

ACCORDO D'USO (LICENZA)  
PER  
L'UTILIZZAZIONE A TITOLO GRATUITO DELLA PIATTAFORMA SOFTWARE  
"QLOUD SCUOLA"

PER LE SCUOLE DI OGNI ORDINE, GRADO E TITOLARITA'  
edizione 2025

**Premessa**

La premessa è parte integrante del presente accordo d'uso gratuito e ne specifica il contesto di applicazione e le finalità generali.

Il presente accordo è rivolto ad ogni Scuola od Istituto Scolastico di diritto privato dall'**Ente non Profit Progetto Qloud Scuola ETS, Ente di Ricerca e Innovazione per la pedagogia della lettura nella scuola con strumenti digitali**, sito in Piazza delle Repubblica 19, 20124 Milano, C.F.97852800156, nel quadro di un'iniziativa **volta al sostegno ed alla promozione digitale delle Biblioteche Scolastiche italiane e internazionali attraverso la Gratuità della Piattaforma Digitale innovativa denominata "Qloud.scuola"**, Piattaforma software **open source e gratuita** per la gestione in rete dei cataloghi delle biblioteche scolastiche, progettata e sviluppata interamente in Italia da Gabriele Nuttini e Gianluca Maggi e oggi curata, aggiornata e diffusa dall'Ente non Profit Progetto Qloud Scuola ETS.

"Qloud.scuola" è stata specificamente studiata e sviluppata per le esigenze della Scuola, coerentemente con gli obiettivi del PNSD Piano Nazionale Scuola Digitale, in accordo con le indicazioni del MIUR per le Biblioteche Scolastiche Innovative e per i progetti di PCTO e supporta tutti gli standard di ambito bibliotecario. "Qloud.scuola" è concepita come **strumento di pedagogia della lettura attraverso la biblioteca scolastica e come ausilio e complemento alla didattica** ed esprime una visione della biblioteca scolastica originale ed accessibile, **funzionale alla promozione della lettura nei bambini e nei ragazzi** attraverso peculiari funzionalità e accurate scelte di progettazione. Alla **Rete Qloud.scuola** aderiscono oggi Scuole pubbliche e Scuole private di ogni ordine e grado, in ogni regione ed in ogni provincia italiana nonché in diversi Stati esteri, facendo di Qloud.scuola la più grande rete di Biblioteche Scolastiche Innovative.

Il metodo di adesione alla piattaforma "Qloud.scuola" è il presente "Accordo d'uso Gratuito (licenza)".

**1. Soggetti e Oggetto dell'Accordo d'uso Gratuito**

Il presente accordo tra:

Progetto Qloud Scuola ETS  
**Ente Non Profit di Ricerca e Innovazione per la pedagogia della lettura nella scuola con strumenti digitali**  
Piazza della Repubblica 19, 20124 Milano, C.F. 97852800156

e l'Istituzione Scolastica:

.....

via/piazza ....., cap ....., città ..... (.....), P.I.V.A./C.F. ....

ha come oggetto:

*l'utilizzazione a titolo gratuito della Piattaforma digitale innovativa denominata "Qloud.scuola" curata, diffusa, aggiornata e mantenuta da Progetto Qloud Scuola ETS, Ente non Profit per la pedagogia della lettura e l'innovazione digitale nella scuola, per le seguenti finalità: la costruzione del catalogo della biblioteca scolastica; le attività biblio-catalografiche di gestione ordinaria e straordinaria; il servizio di prestito al pubblico interno ed esterno alla scuola; per la pubblicazione del catalogo in internet e per tutte le finalità attinenti al libro, alla lettura ed alla loro promozione, secondo le condizioni, le modalità ed i criteri di seguito illustrati, a decorrere dalla data riportata in calce al presente accordo.*

## **2. Contenuti Gratuiti dell'accordo: disponibilità della Piattaforma Qloud**

Sono oggetto dell'accordo d'uso gratuito, i seguenti servizi professionali e informatici gratuiti, così come sinteticamente elencati e descritti di seguito:

- I. disponibilità d'uso gratuito, a decorrere dalla data di stipula dell'accordo riportata in calce, della Piattaforma "Qloud.scuola", innovativa Piattaforma Software open source per la gestione di Biblioteche scolastiche singole o associate in rete tra loro, progettata e sviluppata completamente in Italia, curata, aggiornata e diffusa da Progetto Qloud Scuola ETS;
- II. la disponibilità d'uso gratuito della Piattaforma Software "Qloud.scuola" è offerta in modalità *cloud*, ovvero in rete Internet mediante accesso WEB, per mezzo di qualunque strumento di navigazione ordinario, ovvero qualunque browser internet adeguatamente sicuro e aggiornato, presente su qualunque dispositivo (*device*) connesso alla rete Internet (indifferentemente su personal computer, su tablet o su smartphone, essendo la piattaforma Qloud perfettamente *responsive*, cioè progettata per essere usata su qualunque dispositivo connesso);
- III. la disponibilità gratuita online della Piattaforma "Qloud.scuola" nell'ambito della validità temporale del presente accordo d'uso è garantita 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno, fino alla cessazione del presente accordo;
- IV. La Piattaforma "Qloud.scuola", è resa disponibile da Progetto Qloud Scuola ETS, nell'ambito del presente accordo, secondo un'articolazione in tre moduli applicativi principali della webapp ed in un modulo di configurazione amministrativa, descritti più in dettaglio nell'articolo seguente;
- V. il Modulo "Gestione del Catalogo" della Piattaforma Software "Qloud.scuola", che consente il caricamento degli archivi biblio-catalografici di ogni tipologia di materiale documentario (libri, DVD, CD, etc in modalità automatica, semiautomatica e manuale; il Modulo "Gestione della Circolazione" della Piattaforma "Qloud.scuola", che è finalizzato alle funzionalità di prestito e consente il caricamento degli archivi anagrafici degli utenti della Biblioteca, nella piena ottemperanza delle modalità di tutela dei dati personali e di sicurezza previste dal GDPR 2016/679 (si veda l'allegato A al presente accordo); il Modulo "Catalogo on Line (OPAC)", che è finalizzato alla pubblicazione del Catalogo online (On line Public Access Catalogue) del Catalogo della Biblioteca; il modulo di Configurazione Amministrativa della Piattaforma. Il tutto è corredato da guide procedurali e metodologiche in formato PDF scaricabili, specifiche per ognuno degli ambiti funzionali, redatte in modo semplice e sequenziale, nonché corredate di immagini e di pratiche frecce di indicazione colorate;
- VI. l'assegnazione di un dominio personalizzato all'interno di "myqloud.it" o "myqloud.eu"; l'indicazione del nome dell'Istituto (o gruppi di Istituti), della Scuola (o gruppi di scuole) e del nome della biblioteca scolastica (o delle biblioteche scolastiche) nella homepage del catalogo al pubblico "Qloud.scuola" (OPAC Qloud.scuola); analogamente nella homepage della webapp staff "Qloud.scuola";
- VII. nell'esecutività del presente accordo è garantita la continuità tecnica della disponibilità della Piattaforma "Qloud.scuola", per mezzo di opportune attività di verifica, controllo e manutenzione, ma anche per mezzo di aggiornamenti di versione, di bug fix e di debugging della piattaforma, che Progetto Qloud Scuola ETS, **Ente Non Profit di Ricerca e Innovazione per la lettura nella scuola e per lo sviluppo di software open source**, si impegna ad effettuare sulla Piattaforma stessa e sulla infrastruttura tecnica che ne garantisce la pubblicazione in Internet;

VIII. Progetto Qloud Scuola ETS, **Ente Non Profit di Ricerca e Innovazione per la pedagogia della lettura nella scuola e per lo sviluppo di software open source** garantisce il trattamento dei dati personali utili ad ognuna delle attività sopra e di seguito indicate, in piena ottemperanza di quanto previsto dal GDPR (2016/679), con conferimento a latere (Allegato A) dell'incarico di Responsabile del Trattamento dati al Presidente e Legale Rappresentante di Progetto Qloud Scuola ETS da parte del Titolare del trattamento dati, che è la Scuola firmataria dell'accordo, secondo quanto è previsto nell'appendice del presente accordo.

