

**Proponente: 34.D**  
**Proposta: 2026/439**  
**del 21/04/2026**



**COMUNE DI  
REGGIO NELL'EMILIA**

**R.U.D. 452**  
**del 22/04/2026**

**APPALTI E CONTRATTI**

**Dirigente: MOLTENI Dott.ssa SUSANNA LUISA**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

**OGGETTO:** APPALTO DI AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI HELP DESK E DI ASSISTENZA SOFTWARE E HARDWARE A PERSONAL COMPUTER, STAMPANTI E RELATIVI ACCESSORI - CIG: B91785642F-AGGIUDICAZIONE

Premesso che :

- che con deliberazione di Consiglio Comunale n. 12 del 19/01/2026 è stata approvata la Nota di aggiornamento al D.U.P. (Documento Unico di Programmazione) 2026-2028;
- che con deliberazione di Consiglio Comunale n. 13 del 19/01/2026 sono stati approvati il Bilancio di Previsione 2026 – 2028 ed i relativi allegati;
- che con delibera di Giunta Comunale n. 14 del 29/01/2026 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2026-2028 – Assegnazione risorse finanziarie per Macro obiettivi, ai sensi dell'art. 169 co 1 e 2.;
- che con delibera di Giunta Comunale n.46 del 26/3/2026 dichiarata immediatamente esecutiva, è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2026/2028 e contestuale aggiornamento del Piano Esecutivo di Gestione e relativi allegati, approvato con GC 14 del 29/1/2026 e successivi aggiornamenti;
- che con Deliberazione di Giunta Comunale I.D. n. 2024/196 del 26/09/2024 è stata approvata la nuova macrostruttura organizzativa del Comune di Reggio Emilia;
- che con Deliberazione di Giunta Comunale I.D. n. 2025/8 del 23/01/2025 sono state approvate integrazioni e modifiche alla macrostruttura organizzativa dell'Ente, l'avvio al percorso di riorganizzazione e proroga di alcuni incarichi ex art. 110, 1° e 2° comma del TUEL;

Visto che:

- con atto PG 2025/0233999 del 30/09/2025, il Sindaco del Comune di Reggio Emilia ha conferito al Dott.ssa Susanna Luisa Molteni, l'incarico di Dirigente del Servizio Appalti e Contratti ai sensi dell'art. 13 del Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi;

Rilevato altresì che:

- il RUP (Responsabile Unico di Progetto) del suddetto intervento è il, Dott. Andrea Bertani, Dirigente del Servizio Sistemi informativi e Transizione digitale;
- ai sensi del nuovo Regolamento Comunale dei Contratti approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 53 del 15/03/2021, esecutiva in data 30/03/2021, il Responsabile della Procedura di gara è il Dirigente del Servizio Appalti e Contratti Dott.ssa Susanna Luisa Molteni;

Dato atto che:

- con Determinazione Dirigenziale a contrarre di approvazione degli atti di gara R.U.D. 954 del 11/08/2025 esecutivo dal 12/08/2025 così come modificata da successivi provvedimenti dirigenziali R.U.A.D. 1467 del 12/08/2025, R.U.A.D. 1545 del 28/08/2025, R.U.A.D. 1596 del 04/09/2025 e R.U.A.D. 1917 del 21/10/2025 esecutivi in pari data del Servizio Dirigente del Servizio Sistemi informativi e Transizione digitale, è stata approvata l'indizione della procedura aperta in oggetto ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. 36/2023, con contestuale approvazione dei relativi documenti progettuali, con selezione dell'offerta mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (OEV) ex art. 108 del medesimo decreto, con svolgimento della procedura in modalità telematica su SATER di Intercent-ER;
- l'importo per il servizio a base di gara ammonta ad Euro 880.000,00 IVA esclusa, di cui Euro 1.100,00 per oneri della sicurezza non soggetti al ribasso di gara ed Euro 371.493,20 per costi della manodopera, oltre IVA, così per complessivi Euro;
- con Provvedimento Dirigenziale R.U.A.D. 2094 del 13/11/2025, legalmente esecutivo in pari data, veniva approvata la documentazione di gara relativa alla procedura di affidamento di cui in oggetto;
- con il Provvedimento Dirigenziale di cui sopra, in conformità al vigente Regolamento dei Contratti, si conferiva al Dirigente del Servizio Appalti e Contratti il ruolo di Responsabile del Procedimento per le fasi di gara e sino alla dichiarazione di efficacia dell'aggiudicazione;
- è stato attribuito alla procedura di affidamento in oggetto il seguente codice identificativo di gara CIG: B91785642F;

