

**Proponente: 15.B**  
**Proposta: 2026/273**  
**del 17/04/2026**



**COMUNE DI  
REGGIO NELL'EMILIA**

**R.U.D. 447**  
**del 21/04/2026**

**COMUNICAZIONE PARTECIPAZIONE E INNOVAZIONE  
SOCIALE**

**Dirigente: LEVI Dott.ssa Nicoletta**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

**OGGETTO:** AFFIDAMENTO DIRETTO FUORI MEPA AI SENSI ART. 50 e 76 DEL  
D. LGV 36/2023 TRIENNALE PER IL SERVIZIO DI GESTIONE DEL  
SERVIZIO CHATBOT SU PIATTAFORMA TELEGRAM

**AFFIDAMENTO DIRETTO FUORI MEPA AI SENSI ART. 50 e 76 DEL D. LGV 36/2023  
TRIENNALE PER IL SERVIZIO DI GESTIONE DEL SERVIZIO CHATBOT SU  
PIATTAFORMA TELEGRAM**

**LA DIRIGENTE DEL SERVIZIO  
COMUNICAZIONE PARTECIPAZIONE E INNOVAZIONE SOCIALE**

**Premesso che**

- con deliberazione di Consiglio Comunale n. 12 del 19/01/2026 è stata approvata la Nota di aggiornamento al D.U.P. (Documento Unico di Programmazione) 2026-2028;
- con deliberazione di Consiglio Comunale n. 13 del 19/01/2026 sono stati approvati il Bilancio di Previsione 2026 – 2028 ed i relativi allegati;
- con delibera di Giunta Comunale n. 14 del 29/01/2026 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2026-2028 – Assegnazione risorse finanziarie per Macro obiettivi, ai sensi dell'art. 169 co 1 e 2.;
- con delibera di Giunta Comunale n.46 del 26/3/2026 dichiarata immediatamente esecutiva, è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2026/2028 e contestuale aggiornamento del Piano Esecutivo di Gestione e relativi allegati, approvato con GC 14 del 29/1/2026 e successivi aggiornamenti;

**Premesso, altresì, che**

con provvedimento PG n. 35017 del 10/02/2025 " il Sindaco ha designato la Dott.ssa Nicoletta Levi con le funzioni di Dirigente della struttura "Comunicazione Partecipazione e Innovazione Sociale" a decorrere dal 10.02.2025 e fino al 09.02.2028, salvo revoca anticipata, ai sensi dell'art.13 - Sezione A del vigente Regolamento sull'Ordinamento Generale degli Uffici e dei Servizi;

**Considerato che:**

- il Comune di Reggio Emilia, ha con la Pigro srl un contratto di assistenza in fieri , con scadenza ad agosto 2026, per la gestione di un servizio informativo per i cittadini fruibile su dispositivi mobile tramite il social media Telegram denominato RE-BOT;
- la Pigro srl aveva creato l'applicativo per il Comune e ne aveva i diritti esclusivi;
- il bot, che svolge un ruolo fondamentale nella trasmissione di avvisi ai cittadini relativi a allerte meteo, inquinamento, eventi e altre notizie istituzionali, è strettamente integrato con il sito web del Comune e pertanto necessario per offrire il servizio ai cittadini;
- l'applicativo va aggiornato periodicamente con le modifiche che di volta in volta sono necessarie sul sito istituzionale, sulla base delle nuove normative e in linea con le nuove linee guida AGID (Agenzia per l'Italia Digitale);
- nel mese di marzo di quest'anno la ditta ha ceduto tutti i diritti sul chatbot del Comune alla WEAREINBOUND SRL, azienda con sede in VIA DELLE BETULLE 104 THIENE (VI) 36016 – codice fiscale 04265880247.
- Il Comune ha la necessità di rinnovare il contratto di assistenza e pertanto ha la necessità di affidare alla nuova azienda l'incarico;

**Considerato altresì che**

in base all'art. 76 , comma 2, lettera b) si può procedere a una procedura negoziata e relativo affidamento diretto senza pubblicazione di bando quando la prestazione può essere

fornita da un solo operatore economico, come in questo caso in cui la WEAREINBOUND SRL ha acquisito i diritti sull'applicativo ceduti dalla Pigro srl.

