

CAPITOLATO TECNICO E DISCIPLINARE

Affidamento diretto, tramite Trattativa diretta su MEPA per la fornitura di corsi di formazione Red Hat Linux – CPV 80500000-9

Art. 1 – Oggetto dell'affidamento

Il presente capitolato disciplina l'affidamento diretto mediante trattativa diretta su piattaforma MEPA, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs. 36/2023, della fornitura di servizi di formazione professionale in ambito Linux/Red Hat Enterprise Linux, comprensivi di materiali didattici, accesso a laboratori virtuali e voucher per gli esami di certificazione ufficiale.

La fornitura comprende i seguenti corsi, come dettagliato nell'offerta economica del fornitore (rif. EXTRAORDY/QT/2026/1898 del 23.03.2026):

- n. 2 licenze corso RH199 – RHCSA Rapid Track Course (SKU: **RH199LS**), comprensive ciascuna di: una sessione in modalità Virtual Training (live da remoto), accesso al corso Self-Paced con videolezioni, voucher per l'esame di certificazione RHCSA con retake incluso, 100 ore di laboratori pratici; validità 12 mesi dalla data di attivazione;
- n. 1 licenza corso RH342 – Red Hat Enterprise Linux Diagnostics and Troubleshooting (SKU: **RH342LS**), comprensiva di: una sessione in modalità Virtual Training (live da remoto), accesso al corso Self-Paced con videolezioni, voucher per l'esame di certificazione con retake incluso, 100 ore di laboratori pratici; validità 12 mesi dalla data di attivazione.

Art. 2 – Importo contrattuale

L'importo complessivo dell'affidamento è pari a **€ 8.712,00**, come da offerta economica acquisita agli atti (rif. EXTRAORDY/QT/2026/1898 del 23.03.2026). La prestazione è esente da IVA ai sensi dell'art. 14, comma 10, della Legge 24 dicembre 1993, n. 537, trattandosi di corsi di formazione e aggiornamento del personale di un ente pubblico. **La fattura dovrà riportare esplicito riferimento alla predetta norma di esenzione.**

Il corrispettivo è comprensivo di ogni onere relativo all'erogazione dei corsi, all'accesso alle piattaforme didattiche, ai materiali, ai laboratori virtuali e ai voucher per gli esami di certificazione, senza che l'Amministrazione sia tenuta ad alcun ulteriore pagamento.

Art. 3 – Obblighi del fornitore

Il fornitore è tenuto a:

- garantire l'erogazione dei corsi secondo le modalità indicate nell'offerta, assicurando la piena funzionalità delle piattaforme e-learning e dei laboratori virtuali per tutta la durata della validità delle licenze;
- comunicare tempestivamente all'Amministrazione le date disponibili per le sessioni in modalità Virtual Training (VT), garantendo una scelta di almeno 2 date alternative per ciascun corso;
- fornire istruzioni operative di accesso alle piattaforme e ai laboratori a ciascun partecipante designato dall'Amministrazione;
- garantire che i voucher per gli esami di certificazione siano validi per l'intera durata della licenza (12 mesi dall'attivazione) e includano il retake come indicato nell'offerta;
- mettere a disposizione un referente dedicato per la gestione operativa del contratto, raggiungibile via email;
- rispettare la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (GDPR – Reg. UE 2016/679), con riguardo ai dati dei partecipanti trattati nell'ambito dell'erogazione dei servizi formativi.

Art. 4 – Obblighi dell'Amministrazione

Il Comune di Reggio Emilia si impegna a:

- comunicare tempestivamente al fornitore i nominativi dei partecipanti designati e ogni informazione necessaria per l'accesso ai corsi;
- designare un referente interno per il coordinamento con il fornitore;
- corrispondere il pagamento nei termini di cui all'art. 6 del presente capitolato.

Art. 5 – Verifica della prestazione

L'Amministrazione, tramite il Responsabile Unico del Procedimento (RUP), verificherà la regolare esecuzione della prestazione.

La verifica di conformità si intende positivamente conclusa al verificarsi di tutte le seguenti condizioni:

- avvenuta disponibilità dell'accesso alle piattaforme Self-Paced e ai laboratori virtuali entro il termine di cui all'art. 3;
- accesso funzionante alle piattaforme e-learning e ai laboratori virtuali da parte dei partecipanti designati;
- disponibilità confermata dei voucher per gli esami di certificazione.

L'esito positivo della verifica di conformità, attestato dal RUP, costituisce presupposto per l'emissione dell'ordine di pagamento.