Considerato che:

- in data 13/11/2025 è stata pubblicata a mezzo piattaforma telematica di gara SATER – INTERCENTER (Procedura Registro di Sistema PI512659-25), la procedura di affidamento in questione e si stabiliva come termine di presentazione delle offerte, il giorno 15/12/2025 alle ore 12:00;
- che con Provvedimento Dirigenziale R.U.A.D. n. 2149 del 19/11/2025 è stato disposto, per esigenze tecniche connesse alla tardiva pubblicazione del bando sulla GUUE, il differimento del termine di presentazione delle offerte relativo alla procedura aperta per l'affidamento dei servizi di help desk e di assistenza software e hardware a personal computer, stampanti e relativi accessori, fissando la nuova scadenza alle ore 12:00 del 17/12/2025 e confermando per il resto gli atti di gara già approvati.
- trattandosi di procedura aperta sopra soglia comunitaria, si è proceduto alle seguenti pubblicazioni di legge:
  - PAD (Sater)
  - PVL/ANAC

- GUUE

- che, in relazione alla procedura in oggetto, con i Provvedimenti Dirigenziali R.U.A.D. n. 2149 del 19/11/2025, n. 2294 del 05/12/2025 e n. 2433 del 19/12/2025 sono stati ridefiniti i termini per la presentazione delle offerte, fissati alle ore 12:00 del 08/01/2026.
- entro il termine perentorio di scadenza della presentazione delle offerte indicato sulla piattaforma SATER di InterCenter, sono pervenute n. 5 offerte di cui all'Allegato 1;
- sempre in data 08/01/2026 dopo le ore 12,00 (data e orario di scadenza della presentazione delle offerte) in seduta pubblica su SATER, il Dirigente del Servizio Appalti e Contratti ha provveduto all'apertura ed esame delle buste digitali contenenti la documentazione amministrativa presentata dai partecipanti alla procedura di gara in oggetto;
- in data 19/02/2026 a conclusione di istruttoria amministrativa, è stata inviata a tutti gli operatori economici partecipanti alla procedura di gara in oggetto, tramite Piattaforma telematica di gara, la Comunicazione di ammissioni/esclusioni, firmata dal R.U.P di gara. **(Allegato n. 2)**;

Preso altresì atto che:

- nelle date del 24/02/2026, 13/03/2026 e 20/03/2026 è stata esperita la seduta telematica pubblica, afferente all'apertura delle offerte tecniche digitali degli operatori economici partecipanti ed ammessi, con esito riscontrabile sulla piattaforma e verificata la presenza della documentazione richiesta, il Responsabile del procedimento nella fase di gara ha demandato la valutazione della stessa ad apposita commissione giudicatrice nominata ai sensi dell'art. 93 del D. Lgs. n. 36/2023;

Dato atto che:

- con Provvedimento Dirigenziale R.U.A.D. 323 del 23/02/2026, immediatamente esecutivo, è stata nominata la Commissione giudicatrice dell'appalto di cui in oggetto che ha svolto i propri lavori come consta dal verbale della Commissione giudicatrice, allegato al presente atto quale sua parte integrante e sostanziale;

Preso inoltre atto che:

- con comunicazione inviata a tutti gli operatori economici partecipanti alla procedura di gara, mediante piattaforma di gara SATER, è stata comunicata la data della seduta pubblica telematica di gara prevista per l'apertura e valutazione delle offerte economiche dei partecipanti ammessi alla successiva fase di gara sulla base di quanto disposto dalla Lex specialis di gara, come riportato in piattaforma SATER;

- in data 20/03/2026, dalle ore 12:00, è stata esperita a mezzo piattaforma SATER - INTERCENTER la seduta pubblica virtuale di gara, nel corso della quale, il seggio di gara, organo monocratico composto dal Dirigente del Servizio Appalti e Contratti ha proceduto all'apertura delle offerte economiche presentate dai concorrenti ammessi quale risultante da

piattaforma telematica di gara, ponendo in essere le operazioni previste dalla piattaforma in questione per la valutazione stessa, ed in particolare:

- a) ad esaminare i documenti di offerta economica presentati dagli operatori economici partecipanti;
- b) ad acclararne la regolarità sotto il profilo formale;
- c) ad approvare i pertinenti documenti presenti a sistema;
- d) a prendere atto della classifica di gara elaborata in modo automatico dal sistema;

- a seguito della suindicata seduta pubblica di gara, risulta primo classificato e aggiudicatario il seguente Operatore Economico:

- LASER - Società Consortile a Responsabilità Limitata, con sede legale in Milano (MI), Piazza Risorgimento n. 7, C.F. e P.IVA 06934610962; - Reg. Sistema Offerta PI003765-26 a seguito di un ribasso percentuale offerto del 10,91% sull'importo a base di gara corrispondente ad un importo complessivo di aggiudicazione pari ad Euro 784.112,01 oltre IVA inclusi 1.100 euro di oneri della sicurezza;

Dato atto che:

- ai sensi del D.Lgs. n. 36/2023, sono state avviate e risultano tuttora in corso le verifiche nei confronti dell'Operatore Economico aggiudicatario, volte ad accertare: i) l'assenza delle cause di esclusione automatica di cui all'art. 94; ii) l'assenza delle cause di esclusione non automatica di cui all'art. 95, sulla base delle autodichiarazioni dallo stesso rese; iii) al possesso dei requisiti di ordine speciale dichiarati dall'aggiudicatario;

Preso atto che:

- che, con nota PG 2026/0101205 del 21/04/2026 il RUP dell'intervento in oggetto, per le motivazioni ivi espresse, ha richiesto al Servizio Appalti di procedere all'aggiudicazione della procedura anche nelle more delle verifiche sul possesso dei requisiti, chiedendo di inserire nella determina di aggiudicazione apposita condizione risolutiva, tale per cui, in caso di successivo esito ostativo dei controlli, si procederà alla revoca dell'aggiudicazione.

- con comunicazione registrata in P.G. 2026/101501 del 21/04/2026 e inviata al Servizio Appalti e Contratti, il RUP ha dichiarato la congruità dell'offerta presentata, come da verifica effettuata ai sensi dell'art. 110 del D.Lgs. 36/2023;

Attesa la competenza del Dirigente all'adozione del presente atto, ai sensi dell'art. 107 del D.Lgs. 267/2000;

Atteso che sul presente provvedimento si esprime, con la sottoscrizione dello stesso, parere favorevole in ordine alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa, così come prescritto dall'art. 147 bis del D.Lgs. 267/2000;

**Visti:**

- il Decreto Legislativo 18 agosto 2000 n. 267 ed in particolare l'art 107;

- gli artt. 59 e 60 dello Statuto Comunale;

- gli artt. 94, 95 e 100 del D. Lgs. n. 36/2023;

- Richiamato il vigente Regolamento comunale sull'Ordinamento generale degli uffici e dei servizi, approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 9 del 25.01.2024, come da ultimo aggiornato con la Deliberazione di Giunta Comunale n. 156 del 12.07.2024, in particolare l'art. 14 "Competenze e responsabilità dirigenziali" della Sezione A "L'organizzazione";

Richiamato inoltre il vigente Regolamento comunale per la disciplina dei contratti, approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 53 del 15/03/2021, in particolare l'art. 4, comma 1, lettera b) 3° sottoparagrafo.

## **DETERMINA**

per i motivi in premessa meglio esposti che si intendono richiamati integralmente:

**1.** di approvare:

- l'Elenco delle offerte pervenute tramite piattaforma SATER – InterCent-ER entro il termine di scadenza di presentazione delle offerte (**Allegato 1**);

- la comunicazione di ammissioni/esclusioni a seguito della valutazione della documentazione amministrativa compiuta dalla Stazione Appaltante e comunicata, mediante Piattaforma di gara, a tutti gli operatori economici partecipanti (**Allegato 2**);

- i verbali della Commissione giudicatrice per l'esame e valutazione delle offerte tecniche (**Allegato 3**);

- le operazioni di valutazione delle offerte economiche, svolte dalla Commissione giudicatrice, gestite su piattaforma SATER di InterCenter e la graduatoria di gara elaborata in automatico dalla piattaforma telematica SATER – INTERCENTER (**Allegato 4**);

**2.** di attestare che:

- sono state avviate nei confronti dell'Operatore Economico aggiudicatario, le verifiche ai sensi del D.lgs 36/2023 relativi all'assenza di cause di esclusione automatiche di cui art. 94, l'assenza delle cause di esclusione non automatica di cui art. 95 effettuati sulle autodichiarazioni presentate in sede di gara dall'operatore economico aggiudicatario nonché relative al possesso dei requisiti di ordine speciale dichiarati dall'aggiudicatario;

**3.** di aggiudicare in virtù della richiesta di cui al PG 2026/0101205 del 21/04/2026 e per le motivazioni in essa contenute, l'appalto in epigrafe anche in pendenza dell'esito di tutti i controlli, all'operatore economico:

- LASER - Società Consortile a Responsabilità Limitata, con sede legale in Milano (MI), Piazza Risorgimento n. 7, C.F. e P.IVA 06934610962; - Reg. Sistema Offerta PI003765-26 a seguito di un ribasso percentuale offerto del 10,91% sull'importo a base di gara corrispondente ad un importo complessivo di aggiudicazione pari ad Euro 783.012,01 oltre IVA;

**4.** di dare atto che l'importo complessivo di **€ 956.616,65 (€ IVA 22%compresa)** trova la seguente allocazione:

- Bilancio 2026 – Impegno n. 2026/406 per € 159.212,44 con imputazione alla Missione 01 – Programma 08 – Titolo 1, codice del piano dei conti integrato, necessario per la definizione della transazione elementare, ex art. 5 e 6 del D.Lgs. n. 118/2011 come modificato dal D.Lgs. 126/2014 – Piano Finanziario: 1.03.02.19.001 del Bilancio 2026-2028, Esercizio 2026, al capitolo 39490 del PEG 2026 - Codice Prodotto 2025\_PD\_3304;
- Bilancio 2027 – Impegno n. 2027/147 per € 238.818,66 con imputazione alla Missione 01 – Programma 08 – Titolo 1, codice del piano dei conti integrato, necessario per la definizione della transazione elementare, ex art. 5 e 6 del D.Lgs. n. 118/2011 come modificato dal D.Lgs. 126/2014 – Piano Finanziario: 1.03.02.19.001 del Bilancio 2026-2028, Esercizio 2027, al capitolo 39490 del P.E.G. 2026 - Codice Prodotto 2025\_PD\_3304;
- Bilancio 2028 – Impegno n. 2028/75 per € 238.818,66 con imputazione alla Missione 01 – Programma 08 – Titolo 1, codice del piano dei conti integrato, necessario per la definizione della transazione elementare, ex art. 5 e 6 del D.Lgs. n. 118/2011 come modificato dal D.Lgs. 126/2014 – Piano Finanziario: 1.03.02.19.001 del Bilancio 2026-2028, Esercizio 2028, al capitolo che nel P.E.G. 2028 verrà iscritto in sede corrispondente al sopra richiamato capitolo 39490 del P.E.G. 2026 - Codice Prodotto 2025\_PD\_3304, dando al contempo atto che il suindicato impegno verrà assunto con successivo atto a seguito approvazione del Bilancio Pluriennale 2026-2028;
- Bilancio 2029 – Impegno n. 2029/24 per € 238.818,66 con imputazione alla Missione 01 – Programma 08 – Titolo 1, codice del piano dei conti integrato, necessario per la definizione della transazione elementare, ex art. 5 e 6 del D.Lgs. n. 118/2011 come modificato dal D.Lgs. 126/2014 – Piano Finanziario: 1.03.02.19.001 del Bilancio 2026-2028, Esercizio 2029, al capitolo che nel P.E.G. 2029 verrà iscritto in sede corrispondente al sopra richiamato capitolo 39490 del P.E.G. 2025 - Codice Prodotto 2025\_PD\_3304, dando al contempo atto che il suindicato impegno verrà assunto con successivo atto a seguito approvazione del Bilancio Pluriennale 2027-2029;
- Bilancio 2030 – Impegno n. 2030/14 per € 80.948,23 con imputazione alla Missione 01 – Programma 08 – Titolo 1, codice del piano dei conti integrato, necessario per la definizione della transazione elementare, ex art. 5 e 6 del D.Lgs. n. 118/2011 come modificato dal D.Lgs. 126/2014 – Piano Finanziario: 1.03.02.19.001 del Bilancio 2026-2028, Esercizio 2030, al capitolo che nel P.E.G. 2030 verrà iscritto in sede corrispondente al sopra richiamato capitolo 39490 del P.E.G. 2026 - Codice Prodotto 2025\_PD\_3304, dando al contempo atto che il suindicato impegno verrà assunto con successivo atto a seguito approvazione del Bilancio Pluriennale 2028-2030;

