

Proponente: 15.B
Proposta: 2025/2512
del 10/12/2025



**COMUNE DI
REGGIO NELL'EMILIA**

R.U.D. 1703
del 12/12/2025

**COMUNICAZIONE PARTECIPAZIONE E INNOVAZIONE
SOCIALE**

Dirigente: LEVI Dott.ssa Nicoletta

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: TRATTATIVA DIRETTA CON UN SOLO OPERATORE ECONOMICO
AI SENSI DEL D.LGS 36/2023, ART. 50 E DELL'ART. 76 PER
L'AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO DI ANALISI ORGANIZZATIVA
DLLE UNITA'/SERVIZI DI PRIMO CONTATTO E ACCESSO DEL
PUBBLICO DEL COMUNE DI REGGIO

LA DIRIGENTE DEL SERVIZIO COMUNICAZIONE E RELAZIONI CON LA CITTA'

Premesso che:

- con deliberazione di Consiglio Comunale n. 13 del 21/01/2025 è stata approvata la nota di aggiornamento al D.U.P. (Documento Unico di Programmazione) 2025-2029;
- con deliberazione di Consiglio Comunale n. 14 del 21/01/2025 sono stati approvati il Bilancio di Previsione 2025 – 2027 ed i relativi allegati;
- con deliberazione di Giunta Comunale n. 12 del 30/01/2025 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2025-2027 – Assegnazione risorse finanziarie per Macro obiettivi, ai sensi dell'art. 169 commi 1 e 2;
- con deliberazione di Giunta Comunale n. 63 del 31/03/2025 dichiarata immediatamente esecutiva, è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2025/2027 e contestuale aggiornamento del Piano Esecutivo di Gestione e relativi allegati, approvato con delibera di Giunta Comunale n. 2 del 30/01/2025 e successivi aggiornamenti;
- con deliberazione di Giunta Comunale n. 65 del 10/04/2025 dichiarata immediatamente esecutiva, è stata approvata la 2^a variazione d'urgenza al Bilancio di Previsione 2025-2027 e applicazione avanzo vincolato;
- con deliberazione di Consiglio Comunale n. 123 del 26/05/2025 è stata approvata la 3^a variazione al bilancio di previsione finanziario 2025-2027 e relativi allegati;
- con deliberazione di Giunta Comunale n. 133 del 26/06/2025, dichiarata immediatamente esecutiva, è stato approvato il 1^o aggiornamento del Piano Esecutivo di Gestione 2025 e del Piano Integrato Attività e Organizzazione (PIAO) 2025-2027 alle sezioni 2.2 "Performance" e 2.3 "Anticorruzione";
- con deliberazione di Consiglio Comunale n. 165 del 21/07/2025 è stata approvata la "Variazione di assestamento al Bilancio di Previsione finanziario 2025-2027 e relativi allegati " – Verifica degli equilibri di Bilancio ai sensi dell'art. 193 D. Lgs 267/2000;
- con delibera di Consiglio Comunale n. 2025/193 del 13/10/2025 è stata deliberata dal Consiglio la "5^a VARIAZIONE AL DUP, AL BILANCIO DI PREVISIONE FINANZIARIO 2025-2027 E RELATIVI ALLEGATI";
- con delibera di Giunta Comunale n. 209 del 9/10/2025 dichiarata immediatamente esecutiva, la Giunta Comunale ha provveduto ad approvare il 2^o aggiornamento Piano Esecutivo di Gestione 2025 e Piano Integrato Attività e Organizzazione (PIAO) 2025-2027 alle sezione 2.2 "Performance";
- con delibera di Consiglio Comunale n. 234 del 25/11/2025 è stata deliberata dal Consiglio la "6^a VARIAZIONE AL BILANCIO DI PREVISIONE FINANZIARIO 2025-2027 E RELATIVI ALLEGATI, ULTIMO ASSESTAMENTO"

Premesso, altresì, che

con provvedimento PG n. 35017 del 10/02/2025 " il Sindaco ha designato la Dott.ssa Nicoletta Levi con le funzioni di Dirigente della struttura "Comunicazione Partecipazione e Innovazione Sociale" a decorrere dal 10.02.2025 e fino al 09.02.2028, salvo revoca anticipata, ai sensi dell'art.13 - Sezione A del vigente Regolamento sull'Ordinamento Generale degli Uffici e dei Servizi;

