegati, approvato con GC 12 del 30/1/2025 e successivi aggiornamenti;
- che con delibera di Consiglio Comunale n. 193 del 13/10/2025, dichiarata immediatamente eseguibile, è stata approvata la 5^ variazione al D.UP. E al Bilancio di Previsione Finanziario 2025-2027 e relativi allegati: modifica alla parte investimenti - ai sensi dell’art. 193 D. lgs 267/2000;
- con delibera n. 209 del 09/10/2025 dichiarata immediatamente esecutiva, la Giunta Comunale ha provveduto ad approvare il 2° aggiornamento al Piano Esecutivo di Gestione 2025 e Piano Integrato Attività e Organizzazione (PIAO) 2025-2027 alle sezioni 2.2 "Performance".

### Vista

- la L.R. n. 25 marzo 2016 n. 4 “Ordinamento turistico regionale - Sistema organizzativo e politiche di sostegno alla valorizzazione e promozione commercializzazione turistica. Abrogazione della Legge regionale 4 marzo 1998, n. 7 (Organizzazione turistica regionale - Interventi per la promozione e la commercializzazione turistica)” e ss.mm., in particolare i seguenti articoli :
  - art. 2 comma 1 lettera e) “La Regione esercita le funzioni in materia di turismo e provvede, in particolare, allo svolgimento delle seguenti attività: (...) sviluppo di un sistema informativo turistico regionale”;
  - art. 2 comma 2 lettera a) “Le modalità per il funzionamento e per il finanziamento del sistema informativo turistico regionale sono stabilite con apposito provvedimento della Giunta regionale, sentito il parere della competente Commissione assembleare, con l’obiettivo di disciplinare, in particolare: a) la promozione di una rete digitale integrata accessibile per

l'acquisizione e la diffusione di informazioni a servizio dei turisti e degli operatori, aperta alla collaborazione da parte dei soggetti pubblici e privati operanti nel territorio regionale”;

- art. 13 “Servizi di accoglienza e di informazione turistica” comma 1) secondo cui la Regione contribuisce alla gestione da parte dei Comuni e delle Unioni di comuni dei servizi di accoglienza turistica di cui all'articolo 4, comma 1, lettera a), attraverso i Programmi turistici di promozione locale e attraverso la realizzazione di strumenti informatici e dei necessari processi di digitalizzazione.

#### **Richiamate inoltre**

- la DGR n. 1629 del 7 ottobre 2019, concernente “L.R. n. 4/2016 e ss.mm.ii. - Approvazione delle modalità per il funzionamento e per il finanziamento del sistema informativo turistico regionale - Parziale modifica della deliberazione n. 786/2017” che nello specifico definisce le Redazioni Locali e i relativi soggetti gestori tra cui figura il Comune di Reggio Emilia per il capoluogo e la pianura reggiana;
- la DGR n. 2102 del 04/12/2023 avente ad oggetto “L.R. n. 4/2016 e ss.mm. - Presa d'atto dell'aggiornamento dell'elenco delle Redazioni Locali e dei relativi gestori di cui al Paragrafo 5.1 dell'Allegato A) alla D.G.R. N. 1629/2019.” .

#### **Dato atto che:**

- il portale turistico del Comune di Reggio Emilia [www.reggioemiliawelcome.it](http://www.reggioemiliawelcome.it) è parte integrante e necessario del Situr-Sistema informativo regionale, di Emiliaromagnaturismo, il sito turistico della Regione Emilia Romagna che si configura come il risultato della sinergia e della collaborazione di diversi sistemi informativi decentrati, attraverso appunto le cosiddette Redazioni Locali, che garantiscono nel tempo la qualità e l'affidabilità delle informazioni fornite, secondo standard qualitativi regionali previsti per l'informazione turistica;
- L'Allegato A) alla D.G.R. N. 1629/2019 art. 3.2.1 “Redazioni Locali” stabilisce che alle stesse compete la gestione del proprio portale turistico locale (...) ed è necessario prevedere le spese di mantenimento e aggiornamento funzionale dello stesso.

