



## Comune di Reggio Emilia

### Area Finanziaria - Servizio Appalti e Contratti

Via San Pietro Martire, 3 - 42121 Reggio nell'Emilia (RE)

Partita I.V.A. e C.F.: 00145920351

PEC: uocappalticontratti@pec.municipio.re.it -E-mail:garesenzacarta@comune.re.it

<http://www.comune.re.it/gare>

## VERBALE DEI LAVORI DELLA COMMISSIONE DI AGGIUDICAZIONE

PROCEDURA APERTA SOPRA SOGLIA COMUNITARIA AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS. 36/2023, SUDDIVISA IN DUE LOTTI CON AGGIUDICAZIONE CONGIUNTA, PER L'AFFIDAMENTO IN APPALTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLA CENTRALE OPERATIVA DI MANUTENZIONE DEL COMUNE DI REGGIO EMILIA (SERVIZIO DI CALL CENTER, RACCOLTA ED ELABORAZIONE DATI) E PER IL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE TELEFONICA PER IL RILASCIO DI DOCUMENTI ANAGRAFICI – PARTECIPAZIONE RISERVATA AI SENSI DELL'ART. 61 DEL D.LGS. 36/2023 – CIG B857128F30

\*\*\*\*\*

L'anno 2026 il giorno 20 del mese di Gennaio alle ore 10:40, c/o la Sede del Servizio Appalti e Contratti in Reggio Emilia, via San Pietro Martire 3, si riunisce la Commissione giudicatrice, nominata con Provvedimento Dirigenziale R.U.A.D. 2289 del 05/12/2025, per la valutazione dell'offerta tecnica dell'unico partecipante relativa alla procedura di gara gestita telematicamente sulla piattaforma SATER: Registro di Sistema PI421892-25, nelle persone di:

- Dott.ssa Nicoletta Levi (a) – Presidente – Dirigente del servizio Comunicazione, partecipazione e innovazione sociale del Comune di Reggio Emilia;
- Ing. Marco Leurini (b) – Membro esperto – Responsabile U.O.C. Qualità dello spazio pubblico del Comune di Reggio Emilia;
- Dott. Michelangelo Mele (c) – Membro esperto – Responsabile U.O.C. Valorizzazione e gestione del patrimonio del Comune di Reggio Emilia.

Dott.ssa Lucia Valentina Caruso – Segretario verbalizzante – dipendente del Servizio Appalti e Contratti del Comune di Reggio Emilia.

Il Presidente, dichiarata assenza di cause ostative e insussistenza di conflitti di interessi ad assumere il ruolo di componenti della commissione rispetto al partecipante da parte di tutti i componenti stessi, Presidente incluso, procede all'esame dell'offerta tecnica pervenuta ed ammessa alla procedura di gara dalla Stazione Appaltante che risulta la seguente (d'ora innanzi identificate anche solo con Id.):

Id.	RAGIONE SOCIALE	REGISTRO OFFERTA
A	MOUSE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE (c.f./p.iva 02067730354)	Offerta Registro di Sistema SATER di INTERCENT-ER: PI478242-25 del 24/10/2025

--	--	--

che risulta regolare, pertanto il concorrente è ammesso alle fasi successive della gara e la Commissione procede alla valutazione dell'offerta tecnica, secondo i metodi di attribuzione dei punteggi indicati nell'Allegato OEV (max. 90 punti).

Con riferimento alla valutazione, visto il disciplinare di gara e l'allegato OEV integralmente richiamati, la Commissione giudicatrice concerta preliminarmente quanto di seguito:

- l'attribuzione dei coefficienti per ogni singolo criterio di valutazione discrezionale richiamato nell'allegato OEV (0,00 Insufficiente; 0,25 Sufficiente; 0,50 Discreto; 0,75 Buono; 1,00 Ottimo) verrà indicato unanimemente dalla Commissione giudicatrice nel suo *plenum*, avvalendosi della facoltà prevista dal disciplinare.
- i dettagli dei punteggi attribuiti ai criteri di valutazione sono riportati nella tabella sottostante:

Sub-criterio	Metodo di attribuzione del punteggio	Id.	Coeff. - Valutazione	Punteggio/ Max
<b><u>Rif. OEV Lotto 1 - Servizi Infrastrutture stradali e Reti, Edifici pubblici e Cura dei Quartieri</u></b>				
1. Gestione chiamate cittadini - modello monitoraggio per tipologia di chiamate	DISCREZIONALE PURO	A	0,75 - la proposta risulta adeguata ai criteri del capitolato con una buona integrazione tra attività di Front e Back Office	7,5/10
2. Gestione chiamate cittadini - report di monitoraggio per tempi di risposta, percentuali di interventi eseguiti)	DISCREZIONALE PURO	A	0,75 - la proposta risulta adeguata ai criteri del capitolato con una buona capacità di gestione dell'utenza.	7,5/10
3. Gestione unità di crisi: disponibilità personale h 24 in occasione di emergenze	AUTOMATICO	A		5/5
4. Gestione dati: reportistica e statistiche di tutti i dati raccolti e gestiti in base alle segnalazioni durante l'attività di front office, per tipologia	DISCREZIONALE PURO	A	0,75 - la proposta consente un efficace monitoraggio della qualità del servizio.	11,25/15
5. Qualità del C.V. professionale del coordinatore del	DISCREZIONALE PURO	A	0,75 - le risorse umane	3,75/5

Servizio			proposte sono adeguate al servizio richiesto.	
<b>Rif. OEV Lotto 2 - Servizi Demografici</b>				
1. Gestione chiamate cittadini e risposte	DISCREZIONALE PURO	A	1 - la proposta prevede una risorsa aggiuntiva ed è pertanto migliorativa rispetto a quanto richiesto nel capitolato.	16/16
2. Capacità di gestione del software	DISCREZIONALE PURO	A	0,75 - la proposta risulta adeguata ai criteri del capitolato per la gestione del servizio di agenda e appuntamento.	7,5/10
3. Capacità di garantire continuità del servizio	DISCREZIONALE PURO	A	0,75 - la proposta risulta adeguata al servizio previsto dal capitolato.	7,5/10
5. Qualità del C.V. professionale del coordinatore del Servizio	DISCREZIONALE PURO	A	0,75 - le risorse umane proposte sono adeguate al servizio richiesto	3,75/5
6. Comprovato Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'art. 46 bis del Codice delle Pari Opportunità tra Uomo e donna di cui al D.Lgs. 198/2026	AUTOMATICO	A		0/2
7. Possesso della certificazione di responsabilità sociale ed etica SA 8000 o equivalente.	AUTOMATICO	A		0/2

I lavori proseguono fino alle ore 11:45, quindi si concludono con la seguente valutazione ex Allegato OEV, assunta all'unanimità da tutti i componenti della commissione con riferimento ai singoli criteri di valutazione ex modello OEV che determina l'assegnazione del seguente punteggio complessivo che è inserito all'interno della piattaforma SATER di INTERCENT- ER:

Id.	Concorrente	Punteggio complessivo offerta tecnica NON riparata	Punteggio complessivo offerta tecnica riparata
A	MOUSE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE (c.f./p.iva 02067730354)	69,75	90

La Commissione prende atto che il punteggio complessivo dell'offerta tecnica dopo la riparazione è superiore alla soglia di sbarramento pari a 45 punti ex modelli OEV e pertanto, il concorrente è ammesso alle fasi successive di gara e, infine conclude la seduta all'orario risultante sulla piattaforma telematica per l'inserimento del punteggio complessivo di cui sopra, aggiornando la seduta di gara per l'apertura dell'offerta economica, mediante apposita funzionalità della piattaforma di gara, alla data che sarà comunicata al concorrente mediante utilizzo della medesima piattaforma di gara.

Letto, approvato e sottoscritto.

f.to IL PRESIDENTE

(A)\_\_\_\_\_

f.to I MEMBRI ESPERTI

(B)\_\_\_\_\_ (C)\_\_\_\_\_

f.to SEGRETARIO VERBALIZZANTE

\_\_\_\_\_