Dato che lo scrivente Servizio

ha la responsabilità di gestire e organizzare le attività di comunicazione relative ad obiettivi prioritari gestiti direttamente da altri servizi dell'Ente, coordinandone in particolare la realizzazione dei singoli piani mezzi, sulla base dei bisogni, degli specifici target, delle risorse economiche, nel rispetto della creatività e dei format grafici dei singoli contenuti scelti e adottati dai servizi;

gestisce inoltre, in staff alla Direzione generale, le politiche di partecipazione e i processi partecipativi finalizzati a realizzare un modello di governance basato sulla collaborazione tra i diversi settori del sistema territoriale finalizzato a condividere le principali strategie e i programmi di politica pubblica prioritari e destinati ad incidere sugli obiettivi di mandato del Sindaco Massari.

considerato che

nel corso degli ultimi anni sono andati moltiplicandosi, anche in ragione dell'aumentata complessità organizzativa, i punti di contatto ente/utente come front end delle singole linee di policy.

Accanto a questo si sono moltiplicate le tecnologie di accesso che hanno quindi ulteriormente densificato le modalità attraverso le quali un cittadino (o utente di servizi comunali) può di volta in volta cercare una informazione, cercare la soluzione di un problema, avere accesso ai servizi dell'ente.

Con il nuovo mandato amministrativo il disegno organizzativo è invece orientato a costruire una maggiore trasversalità, sia tra le policy, valorizzando le interdipendenze e le relazioni di scopo, sia tra i front end al fine di realizzare una maggiore razionalizzazione, anche in termini di economie e efficienza del primo contatto ente/utente.

Il Servizio Comunicazione, partecipazione e innovazione sociale del Comune di Reggio Emilia intende verificare la possibilità di razionalizzare ed ottimizzare i punti di contatto tra ente ed utente, nella logica del miglioramento delle funzioni di accoglienza.

In particolare, si intende approfondire la congruità del modello organizzativo attualmente in essere, gestito mediante servizi esternalizzati, oppure servizi gestiti in house ma con grandi differenze in termini di modalità di accesso, canali, orari, giorni, capacità e competenze relazionali, al fine di poter anche fare eventuali riflessioni in merito alla forma di gestione, anche in integrazione all'URP del Comune.

I benefici attesi dall'intervento riguardano:

1. la qualificazione del livello di risposta alle esigenze dell'utenza;
2. l'ottimizzazione del livello di efficienza o di possibili aree di miglioramento nell'utilizzo delle risorse;
3. l'eventuale impiego di tecnologie innovative legate allo sviluppo dell'intelligenza artificiale;
4. l'economicità del servizio reso al cittadino rispetto agli standard attuali, in un'ottica di riorganizzazione 'orizzontale' dei front end

A tale scopo, l'ente ha ritenuto di avvalersi, tra le aziende presenti sul mercato, del supporto professionale qualificato esterno della ditta Sistema Susio srl, - CF 05181300962 con sede legale in VIA PONTIDA 9 CERNUSCO SUL NAVIGLIO MI 20063, società specializzata nel campo dell'innovazione dei servizi delle pubbliche amministrazioni locali e con pluridecennale esperienza in tema di progettazione dei servizi al pubblico.

L'azienda è specializzata nelle analisi dei processi di cambiamento delle organizzazioni pubbliche e private consapevoli del loro ruolo strategico per il territorio e che puntano ad

essere eccellenti, fornendo soluzioni efficaci e metodi di successo.

Opera inoltre sull'analisi della valutazione delle Performance organizzative ed individuali quale leva per il miglioramento dell'ente e delle persone. Alla luce dei processi di riforma recenti (L. 124/2015) e delle numerose esperienze in merito alla applicazione efficace del ciclo della Performance.

Pertanto con trattativa diretta MEPA n. 5881692 è stata fatta una richiesta per l'affidamento dell'attività di cui sopra con i seguenti importi e CPV

Importo offerto dalla ditta Euro 15.000 + iva (18.300,00 Euro lordi)

CPV 79311100-8 SERVIZI DI PROGETTAZIONE DI INDAGINI

Pertanto, preso atto:

- che, in data 01/01/2024 è entrato in vigore l'art. 19 del D.Lgs. n. 36/2023 che ha prescritto per le stazioni appaltanti l'obbligo di assicurare la digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti nel rispetto dei principi e delle disposizioni del codice dell'amministrazione digitale e che da tale data, l'acquisizione del CIG viene effettuata direttamente dalle piattaforme di approvvigionamento digitale certificate che gestiscono il ciclo di vita del contratto, mediante lo scambio di dati e informazioni con la BDNCP;
- che il MIT, con pareri n. 2961 del 29/10/2024 e n. 3218 del 30/01/2025 ha stabilito che, per gli affidamenti tra i 5.000 ed i 140.000 euro, può essere considerato equivalente l'uso di un "sistema telematico messo a disposizione dalla centrale di competenza regionale" con la PAD in uso presso la stazione appaltante;
- che in corso di indagine per l'affidamento del servizio in oggetto, questa Amministrazione è tenuta ad approvvigionarsi attraverso le convenzioni o gli accordi quadro messi a disposizione da Consip e dalle Centrali di committenza regionali di riferimento;
- che l'art. 225, comma 2, del D. Lgs. n. 36/2023 obbliga dal 01/01/2024 le amministrazioni ad utilizzare le procedure di acquisto disponibili sulle piattaforme ai sensi dell'art. 22 degli artt. 25 e 26 del D. Lgs. n. 36/2023;
- che per il presente affidamento, si procederà a seguito di esecutività dell'atto a regolarizzare la procedura tramite Trattativa diretta sul mercato elettronico Mepa/Consip al quale la ditta Eta Beta srl risulta regolarmente iscritta con relativo CIG acquisito in fase di stipula da eseguire dopo l'esecutività del presente atto;

Dato atto:

che in conformità alle disposizioni in materia di tracciabilità finanziaria ex art. 3 della Legge n. 136/2010, come modificato con Decreto Legge n. 187/2010 convertito in Legge n. 217/2010, il Codice Identificativo di Gara (C.I.G.) sarà attribuito successivamente in sede di predisposizione della trattativa sulla piattaforma MEPA CONSIP (www.acquistiinrete.it);

che sarà cura del RUP, ad avvenuta attribuzione del Codice Identificativo di Gara (CIG), pubblicarlo nella sezione – AVCP/ANAC – L.190/2012 – della sezione Trasparenza di j-Ente-atti e comunicarlo al fornitore affidatario tramite procedura j-Ente-contabilità nell'emissione del relativo buono d'ordine;

che, ad avvenuta approvazione del presente provvedimento, il relativo perfezionamento contrattuale, avverrà mediante trattativa diretta;

Considerato che:

in base al 1 comma dell'art. 50, lett. b) è possibile procedere ad affidamento diretto dei servizi di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali;

Considerato che:

- le attività per cui vengono attivati i seguenti affidamenti rientrano nelle funzioni del Servizio Comunicazione e così le spese volte ad assicurare il normale funzionamento del servizio e dell'Ente che rientrano nel PD 1501 "Comunicazione istituzionale" ;
- visto il Documento Unico di Programmazione (DUP) che contiene le linee di mandato e definisce gli obiettivi e i progetti che l'Amministrazione intende raggiungere nell'arco temporale 2025-2029.
- alla luce dell'allegato I.1 del d.lgs. 36/2023 che definisce, all'art. 3, comma 1, lettera d), l'affidamento diretto come "l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'art. 50, comma 1, lettera a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice";
- considerato che in tema di imposta di bollo in materia di contratti pubblici, si rende applicabile quanto disposto all'allegato I.4, comma 2 del d.lgs. 36/2023, secondo cui sono esenti dall'imposta gli affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro;
- in conformità di quanto disposto dall'art. 53, comma 1, del d.lgs. 36/2023, con riferimento all'affidamento in parola non vengono richieste le garanzie provvisorie di cui all'art. 106;
- con riferimento a quanto disposto dall'art. 53, comma 4, d.lgs. 36/2023, si ritiene di non richiedere la garanzia definitiva per la fornitura in parola, in considerazione del ridotto valore economico della stessa e della remota possibilità che un inadempimento verificatosi in sede di esecuzione contrattuale possa arrecare significative ripercussioni alla stazione appaltante;
- ai sensi del comma 1, dell'art. 52, del Nuovo Codice dei Contratti è previsto che "Nelle procedure di affidamento di cui all'art. 50, comma 1, lettera a) e b), di importo inferiore a 40.000 euro, gli operatori attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti. La stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno";
- controllati in forma preventiva il DURC e le annotazioni ANAC del fornitori suindicati;
- sempre nel rispetto del bollettino di rotazione del comune di Reggio Emilia;
- Dato atto che tale attività rientra tra gli oggetti di cui al PEG 2025 e PEG 2026 del Servizio Comunicazione, in particolare il PD 1501 per quanto riguarda la gestione dei piani di comunicazione dedicati agli obiettivi prioritari e non del Comune;

di dare atto che ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs. n. 36/2023 e l'Allegato I.2, del D.Lgs. 36/2023 sull'Attività del RUP, la responsabile del procedimento (RUP) è individuato nella persona della dirigente del Servizio Comunicazione partecipazione e innovazione sociale Dott.ssa Nicoletta Levi;

Visti:

- il T.U. delle leggi sull'ordinamento degli enti locali approvato con D.Lgs. n. 267 del 18 agosto 2000, ed in particolare gli articoli 107 e 192;
- il D.Lgs. n. 81/2008 ed in particolare l'art. 26, comma 6;
- il D.Lgs. 136/2023 art. 50 e 76;
- il D.P.R. n. 207/2010 regolamento attuativo del Codice dei contratti, per le parti ancora in vigore
- l'art. 26 della legge n. 488/1999;
- visto l'art. 18 del Decreto lgs. 36/2023 che dispone la possibilità di stipulare mediante scrittura privata. In caso di procedura negoziata oppure per gli affidamenti diretti, mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014.

Atteso che sul presente provvedimento si esprime, con la sottoscrizione dello stesso, parere favorevole in ordine alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa come prescritto dall'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000;

preso atto altresì che il responsabile del procedimento ha recepito le autodichiarazioni sul possesso dei requisiti di natura generale di cui all'art. 94 e 95 del d.lgs. n. 36/2023 e ha recepito la regolarità dei DURC e le annotazioni ANAC;

DETERMINA

- per le motivazioni e finalità indicate in narrativa, che qui si intendono richiamate integralmente, dando atto che le stesse assolvono a quanto previsto dall'art. 192 del D.Lgs. n. 267/200 "Determinazioni a contrattare e relative procedure" di impegnare la spesa complessiva di 18.300,00 Euro lordi (15.000,00+iva) alla SISTEMA SUSIO S.R.L. - CF 05181300962 con sede legale in VIA PONTIDA 9 CERNUSCO SUL NAVIGLIO MI 20063 per un Servizio di analisi organizzativo dei punti principalmente e strategicamente 'internalizzabili' del comune di reggio emilia
- di impegnare 10.000,00 Euro, con imputazione alla Missione 01 Programma 01 Titolo 01, codice del piano dei conti integrato 1.03.02.02.004 "Pubblicità" – del Bilancio 2025-2027 - annualità 2025 - al capitolo 3305 del PEG 2025 denominato "Gestione attività e servizi comunicazione con i cittadini", codice prodotto 2025_PD_1501 "Comunicazione Istituzionale", centro di costo 0104, non rilevanti ai fini della contabilità ambientale - codice Modalità di gestione Conto annuale 002;
- di impegnare 8.300,00 Euro, con imputazione alla Missione 01 Programma 01 Titolo 01, codice del piano dei conti integrato 1.03.02.02.004 "Pubblicità" – del Bilancio 2025-2027 - annualità 2026 - al capitolo corrispondente 3305 del PEG 2026 denominato "Gestione attività e servizi comunicazione con i cittadini", codice prodotto corrispondente 2026_PD_1501 "Comunicazione Istituzionale", centro di costo 0104, non rilevanti ai fini della contabilità ambientale - codice Modalità di gestione Conto annuale 002;
- di dare atto che l'azienda è stata preventivamente informata che non sussistono rischi da interferenza e che il costo della sicurezza è pertanto pari a zero;
- di disporre che il pagamento verrà effettuato a seguito di presentazione di fattura debitamente controllata in ordine alla regolarità formale e fiscale e ottemperando a quanto disposto dalla normativa relativa all'obbligo della fatturazione elettronica e della tracciabilità dei pagamenti;
- di adempiere agli obblighi di pubblicità di cui agli art. 23 e 37 di cui al D.Lgs. 33/2013 (Decreto trasparenza);
- che in conformità alle disposizioni in materia di tracciabilità finanziaria ex art. 3 della Legge n. 136/2010, come modificato con Decreto Legge n. 187/2010 convertito in Legge n. 217/2010, il Codici Identificativi di Gara (C.I.G.) sarà attribuito successivamente in sede di predisposizione della trattativa diretta;
-
- che sarà cura del RUP, ad avvenuta attribuzione del Codice Identificativo di Gara (CIG), pubblicarlo nella sezione – AVCP/ANAC – L.190/2012 – della sezione Trasparenza di j-Ente-atti e comunicarlo al fornitore affidatario tramite procedura j-Ente-contabilità nell'emissione del relativo buono d'ordine;
- che, ad avvenuta approvazione del presente provvedimento, il relativo perfezionamento contrattuale, avverrà mediante trattativa diretta;
-
- di dare infine atto che ii suindicati impegni di spesa, ricadendo nelle spese di comunicazione ex art. 1, comma 173, della L. 266/2005 (finanziaria 2006), essendo di importo superiore ai 5.000,00 Euro dovrà essere inoltrati alla competente Sezione della Corte dei Conti;
- Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al Dirigente firmatario.