### 3. Durata nel tempo della Gratuità d'uso

Il presente accordo d'uso Gratuito **decorre dalla data di sottoscrizione in calce ed estende i propri effetti per le Scuole aderenti indefinitamente nel tempo, con il carattere della piena gratuità per la Piattaforma Qloud.scuola e per tutti i servizi tecnici descritti precedentemente.**

### 4. Risoluzione dell'Accordo d'uso Gratuito

Per gli aderenti è possibile la risoluzione del presente accordo d'uso Gratuito per la Piattaforma "Qloud" in ogni momento, senza oneri per le parti. Al termine del rapporto saranno conferiti alla Scuola tutti i dati conservati all'interno della Piattaforma Qloud.scuola, bibliografici, anagrafici e transazionali, in formato digitale utilizzabile dal Titolare avente diritto. L'Ente non Profit Progetto Qloud Scuola ETS, Ente di Ricerca e Innovazione per la pedagogia della lettura nella scuola con strumenti digitali, sito in Piazza delle Repubblica 19, 20124 Milano, C.F.97852800156, si impegna ad eseguire la cancellazione di tutti i dati e metadati in gestione anche in forma di backup, riconducibili direttamente o indirettamente ad alunni, genitori e personale dell'Istituto Comprensivo di Carugate (MI).

### 5. Servizi gratuiti inclusi

**Servizio di Assistenza e di Consulenza**, così definito: Servizio di assistenza metodologica e procedurale all'uso della Piattaforma "Qloud" così composto: **a)** il servizio di help desk per l'assistenza telefonica agli operatori della biblioteca dell'Istituto scolastico firmatario del presente accordo, in orario di ufficio; **b)** l'assistenza tecnica e procedurale attraverso la posta elettronica agli operatori della biblioteca dell'Istituto scolastico firmatario del presente accordo; **c)** l'assistenza remota in modalità online in tempi ed orari concordati. Tale forma di assistenza avviene attraverso opportuni strumenti di controllo della sessione remota da parte degli operatori dell'assistenza tecnica di Progetto Qloud Scuola ETS. **Consulenza biblioteconomica** per la costruzione di un servizio di biblioteca basato sugli standard nazionali ed internazionali ma pensato come ausilio funzionale all'attività scolastica, innovativo e dinamico nelle modalità di erogazione ed adattato alla realtà specifica della scuola. **Consulenza catalografica** per tutte le scelte necessarie per una corretta costruzione del catalogo della biblioteca scolastica e per la sua pubblicazione in internet. **Consulenza progettuale** per la redazione su richiesta di progetti specifici per biblioteche e reti di biblioteche scolastiche, sia da sottoporre all'attenzione di Enti, Amministrazioni, Istituzioni e Fondazioni per la risposta a bandi di finanziamento, sia per la costruzione in proprio di nuove biblioteche. **Consulenza in materia di pedagogia della lettura nella scuola**, per la costruzione di un servizio biblioteca accessibile e inclusivo, integrato con le attività didattiche.

### 6. Servizi Gratuiti di Formazione e di PCTO

Oltre alle modalità di formazione in forma telematica precedentemente descritta, sono disponibili **servizi di Formazione destinati al personale docente, agli insegnanti e a chi si occupa della Biblioteca Scolastica presso la sede della Scuola in materia Biblioteconomica e di scienze dell'Informazione** (Library and Information Science) per Scuole di ogni ordine e grado, anche su progetto costruito ad hoc.

Per gli **Istituti secondari superiori** è disponibile su richiesta l'opzione di utilizzo della piattaforma Qloud.scuola ai fini della costruzione di progetti di **PCTO**, finalizzati alla costruzione della Biblioteca Scolastica Digitale attraverso la Piattaforma Qloud.scuola.

**Gli studenti potranno essere da noi seguiti nel loro percorso di Information Literacy e saranno da noi formati alle multiformi discipline della Library and Information Science, come prosecuzione, approfondimento e complemento del loro percorso di studi all'interno dell'istituto scolastico.** La formazione dello studente potrà quindi avere risvolti più marcatamente tecnici ed informatici o, viceversa, maggiormente umanistici e rivolti al mondo dell'editoria, del libro e della lettura, ma soprattutto sarà validamente effettuata seguendo le inclinazioni e gli interessi individuali dei

ragazzi che, a valle del nostro seminario formativo potranno quindi lavorare in prima persona alla costruzione della Biblioteca Scolastica Digitale della loro Scuola. In questo caso il nostro Ente non Profit, oltre ad assolvere la funzione di Tutor esterno per lo studente con proprio personale specializzato in Library Science, Biblioteconomia e Scienze dell'Informazione, collabora con l'Istituto Scolastico alla stesura del progetto di PCTO e predispone un seminario formativo presso la sede della scuola, con materiale didattico specifico (sessione con l'ausilio di presentation software di nuova generazione e sessione workshop in aula informatica attrezzata, ove disponibile).

**Il costo dei seminari formativi è totalmente gratuito, si richiedono esclusivamente il pagamento del viaggio e dell'eventuale alloggio per il docente del seminario e per il suo assistente tecnico, oltre che al rimborso del vitto.**

## **7. Trattamento dei dati personali**

Nell'ambito dell'esecutività del presente accordo d'uso gratuito, Progetto Qloud Scuola ETS si impegna al pieno rispetto della normativa vigente in materia di tutela dei dati personali alla quale rimanda l'intero Allegato A al presente accordo (Regolamento Ue 2016/679, inclusivo delle raccomandazioni emanate dall'Autorità Garante della Tutela dei Dati Personali e con applicazione dei Considerando e relativo Decreto legislativo n. 101 del 10 agosto 2018).

**Consapevole della delicatezza dei dati trattati, Progetto Qloud Scuola ETS si impegna ad una specifica e più estesa tutela dei dati che riguardano gli studenti e gli alunni minori e in particolare, Progetto Qloud Scuola ETS si impegna a monitorare in modo continuativo l'integrità e la protezione di tali dati da data breach e da ogni altro tipo di violazione e si incarica di dare all'Istituto firmatario del presente accordo, immediata e tempestiva comunicazione di ogni evento rilevato che trascenda, anche se in modo minimale e transitorio, le soglie di sicurezza impostate nei sistemi informatici e secondo quanto previsto dal Registro dei Trattamenti previsto dal Regolamento Ue 2016/679 e relativo Decreto legislativo n. 101 del 10 agosto 2018.**

## **8. Esclusioni**

Non fanno parte del presente accordo i seguenti servizi:

- a) eventuali servizi di sviluppo software ;
- b) eventuali servizi di aggiunta di specifiche software alla Piattaforma Qloud.scuola;
- c) eventuali servizi di eliminazione di specifiche software dalla Piattaforma Qloud.scuola;
- d) eventuali servizi di modifica di specifiche software per la Piattaforma Qloud.scuola;
- e) servizi di inserimento, trattamento ed editing di dati: il trattamento di eventuali dati biblio-catalografici di proprietà della biblioteca, la loro conversione e la loro importazione nella Piattaforma Software Qloud;
- f) altre elaborazioni, altre esportazioni, altri trattamenti di dati;
- g) eventuali servizi di personalizzazione delle interfacce pubbliche della Piattaforma Qloud.scuola;
- h) eventuali servizi di personalizzazione delle interfacce staff della Piattaforma Qloud.scuola.

**Letto, approvato e sottoscritto**

Luogo ..... Data .....

**Per la Scuola che aderisce**

Nome e Cognome.....

via/piazza....., cap ....., città ..... (....), P.I.V.A/C.F. ....

---

**Per**

**L'Ente non Profit Progetto Qloud Scuola**  
**Ente di Ricerca e Innovazione per la pedagogia della lettura nella scuola con strumenti digitali**

Piazza della Repubblica, 19, 20124 Milano, C.F. 97852800156

---

## Appendice A

### Conferimento dell'Incarico di Responsabile del Trattamento Dati

Il sottoscritto legale rappresentante in qualità di dirigente scolastico dell'Istituto:

.....

in qualità di Titolare del trattamento dei dati ai sensi del GDPR 679/2016, preso atto della tipologia dei trattamenti previsti per:

- 1) l'erogazione del servizio di prestito di libri e di documenti digitali della biblioteca,
- 2) l'erogazione del servizio di pubblicazione del catalogo online della biblioteca,
- 3) l'erogazione di servizi didattici ed educativi complementari ai precedenti servizi citati,

nell'ambito delle procedure previste dagli applicativi forniti da Progetto Qloud Scuola ETS, Piazza della Repubblica 19, 20121 Milano, C.F. 97852800156, affida l'incarico di Responsabile (esterno all'Istituto) del trattamento dei dati personali al Presidente e Legale Rappresentante di Progetto Qloud Scuola ETS, in relazione e limitatamente ai dati inseriti, elaborati, archiviati nell'applicativo denominato Qloud.scuola e nelle sue componenti informatiche, per lo svolgimento delle seguenti attività:

- a) a gestione cloud del catalogo della biblioteca scolastica in ogni sua sezione o collezione, sia essa digitale o cartacea;
- b) la gestione cloud dell'archivio anagrafico degli utenti iscritti alla biblioteca scolastica;
- c) la gestione cloud dell'archivio anagrafico degli utenti del catalogo online della biblioteca scolastica;
- d) la gestione cloud dell'archivio anagrafico degli operatori della biblioteca scolastica;
- e) la gestione cloud dell'archivio delle transazioni effettuate (prestiti, restituzioni, etc.);
- f) l'erogazione di servizi di assistenza procedurale in remoto per gli operatori della biblioteca scolastica o della singola biblioteca scolastica aderente alla rete d'Istituto o di uno o più degli Istituti aderenti alla rete;
- g) la gestione di corsistica online (webinar e simili) per chi è operante nella biblioteca scolastica;
- h) la gestione di servizi di produzione e scambio digitale di materiali da utilizzare per la formazione online;
- i) l'eventuale supporto alla gestione dei link alla piattaforma nel sito web della Scuola o dell'Istituto o dell'Ente;
- j) l'erogazione su richiesta di eventuali servizi di consulenza, informazione e formazione alla biblioteca scolastica ed al personale operante.

Il soggetto testé incaricato dichiara di essere a conoscenza e di rispettare quanto stabilito dal **GDPR 679/2016** e relativo Decreto legislativo n. 101 del 10 agosto 2018 ed in particolare:

**a)** di garantire un sistema di sicurezza idoneo a ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita anche accidentale dei dati personali trattati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta; **b)** di conoscere e impegnarsi a rispettare, sotto la propria responsabilità e nell'ambito delle materie oggetto del presente incarico, quanto indicato GDPR; **c)** di attenersi agli obblighi di assoluta riservatezza connessi al suo incarico; **d)** di trattare dati personali solo per quanto indispensabile in relazione all'assolvimento degli incarichi assegnati; **e)** di vigilare affinché il trattamento dei dati da parte del personale posto alle dirette dipendenze o delle società controllate e/o partecipate avvenga in modo lecito e secondo correttezza; **f)** di impartire istruzioni ad eventuali incaricati, vigilandone l'operato affinché siano garantite le misure minime di sicurezza di cui sopra; **g)** di interagire con il Garante, in caso di richieste o di informazioni o effettuazione di controlli o di accessi da parte dell'autorità; **h)** di rispettare le prescrizioni impartite dal titolare, tra cui il divieto assoluto di comunicare e diffondere a terzi non autorizzati le informazioni e i dati personali di cui sia venuto a conoscenza e l'impegno ad informare prontamente il titolare in caso di mancato rispetto delle norme di sicurezza e in caso di eventuali incidenti o più in generale di ogni questione rilevante ai fini della legge.

Il presente incarico avrà durata illimitata e potrà essere revocato in ogni momento dal titolare del trattamento dei dati personali, fermo restando il venir meno dello stesso al termine dei rapporti contrattuali o convenzionali sottostanti.

Il presente documento può essere firmato in maniera autografa oppure con firma digitale e inviato a [progettoqloudscuola@gmail.com](mailto:progettoqloudscuola@gmail.com)

Il Titolare del Trattamento:

\_\_\_\_\_