**5.** di attestare che le somme derivanti dal ribasso d'asta ammontano ad un totale di € 116.983,35 (€ IVA compresa) costituiscono economia di spesa e di demandare al Servizio Finanziario il seguito di competenza;

**6.** di attestare altresì che:

- in adempimento dell'Art. 2 dell'Addendum al Protocollo di intesa per la prevenzione dei tentativi di infiltrazione della criminalità organizzata nel settore delle concessioni e degli appalti pubblici, approvato con Deliberazione di Giunta Municipale I.D. n. 75 del 28/03/2023, la Stazione Appaltante ha provveduto a richiedere alla Prefettura di

Reggio Emilia, l'informazione antimafia di cui agli Artt. 84 e 91 del D. Lgs. 159/2011 s.m.i., o a effettuare le relative verifiche, mediante consultazione dei relativi elenchi (c.d. White – list) all'uopo istituiti, in coerenza con quanto previsto dal D.P.C.M. 18 Aprile 2013, come modificato ed integrato dal D.P.C.M. 24 Novembre 2016;

- l'appalto in argomento avverrà nel rispetto delle condizioni stabilite dall'Amministrazione nella documentazione di gara, accettata integralmente dall'operatore economico partecipante al momento della presentazione delle offerte, nonché dell'offerta economica presentata dall'affidatario;

- nel corso della procedura di gara si è provveduto alle pubblicazioni prescritte ai sensi dell'art. 28 del D. Lgs. n. 36/2023;

- in conformità alle disposizioni in materia di tracciabilità finanziaria ex art. 3 della Legge n. 136/2010, come modificato con D.L. n. 187/2010 convertito con Legge n. 217/2010, al presente affidamento è stato assegnato il seguente codice identificativo di gara. CIG: B91785642F;

- ai sensi del combinato disposto di cui all'art. 192 del D. Lgs. 267 del 18/08/2000 e dell'art. 18, comma 1 del D. Lgs. 36/2023, il contratto che si andrà a stipulare sarà in forma pubblica amministrativa a cura dell'ufficiale rogante della Stazione appaltante, da registrarsi in caso d'uso;

- si procederà alle comunicazioni concernenti l'aggiudicazione della gara all'aggiudicatario ai sensi dell'art. 90, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 ed agli operatori economici partecipanti alla procedura in argomento, ai sensi dell'art. 90, comma 1, lett. c) del D. Lgs. 36/2023, nei tempi definiti dal medesimo comma 1;

- di disporre che il pagamento verrà effettuato a seguito di presentazione di fatture debitamente controllate e vistate in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale e ottemperando a quanto disposto dall'art. 25 del D. Lgs. n. 66/2014 relativamente all'obbligo della fatturazione elettronica;

- di dare atto che avverso il presente atto può essere proposto ricorso avanti il Tribunale Amministrativo Regionale competente – Tribunale Amministrativo Regionale (T.A.R.) dell'Emilia Romagna – Sezione distaccata di Parma – nel termine di 30 giorni dalla comunicazione di cui al precedente capoverso;

- di dare atto che, in applicazione dell'art. 18, comma 3 del D.Lgs. n. 36/2023, per la stipula contrattuale si applica il termine dilatorio (stand still);

**7.** di ottemperare agli obblighi inerenti la trasparenza amministrativa, mediante pubblicazione sul "Profilo di Committente" nella sezione "Amministrazione Trasparente" della presente Determinazione e dell'allegato Riepilogo finale quale parte integrante e sostanziale dalla data di esecutività della Determinazione stessa e, comunque, nei modi e termini di cui agli artt. 23 e 37 del D. Lgs. n. 33/2013, all'art. 20 del D. Lgs. n. 36/2023 e dall'art. 1, co. 32 della Legge n. 190/2012;

**8.** di disporre l'invio della presente Determinazione Dirigenziale al Servizio Finanziario per gli adempimenti di cui all' art. 183 co. 7 del D. Lgs. n. 267/2000.

Il Dirigente del Servizio Appalti e contratti

(Dott.ssa Susanna Luisa Molteni)

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al Dirigente firmatario.

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005 s.m.i. e norme collegate, sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa).