

OGGETTO:

MODIFICA, AI SENSI DELL'ART. 120, COMMA 1, LETTERA B), D.LGS. 36/2023, DEL CONTRATTO RELATIVO AL SERVIZIO DI "GESTIONE UFFICIO INFORMAZIONI, ACCOGLIENZA E PRENOTAZIONE TURISTICA – IAT-R DI REGGIO EMILIA" – INTEGRAZIONE PRESTAZIONI PER ATTIVAZIONE "AGENZIA DI PROMOZIONE INTEGRATA DEL CENTRO STORICO"

CUP: J89J26000030006

CIG: CIG B0511C98FC

ATTO DI SOTTOMISSIONE n. 1

- Impresa esecutrice:

RTI:

- AR/S ARCHEOSISTEMI SOCIETA' COOPERATIVA (mandataria) CF/P. IVA 01249610351, con sede a Reggio Emilia (RE) Via 9 martiri 11/a,
- ITINERE S.R.L. (mandante) CF/P.IVA 02555520358, con sede a Reggio Emilia (RE) Viale Ramazzini, 72

- Comune di Reggio Emilia

Servizio Promozione della città Turismo e sport

Piazza Prampolini, 1 – 42121 Reggio Emilia (RE)

Responsabile Unico del Procedimento: Dr.ssa Lorena Belli

PREMESSO CHE:

- con Determinazione Dirigenziale R.U.D. n. 840 del 18/07/2024 è stato aggiudicato, tramite procedura aperta, il servizio di "Gestione ufficio informazioni, accoglienza e prenotazione turistica – IAT-R di Reggio Emilia", durata 36 mesi, CPV 63513000-8, CUI S00145920351202300075, CIG B0511C98FC all'operatore economico RTI costituendo, mandataria AR/S Archeosistemi Soc. Coop., mandanti e Itinere S.r.l.;
- In data 27/03/2025 n. Rep. 56106 è stato sottoscritto il contratto tra il Comune di Reggio Emilia e la suddetta RTI per la durata di 36 mesi e per l'importo di € 542.644,20 oltre IVA 22% (€ 119.381,72), totale € 662.025,92.

Vista la determina dirigenziale RUD 308 del 23.03.2026 avente per oggetto "MODIFICA, AI SENSI DELL'ART. 120, COMMA 1, LETTERA B), D.LGS. 36/2023, DEL CONTRATTO RELATIVO AL SERVIZIO DI "GESTIONE UFFICIO INFORMAZIONI, ACCOGLIENZA E PRENOTAZIONE TURISTICA – IAT-R DI REGGIO EMILIA" – INTEGRAZIONE PRESTAZIONI PER ATTIVAZIONE "AGENZIA DI PROMOZIONE INTEGRATA DEL

CENTRO STORICO” e relativi allegati, parte integrante del presente provvedimento per il periodo 1 aprile 2026 – 31 agosto 2027.

CONSIDERATO CHE il documento progettuale “Agenzia per la promozione integrata del centro storico” è stato integrato con una Relazione Tecnica da parte del RUP del Servizio Promozione che ha prodotto un insieme organico di prestazioni aggiuntive che si elencano in sintesi di seguito:

- Organizzazione del team e governance con descrizione organigramma con ruoli, responsabilità e impegno delle risorse indicate (project leader, operatori, collaboratori); indicazione del referente unico e delle modalità di coordinamento (es: riunioni, strumenti di lavoro condiviso);
- Quadro economico analitico con scomposizione del corrispettivo per macro-voci e sotto-voci (es. coordinamento, redazione contenuti, gestione canali, foto/video, grafica, press, magazine, segnaletica/azioni fisiche, reportistica, ecc.);
- Livelli di servizio e prodotti con elenco dei prodotti minimi garantiti con cadenza (es: settimanale/mensile) e standard qualitativi (es.: n. post/reel/storie, n. articoli/reportage, n. newsletter se previste, n. video, n. shooting, n. comunicati stampa, ecc.); livelli di servizio per presidio canali e community management (fasce orarie, tempi di risposta, gestione messaggi/commenti, moderazione);
- ADV e “campagne promozionali” che per la componente digitale progettazione concettuale, esecutiva e la produzione mentre per la componente materiale includono solo la a progettazione concettuale, esecutiva;
- Reportistica, dati e verifica delle prestazioni

Vista l’“Offerta tecnica-economica integrativa per servizi supplementari” in atti al PG 47591 del 20/02/2026 e la successiva “Offerta tecnica-economica integrativa per servizi supplementari” (ALLEGATO B al RUD 308 del 23/03/2026), in atti al PG 60857 del 10/03/2026, redatta dall’appaltatore sulla base delle indicazioni formulate con il documento progettuale “Agenzia per la promozione integrata del centro storico”.

Vista la Relazione tecnico-illustrativa del RUP, allegata alla determinazione dirigenziale suindicata redatta sulla base del combinato disposto tra il documento progettuale “Agenzia per la promozione integrata del centro storico” e l’“Offerta tecnica-economica integrativa per servizi supplementari”, con la quale, in osservanza all’art. 120, comma 1, lettera b) e comma 2, del D.Lgs. 36/2023, si ritiene che:

- le prestazioni aggiuntive proposte sono complementari e necessarie per assicurare una strategia integrata di promozione e rebranding del centro storico e per supportare le politiche dell’HUB Urbano e le politiche turistiche;
- l’integrazione presso IAT-R rende tecnicamente ed economicamente preferibile l’esecuzione da parte dell’attuale affidatario, evitando duplicazioni, disallineamenti e costi di coordinamento;
- la modifica non altera la natura generale del contratto, mantenendo finalità e oggetto complessivo nell’alveo dei servizi di informazione/accoglienza e promozione territoriale, estendendoli coerentemente al “prodotto centro storico” in chiave integrata turismo-HUB;

- la modifica non eccede del 50% il valore del contratto iniziale.

CONSIDERATA ALTRESI' la Relazione del RUP dalla quale, oltre ad un riepilogo delle prestazioni aggiuntive al contratto in corso, si evince la loro conformità a quanto previsto dell'art. 120, c.1, lett. b) e comma 2 D.Lgs. 36/2023, in quanto:

Prestazioni aggiuntive divenute necessarie e non previste originariamente

- al momento della progettazione e affidamento del servizio IAT-R (determinazione di aggiudicazione luglio 2024), l'Amministrazione non disponeva ancora: (i) del Documento d'indirizzo strategico del Piano Strategico del Centro Storico (marzo 2025) con la specifica impostazione di rebranding/strategia integrata di promozione; (ii) del riconoscimento regionale dell'Hub urbano del Centro Storico di Reggio Emilia (determinazione regionale n. 13724 del 16/07/2025); (iii) dalle indicazioni impartite dalla Cabina di Regia dell'Hub urbano in merito alla prioritaria necessità di attivare uno strumento integrato del centro storico; (iv) del conseguente consolidamento della traiettoria di policy locale, recepita nel DUP, relativa all'attivazione di una struttura stabile di promozione integrata collegata allo IAT.;
- ne deriva che le prestazioni aggiuntive oggetto della modifica risultano sopravvenute e necessarie per assicurare coerenza, efficacia e continuità alle politiche pubbliche oggi attive su centro storico (HUB urbano e turismo), evitando frammentazione comunicativa e massimizzando la capacità attrattiva del centro come "prodotto turistico e urbano" unitario.

Impossibilità/inefficienza del cambio operatore per ragioni tecnico-economiche (art. 120 comma 1 lettera b) punto 1 e 2)

- Le nuove prestazioni sono progettate come integrazione fisica e funzionale nello IAT-R (front office, canali, prodotti turistici, flussi informativi, presidio quotidiano), con esigenze di: (i) continuità operativa e unitarietà della regia editoriale; (ii) piena interoperabilità con strumenti e procedure già gestite dall'attuale affidatario; (iii) minimizzazione dei tempi di set-up e dei rischi di duplicazione/contraddizione dei messaggi.
- Un cambio di operatore, o la gestione "separata" delle attività, determinerebbe con elevata probabilità: duplicazioni di presidio, aumento dei costi di coordinamento, rischi di disallineamento tra comunicazione turistica e comunicazione economico-urbana, nonché discontinuità dei servizi al pubblico.

Invarianza della natura generale del contratto e limite percentuale (art. 120 comma 2)

- La modifica: (i) non altera la natura generale del contratto, che resta un servizio pubblico orientato a informazione/accoglienza turistica e promozione territoriale dando specifica e peculiare rilevanza al centro storico; (ii) integra prestazioni coerenti e complementari, connesse alla valorizzazione del centro storico quale principale prodotto turistico provinciale e polarità urbana strategica per lo sviluppo di economia urbana di prossimità, attrattività, socialità e residenza. (iii) rispetterà, in sede di quantificazione economica, il vincolo dell'art. 120, c.1, lett. b) in ordine all'incremento massimo pari al 50% dell'importo del contratto stipulato;

CONSIDERATA INFINE l'offerta tecnico-economica presentata dall'appaltatore che in sintesi prospetta quanto segue:

periodo dal 1 aprile 2026 al 31 agosto 2027

importo mensile pari a € 10.000,00 oltre iva al 22% , per un importo mensile di € 12.200,00

Totale complessivo : 12.200,00 x 17 mesi = € 207.400,00

TUTTO CIÒ PREMESSO E CONSIDERATO:

Art.1

L'associazione temporanea di imprese tra AR/S ARCHEOSISTEMI SOCIETA' COOPERATIVA (mandataria) CF/PI 01249610351 con sede a Reggio Emilia (RE) Via 9 martiri 11/a, - ITINERE S.R.L. (mandante) CF/P.IVA 02555520358, con sede a Reggio Emilia (RE) Viale Ramazzini, 72... aggiudicataria dell'appalto in oggetto assume l'impegno di eseguire, senza alcuna eccezione, le modifiche sopra citate, proposte dalla Stazione Appaltante Comune di Reggio Emilia nella figura del RUP dott. Lorena Belli, secondo l'offerta tecnico-economica allegata e secondo gli stessi patti e condizioni del contratto indicato in premessa ed agli stessi prezzi in esso allegato, oltre a nuovi prezzi derivanti dalla specificità e novità di eventuali prestazioni richieste,

Art.2

Le modifiche sopra descritte comportano un aumento dell'importo contrattuale, di € 170.000,00 al netto dell'IVA portando l'importo contrattuale a € 207.400,00.

Art.3

Per effetto dell'esecuzione dei maggiori servizi previsti nel presente atto di sottomissione, l'impresa presenta, una cauzione integrativa secondo quanto previsto dal contratto stipulato.

Art.4

Il tempo utile per l'esecuzione del Servizio rimane fissato al 31 agosto 2027.

Art.5

Ai sensi del Capitolato speciale d'appalto, i prezzi applicati sono quelli previsti nel contratto principale e nell'offerta tecnico-economica presentata dall'appaltatore allegata alla presente.

Art.6

Il presente atto è fin d'ora impegnativo per l'assuntore mentre lo sarà per l'Amministrazione solo dopo intervenute le approvazioni previste dalla Legge.

Art. 7

Fanno parte integrante del presenta atto anche se non materialmente allegati i seguenti documenti : Determina dirigenziale RUD 308 del 23.03.2026 e suoi allegati .

Letto, firmato e sottoscritto.

Reggio Emilia,

L'Appaltatore:

Il Responsabile del Procedimento:
