

Proponente: 33.B
Proposta: 2025/2361
del 27/11/2025



**COMUNE DI
REGGIO NELL'EMILIA**

R.U.D. 1543
del 28/11/2025

SISTEMI INFORMATIVI E TRANSIZIONE DIGITALE

Dirigente: BERTANI Ing. Andrea

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: PERSONALIZZAZIONE DEL SISTEMA E-CIVIS E FORMAZIONE RELATIVA ALLE NUOVE FUNZIONI REALIZZATE A VALERE SUL PNRR M1 C1, FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA ALL'INTERNO DELL' INIZIATIVA – INVESTIMENTO 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE” MISURA 1.4.1 “ ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI”- COMUNI (SETTEMBRE 2022) CUP J81F22004370006 CPV 72268000-1

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI E TRANSIZIONE DIGITALE

Richiamati:

- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 13 del 21/01/2025 con cui è stata approvata la nota di aggiornamento al D.U.P. (Documento Unico di Programmazione) 2025-2029;
- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 14 del 21/01/2025 con cui sono stati approvati il Bilancio di Previsione 2025 – 2027 ed i relativi allegati;
- la deliberazione di Giunta Comunale n.12 adottata nella seduta del 30/01/2025, esecutiva ai sensi di legge, con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2025-2027 - assegnazione risorse finanziarie per macro obiettivi, ai sensi dell'art. 169 co 1 e 2;
- la deliberazione di Giunta Comunale n. 8 del 23/01/2025 e successiva determinazione dirigenziale R.U.A.D. n. 152 del 29/01/2025, con la quale è stata approvata la nuova Struttura organizzativa dell'Ente;
- la delibera di Giunta Comunale n.63 del 31/3/2025 dichiarata immediatamente esecutiva, con cui è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2025/2027 e contestuale aggiornamento del Piano Esecutivo di Gestione e relativi allegati, approvato con GC 12 del 30/1/2025 e successivi aggiornamenti;
- la delibera di Consiglio Comunale n.123/2025 del 26/05/2025 con cui è stata deliberata la 3^a variazione al Bilancio di previsione finanziario 2025-2027 e relativi allegati;
- la deliberazione di Giunta Comunale n. 133 del 26/06/2025 con cui si è provveduto ad approvare il 1^a aggiornamento del Piano Esecutivo di Gestione 2025 e Piano Integrato Attività e Organizzazione (PIAO) 2025-2027 alle sezioni 2.2 "Performance" e 2.3 "Anticorruzione";
- il provvedimento P.G. n. 2025/27629 del 30/01/2025 con il quale il Sindaco ha attribuito incarico dirigenziale all'ing. Andrea Bertani, incarico conferito ai sensi dell'articolo 13 – sezione A del vigente Regolamento sull'Ordinamento Generale degli Uffici e dei Servizi;

Visti:

- il Regolamento (UE) 2021/241, che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza, così come integrato dal Regolamento delegato (UE) 2021/2106 della Commissione europea del 28 settembre 2021;
- Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) valutato positivamente con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio, notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT 161/21, del 14 luglio 2021;
- il Decreto Legge 6 maggio 2021, n. 59, convertito con modificazioni dalla Legge 1^o luglio 2021, n. 101, recante "Misure urgenti relative al Fondo complementare al Piano nazionale di ripresa e resilienza e altre misure urgenti per gli investimenti";
- Il Decreto-legge del 31 maggio 2021, n. 77, coordinato con la legge di conversione 29 luglio 2021, n. 108;

- il Decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, coordinato con la legge di conversione 6 agosto 2021, n. 113;
- il Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 6 agosto 2021 recante "Assegnazione delle risorse finanziarie previste per l'attuazione degli interventi del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e ripartizione di traguardi e obiettivi per scadenze semestrali di rendicontazione" e successive modificazioni;
- il Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze dell'11 ottobre 2021, "Procedure relative alla gestione finanziaria delle risorse previste nell'ambito del PNRR di cui all'art.1, comma 1042, della Legge 30 dicembre 2020, n.178;
- il Decreto Legge 6 novembre 2021, n.152, convertito con modificazioni dalla Legge 29 dicembre 2021, n. 233, recante "Disposizioni urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per la prevenzione delle infiltrazioni mafiose";
- il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 15 settembre 2021, che definisce le modalità, le tempistiche e gli strumenti per la rilevazione dei dati di attuazione finanziaria, fisica e procedurale relativa a ciascun progetto finanziato nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, nonché dei milestone e target degli investimenti e delle riforme e di tutti gli ulteriori elementi informativi previsti nel Piano necessari per la rendicontazione alla Commissione europea;
- il DPCM 07/12/2021;
- il Decreto Legge 30 aprile 2022, n. 36, convertito con modificazioni dalla Legge 29 giugno 2022, n. 79, recante "Ulteriori misure urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)";
- la Delibera ANAC n. 122/2022;
- le circolari del Ministero dell'Economia e delle Finanze nn. 31, 32, 33 del 2021 e nn. 4, 6, 27, 29, 30, 31, 34, 37 del 2022 e ss.mm.ii.;

