



REGGIO EMILIA - ASSOCIAZIONE di PROMOZIONE SOCIALE

Federconsumatori

Difendiamo valori

NON SIAMO NATI IERI

Nel contributo alla realizzazione del progetto NON SIAMO NATI IERI, Federconsumatori Reggio Emilia aps ha partecipato per il secondo anno consecutivo agendo, in questa seconda edizione del progetto, su due aspetti del progetto:

- formazione/informazione dell'utenza tramite l'apertura di uno sportello del consumatore dedicato ad assistere con personale formato e qualificato utenti eventualmente incorsi in truffe e raggiri di qualsiasi natura;
- partecipazione/realizzazione di alcune iniziative gratuite rivolte al pubblico sia in contesti con utenza mirata (es. i gruppi di controllo di vicinato) che iniziative pubbliche presso biblioteche o centri sociali (ad oggi è stato inaugurato un ciclo di iniziative presso biblioteca Santa Croce).
- Promozione della conoscenza e dell'informazione rispetto a comportamenti scorretti nelle tv locali (partecipazione a telereggio) e tramite una trasmissione nazionale su raitre.

L'utenza che ha avuto accesso allo sportello rientra nel target già riscontrato negli anni. Si tratta più spesso di persone anziane (> 70) che tramite telefonate, porta a porta o contatti diretti in centri commerciali, negozi, ecc si è trovata ad interfacciarsi con comportamenti scorretti.

Non ci riferiamo esclusivamente a truffe vere e proprie, ad esempio raggiri di cittadini al fine di derubarli.

Nel caso degli utenti assistiti dall'associazione si tratta più spesso di raggiri svolti allo scopo di attivare contratti o servizi di qualsiasi natura a pagamento tramite l'estorsione di dati personali dei quali gli utenti non conoscono l'importanza e pertanto li comunicano senza preoccupazione.

Lo sportello antitruffa è stato aperto su appuntamento presso la sede provinciale dell'associazione.

Per casi riferiti a truffe, raggiri, comportamenti scorretti ha effettuato complessivamente, ad oggi, circa 70 accessi unici.

FEDERCONSUMATORI REGGIO EMILIA

ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE

Via Bismantova, 7 - 42123 Reggio Emilia

TEL. 0522 433171 Indirizzo e.mail: linfo@federconsumatori.re.it

<http://www.federconsumatori.re.it>



Federconsumatori - Reggio Emilia



Di questi la maggior parte erano collegati a finti operatori di gas, luce, contratti di telefonia, che tramite la firma del consumatore, l'accettazione telefonica o il recepimento di alcuni dati sensibili, hanno attivato servizi a pagamento, contratti vari. L'utenza è stata assistita da personale qualificato, e in tutti i casi in cui è stato possibile sono stati attivati richieste di ripensamento/disconoscimento.

FEDERCONSUMATORI REGGIO EMILIA

ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE

Via Bismantova, 7 – 42123 Reggio Emilia

TEL. 0522 433171 Indirizzo e.mail: info@federconsumatori.re.it

<http://www.federconsumatori.re.it>



Federconsumatori – Reggio Emilia



NON SIAMO NATI IERI

Ad integrazione del report riferito allo stato d'avanzamento del progetto "NON SIAMO NATI IERI" inviato in data 5 agosto 2025, siamo con il presente report a definire le azioni del progetto nella loro completezza.

Lo sportello ad accesso gratuito realizzato presso i locali dell'associazione in via Bismantova, 7 42123 al 31.07.2025 aveva ricevuto 70 accessi unici al 31 luglio 2025.

Attività dello sportello:

- formazione/informazione dell'utenza, assistenza con personale formato e qualificato dedicato ad utenti eventualmente incorsi in truffe e raggiri di qualsiasi natura;
- segnalazione ed avvio di collaborazioni nuove con assistenti sociali del comune capoluogo in merito ad utenti truffati già in carico ai servizi.
- il target individuato nel primo stato di avanzamento (persone con più di 70 anni) si è confermato in questa seconda fase. Abbiamo comunque evidenziato un accesso maggiore di persone di origine straniera rispetto alla prima statistica;
- La tipologia di segnalazione è sempre la medesima: raggiri attuati allo scopo di attivare contratti o servizi di qualsiasi natura (servizi ma anche beni di consumo) a pagamento tramite l'estorsione di dati personali;
- Lo sportello antitruffa è stato aperto su **appuntamento** presso la sede provinciale dell'associazione e gestito grazie alla **collaborazione** con numerosi volontari e due legali. Il centralino è aperto dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 18 da lunedì a venerdì per dar una prima informazione e fissare appuntamenti a chi chiamasse;
- dal 1 agosto 2025 al 30 novembre 2025 sono stati registrati altri 21 accessi unici. Complessivamente lo sportello ha ricevuto 81 utenti, di questi circa 15 sono stati assistiti con apertura di pratiche presso l'associazione.


FEDERCONSUMATORI REGGIO EMILIA

ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE

Via Bismantova, 7 - 42123 Reggio Emilia

TEL. 0522 433171 Indirizzo e.mail: info@federconsumatori.re.it

<http://www.federconsumatori.re.it>

 Federconsumatori - Reggio Emilia



Attività di formazione ed informazione sul territorio:

- partecipazione/realizzazione di alcune iniziative gratuite rivolte al pubblico sia in contesti con utenza mirata (es. i gruppi di controllo di vicinato) che iniziative pubbliche presso biblioteche o centri sociali;
- Promozione della conoscenza e dell'informazione rispetto a comportamenti scorretti nelle tv locali (partecipazione a telereggio) e tramite una trasmissione nazionale su raitre.

Reggio Emilia, 19/01/2025

[REDACTED] li progetto per Federconsumatori Reggio Emilia aps

note:

ad integrazione delle attività e dei punti di svolta ed ampliamento del progetto si allega cronoprogramma di progetto.

FEDERCONSUMATORI REGGIO EMILIA

ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE

Via Bismantova, 7 - 42123 Reggio Emilia

TEL. 0522 433171 Indirizzo e.mail: info@federconsumatori.re.it

<http://www.federconsumatori.re.it>

 Federconsumatori - Reggio Emilia