



Reggio Emilia
città
delle persone



COMUNE DI REGGIO NELL'EMILIA

Reggio Emilia, 20/01/2026

All'Attenzione

del Sindaco Marco Massari e dell'assessore competente

INTERPELLANZA A RISPOSTA ORALE: FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA SANZIONATORIO PER INFRAZIONI RILEVATE DALLA POLIZIA LOCALE

PREMESSO CHE

Ci viene ripetutamente segnalato dai cittadini il problema della difficoltà nella gestione e nel pagamento delle sanzioni amministrative comminate dai verbali della polizia locale (multe).

Precedentemente il sistema di comunicazione ai cittadini dei verbali di infrazione al codice della strada era gestito attraverso il programma SAPIDATA, acquisito già ai tempi in cui era comandante il Dr. Russo. Il sistema era funzionante e non aveva mai creato criticità ed era inoltre aggiornabile mediante acquisizione di periodici aggiornamenti per adattarlo alle variazioni normative.

Successivamente, durante il periodo in cui era comandante il Dr Poma, il sistema è stato cambiato acquisendo il programma MUNICIPIA, il quale ha dato invece esito a spiccate criticità esitate in mancato invio di una grande quantità di verbali e così di mancato controllo degli avvenuti pagamenti, con conseguenza perdita di una cospicua quantità di denaro, per la quale risulta sia stata anche avanzata una richiesta risarcitoria da parte dell'Amministrazione comunale nei confronti di MUNICIPIA s.p.a.

Attualmente il sistema di processazione e gestione dei verbali di infrazione è affidato ad un ulteriore programma CONCILIA, acquisito in seguito che, dovendo però lavorare sui dati acquisiti da MUNICIPIA, non è esente anche esso da criticità.

Ci vengono segnalati inoltre ritardi o mancati invii dei verbali di diverse sanzioni amministrative (ad esempio sanzioni per passaggi con semaforo rosso o per passaggi

in ZTL). Il ritardo nei tempi di spedizione dei verbali di accertamento di infrazione potrebbe aver fatto scadere i verbali.

VALUTATO CHE

Ci viene ripetutamente segnalato dai cittadini anche il problema della difficoltà a pagare le sanzioni comminate a seguito di verbali della polizia locale (multe) oggi pagabili solo attraverso il sistema SEND

SEND è la piattaforma tecnologica, realizzata da PagoPA S.p.A. insieme al Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, che consente di ricevere, consultare e gestire le comunicazioni a valore legale (notifiche) in formato digitale.

Il Comune di Reggio Emilia ha aderito a SEND per l'invio delle notifiche a valore legale della Polizia Locale, con l'obiettivo di estenderne progressivamente l'utilizzo ad altre pratiche.

CONSIDERATO CHE

Per effettuare il pagamento con il sistema SEND occorre l'utilizzo di sistema pubblico di identità digitale (SPID) che molti cittadini, soprattutto anziani, non posseggono o non sanno usare. Gli stessi patronati non sono adeguati a fornire un aiuto nei tempi tecnici ristretti richiesti dal pagamento dell'ammenda.

CONSIDERATO INOLTRE CHE

Sempre dai cittadini ci giungono segnalazioni di mancata attuazione del sistema di ripristino e di autotutela. Se cioè un cittadino si accorge di un errore nel verbale di infrazione, solo dopo il pagamento dell'ammenda, ad esempio per una erronea trascrizione della targa, un tempo poteva chiedere, rivolgendosi presso il Comando della Polizia Locale, il ripristino, cioè l'annullamento della sanzione, che andava così addebitata al reale trasgressore ed il rimborso dell'ammenda erroneamente versata. Al momento attuale ci risulta invece che il cittadino venga indirizzato solamente al ricorso presso il Giudice di Pace, pratica che ha una alta complessità per il cittadino medio e spesso un costo superiore alla sanzione stessa così da dissuadere il cittadino a ricorrere a questa pratica.

SI INTERPELLANO PERTANTO IL SINDACO E LA GIUNTA CIRCA I SEGUENTI QUESITI

- Se corrispondano al vero le criticità, segnalate nell'interpellanza in oggetto
- Quali i costi di acquisizione e di gestione dei sistemi informatici di gestione delle sanzioni amministrative SAPIDATA, MUNICIPIA e CONCILIA
- A quanto è stimabile la perdita di esercizio dovuta a mancata riscossione di ammende per infrazioni al codice della strada, dovute a mancato o ritardato invio del relativo verbale di accertamento della infrazione.
- Se corrisponde al vero che sia stata avviata una pratica risarcitoria nei confronti di MUNICIPIA s.p.a. per disservizi, mancato invio dei verbali di contestazione o di mancata verifica di avvenuto pagamento.
- Se le criticità segnalate a carico del sistema di ripristino in autotutela per i cittadini sono note all'Amministrazione e, in questo caso, cosa si pensa di fare per ripristinare un sistema più vicino e tutelante per il cittadino

I Consiglieri Comunali

Fabrizio Aguzzoli (Coalizione Civica)



Dario De Lucia (Coalizione Civica)