Visti inoltre:

- il Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2024-2026 dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID);
- il "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali" approvato con D.Lgs. n. 267/2000, ed in particolare gli articoli 107 e 192;
- il D.Lgs. n. 81/2008 ed in particolare l'art. 26, comma 6;
- il D.lgs n. 36/2023;
- il decreto-legge 16 luglio 2020 n. 77, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020 n. 120;
- il decreto-legge 31 maggio 2021 n. 77, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021 n. 108;
- il D.P.R. n. 207/2010, regolamento attuativo del Codice dei contratti, per le parti ancora in vigore;
- l'art. 26 della legge n. 488/1999;
- l'art. 328 del D.P.R. 207/2010 e l'art. 7 del d.l. 52/2012, convertito in legge 94/2012;
- l'art. 1 comma 512 della legge 208/2015, (Legge di stabilità 2016), il quale prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip spa o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti;

Premesso che:

- a seguito del finanziamento ricevuto dall'Ente riguardo alla partecipazione all'Avviso Investimento 1.2 "Abilitazione al Cloud per le PA Locali " Comuni Luglio 2022 e finanziati con il Decreto 85 -1/2022, sono compresi anche i "Servizi Scolastici" e gli "Asili Nido"; l'Amministrazione nel 2023 ha proceduto all'acquisto dalla ditta Project srl del software eCivis per la gestione dei processi connessi all'utilizzo dei servizi educativi e scolastici ed ai relativi pagamenti;
- con R.U.D. n.905 del 09/05/2023 è stata quindi affidata tramite trattativa diretta alla ditta Project s.r.l. la fornitura del software eCivis per la gestione dei servizi scolastici e dei successivi servizi di hosting, assistenza e manutenzione per la durata di 4 anni,
- a gennaio 2024 il software è stato avviato in produzione per le funzioni di gestione delle fatture, e nel corso del 2025 sono state attivate anche le funzionalità di creazione e gestione delle graduatorie per l'iscrizione a nidi e scuole dell'infanzia.

Considerato che:

- il servizio Officina Educativa e l'Istituzione Scuole e Nidi d'Infanzia del Comune di Reggio Emilia devono gestire i processi connessi all'utilizzo dei servizi educativi e scolastici ed ai relativi pagamenti;
- in particolare, è necessario gestire le domande di iscrizione, l'attribuzione di punteggi e la formazione di graduatorie, la collocazione dei bambini nelle scuole, le richieste di rette agevolate per ISEE o altri figli iscritti allo stesso servizio, sconti per assenze, ecc..., fino alla rilevazione delle presenze degli alunni nelle classi per il servizio di ristorazione scolastica e la gestione della fatturazione di rette scolastiche coi relativi pagamenti;
- i servizi devono essere accessibili ai cittadini anche con modalità online, rispettando il principio "once only" ed i criteri di accessibilità e usabilità dei servizi;

Considerato che:

- nel corso dell'anno si è ritenuto necessario continuare un percorso di miglioramento e ottimizzazione della gestione dei processi connessi all'utilizzo del software eCivis
 - per rendere più agevole la gestione delle iscrizioni, richieste di agevolazioni, servizi aggiuntivi da parte del personale dell'ente e più più veloce e semplice alle famiglie inserire le varie domande si rende necessario richiedere alla ditta Project s.r.l. alcune integrazioni al sistema e-Civis:
1. modifica della funzione di creazione della graduatoria per i nidi, per includere la gestione di classi miste;
 2. creazione di nuovi moduli online (iscrizione tempo prolungato, rinuncia al posto) e aggiornamento dei moduli attivati negli anni precedenti;
 3. scorporo dalla fattura delle voci di costo accessorie (es. contributo tempo prolungato);
 4. relativa formazione e consulenza;
- il nuovo software eCivis è già integrato e perfettamente funzionante sia con il sistema dei pagamenti elettronici PagoPA, che con il portale INPS relativo alle gestione delle ISEE;
 - il software ecivis Solution è conforme alle indicazioni della Circolare Agid n.2/2017 del

- 18 aprile 2017 in relazione alle "Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni. (Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri 1° agosto 2015)". eCivis Solution rispetta quanto previsto dal Regolamento UE GDPR 2016/679;
- il fornitore Project s.r.l. Unipersonale qualificato SaaS è in possesso della certificazione secondo lo standard ISO/IEC 27001 estesa con i controlli degli standard ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018 con validità fino al 31 ottobre 2025, come risulta dal sito dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale ACN Cloud Marketplace;

Considerato inoltre che:

- il Comune di Reggio Emilia, in data 20/09/2022, ha presentato propria candidatura all'Avviso Pubblico PNRR M1C1 Investimento 1.4 "Servizi e Cittadinanza Digitale" Misura 1.4.1 " Esperienza del cittadino nei servizi pubblici"- Comuni (Settembre 2022), richiedendo il finanziamento per una somma complessiva di € 516.323,00;
- il Dipartimento per la Trasformazione Digitale ha comunicato l'ammissione della candidatura del Comune di Reggio Emilia per l'Avviso PNRR M1C1 Investimento 1.4 "Servizi e Cittadinanza Digitale" Misura 1.4.1 " Esperienza del cittadino nei servizi pubblici"- Comuni (Settembre 2022), acquisita agli atti del settore al PG N.2022/0258304 ed è stato assunto il Codice Unico di Progetto CUP J81F22004370006;
- con Decreto n. 135 - 1 / 2022 - PNRR, notificato via pec e acquisito al P.G. N. 3090 del 05/01/2023, è stato assegnato al progetto presentato dal Comune di Reggio Emilia il finanziamento complessivo di € 516.323,00;
- l'integrazione e la formazione di eCivis riguardano il miglioramento del portale di eCivis che è il sito che permette ai genitori/tutori dei bambini di accedere ad una sezione personale da cui gestire tutte le fasi, dall'iscrizione alle richieste di agevolazioni o servizi aggiuntivi, al pagamento delle fatture.
- la richiesta al fornitore riguarda la creazione di nuovi moduli on-line per rendere il portale eCivis facilmente accessibile e comprensibile al cittadino, si ritiene quindi di poter attingere al finanziamento che riguarda il progetto PNRR M1C1 Investimento 1.4 "Servizi e Cittadinanza Digitale" Misura 1.4.1 " Esperienza del cittadino nei servizi pubblici"- Comuni (Settembre 2022)

Dato atto che:

- alla data del presente atto, ai fini e per gli effetti dell'articolo 26 della l. 488/1999 e dell'articolo 1, comma 449 della l. 296/2006, non risultano convenzioni attive stipulate da CONSIP o da centrali regionali di committenza per i beni/servizi in oggetto;
- l'art. 50, comma 1, lett. b) D Lgs 36/2023 stabilisce che le stazioni appaltanti procedono all'affidamento dei contratti, tramite "affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;

- il valore economico del presente affidamento è ampiamente inferiore all'importo indicato dal D Lgs 36/2023 anzi citato, per gli affidamenti diretti;
- le ragioni del ricorso all'affidamento diretto sono rinvenibili nell'esito delle verifiche effettuate fra diversi sistemi realizzati da differenti fornitori come precedentemente dettagliato, sul possesso dei requisiti e sull'integrazione con i software in uso presso l'Ente;

Ritenuto pertanto necessario procedere all'affidamento attraverso l'attivazione di una trattativa diretta sul MEPA con la ditta Project Srl ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023, per addivenire all'affidamento dei servizi finanziati dall'avviso PNRR M1C1 Investimento 1.4 "Servizi e Cittadinanza Digitale" Misura 1.4.1 " Esperienza del cittadino nei servizi pubblici"- Comuni (Settembre 2022) riguardo l'affidamento del servizio di personalizzazione del sistema e-Civis e formazione relativa alle nuove funzioni del software, nella descrizione, quantità e condizioni contrattuali dettagliati nel Capitolato (**allegato A**) parte integrante;

Dato atto che:

- per l'affidamento del servizio di personalizzazione del sistema e-Civis e formazione relativa alle nuove funzioni del software, è stata attivata trattativa diretta **n.5833234 sul Mepa** con la ditta Project Srl come dettagliato nel documento di riepilogo, **allegato B** del presente atto;
- la ditta Project Srl PIVA/CF 01239400391, entro i termini previsti dalla trattativa diretta ha presentato la propria offerta **allegato C** del presente atto;
- la documentazione amministrativa presentata risulta corrispondere a quanto richiesto in sede di trattativa;
- la ditta Project Srl è in possesso dei requisiti di idoneità professionale e capacità tecniche e specialistiche, in ragione dell'oggetto e dell'importo dell'affidamento;
- non sono stati accertati rischi derivanti da interferenza, trattandosi di prestazioni di natura intellettuale e pertanto non si è reso necessario predisporre il relativo documento (DUVRI) e non esistono oneri legati alla sicurezza;
- sarà cura del RUP, ad avvenuta attribuzione dei Codici Identificativi di Gara (CIG), pubblicarli nella sezione – "AVCP/ANAC – L.190/2012" – della sezione Trasparenza di jEnte Atti e comunicarli ai fornitori affidatari tramite procedura jEnte nell'emissione del relativo buono d'ordine;
- il documento DURC risulta regolare e in corso di validità fino al 27/01/2026 e sarà recepito in atti e verificato durante tutte le fasi di vigenza contrattuale, ai sensi dell'art. 2 della legge n. 266/2002;
- ai sensi dell'art.18 comma 1 del D.lgs 36/2023 il contratto verrà stipulato "mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014. I capitolati e il computo metrico estimativo, richiamati nel bando o nell'invito, fanno parte integrante del contratto".

Dato atto inoltre che:

- sono state attivate le verifiche previste dalla vigente normativa, nei confronti dell'aggiudicatario suindicato, afferenti al possesso dei requisiti generali e morali di cui agli artt. 94, 95 D.Lgs. 36/2023;
- si conferma che il contributo, accertato in quanto sussistono tutti i requisiti di legge, per quanto di conoscenza, è tuttora esigibile e conseguentemente liquidabile. Si precisa che si stanno attivando tutte le procedure necessarie alla riscossione e si proseguirà su tale linea in base alla normativa in materia
- il codice CPV individuato per il presente affidamento è 72268000-1 "Servizi di fornitura di software"
- la ditta Project Srl applica ai propri dipendenti il CCNL del settore Terziario – Distribuzione e servizi, cod. H011
- il responsabile del progetto (RUP) è l'ing. Andrea Bertani, dirigente del Servizio Sistemi Informativi e Transizione Digitale

Atteso che sul presente provvedimento si esprime, con la sottoscrizione dello stesso, parere favorevole in ordine alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa come prescritto dall'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000;

DETERMINA

1. di richiamare la premessa a costituire parte integrante del presente dispositivo;
2. di procedere, per le motivazioni esposte in narrativa, in esito a trattativa diretta su **MEPA n. 5833234**, all'affidamento alla Ditta **Project Srl** con sede in Via Molveno, 5 – Cervia RA 48015 - Codice Fiscale/Partita IVA 01239400391, l'affidamento del servizio di personalizzazione del sistema e-Civis e formazione relativa alle nuove funzioni del software;
3. di dare atto che la fornitura dei servizi avverrà nella descrizione, quantità e condizioni contrattuali dettagliati nel Capitolato, che si approvano contestualmente con il presente atto, parti integranti rispettivamente quali **allegato A)** e nell'offerta economica presentata dalla ditta Project Srl, **Allegato C** del presente atto quale parte integrante;
4. di dare atto che sono state attivate le verifiche previste dalla vigente normativa, nei confronti dell'aggiudicatario suindicato, afferenti al possesso dei requisiti generali e morali di cui all'ex artt. 94, 95 D.Lgs. 36/2023;
5. di dare atto che il presente affidamento è finanziato nell'ambito del progetto PNRR MIS.1.C1 FINANZIAMENTO PNRR M1C1:PNRR MIS.1.C1 Investimento "Misura 1.14.1 PNRR "Misura 1.4.1 ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI - COMUNI (SETTEMBRE 2022)" per l'integrazione e la formazione di eCivis, pari ad un importo di **€ 12.871,00 (iva compresa)**;
6. di accertare l'entrata complessiva di **€ 12.871,00 (iva compresa)** quale finanziamento del progetto PNRR MIS.1.C1 FINANZIAMENTO PNRR M1C1:PNRR MIS.1.C1 Investimento "Misura 1.14.1 PNRR "Misura 1.4.1 ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI - COMUNI (SETTEMBRE 2022)" **CUP J81F22004370006** vegg. U. 40823/5== del bilancio pluriennale 2025/2027, esercizio

2025 - Centro di Costo 0107, Codice Prodotto 2022_PG_3337;

7. **di impegnare** la spesa complessiva di **€ 12.871,00 (iva compresa)** in favore della ditta **Project Srl** con imputazione alla Missione: 01; Programma: 08; Titolo: 2 codice del piano dei conti integrato:2.02.01.07.999, del Bilancio 2025-2027 al Capitolo n. **40823/5** denominato PPNRR M1C1:PNRR MIS.1.C1 Investimento PNRR "Misura 1.14.1 ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI - **CUP J81F22004370006** Spese di sviluppo e al miglioramento dei siti internet comunali e dei servizi digitali al cittadino. vegg. E/ 9923 /5) == Prodotto-Progetto: 2022_PG_3337 , centro di costo 0107 - codice Modalità di gestione Conto annuale 002

8. di disporre l'invio alla Ragioneria per le procedure di cui all'art. 183, 7° comma, del T.U. D. Leg.vo n. 267 del 18/8/2000;

9. di adempiere agli obblighi di pubblicità di cui agli art. 23 e 37 di cui al D.Lgs. 33/2013 (Decreto trasparenza), all'art. 1 co. 32 della L. 190/2012, all'art. 29 del D.Lgs. 50/2016.

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al Dirigente firmatario.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
Ing. Andrea Bertani