

Proponente: 15.B
Proposta: 2026/29
del 13/01/2026



**COMUNE DI
REGGIO NELL'EMILIA**

R.U.A.D. 118
del 26/01/2026

**COMUNICAZIONE PARTECIPAZIONE E INNOVAZIONE
SOCIALE**

Dirigente: LEVI Dott.ssa Nicoletta

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

OGGETTO: ACCOGLIMENTO DELLA RICHIESTA DI EFFETTUAZIONE DI
VOLONTARIATO PRESSO IL SERVIZIO COMUNICAZIONI,
PARTECIPAZIONE E INNOVAZIONE SOCIALE PER DIGITALE
FACILE

LA DIRIGENTE DEL SERVIZIO

Premesso che:

- con provvedimento PG n. 35017 del 10/02/2025 il Sindaco ha designato la Dott.ssa Nicoletta Levi con le funzioni di Dirigente della struttura "Comunicazione Partecipazione e Innovazione Sociale" a decorrere dal 10.02.2025 e fino al 09.02.2028, salvo revoca anticipata, ai sensi dell'art.13 - Sezione A del vigente Regolamento sull'Ordinamento Generale degli Uffici e dei Servizi;

Rilevato che:

- il Comune di Reggio Emilia da anni intende il digitale come una leva sempre più essenziale per lo sviluppo di strumenti per la "co-governance" della Città, con funzione abilitante della comunità "collaborativa", operando pertanto da tempo nella direzione di un supporto all'accesso alle risorse digitali e di un incremento delle competenze digitali delle comunità;
- il Comune di Reggio Emilia ha aderito al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza per l'Italia (PNRR), relativamente alla realizzazione della misura 1.7.2 "Rete dei Servizi di Facilitazione Digitale" - Progetto "Digitale Facile in Emilia-Romagna" (CUP J89E23000040006);
- il progetto "Digitale Facile Reggio Emilia" scaturisce dalla necessità di colmare un digital divide diffuso nelle fasce deboli della società (anziani, stranieri,...) e si iscrive nel percorso già tracciato negli ultimi anni dal Comune con il progetto "Quartiere Bene Comune" (iniziative di co-progettazione con il territorio) e con le iniziative di digitalizzazione diffusa (progetto SPID RE, con attivazione di una rete di punti di facilitazione digitale; Piattaforma digitale "collaborativa" Hamlet);
- il progetto "Digitale Facile Reggio Emilia" è oggetto di una convenzione tra Regione Emilia Romagna, in qualità di "attuatore", e Comune di Reggio Emilia in qualità di "sub attuatore", approvata con Deliberazione di Giunta Comunale ID 96 del 30/04/2024;
- il progetto "Digitale Facile Reggio Emilia" è stato sviluppato dal Comune di Reggio Emilia in sinergia con l'Ente del Terzo Settore "Consorzio 45 Cooperative Sociali" in qualità di "soggetto realizzatore" attraverso una modalità di co-progettazione, nell'ambito di apposita convenzione siglata tra Comune ed ETS e approvata con Determinazione Dirigenziale RUD 542 del 13/05/2024;
- il progetto "Digitale Facile Reggio Emilia" prevede l'erogazione, presso n.10 sedi dislocate nel territorio comunale che allocano i "punti di facilitazione digitale" per un'attività minima di 10h/sett. per 46 settimane per ogni punto di facilitazione, di servizi di:
 - formazione/assistenza personalizzata individuale (cd. facilitazione), erogata generalmente su prenotazione o a sportello, per accompagnare i cittadini nell'utilizzo di Internet, delle tecnologie e dei servizi digitali pubblici e privati;
 - formazione online, anche in modalità di autoapprendimento e asincrona, attraverso l'accesso in autonomia ai materiali già disponibili nel catalogo delle risorse formative sul sito web di Repubblica Digitale o realizzati ad hoc, promuovendo percorsi personalizzati;
 - formazione in gruppi (in presenza e online) attraverso corsi utili a supportare i cittadini in applicazioni/esercitazioni, risoluzione di problemi pratici ed eventuali approfondimenti con il fine di massimizzare la formazione sincrona;
- il progetto "Digitale Facile Reggio Emilia" avviato nel maggio 2024, si concluderà a seguito di proroga concessa da Regione con atto dirigenziale n. 22824 del 19/11/2025, al 30/04/2026.

