

**NID26 - ASILI NIDO - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2025**

<b>Denominazione</b>	REGGIO NELL'EMILIA
<b>Codice indentificativo</b>	RE033SIF11NM
<b>Data ultima modifica</b>	17/04/2026 13:10

**Quadro 1**  
Autodiagnosi del numero di utenti serviti

<b>Descrizione del servizio - In caso di svolgimento del servizio in forma associata il Comune deve riportare i dati di propria pertinenza</b>						
<b>Mappatura dei posti</b>						
	2018 - Fonte dato	2018 - Asili nido	2025 - Asili nido	2025 - Spazi gioco, nidi domiciliari	2025 - Sezioni primavera	2025 - Anticipatori della scuola dell'infanzia
R01 - Posti comunali disponibili (numero)			1304	0	0	0
R02 - Posti privati autorizzati (numero)	ISTAT	447	515	4	0	0
R02A - Posti statali (numero)					0	0
<b>Descrizione del servizio - In caso di svolgimento del servizio in forma associata il Comune deve riportare i dati di propria pertinenza</b>						
<b>Mappatura dell'utenza residente - in strutture gestite dal Comune/forma associata o convenzionante con riserva di posti</b>						
	2018 - Fonte dato	2018 - Asili nido	2025 - Asili nido	2025 - Spazi gioco, nidi domiciliari	2025 - Sezioni primavera	2025 - Anticipatori della scuola dell'infanzia
R03 - Contributi e/o voucher per il pagamento di rette per strutture gestite dal comune/forma associata o convenzionate con riserva di posti (Euro)			0,00	0,00	0,00	0,00
R04 - Compartecipazione da parte dell'utente (Euro)			4935260,53	0,00	0,00	0,00
<b>Mappatura dell'utenza residente</b>						
R05 - Bambini gestiti dal comune direttamente (numero)			748	0	0	0
R06 - Bambini gestiti dal comune tramite esternalizzazione (numero)			556	0	0	0
R07 - Bambini gestiti dalla forma associata direttamente (numero)			0	0	0	0
R08 - Bambini gestiti dalla forma associata tramite esternalizzazione (numero)			0	0	0	0
R09 - Bambini gestiti in convenzione con strutture private (numero)			496	0	0	0
R10 - TOTALE Utenti pubblici e in convenzione con riserva di posti con strutture private (numero)	FC50U-2018	1345	1800	0	0	0
R11 - di cui bambini lattanti (numero)			76	0		
R12 - di cui bambini frequentanti sezioni a tempo pieno (numero)			1792	0	0	0
R13 - di cui bambini frequentanti sezioni a tempo parziale (numero)			0	0	0	0

**NID26 - ASILI NIDO - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2025**
**Quadro 1**  
 Autodiagnosi del  
 numero di utenti serviti

R14 - di cui bambini che usufruiscono del servizio di refezione (numero)			2025 - Asili nido	2025 - Spazi gioco, nidi domiciliari	2025 - Sezioni primavera	2025 - Anticipatori della scuola dell'infanzia
			1792	0	0	0
R15 - di cui a tempo parziale che usufruiscono del servizio di refezione			2025 - Asili nido	2025 - Spazi gioco, nidi domiciliari	2025 - Sezioni primavera	2025 - Anticipatori della scuola dell'infanzia
			0	0	0	0
R10A - Valore riportato nel rigo R10 relativo al 2018 non corretto e che ha subito riduzioni	Si/No					
	NO					
R10B - TOTALE Utenti pubblici e in convenzione con riserva di posti con strutture private per il 2021 (numero)	2021 - Numero					
	0					
R16 - Contributi e/o voucher per il pagamento di rette in strutture NON gestite dal comune/forma associata e NON convenzionate con riserva di posti	2018 - Euro	2018 - Numero utenti figurativi rispetto al costo standard	2025 - Euro	2025 - Numero beneficiari di contributi e/o voucher	2025 - Numero utenti figurativi rispetto al costo standard	
	0,00	0,00000000	0,00	0	0,00000000	
R16A - L'Ente ha trasferito le risorse aggiuntive assegnate all'Ambito territoriale di riferimento o ad altra forma associata con vincolo di nuovi utenti negli altri comuni dell'ambito territoriale di riferimento?			2025 - Si/No			
			NO			
R16B - Risorse aggiuntive trasferite all'Ambito territoriale sociale o ad altra forma associativa			2025 - Euro	2025 - Numero utenti figurativi rispetto al costo standard		
			0,00	0,00000000		
<b>Descrizione del servizio - In caso di svolgimento del servizio in forma associata il Comune deve riportare i dati di propria pertinenza</b>						
<b>Altre informazioni</b>						
R17 - Posti comunali utilizzati da bambini residenti in altro comune (numero)	2025 - Asili nido	2025 - Spazi gioco, nidi domiciliari	2025 - Sezioni primavera	2025 - Anticipatori della scuola dell'infanzia		
	8	0	0	0		
R18 - Posti comunali non utilizzati (numero)	2025 - Asili nido	2025 - Spazi gioco, nidi domiciliari	2025 - Sezioni primavera	2025 - Anticipatori della scuola dell'infanzia		
	27	0	0	0		
R19 - Popolazione 0-36 mesi residente - Età 0 anni (01-12 mesi)	2025 - al 31/12/2024 - ISTAT					
	1230					
R19 - Popolazione 0-36 mesi residente - Età 1 anni (13-24 mesi)	2025 - al 31/12/2024 - ISTAT					
	1215					
R19 - Popolazione 0-36 mesi residente - Età 2 anni (25-36 mesi)	2025 - al 31/12/2024 - ISTAT					
	1337					
R19A - Totale popolazione residente (tutte le età anagrafiche)	2025 - al 31/12/2024 - ISTAT					
	172284					
<b>Copertura del servizio</b>						
<b>Copertura del servizio</b>						
R20 - Popolazione 3-36 mesi residente	2018 - Numero	2025 - Numero				
	4015	3475				
R21 - Percentuale di copertura pubblica (asili nido e servizi educativi per la prima infanzia)	2018 - %	2025 - %				
	33,50	51,80				

**NID26 - ASILI NIDO - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2025**
**Quadro 1**

 Autodiagnosi del  
 numero di utenti serviti

R22 - Percentuale di copertura pubblica e privata (asili nido e servizi educativi per la prima infanzia)	2018 - %	2025 - %
	44,63	52,46

**Spesa complessiva**
**Spesa complessiva**

R23 - Spesa complessiva del comune per erogare i servizi (asili nido e servizi educativi per la prima infanzia) (compreso Voucher e/o contributi)	2025 - Euro
	13536848,94

Terminata la compilazione del Quadro 1, l'ente locale deve quindi procedere alla verifica del Quadro 2 degli obiettivi di servizio 2025-2027.

**NID26 - ASILI NIDO - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2025**

**Quadro 2**

Obiettivi di servizio  
 2025-2027

Obiettivi di servizio 2025-2027			
Obiettivi di servizio 2025-2027	2025 dato definitivo - Numero	2026 dato definitivo - Numero	2027 dato indicativo - Numero
R24 - Obiettivo di servizio: Numero utenti Asili nido aggiuntivi	0	0	0
R25 - Costo standard di riferimento per un utente a tempo pieno (euro)	0	0	0
R26 - Risorse aggiuntive assegnate per il potenziamento degli asili nido (euro)	0	0	0

Nel 2025 al Comune NON sono stati assegnati utenti aggiuntivi in quanto il livello del servizio è già pari o superiore all'obiettivo di servizio 2025. L'ente locale non deve, quindi, verificare il Quadro 3 della rendicontazione degli Obiettivi di Servizio.

L'ente locale deve, invece, procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

Nel 2026 al Comune NON sono stati assegnati utenti aggiuntivi in quanto il livello del servizio è già pari o superiore all'Obiettivo di Servizio 2026.

In proiezione al 2027 al Comune NON sono stati assegnati provvisoriamente utenti aggiuntivi in quanto il livello del servizio, comprensivo dei posti in asili nido privati, è già pari o superiore all'obiettivo di servizio del 33% (copertura pubblico/privata).

## NID26 - ASILI NIDO - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2025

### Quadro 3

Rendicontazione degli  
obiettivi di servizio 2025

Rendicontazione degli Obiettivi di Servizio 2025	
Rendicontazione 2025	
R27 - Obiettivo di servizio 2025 per il potenziamento degli asili nido	2025 - Numero utenti aggiuntivi 0
R28 - TOTALE RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2025	2025 - Numero utenti aggiuntivi 0,00000000

**NID26 - ASILI NIDO - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2025**

**Quadro 4**  
 Relazione in formato strutturato

**Relazione in formato strutturato**

R29 - Utenti residenti o a carico dell'ente serviti in asili nido comunali o in altre strutture comunali (sezioni primavera, spazi gioco) o in asili nido privati o altre strutture private (sezioni primavera, spazi gioco, nidi domiciliari) con riserva di posti o anticipatori della scuola dell'infanzia (solo per i comuni con popolazione inferiore ai 5.000 abitanti) 2027

1881

---

R29V - VERIFICA RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI DI SERVIZIO ASSEGNATI (R29 - R10 seconda colonna - R24 terza colonna) 2027

536,00

L'Ente NON ha obiettivi di servizio assegnati per l'anno 2027.

L'Ente prevede, per il 2027, un aumento del numero di utenti serviti rispetto all'anno base di riferimento.

---

R29A - L'Ente ha investimenti in corso o programmati per l'ampliamento della disponibilità di posti in asili nido comunali? Si/No

SI

---

R29B - Posti aggiuntivi in asili nido comunali derivanti da investimenti in corso o programmati (numero)

	2026 - Numero	2027 - Numero
	22	59

---

R29C - di cui posti aggiuntivi derivanti da investimenti di risorse provenienti dal PNRR

	2026 - Numero	2027 - Numero
	22	59

**Mappatura dell'utenza non residente - Offerta sovracomunale del servizio**

Nel caso di utilizzo dei posti comunali di asilo nido per utenti residenti in altri comuni, indicare per ogni comune di provenienza il numero di bambini serviti

	Comune di residenza	Numero utenti residenti in altro comune - Anno 2025	Presenza di una gestione associata o di una convenzione con riserva di posti - Si/No
R30	CAMPEGINE(RE)	1	NO
R31	RUBIERA(RE)	1	NO
R32	BAGNOLO IN PIANO(RE)	1	NO
R33	CASALGRANDE(RE)	1	NO
R34	SAN MARTINO IN RIO(RE)	1	NO
R35	SCANDIANO(RE)	1	NO

**NID26 - ASILI NIDO - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2025**

**Quadro 4**

Relazione in formato strutturato

	Comune di residenza	Numero utenti residenti in altro comune - Anno 2025	Presenza di una gestione associata o di una convenzione con riserva di posti - Si/No
R36	ALBINEA(RE)	2	NO
R60 - TOTALE		8	
<b>Relazione in formato strutturato</b>			
<b>RELAZIONE IN FORMATO LIBERO</b>			
R61 - Relazione in formato libero (massimo 6.000 caratteri)	Si intende precisare che per l'a.s. 2025-2026 i dati SPIER rilevano gli effettivi frequentanti, pertanto non fotografano le reali capienze offerte alla città che risultano in numero superiore. Tale disallineamento si è verificato a seguito di importanti lavori di riqualificazione in diverse sedi educative a seguito di finanziamento PNRR che hanno comportato una rimodulazione temporanea dell'offerta. Specifichiamo che, entro l'anno 2026, tutti i servizi ritorneranno alla propria capienza massima.		

**SOC26 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2025**

<b>Denominazione</b>	REGGIO NELL'EMILIA
<b>Codice identificativo</b>	RE033SIF11NM
<b>Data ultima modifica</b>	16/04/2026 16:35

**Quadro 1**

 Autodiagnosi del  
 numero di utenti serviti

Ciascun Comune dovrà indicare il numero di utenti serviti per residenza o per obbligo di legge; in caso di Comuni che svolgono il servizio in forma associata o nell'ATS di riferimento dovrà essere riportata l'utenza afferente al proprio Comune

**Interventi e servizi**

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2025	Totale ore annue di assistenza - 2025	Media ore annue di assistenza - 2025
M12 - Utenti famiglia e minori	6543	15425	119129	7,72
M15 - Utenti disabili	1987	1746	73460	42,07
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	7123	549	5837	10,63
M21 - Utenti anziani	3719	3516	52095	14,82
M24 - Utenti immigrati e nomadi	1104	942	8896	9,44
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	2615	2520	50366	19,99
M30 - Utenti Multiutenza	2595	3004		

**Contributi economici**

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2025
M35 - Utenti famiglia e minori	2793	3546
M36 - Utenti disabili	210	384
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	161	74
M38 - Utenti anziani	533	469
M39 - Utenti immigrati e nomadi	0	0
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	202	127

**SOC26 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2025**

**Quadro 1**  
 Autodiagnosi del numero di utenti serviti

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2025		
M41 - Utenti Multiutenza	0	0		
<b>Strutture</b>				
	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2025	Totale ore annue di assistenza - 2025	Media ore annue di assistenza - 2025
M44 - Utenti famiglia e minori	2143	2563	5857	2,29
M47 - Utenti disabili	227	212	491796	2319,79
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	44	88	6114	69,48
M53 - Utenti anziani	336	277	229210	827,47
M56 - Utenti immigrati e nomadi	375	274	0	0,00
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	777	1076	41810	38,86
ROA - Utenti Multiutenza	0	0		
<b>Totale</b>				
ROB - TOTALE UTENTI	33487	36792		
<b>Informazioni relative all'Ambito Territoriale Sociale (ATS) cui appartiene il Comune</b>				
<b>R0C - Denominazione ATS (fonte: Ministero del Lavoro)</b>				
DISTR. REGGIO EMILIA				
<b>R0D - Ente/Comune capofila dell'ATS (fonte: Ministero del Lavoro)</b>				
COMUNE DI REGGIO EMILIA				
<b>R0E - Numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione a livello di ATS (fonte: Stima sulla base delle relazioni di rendicontazione del sociale anno 2024)</b>				
1 assistente sociale ogni: 2666 abitanti				
<b>Informazioni relative al Comune</b>				
<b>Informazioni relative agli assistenti sociali</b>				
R01 - Numero di assistenti sociali in forza al Comune (con qualsiasi forma contrattuale, anche mediante esternalizzazione)	2020	2025		
	65,00	65,00		
R01A - Numero di assistenti sociali forniti dalla forma associata o dall'ambito territoriale sociale (ATS)		2025		
		0,00		

**SOC26 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2025**

**Quadro 1**  
 Autodiagnosi del numero di utenti serviti

R01B - Numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione a livello di Comune [1:R03/(R01+R01A)]	1 assistente ogni :	Abitanti	2651
Nel 2025 per il Comune il numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione è risultato pari a 1 ogni 2651 abitanti.			
Va segnalato che nei servizi sociali è attualmente definito un LEP relativo al numero di assistenti sociali in rapporto alla popolazione in ogni ambito territoriale sociale (ATS), in ragione di un assistente sociale ogni 5.000 abitanti, nella prospettiva di raggiungere un più avanzato obiettivo di servizio, pari a un assistente ogni 4.000 abitanti (L.178/2020).			
<b>Informazioni relative alle altre figure professionali</b>			
R02 Numero di altre figure professionali (educatori, ecc.) in forza al Comune (con qualsiasi forma contrattuale, anche mediante esternalizzazione)	2020	2025	
	16,00	15,00	
R02X - di cui Numero di psicologi in forza al Comune (con qualsiasi forma contrattuale, anche mediante esternalizzazione)		2025	
		0,00	
R02Y - di cui Numero di educatori professionali socio-pedagogici in forza al Comune (con qualsiasi forma contrattuale, anche mediante esternalizzazione)		2025	
		12,00	
R02A Numero di altre figure professionali (educatori, ecc.) fornite dalla forma associata, dall'ambito territoriale sociale (ATS) o finanziate con gli appositi fondi ministeriali		2025	
		7,00	
R03 - Numero di abitanti	Popolazione residente al 31/12/2024 (Fonte Istat)		
	172284		
R04 - Livello di servizio effettivo 2025 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione)	2025		
	21,36		
R05 - Livello di servizio di riferimento 2025 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)	2025		
	11,19		
Nel 2025 il livello di servizio effettivo dell'ente locale è risultato non inferiore al livello di servizio di riferimento.			
L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del Quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.			

