

Proponente: 33.B
Proposta: 2026/461

del 15/04/2026



**COMUNE DI
REGGIO NELL'EMILIA**

R.U.D. 419

del 15/04/2026

SISTEMI INFORMATIVI E TRANSIZIONE DIGITALE

Dirigente: BERTANI Ing. Andrea

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: ASSISTENZA E MANUTENZIONE SW GARSIA PER LA GESTIONE
DEI SERVIZI SOCIALI ANNO 2026 – CPV 72267000-4

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
GESTIONE SISTEMI INFORMATIVI E TRANSIZIONE DIGITALE

Richiamati:

- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 12 del 19/01/2026 con cui è stata approvata la Nota di aggiornamento al D.U.P. (Documento Unico di Programmazione) 2026-2028;
- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 13 del 19/01/2026 con cui sono stati approvati il Bilancio di Previsione 2026 – 2028 ed i relativi allegati;
- la deliberazione di Giunta Comunale n. 14 del 29/01/2026 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2026-2028 – Assegnazione risorse finanziarie per Macro obiettivi, ai sensi dell'art. 169 co 1 e 2.;
- la delibera di Giunta Comunale n.46 del 26/3/2026 dichiarata immediatamente esecutiva, è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2026/2028 e contestuale aggiornamento del Piano Esecutivo di Gestione e relativi allegati, approvato con GC 14 del 29/1/2026 e successivi aggiornamenti;
- il provvedimento P.G. n. 2025/27629 del 30/01/2025 con il quale il Sindaco ha attribuito incarico dirigenziale all'ing. Andrea Bertani, incarico conferito ai sensi dell'articolo 13 – sezione A del vigente Regolamento sull'Ordinamento Generale degli Uffici e dei Servizi;
- il provvedimento PG n. 2021/0216947 del 11/10/2021 con il quale il Sindaco ha designato l'ing. Andrea Bertani Coordinatore del trattamento dei dati personali ai sensi del regolamento UE 679/2016.

Visti:

- il “Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali” approvato con D.Lgs. n. 267/2000, ed in particolare gli articoli 107 e 192;
- il D.Lgs. n. 81/2008 ed in particolare l'art. 26, comma 6;
- il D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.;
- l'art. 26 della legge n. 488/1999;
- l'art. 328 del D.P.R. 207/2010 e l'art. 7 del d.l. 52/2012, convertito in legge 94/2012;
- l'art. 1 comma 512 della legge 208/2015, (Legge di stabilità 2016), il quale prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip spa o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti;

Premesso che:

- con determinazione di PG n. 26836/1851 del 09/12/08, si provvedeva ad affidare alla ditta SOFTECH Srl di Castel Maggiore (BO) la fornitura di un applicativo software per la gestione dei servizi sociali
- l'applicativo software, denominato GarsiaWe, è composto da diversi moduli annessi, che permettono la gestione dello sportello dei Servizi Sociali dell'Ente, Servizi Residenziali Territoriali e i relativi contributi economici ed adempimenti da e verso soggetti esterni all'Ente (strutture, AUSL e Regione).
- La ditta SOFTECH Srl di Castel Maggiore (BO) è stata acquisita dal gruppo DEDALUS ITALIA SPA dal 01/06/2024

Considerato che:

- il servizio di assistenza e manutenzione dell'applicativo Garsia-We è scaduto e per

garantirne il corretto funzionamento, l'aggiornamento alle ultime versioni rilasciate, la risoluzione tempestiva di problemi o malfunzionamenti che dovessero verificarsi, risulta indispensabile rinnovare il servizi in questione al fine di assicurare il normale funzionamento della gestione dei servizi sociali

- la ditta SOFTECH Srl era l'unica ditta sul mercato, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b), punto 3), del d.lgs. 36/2023 in grado di fornire supporto, manutenzione ed assistenza, vantando diritti esclusivi in virtù della proprietà dei codici sorgente e delle licenze dei software per la gestione del personale in uso nell'Ente
- tali diritti esclusivi, a seguito quindi dell'acquisizione del gruppo, sono passati dal 01/06/2024 alla ditta DEDALUS ITALIA SPA

Preso atto che:

- Il nostro fornitore di riferimento è il gruppo **DEDALUS ITALIA SPA** con il quale abbiamo attivato una trattativa diretta

È ravvisata pertanto l'esigenza di acquistare il servizio di assistenza e manutenzione al software GarsiaWe per l'anno 2026, nella descrizione, quantità e condizioni contrattuali dettagliati nel capitolato, parte integrante del presente atto quale **allegato A**

Dato atto che:

- l'art. 50, comma 1, lett. b) del D Lgs 36/2023 stabilisce che le stazioni appaltanti procedono all'affidamento dei contratti, tramite "affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;
- il valore economico del presente affidamento è ampiamente inferiore all'importo indicato dal D Lgs 36/2023 anzi citato, per gli affidamenti diretti;
- alla data del presente atto non sono attive convenzioni Consip o Intercent-ER di cui all'art. 26, comma 1, della legge 488/1999 che siano comparabili con quanto previsto con la presente procedura di approvvigionamento;
- il software GARSIA è oggetto di diritti esclusivi da parte della ditta DEDALUS ITALIA SPA, che ne detiene la titolarità in quanto produttrice e proprietaria dei codici sorgenti del software ed è pertanto l'unica ditta in grado di effettuare aggiornamenti, modifiche e manutenzione su tale applicativo;
- per l'affidamento in questione è stata pertanto attivata la trattativa diretta sul **Mepa n. 6219115** tramite richiesta di offerta alla ditta DEDALUS ITALIA SPA come dettagliato nel documento di riepilogo, **allegato B)** del presente atto;
- la ditta **DEDALUS ITALIA SPA** entro i termini previsti dalla trattativa diretta ha presentato propria offerta, parte integrante del presente atto quale **allegato C)**, per una spesa di **euro 25.365,00** (iva esclusa) per la durata di 12 mesi;
- che l'offerta economica di DEDALUS ITALIA SPA prevede, oltre al canone annuale di manutenzione e assistenza, anche servizi aggiuntivi consistenti in pacchetti di giornate di supporto specialistico acquistabili su MEPA, tra cui il pacchetto di n. 10 giornate da remoto per l'importo di **€ 6.800,00 (iva esclusa)**;
- di prevedere, ai sensi dell'art. 14 del d.lgs. 36/2023, tale prestazione come opzione eventuale dell'affidamento, non impegnata con il presente atto, al fine di consentirne l'eventuale attivazione nel corso dell'esecuzione contrattuale, qualora ne emerga il fabbisogno;
- che il valore stimato complessivo dell'affidamento è dunque di **€ 32.165,00 (iva esclusa) di cui 25.365,00 a base della Trattativa diretta e € 6.800,00 (iva esclusa)** quale importo massimo dell'opzione;

- la ditta **DEDALUS ITALIA SPA** è in possesso dei requisiti di idoneità professionale e capacità tecniche e specialistiche, in ragione dell'oggetto e dell'importo dell'affidamento;
- che l'offerta presentata è da ritenersi economicamente e tecnicamente congrua;
- non sono stati accertati rischi derivanti da interferenza, trattandosi di prestazioni di natura intellettuale e pertanto non si è reso necessario predisporre il relativo documento (DUVRI) e non esistono oneri legati alla sicurezza;
- dalle verifiche dei documenti richiesti per la trattativa diretta su **Mepa n. 6219115** nel documento che riguarda la dichiarazione sostitutiva D.Lgs 36/2023, con riferimento alle cause di esclusione non automatica, di cui all'art. 95 del D.lgs. n. 36/2023, è emersa una segnalazione riguardante un ex dipendente della ditta Dedalus Italia Spa. Valutato che tale segnalazione non sia ostativa per il proseguo del contratto poiché tale dipendente è stato sospeso a tempo indeterminato dal lavoro dalla Dedalus Italia spa in data 25/10/2022, e successivamente cessato, e tenuto conto della dichiarazione di Consip che con note prot. 63342 del 30/11/2022 e prot. 63996 del 02/12/2022 ha dichiarato che "si ritiene che la fattispecie dichiarata non privi l'operatore economico dell'idoneità professionale e non sia tale da ledere, al momento, il rapporto fiduciario con la società DEDALUS ITALIA S.P.A.";
- il documento **DURC** risulta regolare e in corso di validità fino al 20/05/2026 e sarà recepito in atti e verificato durante tutte le fasi di vigenza contrattuale, ai sensi dell'art. 2 della legge n. 266/2002;
- in conformità al D lgs 36/2023 art.18 c.1 e al vigente "Regolamento comunale per la disciplina dei contratti", i contratti aggiudicati con procedure negoziate o affidamenti diretti saranno stipulati secondo l'uso del commercio mediante corrispondenza e il contratto si intenderà stipulato alla data di ricezione della comunicazione di affidamento;
- che il codice CPV relativo al presente affidamento è **72267000-4** - Servizi di manutenzione e riparazione di software;
- il responsabile del procedimento (RUP) è l'ing. Andrea Bertani, dirigente del Servizio Sistemi Informativi e Transizione Digitale

Ritenuto opportuno, per le ragioni espresse, affidare direttamente alla ditta **DEDALUS ITALIA SPA** il servizio di assistenza e manutenzione al software GarsiaWe per la durata di 12 mesi dal 01/01/2026 al 31/12/2026 in esito a trattativa diretta sul Mepa per una spesa complessiva di **€ 25.365,00 (iva esclusa)**, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b), punto 3 del D Lgs 36/2023;

Dato atto che i controlli sul possesso dei requisiti degli affidamenti ex art. 52 D.lgs. 36/2023, saranno effettuati nelle modalità stabilite nella circolare PG/2023/0182293 del 14/07/2023 del Segretario Generale del Comune;

Atteso che sul presente provvedimento si esprime, con la sottoscrizione dello stesso, parere favorevole in ordine alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa come prescritto dall'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000.

DETERMINA

1. **di richiamare** la premessa a costituire parte integrante del presente dispositivo;
2. **di dare atto** che il valore stimato complessivo dell'affidamento, ai sensi dell'art. 14 del d.lgs. 36/2023, è pari a **€ 32.165,00 (iva esclusa)**, comprensivo dell'opzione eventuale relativa all'acquisto di n. 10 giornate di supporto specialistico da remoto per **€ 6.800,00 (iva esclusa)**;

3. **di affidare** alla ditta **DEDALUS ITALIA SPA** C.F. 05994810488 il servizio di assistenza e manutenzione al software GarsiaWe per la durata di 12 mesi, in esito a trattativa diretta sul Mepa per una spesa complessiva di **€ 25.365,00** (iva esclusa).
4. **di dare atto** che la ditta **DEDALUS ITALIA SPA** è l'unica ditta sul mercato, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b), punto 3), del d.lgs. 36/2023 , vantando diritti esclusivi in virtù della proprietà dei codici sorgente e delle licenze dei software;
5. **di riservarsi**, ai sensi dell'art. 120, comma 1, lettera a) del D.Lgs. 36/2023, la possibilità eventuale di esercitare l'opzione sopra indicata, alle condizioni economiche dell'offerta allegata, con successivo provvedimento e previo apposito impegno di spesa;
6. **di dare atto che** sarà cura del RUP, ad avvenuta attribuzione dei Codici Identificativi di Gara (CIG), pubblicarli nella sezione – “AVCP/ANAC – L.190/2012” – della sezione Trasparenza di jEnte Atti e comunicarli ai fornitori affidatari tramite procedura jEnte nell'emissione del relativo buono d'ordine.
7. **di dare atto**, ai sensi del Decreto Legge n. 95/2012, convertito nella Legge 7 agosto 2012 n. 135, art. 1 commi 7 e 13 che il contratto di fornitura/servizio potrà essere recesso nell'immediato senza che la ditta possa vantare alcuna rivalsa nei confronti dell'Amministrazione Comunale nel caso di intervenuta disponibilità di convenzioni Consip e/o delle centrali di committenza regionali che prevedano condizioni di maggior vantaggio economico;
8. **di disporre che** il pagamento verrà effettuato a seguito di presentazione di fatture debitamente controllate e vistate in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale, ottemperando a quanto disposto dall'art.25 del D.L. 66/2014 relativamente all'obbligo della fatturazione elettronica;
9. **di impegnare** la spesa complessiva di **€ 30.945,3 (iva compresa)** in favore della ditta **DEDALUS ITALIA SPA** con imputazione alla Missione: 01; Programma: 08; Titolo: 1 codice del piano dei conti integrato : 1.03.02.19.001 del Bilancio 2026-2028 annualità 2026 al capitolo n.**39490** denominato “PRESTAZIONI DI SERVIZIO PER IL SISTEMA INFORMATIVO”, del PEG 2026 prodotto-progetto: PD_3304, centro di costo 0107; codice Modalità di gestione Conto annuale 002
10. **di disporre** l'invio alla Ragioneria per le procedure di cui all'art. 183, 7° comma, del T.U. D. Leg.vo n. 267 del 18/8/2000;
11. **di adempiere** agli obblighi di pubblicità di cui agli art. 23 e 37 di cui al D.Lgs. 33/2013 (Decreto trasparenza), all'art. 1 co. 32 della L. 190/2012, all'art. all'art. 20 del D.Lgs. 36/2023.

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al Dirigente firmatario.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
Ing. Andrea Bertani