Visto che:

- il progetto ha riscontrato negli ultimi tempi l'esigenza di reclutare nuove risorse di volontariato, anche a causa della conclusione delle attività da parte dei due servizio-civiliisti, esigenza per la quale è stata realizzata una call rivolta alla città per

l'individuazione di nuovi volontari e grazie alla quale sono state selezionate n. 8 nuove figure;

- i dati degli otto (8) volontari per Digitale Facile saranno esplicitati nell'allegato B non visibile nel rispetto della normativa di privacy;
- gli stessi hanno avanzato richiesta di poter prestare la propria opera di volontariato a titolo gratuito presso il Servizio Comunicazione Partecipazione e Innovazione Sociale e finalizzato allo svolgimento delle attività previste nel punto Digitale Facile di Via Farini e all'occorrenza dove necessario, anche presso altre sedi dell'Amministrazione comunale e/o sedi diverse come da convenzione in essere con ETS di cui sopra, in momenti diversi dei prossimi mesi, fino alla scadenza del progetto (30.04.2026);

Considerato che:

- il Comune valuta positivamente la possibilità di inserire i volontari selezionati presso il proprio Servizio, in particolare presso il punto mobile di Facilitazione Digitale in qualità di facilitatori digitali con funzioni di supporto per l'utilizzo di strumenti, siti e applicativi digitali quali attivazione SPID o altri applicativi di identità digitale e di uso pubblico;

Dato atto che:

- Il "REGOLAMENTO DEL VOLONTARIATO CIVICO SINGOLO ED ASSOCIATO – approvato con Deliberazione di CC ID 52 del 2018 – assicura che i requisiti soggettivi previsti per l'iscrizione nel registro dei volontari non hanno carattere discriminatorio e che i requisiti psico-fisici e attitudinali richiesti sono finalizzati esclusivamente a garantire agli aspiranti volontari attività compatibili con le condizioni soggettive di ciascuno di essi. Analogamente, le modalità di cancellazione dal registro dovranno garantire ai singoli volontari la facoltà di rinuncia incondizionata alla disponibilità da loro manifestata e non potranno avere carattere sanzionatorio, stante l'assenza di vincoli di subordinazione gerarchica o di poteri disciplinari”;
- il vigente REGOLAMENTO – nelle more della adozione del Registro dei volontari individuali – da mandato a tutti i Dirigenti dell'Ente presso i cui Servizi operano volontari individuali in attività istituzionali dell'Ente di adottare proprio provvedimento dirigenziale in cui siano elencati nome e cognome, luogo e data di nascita del volontario, nonché' descrizione sintetica dell'attività svolta dal volontario;
- l'Amministrazione Comunale di Reggio Emilia ha in essere polizza R.C.T. e Infortunistiche che copre i rischi derivanti dallo svolgimento delle presenti attività;

Visti:

- Il Testo unico degli Enti locali D. Lgs. n.267 del 18/8/2000;
- Lo Statuto Comunale;
- Il D.Lgs 117/2017;
- IL REGOLAMENTO DEL VOLONTARIATO CIVICO SINGOLO ED ASSOCIATO

D E T E R M I N A

1. di accogliere le richieste di effettuazione di prestazioni di volontariato a titolo gratuito avanzata dagli otto (8) volontari presso il Servizio Comunicazione, Partecipazione e Innovazione sociale, con decorrenza 12.01.2026, i cui dati personali sono indicati all'ALLEGATO A del presente atto;

2. di dare atto che tali attività di volontariato si svolgeranno secondo le modalità in premessa indicate;

3. di dare atto che i volontari di cui sopra operano sulla base di propria offerta spontanea e disinteressata a collaborare con l'ente per fini di solidarietà sociale, nel rispetto della piena libertà di scelta e di collaborazione, in condizione di assoluta gratuità della sua attività, in

assenza di qualunque vincolo di subordinazione e nel rispetto della propria incolumità personale;

4. di dare altresì atto che il Comune di Reggio Emilia ha stipulato apposita polizza assicurativa a copertura dei rischi derivanti dallo svolgimento delle attività in argomento;

5. di attestare che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al dirigente firmatario.

LA DIRIGENTE DEL SERVIZIO

Dott.ssa Nicoletta Levi