



Reggio Emilia
città
delle persone

ODG ART 21 NR 1

COMUNE DI REGGIO NELL'EMILIA

Reggio Emilia, 14/03/2026

ORDINE DEL GIORNO URGENTE PER IL CONSIGLIO COMUNALE

Misure urgenti per garantire il rilascio della carta d'identità elettronica e prevenire l'emergenza amministrativa derivante dalla scadenza delle carte d'identità cartacee

Premesso che

- la carta d'identità costituisce un documento essenziale per l'esercizio dei diritti di cittadinanza e per l'identificazione personale dei cittadini;
- il Regolamento (UE) 2019/1157 stabilisce che le carte d'identità cartacee non saranno più valide a partire dal 3 agosto 2026, rendendo necessaria la loro sostituzione con la carta d'identità elettronica;
- la sostituzione dei documenti cartacei comporterà nei prossimi mesi un forte incremento delle richieste di rilascio della carta d'identità elettronica presso gli uffici anagrafici comunali;

Considerato che

- attualmente il sistema di prenotazione online per il rilascio della carta d'identità elettronica risulta completamente saturo, con appuntamenti disponibili solo diversi mesi dopo la scadenza delle carte cartacee;
- numerosi cittadini segnalano l'impossibilità di ottenere appuntamenti utili entro i tempi necessari per il rinnovo del documento;
- alcune sedi decentrate del Comune non consentono la prenotazione online, costringendo i cittadini a rivolgersi ad altri sportelli o al contact center telefonico;
- molte persone, in particolare anziani, minori e cittadini privi di passaporto o patente, rischiano di trovarsi prive di un documento di identità valido dopo il 3 agosto 2026;

Rilevato inoltre che

- Sulla stampa locale il Dirigente responsabile dell'Anagrafe Alberto Bevilacqua ha evidenziato una situazione di forte criticità negli uffici anagrafici del Comune di Reggio Emilia;

- secondo quanto riportato dalla stampa, le richieste di rilascio della carta d'identità hanno raggiunto circa 14.000 domande, con appuntamenti che in alcuni casi arrivano fino al 2027, segnalando un evidente sovraccarico del servizio anagrafico;
- la stessa fonte evidenzia come l'ufficio anagrafe gestisca mediamente circa 22.000 carte d'identità all'anno con un organico di circa 10-12 persone, e che l'aumento delle richieste potrebbe richiedere almeno 3-5 unità di personale aggiuntivo per garantire il servizio;
- tale situazione rischia di trasformarsi in una emergenza amministrativa e sociale, con migliaia di cittadini impossibilitati ad ottenere un documento valido nei tempi necessari;

IMPEGNA IL SINDACO E LA GIUNTA COMUNALE

1. Ad adottare con urgenza un piano straordinario per il rilascio delle carte d'identità elettroniche, al fine di garantire a tutti i cittadini la possibilità di ottenere il documento prima della scadenza del 3 agosto 2026.
2. Ad attivare aperture straordinarie degli sportelli anagrafici, anche in orario serale e nei fine settimana, per smaltire l'elevato numero di richieste.
3. Ad incrementare temporaneamente il personale dedicato al servizio anagrafe, anche attraverso mobilità interna o assunzioni temporanee, per aumentare la capacità di rilascio dei documenti.
4. A garantire la piena operatività del sistema di prenotazione online in tutte le sedi comunali, incluse quelle decentrate, assicurando accessibilità e trasparenza nel servizio.
5. A predisporre un piano di comunicazione straordinario rivolto alla cittadinanza, per informare tempestivamente sui tempi di rinnovo della carta d'identità e sulle modalità di prenotazione, con particolare attenzione alle fasce più fragili della popolazione.
6. A riferire periodicamente al Consiglio comunale sull'andamento delle prenotazioni e sulle misure adottate per superare l'attuale criticità.

I Consiglieri Comunali
Fabrizio Aguzzoli e Dario De Lucia