altresì, in base al 1 comma dell'art. 50, lett. b) è possibile procedere ad affidamento diretto dei servizi di importo inferiore a 140.000 Euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali;

il comma 6 dell'art. 49 del D.lgs 36/2023 dispone che è consentito derogare all'applicazione del principio di rotazione per gli affidamenti diretti di importo inferiore a 5.000 Euro, anche se in questo caso la Weaewinbound srl non ha mai avuto affidamenti con lo scrivente ufficio;

E' stato richiesto un preventivo, alla ditta Weareinbound srl per il rinnovo triennale del servizio già in essere su piattaforma Telegram denominato @ComuneREbot e protocollato agli atti con protocollo n. 2026/90310 del 9/4/2026 .

Il chatbot prevede notifiche push a coloro che si iscrivono al canale Telegram del Comune di Reggio Emilia su una serie di argomenti personalizzabili dall'utente, costo infrastruttura server e noleggio del servizio per 3 anni, per il periodo dal dal 1/08/2026 al 31/07/2029 per un stima di utenza pari a 5.000 utenti.

**L'offerta dell'azienda per la manutenzione triennale è pari a 3.000,00 Euro+ iva al 22% per un totale di 3.660,00 Euro.**

Pertanto, considerata la congruità economica e tecnica dell'offerta presentata;

#### **Precisato che**

in corso di indagine per l'affidamento delle forniture/servizi in oggetto, questa Amministrazione è tenuta ad approvvigionarsi, ex DL 95/2012, attraverso le convenzioni o gli accordi quadro messi a disposizione da Consip e dalle Centrali di committenza regionali di riferimento, ovvero ad esperire proprie autonome procedure nel rispetto della normativa vigente, utilizzando i sistemi telematici di negoziazione sul mercato elettronico, ai sensi dell'art. 26 della Legge. 23/12/1999, n. 488 e successive modificazioni ed integrazioni: art. 3, comma 166 legge n. 350 del 2003 - art. 1 Legge. n. 191 del 2004; - art.1, comma 16-bis Legge. n. 135 del 7/08/2012 "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 06/07/2012 n. 95 recante disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini";

**Dato atto** che non sono attive convenzioni Consip e Intercenter di cui all'art. 26, comma 1, della legge n. 488/1999 aventi ad oggetto beni e/o servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento;

**Richiamato** l'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 che prevede "l'affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante";

#### **Rilevato che per l'affidamento dell'appalto di servizio suindicato:**

si applicano le indicazioni contenute nel comunicato del Presidente ANAC del 18 giugno 2025 "Adozione del provvedimento di prolungamento della proroga di alcuni adempimenti previsti con la Delibera n. 582 del 13/12/2023 e con il Comunicato del Presidente del 18/12/2024", con il quale l'ANAC ha prorogato la possibilità di acquisire il CIG utilizzando, oltre alle piattaforme di approvvigionamento digitale, anche l'interfaccia web messa a

disposizione dalla Piattaforma PCP dell'Autorità per gli affidamenti diretti di importo inferiore a 5.000 euro da parte di scuole, comuni, enti pubblici.

Assegnati all'affidamento del servizio

**CPV 72212000-4 - Servizi di programmazione di software applicativi**

**CIG BB4FC55807**

in conformità alle disposizioni in materia di tracciabilità finanziaria ex art. 3 L136/2010 come modificato con D.L. 187/2010 convertito in legge 217/2010.

**Dato atto che:**

ai sensi del comma 1, dell'art. 52, del Nuovo Codice dei Contratti è previsto che "Nelle procedure di affidamento di cui all'art. 50, comma 1, lettera a) e b), di importo inferiore a 40.000 euro, gli operatori attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti. La stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno";

**Richiamato** l'art. 18 comma 1 del D.Lgs. 36/2023 che dispone di stipulare anche *mediante scrittura privata*. In caso di procedura negoziata oppure per gli affidamenti diretti, mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014. I capitolati e il computo metrico estimativo, richiamati nel bando o nell'invito, fanno parte integrante del contratto";

**Dato atto che** il suddetto operatore economico ha presentato l'autocertificazione inerente il possesso dei requisiti di cui agli artt. 94-95 del D. Lgs. n. 36/2023 e l'autodichiarazione sostitutiva per il DURC dichiarando che non è soggetta alla normativa concernente il Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC) in quanto non ha aperte posizioni INPS o INAIL, non avendo in carico posizioni lavorative per le quali sia obbligatorio il versamento dei contributi;

**verificato che** non sussistono annotazioni sul casellario ANAC alla data odierna;

**rilevato che** per la natura e durata del servizio non è necessario redigere il DUVRI, per cui non sussistono conseguentemente costi per la sicurezza;

**Dato atto** che la presente determinazione dirigenziale contiene gli elementi essenziali della determinazione a contrarre di cui all'art. 17 del D.Lgs 36/2023 e dell' art. 192 del D.Lgs. 267/2000 e che, trattandosi di affidamenti diretti, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023 e dell'art. 3 comma 2 del vigente Regolamento dei contratti comunale, la stessa deve essere considerata coincidente con la determinazione di aggiudicazione;

**Dato atto che** ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023 il R.U.P. - Responsabile Unico del Procedimento è individuato nella persona della Dott.ssa Nicoletta Levi Dirigente del Servizio Comunicazione, Partecipazione e Innovazione Sociale e che la suddetta è anche R.U.P. - Responsabile Unico del Procedimento per le fasi di programmazione, progettazione, affidamento ed esecuzione (artt. 4, 5, 6, L. 241/90)";

**Dato atto** del pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione della presente Determinazione Dirigenziale e della relativa documentazione, delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e l'insussistenza, anche potenziale, di conflitto di interesse in capo al R.U.P. - Responsabile Unico del Procedimento - ed agli altri partecipanti al procedimento, nonché in relazione ai destinatari finali dello stesso;

**Atteso** che sul presente provvedimento si esprime, con la sottoscrizione dello stesso, parere favorevole in ordine alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa come prescritto dall'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000;

**Visti:**

- il Decreto Legislativo 18 agosto 2000 n. 267 e ss.mm.ii.ed in particolare gli articoli 107 e 192;;
- lo Statuto Comunale;
- il vigente Regolamento sull'Ordinamento Generale degli Uffici e dei servizi del Comune;
- il vigente Regolamento di Contabilità del Comune;
- il vigente Regolamento per la disciplina dei contratti del Comune;
- il D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii.;
- la Legge 241/1990 e ss.mm.ii.;
- il D. Lgs. 118/2011 e ss.mm.ii.;

**Visti inoltre:**

- il Piano triennale di prevenzione corruzione e trasparenza 2025-2027 del Comune di Reggio Emilia, approvato all'interno del PIAO (Piano Integrato di Attività e Organizzazione) 2025-2027 con deliberazione di G.C. ID n. 133 del 26/06/2025,
- la deliberazione della Corte dei Conti - Sezione Regionale di Controllo per l'Emilia Romagna - n. 135 del 11.12.2024 di approvazione delle nuove linee guida per la trasmissione degli atti di spesa di cui all'art. 1, comma 173 della Legge 266/2005

**alla luce anche**

dell'art. 1, comma 130 della **legge 30 dicembre 2018, n. 145** che ha modificato l'art. 1, comma 450 della legge 27 dicembre 2006, n. 296, innalzando la soglia per non incorrere nell'obbligo di ricorrere al MEPA, da 1.000 euro a 5.000 Euro.