#### **Considerato che**

- si rende quindi necessario procedere all'aggiornamento del portale turistico istituzionale [www.reggioemiliawelcome.it](http://www.reggioemiliawelcome.it), attualmente online, al fine di adeguarlo agli standard tecnologici, comunicativi e di accessibilità oggi richiesti dalla normativa vigente, ovvero secondo le regole AgID (Agenzia per l'Italia Digitale);
- una comunicazione accattivante, funzionale, intuitiva in ambito di promozione turistica è oggi un aspetto cruciale e imprescindibile per cui è divenuto prioritario procedere al restyling anche in termini di “visual” del portale, alla realizzazione di una piattaforma più moderna, funzionale e intuitiva, che consenta una gestione autonoma e semplificata dei contenuti da parte degli operatori della “Redazione Locale” e che integri funzionalità

avanzate per la promozione di eventi, itinerari, punti di interesse e iniziative culturali.

Si rende pertanto necessario individuare il soggetto cui affidare il servizio di restyling del portale turistico istituzionale, con passaggio all'applicativo IO-VISIT al fine di sviluppare una piattaforma moderna, accessibile e conforme agli standard attuali, che consenta una gestione autonoma e avanzata dei contenuti e garantisca una fruizione efficace del sito sia da parte dei turisti che dei cittadini, in un'ottica di promozione del territorio e di semplificazione della comunicazione istituzionale, secondo la lettera di capitolato allegata al presente atto (Allegato 1).

**Precisato che:**

- il sito [www.reggioemiliawelcome.it](http://www.reggioemiliawelcome.it) è ospitato - per impossibilità tecnica del Comune ad ospitarlo sui propri server, sul server della ditta Redturtle Technology srl che lo ha progettato, sviluppato e realizzato; esso è basato su una piattaforma configurata ad hoc dalla medesima, pertanto, gli interventi di aggiornamento e manutenzione richiedono l'accesso diretto all'infrastruttura e al codice sorgente, attività che possono essere svolte in condizioni di efficienza, sicurezza e garanzia di continuità operativa, solo dal fornitore originario;
- l'affidamento alla stessa è motivato dalla necessità di assicurare la piena funzionalità del servizio web, di evitare interruzioni o incompatibilità tecniche e di preservare l'integrità del sistema informativo già in esercizio, in conformità a quanto previsto dall'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 (affidamento diretto per ragioni di natura tecnica).

**Dato atto che:**

- La ditta ha presentato un preventivo di spesa per il servizio sopra descritto per un importo pari a €28.344,00 oltre IVA al 22%;
- detto preventivo è da ritenersi congruo sia per quanto riguarda i contenuti offerti sia per quanto riguarda la valutazione economica che si ritiene in linea con l'andamento del mercato.

**Considerato che:**

- come previsto dalla Deliberazione di Giunta Regionale n. 1629/2019 “ Modalità per il funzionamento e per il finanziamento del sistema informativo turistico regionale”, Allegato A) “Redazioni Locali” è necessario prevedere le spese di mantenimento e aggiornamento funzionale del sito;
- la suddetta spesa è volta ad assicurare le ottime prestazioni ed il buon funzionamento del sito turistico e il servizio in oggetto rientra nelle normali attività manutenzione del sistema informativo turistico regionale,
- la stessa è finanziata con un contributo annuale della Regione Emilia Romagna destinato alla manutenzione ordinaria dei siti delle Redazioni Locali del SITUR;

Ritenuto pertanto di procedere all'affidamento del servizio in oggetto alla ditta individuata quale soggetto idoneo a garantire la piena attuazione delle attività sopra elencate.

Rilevato che l'art 50 comma 1, Lettera B del Dlgs 36/2023, stabilisce che le acquisizioni di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alla soglia di € 140.000,00 possono essere effettuate mediante affidamento diretto nel rispetto del principio di rotazione.

**Dato atto che:**

- il servizio in oggetto rientra nella categoria merceologica di cui al CPV 772262000-9 Servizi di sviluppo di software;
- per il servizio in oggetto sono stati condotti gli opportuni accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza nell'esecuzione e che non si rende necessario, ai sensi dell'art. 26, comma 3-bis, del d.lgs. n. 81/2008, il documento unico dei rischi da interferenze (DUVRI), in quanto trattasi di servizi di natura intellettuale.

**Visto** che l'istruttoria a cura del RUP che ha verificato che non sussistono convenzioni stipulate da CONSIP o da soggetti aggregatori regionali ai sensi dell'articolo 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488, relative alla fornitura/servizio di cui trattasi e che l'oggetto del presente affidamento non ricade tra le categorie merceologiche per le quali gli enti locali sono obbligati ad utilizzare le convenzioni CONSIP, o degli altri soggetti aggregatori (art. 1, comma 7, del d.l. 95/2012, art. 9, comma 3, del d.l. 66/2014, come individuate dai d.P.C.M. del 2016 e del 2018).

**Verificato che:**

1. relativamente al CPV dell'oggetto del contratto 72262000-9 Servizi di sviluppo di software, non sono presenti sulla piattaforma Jente contabilità affidamenti similari;
2. pertanto viene rispettato il principio di rotazione, di cui alla Delibera di Giunta Comunale ID 12 del 30/01/2024.

**Dato atto** inoltre che il presente affidamento è soggetto agli obblighi di pubblicazione sul sito web dell'Amministrazione e di trasmissione di dati all'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, ai sensi del comma 32 dell'art. 1 della L. 190/2012 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione".

**Dato atto che:**

- In conformità alle disposizioni in materia di tracciabilità finanziaria ex art. 3, L. 136/2010 come modificato con il D.L. 187/2010 convertito in Legge 217/2010, al presente approvigionamento è stato attribuito il Codice Identificativo di Gara (C.I.G) B8FD5FE9C3 tramite piattaforma di approvigionamento digitale certificata Sistema Acquisti Telematici Emilia-Romagna (SATER) - Intercenter ai sensi del D. Lgs 36/2023 con Registro di sistema n.PI500047-25;

- in conformità all'art.13 del Regolamento comunale per la disciplina dei contratti e l'art. 18 co. 1 del D.Lgs. 36/2023 il contratto verrà stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio;
- ai sensi dell'art. 52 del D.lgs. 36/2023, trattandosi di affidamento di servizio di importo inferiore a 40.000,00 euro, la stazione appaltante verificherà le dichiarazioni, qualora queste vengano sorteggiate sulla base del sorteggio a campione individuato con modalità predeterminate ogni anno dall'amministrazione (cfr. Delibera Giunta Comunale ID 12 del 30/01/2024).

**Accertato** che Redturtle Technology S.r.l., P.I. 01467600381 con sede in via Nino Bixio 8, 44122 Ferrara (FE):

- è in regola con il versamento dei contributi previdenziali ed assistenziali, come risulta dal DURC certificato INAIL\_50988821 - Scadenza validità 31/01/2026 e con le annotazioni ANAC;
- ha comunicato gli estremi per adempiere agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3, comma 7, Legge n. 136/2010;
- applica il CCNL del settore commercio.

Ritenuto pertanto opportuno, in relazione alla qualità e alla coerenza della proposta progettuale presentata, procedere all'affidamento diretto del servizio di restyling del sito turistico reggioemiliawelcome.it con passaggio all'applicativo lo-visit - alla ditta Redturtle Technology S.r.l., P.I. 01467600381 con sede in via Nino Bixio 8, 44122 Ferrara (FE), ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023.

Dato atto che il Responsabile del procedimento (RUP) è la Dr.ssa Lorena Belli dirigente del Servizio promozione della città, turismo e sport.

Atteso che, sul presente provvedimento si esprime, con la sottoscrizione dello stesso, parere favorevole in ordine alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa come prescritto dall'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000.

#### **Visti:**

- il T.U. delle leggi sull'ordinamento degli enti locali approvato con d.lgs. n. 267 del 18 agosto 2000, ed in particolare gli articoli 107 e 192;
- lo Statuto Comunale, approvato con C.C. n.177 del 29.11.2017, ed in particolare gli artt. 59 e 60;
- in termini generali il vigente Regolamento sull'Ordinamento Generale degli Uffici e dei Servizi;
- il D.Lgs. 31.3.2023 n. 36;
- il vigente regolamento di contabilità del Comune di Reggio Emilia;
- il vigente regolamento per la disciplina dei contratti.

**Atteso** che sul presente provvedimento si esprime, con la sottoscrizione dello stesso, parere favorevole in ordine alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa come prescritto dall'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000;

## DETERMINA

1. **di affidare** per le motivazioni espresse in narrativa, ai sensi dell'art.50 1 comma lettera b) e 76, 2 comma lettera b punto 3 del D.Leg.vo 36/2023, il servizio di restyling del portale turistico reggioemiliawelcome.it con passaggio all'applicativo lo-visit - alla ditta Redturtle Technology S.r.l., P.I. 01467600381 con sede in via Nino Bixio 8, 44122 Ferrara (FE), per un importo pari a € 28.500,00 oltre IVA al 22% (€ 34.770,00 IVA inclusa), CIG B8FD5FE9C3 - CPV 72262000-9;
2. **di ripartire** la spesa complessiva di € 34.770,00 (IVA 22 % inclusa) nel seguente modo:
  - quanto a € 25.209,00 con imputazione alla Missione/Programma 07.01 Titolo 1 codice del Piano dei conti integrato necessario per la definizione della transazione elementare ex art. 5 e 6 del D.Lgs.118/2011 come modificato dal D.Lgs. 126/2014 1.03.02.99.999 del Bilancio 2025-2027 - esercizio 2025 sul cap. 35040 SPESE RELATIVE ALLA MANUTENZIONE E GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO TURISTICO FINANZIATE DALLA REGIONE == VEGG. CAP. E 3647/1 == - Codice Prodotto PEG 2025\_PD\_1101 - Centro di Costo 0202, codice modalità di gestione conto annuale 02;
  - quanto a € 9.561,00 con imputazione alla Missione/Programma 07.01 Titolo 1 codice del Piano dei conti integrato necessario per la definizione della transazione elementare ex art. 5 e 6 del D.Lgs.118/2011 come modificato dal D.Lgs. 126/2014 1.03.02.99.999 del Bilancio 2025-2027 - esercizio 2025 sul cap. 35026/50 " PRESTAZIONI DI SERVIZIO PER INIZIATIVE LEGATE ALLA PROMOZIONE DEL TERRITORIO - APPLICAZIONE AVANZO VINCOLATO ===VEGGASI CAP E/1101=== " - Codice Prodotto PEG 2025\_PD\_1101 - Centro di Costo 0202, codice modalità di gestione conto annuale 02;
3. **di adempiere** agli obblighi di pubblicità di cui agli art. 23 e 37 di cui al D.Lgs. 33/2013 (Decreto trasparenza), all'art. 1 co. 32 della L. 190/2012, all'art. 20 del D.Lgs. 36/2023;
4. **di disporre** che il pagamento verrà effettuato a seguito di presentazione di fatture debitamente controllate e vistate in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale e ottemperando a quanto disposto dall'art. 25 del D.L. 66/2014 relativamente all'obbligo della fatturazione elettronica;
5. **di disporre** l'invio al Servizio Finanziario per gli adempimenti di cui all'art. 183, 7° comma del T.U. D.Leg.vo n. 267/00.

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al dirigente firmatario.

**LA DIRIGENTE**  
Dott.ssa Lorena Belli