Art. 6 – Modalità e termini di pagamento

Il pagamento del corrispettivo sarà disposto entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura elettronica, previa verifica di regolare esecuzione attestata dal RUP ai sensi dell'art. 5, nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. 231/2002 e s.m.i.

La fattura dovrà riportare:

- il numero e la data della determina di affidamento;
- il numero di buono d'ordine;
- il codice CIG assegnato dalla stazione appaltante;
- il dettaglio delle prestazioni fatturate (numero e tipologia di licenze corsi).

Il pagamento sarà effettuato mediante bonifico bancario sul conto corrente dedicato comunicato dal fornitore, nel rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 136/2010.

Art. 7 – Tracciabilità dei flussi finanziari

Il fornitore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i. Il fornitore si impegna a comunicare alla stazione appaltante gli estremi del conto corrente dedicato, anche in via non esclusiva, alle commesse pubbliche, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso.

Art. 8 – Risoluzione del contratto

L'Amministrazione si riserva la facoltà di risolvere il contratto, previa comunicazione scritta al fornitore con un preavviso di 15 giorni, nei seguenti casi:

- mancata attivazione dell'accesso alle piattaforme Self-Paced e ai laboratori virtuali entro il doppio del termine previsto all'art. 3;
- accesso alle piattaforme didattiche non funzionante per un periodo superiore a 15 giorni lavorativi consecutivi, imputabile al fornitore e non ripristinato a seguito di formale sollecito;
- gravi e documentate inadempienze agli obblighi contrattuali che rendano impossibile o significativamente pregiudizievole la prosecuzione del rapporto;
- perdita dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 94 del D.Lgs. 36/2023 in capo al fornitore.

In caso di risoluzione per inadempimento del fornitore, l'Amministrazione ha diritto alla restituzione di eventuali somme già versate in relazione alle prestazioni non erogate, oltre al risarcimento del maggior danno.

Art. 9 – Designazione quale Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 679/2016

Il Regolamento UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali divenuto pienamente efficace in tutti gli Stati dell'Unione europea il 25.05.2018 impone ai Titolari del trattamento dei dati personali di nominare i Responsabili del trattamento dei dati personali.

L'Articolo 28 del Regolamento UE 679/2016 prevede che qualora un trattamento debba essere effettuato per conto del Titolare del trattamento, quest'ultimo ricorre unicamente a Responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti per il rispetto della normativa europea in materia di trattamento dei dati personali.

Il Comune di Reggio Emilia è Titolare del trattamento dei dati personali che detiene in ragione delle funzioni istituzionali svolte in esecuzione del presente contratto.

Poiché le attività previste dal presente contratto comportano in capo la ditta il trattamento di dati personali la cui titolarità è del Comune di Reggio Emilia, è necessario designare la ditta quale Responsabile del trattamento dei dati ai sensi dell'Art.28 del Regolamento UE 679/2016 sino a scadenza del contratto in essere e con le modalità di seguito descritte.

Le attività di erogazione dei corsi oggetto del presente contratto — sessioni in modalità Virtual Training (live da remoto), fruizione Self-Paced con videolezioni, accesso ai laboratori virtuali e sostenimento dell'esame di certificazione — comportano il trattamento di dati personali dei partecipanti designati dal Comune di Reggio Emilia, dipendenti del Servizio Sistemi Informativi e Transizione Digitale. I dati trattati riguardano: dati identificativi necessari all'iscrizione e all'accesso alle piattaforme (nome, cognome, indirizzo email istituzionale); dati generati durante la fruizione del corso (progressione didattica, risultati dei laboratori); dati relativi all'esame di certificazione (esito, punteggio, eventuale documento di riconoscimento per il proctoring online).

Il Comune di Reggio Emilia è Titolare del trattamento. I dati sono trattati per finalità strettamente connesse all'esecuzione del presente contratto e all'espletamento delle funzioni istituzionali dell'Ente.

La ditta, in qualità di Responsabile del trattamento, è tenuta a trattare i dati personali sopra indicati cui ha accesso nelle attività previste per l'esecuzione del contratto nel rispetto dei principi e nell'adempimento di tutti gli obblighi imposti ai Responsabili del trattamento dal Regolamento europeo 679/2016, così come previsto dall'Articolo 28 del Regolamento stesso.

Il Titolare è tenuto a fornire ai Responsabili del trattamento dei dati personali le istruzioni per il trattamento dei dati alle quali i Responsabili stessi devono attenersi. Di seguito le istruzioni fornite dal Titolare Comune di Reggio Emilia a la ditta per il trattamento dei dati oggetto del presente contratto:

Nello svolgimento delle attività correlate al contratto in essere i Responsabili devono attenersi alla rigorosa osservanza delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali di seguito elencate:

- Decreto Legislativo n. 196/03, "Codice in materia di protezione dei dati personali";
- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali;
- Decreto legislativo 10 agosto 2018, n°101 recante "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento UE 679/2017";
- Eventuali Linee Guida e provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali ed eventuali normative successive in materia.

Il trattamento dei dati personali e particolari (ai sensi degli articoli 5, 9 e 10 del Regolamento Europeo 679/2016), nell'ambito dell'attività svolta dai Responsabili per conto del Titolare, avverrà solo nella misura in cui risulta essere indispensabile in relazione agli adempimenti connessi alle prestazioni di cui i Responsabili sono onerati, come descritto nel presente contratto ed esclusivamente in funzione della realizzazione degli stessi.

I dati cui i Responsabili possono accedere sono solo quelli la cui conoscenza sia strettamente necessaria per l'esercizio delle funzioni e per l'esecuzione degli obblighi connessi al presente contratto. I Responsabili devono pertanto:

- trattare i dati attenendosi alle indicazioni del presente atto;
- individuare e nominare per iscritto le persone incaricate del trattamento dei dati e prevedere nell'atto di nomina l'impegno degli incaricati alla riservatezza;
- conservare le relative nomine; a tal fine il Titolare potrà richiedere ai responsabili in ogni momento l'esibizione di tali nomine;
- fornire agli incaricati le istruzioni necessarie per un trattamento conforme al presente atto e alle norme di legge;
- provvedere all'adeguata formazione degli incaricati sugli obblighi imposti dalla normativa in materia di trattamento dei dati personali, ivi compresi i profili di sicurezza;
- in caso di raccolta dei dati per conto del Titolare, fornire agli interessati l'informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679;
- adottare ogni idonea misura atta a garantire in modo permanente una circolazione dei dati minimizzata;
- trattare i dati esclusivamente per le finalità sopra indicate;
- assicurare che il trattamento dei dati non sia eccedente rispetto alle finalità per la quale sono raccolti;
- comunicare al Titolare tempestivamente ogni richiesta dell'interessato ai fini dell'esercizio dei diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del Regolamento europeo 679/2016;
- assistere il Titolare del trattamento nell'espletamento dei propri obblighi di dar seguito alle domande di esercizio dei diritti delle persone interessate;
- nel rispetto del principio di accountability, adottare e rispettare le misure tecniche ed organizzative adeguate rispetto ai rischi per i diritti e le libertà degli interessati;
- adottare idonei sistemi di autenticazione e autorizzazione per gli incaricati;

- adottare e rispettare procedure per la verifica periodica della qualità e della coerenza delle credenziali di autenticazione;
- assistere il Titolare, ove richiesto, nella realizzazione di analisi d'impatto relative alla protezione dei dati;
- informare il Titolare prima del trattamento, qualora il Responsabile sia tenuto a procedere ad un trasferimento dei dati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale ed attenderne l'autorizzazione.

I Responsabili del trattamento non ricorrono ad un altro Responsabile se non previa autorizzazione scritta del Titolare del trattamento.

Nel caso vengano riscontrate violazioni dei dati ai sensi dell'art. 33 del Regolamento Europeo n. 679/2016, i Responsabili dovranno avvisare il Titolare appena venuti a conoscenza del fatto, corredando per iscritto l'avviso con ogni dettaglio utile a ricostruire l'accaduto e con proposte di azioni correttive.

La presente nomina di Responsabili del trattamento ha la medesima durata ed efficacia del presente Contratto e pertanto cesserà automaticamente al momento del completo adempimento o del venir meno per qualsiasi causa dell'efficacia del Contratto stesso.

Art. 10 – Foro competente e normativa applicabile

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione o dall'esecuzione del presente capitolato è competente in via esclusiva il Foro di Reggio Emilia.

Per tutto quanto non espressamente disciplinato dal presente capitolato si rinvia al D.Lgs. 36/2023, al Codice Civile e alle disposizioni normative vigenti in materia di contratti pubblici.

Reggio Emilia, 31 marzo 2026

Il Dirigente
Ing. Andrea Bertani