**Atteso** che sul presente provvedimento si esprime, con la sottoscrizione dello stesso, parere favorevole in ordine alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa come prescritto dall'art. 147 bis del D. Lgs. 267/2000;

**DETERMINA**

l'affidamento del servizio di modifica e aggiornamento del sistema di importazione del chatbot su piattaforma telegram della ditta WEAREINBOUND SRL, azienda con sede in via delle Betulle 104 THIENE (VI) 36016 per un importo di Euro 3.000,00 + IVA al 22%, pari a Euro 3.660,00;

di impegnare la spesa di Euro 1.220,00 IVA compresa con imputazione alla Missione Missione 01 Programma 01 Titolo 1, codice del piano dei conti integrato necessario per la definizione della transazione elementare ex art. 5 e 6 del D. Lgs 118/2011 come modificato dal D. Lgs. 126/2014 1.03.02.02.004 "Pubblicità" del Bilancio 2026-2028, annualità 2026, al capitolo che nel PEG 2026 iscritto al cap 3305 Gestione attività e servizi comunicazione con i cittadini" codice prodotto-progetto PEG 2026\_PD\_1501 "Comunicazione istituzionale", centro di costo 0104, COGE T8 Comunicazione, non rilevanti ai fini della contabilità ambientale - codice Modalità di gestione Conto annuale 002 codice identificativo gara CIG **BB4FC55807**

di impegnare la spesa di Euro 1.220,00 IVA compresa con imputazione alla Missione Missione 01 Programma 01 Titolo 1, codice del piano dei conti integrato necessario per la definizione della transazione elementare ex art. 5 e 6 del D. Lgs 118/2011 come modificato dal D. Lgs. 126/2014 1.03.02.02.004 "Pubblicità" del Bilancio 2026-2028, annualità 2027, al capitolo che nel PEG 2027 verrà iscritto in sede corrispondente al cap 3305 Gestione attività e servizi comunicazione con i cittadini" codice prodotto-progetto PEG 2027\_PD\_1501 "Comunicazione istituzionale" , centro di costo 0104, COGE T8 Comunicazione, non

rilevanti ai fini della contabilità ambientale - codice Modalità di gestione Conto annuale 002  
codice identificativo gara CIG **BB4FC55807**

di impegnare la spesa di Euro 1.220,00 IVA compresa con imputazione alla Missione Missione 01 Programma 01 Titolo 1, codice del piano dei conti integrato necessario per la definizione della transazione elementare ex art. 5 e 6 del D. Lgs 118/2011 come modificato dal D. Lgs. 126/2014 1.03.02.02.004 "Pubblicità" del Bilancio 2026-2028, annualità 2028, al capitolo che nel PEG 2028 verrà iscritto in sede corrispondente al cap 3305 Gestione attività e servizi comunicazione con i cittadini" codice prodotto-progetto PEG 2028\_PD\_1501 "Comunicazione istituzionale" , centro di costo 0104, COGE T8 Comunicazione, non rilevanti ai fini della contabilità ambientale - codice Modalità di gestione Conto annuale 002  
codice identificativo gara CIG **BB4FC55807**

di dare atto che il contratto sarà stipulato mediante scambio di corrispondenza tramite emissione di buono d'ordine, controfirmato per accettazione dall'affidatario;  
di dare atto che la ditta è stata preventivamente informata che non sussistono rischi da interferenza e che il costo della sicurezza è pertanto pari a zero;

di disporre che il pagamento verrà effettuato a seguito di presentazione di fattura debitamente controllate in ordine alla regolarità formale e fiscale e ottemperando a quanto disposto dalla normativa relativa all'obbligo della fatturazione elettronica e della tracciabilità dei pagamenti;

di adempiere agli obblighi di pubblicità di cui agli art. 23 e 37 di cui al D.Lgs. 33/2013 (Decreto trasparenza), all'art. 1 co. 32 della L. 190/2012, all'art. 29 del D.Lgs. 50/2016;

di dare atto che la presente determinazione dirigenziale per il suo contenuto non deve essere inviata alla Sezione regionale di Controllo della Corte dei Conti, ai sensi dell'art. 1, comma 173, della Legge 266/2005, come da deliberazione della Corte dei Conti - Sezione Regionale di Controllo per l'Emilia Romagna - n. 135 del 11.12.2024;

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo alla Dirigente firmataria.

LA DIRIGENTE

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al Dirigente firmatario.