



Segreteria generale - Presidenza del Consiglio

P.zza Prampolini, 1 - 42121 Reggio Emilia tel. 0522 45644

Reggio Emilia, 16/02/2026



ALL'ATTENZIONE
DEL SINDACO DI REGGIO EMILIA
AL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO COMUNALE

Oggetto: Mozione Tutela della sicurezza del personale e degli utenti del trasporto pubblico locale – richiesta interventi immediati e piano straordinario di prevenzione delle aggressioni.

Premesso che:

- il trasporto pubblico locale costituisce servizio pubblico essenziale e strategico per la mobilità urbana, la coesione sociale e il diritto alla mobilità dei cittadini;
- la sicurezza del personale viaggiante, degli addetti al controllo e degli utenti rappresenta condizione imprescindibile per il corretto funzionamento del servizio e per la sua stessa fruibilità;
- negli ultimi anni si registra a livello territoriale un incremento degli episodi di violenza, aggressione verbale e fisica ai danni del personale del trasporto pubblico.

Considerato che

- negli ultimi due anni si sono verificati almeno dodici episodi di aggressione ai danni di operatori del servizio, dato che rappresenta verosimilmente solo una parte del fenomeno reale, poiché non tutti gli episodi vengono denunciati;
- le organizzazioni dei lavoratori segnalano da tempo criticità strutturali e operative, tra cui carenza di personale di controllo, insufficienza dei sistemi di sicurezza e carenze infrastrutturali nei depositi e nelle aree di servizio;
- risulta che richieste formali di confronto avanzate dalle rappresentanze dei lavoratori per affrontare il tema della sicurezza non abbiano ricevuto adeguato riscontro;
- l'assenza di misure preventive adeguate espone quotidianamente lavoratori e utenti a rischi evitabili, trasformando situazioni emergenziali in condizioni ordinarie.

Rilevato che

- la prevenzione delle aggressioni richiede un approccio integrato che comprenda misure tecnologiche, organizzative, logistiche e di presidio del territorio;
- esistono soluzioni operative già sperimentate in altri contesti territoriali, tra cui rafforzamento delle squadre di verifica, presenza di personale di supporto nelle fermate più frequentate, sistemi di allarme rapido a bordo e verifiche periodiche dei dispositivi di videosorveglianza;
- investimenti mirati sulla sicurezza del personale si traducono direttamente in maggiore sicurezza percepita e reale per l'utenza.

Ritenuto che

- la sicurezza sul lavoro non possa essere subordinata a logiche esclusivamente economiche o organizzative;
- sia compito delle istituzioni locali attivarsi, ciascuna per le proprie competenze, affinché il servizio pubblico sia svolto in condizioni di piena tutela per lavoratori e cittadini;
- il Comune, quale ente di governo del territorio e soggetto responsabile della qualità dei servizi pubblici locali, debba assumere un ruolo attivo di indirizzo e vigilanza;

Il Consiglio Comunale di Reggio Emilia impegna il Sindaco e la Giunta a:

1. ad attivarsi immediatamente presso il gestore del servizio affinché venga istituito un tavolo permanente sulla sicurezza con la partecipazione delle rappresentanze dei lavoratori, delle istituzioni competenti e delle autorità di pubblica sicurezza;
2. a richiedere formalmente l'adozione di un piano straordinario di sicurezza che includa tutte le seguenti misure operative e strutturali:
 - installazione su tutti i mezzi di pulsanti di allarme rapido collegati alla centrale operativa;
 - garanzia di piena operatività della centrale di controllo anche nelle fasce serali e notturne in cui i mezzi sono ancora in servizio;
 - introduzione di messaggi sonori multilingue a bordo dei mezzi relativi alle regole di comportamento e alle sanzioni previste;
 - verifica quotidiana del funzionamento delle telecamere di videosorveglianza installate sugli autobus e tempestiva segnalazione di eventuali malfunzionamenti;
 - rafforzamento del personale addetto al controllo dei titoli di viaggio;
 - incremento del personale addetto alle sale operative di monitoraggio;
 - composizione delle squadre di verifica con un numero minimo adeguato di operatori tale da garantire condizioni di sicurezza reciproca durante le attività di controllo;

- attivazione di figure di presidio educativo e di supporto nelle fermate maggiormente frequentate da studenti e in quelle caratterizzate da maggiore criticità;
 - adeguamento delle strutture di servizio destinate al personale viaggiante presso i depositi e i luoghi di sosta operativa, garantendo servizi igienici e spazi idonei di ristoro e pausa;
 - potenziamento dell'illuminazione nei parcheggi riservati al personale e nelle aree di accesso agli stabilimenti e ai depositi;
 - installazione e rafforzamento dei sistemi di videosorveglianza nelle aree di parcheggio del personale;
 - realizzazione di stalli di sosta dedicati e protetti destinati al personale, con particolare attenzione alle esigenze di sicurezza delle lavoratrici;
3. a promuovere, d'intesa con Prefettura e forze dell'ordine, servizi coordinati di controllo e prevenzione sui mezzi e nelle fermate considerate più sensibili;
4. a prevedere un sistema strutturato di monitoraggio degli episodi di violenza e delle misure adottate, con relazione periodica al Consiglio Comunale;
5. a valutare la destinazione di risorse derivanti dal contrasto all'evasione tariffaria al finanziamento di interventi strutturali per la sicurezza del servizio.

I consiglieri
Paglialonga Cristian-capogruppo
Aragona Alessandro
Davoli Letizia
Marziani Mattia
Vinci Gianluca
Melioli Lorenzo