**SOC26 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2025**

**Quadro 2**

Autodiagnosi della spesa per il sociale

Autodiagnosi della spesa per il sociale		
Spesa per il sociale		
R06 - Fabbisogno standard monetario sociale 2025-2027	20666224,37	
R07 - Spesa storica calcolata con il questionario dei fabbisogni standard	2017	2021
	55022935,40	72898220,21
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2025	1210516,34	
La spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard monetario per la funzione Servizi sociali. Anche il livello dei servizi è risultato non inferiore a quello di riferimento. L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.		

**SOC26 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2025**
**Quadro 3**

Obiettivi di servizio 2025

**Da compilare solo se il Comune nel quadro 2 presenta una spesa inferiore al fabbisogno standard monetario 2025-2027 e risorse aggiuntive da rendicontare (R09) superiori o uguali a 1.000 euro**
**OBIETTIVI DI SERVIZIO 2025**

 R09 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2025 da rendicontare
 
**OBIETTIVI DI SERVIZIO QUALITATIVI 2025**

	Numero	Modalità di determinazione della spesa aggiuntiva	Spesa aggiuntiva
R10 - Assistenti sociali aggiuntivi (per raggiungimento soglia 1:6500 ab.)	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0,00"/>

	Numero	Modalità di determinazione della spesa aggiuntiva	Spesa aggiuntiva
R11 - Altre figure professionali (educatori, ecc.) aggiuntive	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0,00"/>

			Spesa aggiuntiva
R12 - Interventi per un significativo miglioramento dei servizi sociali	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0,00"/>

**OBIETTIVI DI SERVIZIO QUANTITATIVI 2025**

	Spesa aggiuntiva
R13 - Interventi per un aumento del numero degli utenti serviti	<input type="text" value="0,00"/>

	Spesa aggiuntiva
R14 - Risorse aggiuntive trasferite all'Ambito territoriale sociale o ad altra forma associativa	<input type="text" value="0,00"/>

**TOTALE**

	Spesa aggiuntiva
R15 - TOTALE OBIETTIVI DI SERVIZIO 2025	<input type="text" value="0,00"/>

**SOC26 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2025****Quadro 4**Relazione in formato  
strutturato**Relazione in formato strutturato****Relazione in formato libero**R16 - Relazione in formato  
libero (massimo 6.000  
caratteri)

Le politiche del welfare rappresentano un tratto identitario profondo che, nei diversi anni, ha dato sicurezza, coesione e riconoscibilità alla città anche in condizioni esterne profondamente destabilizzanti quali quelle degli ultimi anni. Aspetto caratteristico di questo modello è senza dubbio la presenza di un forte settore pubblico a elevato livello di integrazione con il terzo settore (cooperazione sociale e volontariato) e in costante dialogo e integrazione con il mondo sanitario. Le risorse per i servizi sociali hanno sempre visto una incrementazione volta a mantenere, aumentare e differenziare i servizi offerti.

Il Comune di Reggio Emilia ha organizzato i Servizi Sociali in Poli territoriali (attualmente 4 Poli), ognuno con uno sportello di accesso trasversale alla popolazione, personale amministrativo e di coordinamento dedicato e, da circa dieci anni, un modello organizzativo multiprofessionale integrato tra Assistenti sociali del Comune ed educatori dell'ASP. In ogni Polo sociale un operatore è dedicato alla progettazione territoriale.

Il servizio sociale professionale si avvale di una rete articolata di servizi per il sostegno alle famiglie nei suoi diversi componenti, con un approccio trasversale alle diverse problematiche: servizi di sostegno socio-educativo territoriale e domiciliare; un centro famiglie e un centro anti violenza; il supporto alle famiglie accoglienti e reti di famiglie; attività di mediazione; interventi economici a integrazione del reddito e sostegno all'inserimento lavorativo; una rete articolata di servizi semiresidenziali e residenziali per minori, anziani e disabili; servizi domiciliari assistenziali; tariffazione calmierata per le fasce deboli della popolazione per l'utilizzo del trasporto pubblico locale; servizi di pronto intervento h24; interventi di accoglienza e accompagnamento per la marginalità estrema, che saranno oggetto di ampliamento e sistematizzazione.

Molta attenzione è stata posta negli anni alla qualificazione del personale sia attraverso percorsi formativi strutturati con investimenti dedicati alle tematiche sociali innovative, sia attraverso il lavoro in équipe come scelta metodologica che consente la circolarità e la trasmissione dei saperi. La supervisione del personale rappresenta un tassello importante nel consolidamento delle competenze e nella prevenzione del burn out (tramite il finanziamento del PNRN). Le unità di valutazione multidimensionale (UVM) sono i dispositivi individuati per la realizzazione della valutazione e degli interventi integrati tra professionisti.

A questi si aggiungono équipes di secondo livello per situazioni multiproblematiche o particolarmente complesse, sempre in integrazione con l'azienda sanitaria e le aziende partecipate. Sono in corso di realizzazione i PNRN Missione 5 Sottocomponente "Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale".

I servizi sociali utilizzano il sistema gestionale GARSIA. Viene utilizzata la cartella socio-assistenziale digitalizzata, che consente anche l'estrazione di reportistica e di dati utili ai fini del monitoraggio dei servizi. Ogni operatore è dotato di un pc e di un cellulare di servizio.

La governance del sistema dei servizi prevede lo sviluppo della rete territoriale integrata con i comuni della zona sociale, il volontariato e il terzo settore.

L'ufficio di piano è il dispositivo previsto per il supporto della programmazione zonale trasversale e in particolare della programmazione socio-sanitaria integrata e il piano di zona e gli accordi di programma sono lo strumento di pianificazione territoriale per lo sviluppo della politica locale di servizi ed interventi sociali e socio-sanitari. Viene privilegiato e incentivato il lavoro con il territorio, a sostegno di uno sviluppo di comunità coeso e corresponsabile: sostenere il lavoro degli operatori (pubblici e privati) a riconoscere la comunità e le sue molteplici articolazioni sociali quali protagonisti attivi e co-progettanti, promuovendo la partecipazione nelle diverse fasi del lavoro di presa in carico sulla casistica e sul contesto, sviluppando percorsi d'interazione e dialogo costanti con i cittadini singoli, le agenzie del territorio: questo modello ha sostenuto il lavoro dei servizi anche nelle sfide complesse degli ultimi anni.

Sono attivi gruppi di lavoro e di scambio permanenti con le agenzie e le organizzazioni del territorio sia pubbliche che del privato sociale e del volontariato al fine di condividere letture, problematiche, priorità di intervento, risorse, criticità del sistema e bisogni dei cittadini.

Nell'anno è stato realizzato un percorso di condivisione con la città intera a partire da un evento che ha coinvolto oltre 400 persone (MI Riguarda) e con cui sono stati tracciati alcuni orientamenti che stanno guidando importanti progettazioni integrate nell'ambito delle politiche a sostegno della longevità, dell'inclusione sociale con interventi improntati alla prossimità.