

**Proponente: 13.A**  
**Proposta: 2026/457**

**del 24/04/2026**



**COMUNE DI**  
**REGGIO NELL'EMILIA**

**R.U.D. 468**

**del 24/04/2026**

**ENTRATE**

**Dirigente: LENZU Dr. Roberto**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

**OGGETTO:** AFFIDAMENTO, DELLA NOTIFICA DEGLI ATTI DEL SERVIZIO ENTRATE A PAGOPA SPA DA EFFETTUARSI A MEZZO DELLA PIATTAFORMA PER LA NOTIFICAZIONE DIGITALE DEGLI ATTI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (SEND) – CONTESTUALE IMPEGNO DI SPESA

OGGETTO: AFFIDAMENTO, DELLA NOTIFICA DEGLI ATTI DEL SERVIZIO ENTRATE A PAGOPA SPA DA EFFETTUARSI A MEZZO DELLA PIATTAFORMA PER LA NOTIFICAZIONE DIGITALE DEGLI ATTI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (SEND) – CONTESTUALE IMPEGNO DI SPESA

## IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO ENTRATE

Premesso e richiamato:

- il D.Lgs. 36/2023 ed in particolare l'articolo 7;
- gli Artt. 107, 175 e 183 del D.Lgs. n. 267/2000;
- gli Artt. 52, 53, 59 e 60 dello Statuto Comunale;
- il Regolamento sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi del Comune ed, in particolare, l'Art. 14 "Competenze e responsabilità dirigenziali" della Sezione A "L'organizzazione";
- l'Art. 32 del Regolamento di Contabilità;
- l'art.26 del D.L. 16/07/2020, n. 76, convertito con legge 11/9/2020, n. 120;
- Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per la Trasformazione Digitale del 30/5/2022.

Considerato che:

- con provvedimento n. PG/2025/0027621 del 30/01/2025 il Sindaco ha attribuito al Dott. Roberto Lenzu l'incarico dirigenziale della responsabilità di direzione del Servizio Entrate, con decorrenza dal 01/02/2025 fino al termine del mandato sindacale, ai sensi dell'art. 50 c. 10 D.Lgs 267/2000 e dell'art. 13 sez. A del vigente Regolamento sull'Ordinamento Generale degli Uffici e dei Servizi;
- con deliberazione di Consiglio Comunale n. 12 del 19/01/2026 è stata approvata la Nota di aggiornamento al D.U.P. (Documento Unico di Programmazione) 2026-2028;
- con deliberazione di Consiglio Comunale n. 13 del 19/01/2026 sono stati approvati il Bilancio di Previsione 2026 – 2028 ed i relativi allegati;
- con deliberazione di Giunta Comunale n. 14 del 29/01/2026 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2026-2028 – Assegnazione risorse finanziarie per Macro obiettivi ai sensi dell'art. 169 commi 1 e 2 del D.Lgs. n. 267/2000.

Considerato che:

- è in atto un processo di progressiva digitalizzazione delle attività e degli atti di competenza del Servizio Entrate;
- a tal fine è stato acquisito ed è in atto un processo di messa a regime di un sistema informatico di gestione dell'IMU, del canone patrimoniale unico – passi carrabili e della riscossione coattiva;
- nell'ambito di tale processo assume particolare importanza la digitalizzazione dell'attività di notificazione degli atti di accertamento e riscossione anche coattiva delle entrate comunali;

Considerato che:

- l'art.26 del D.L. 16/07/2020, n. 76, convertito con legge 11/9/2020, n. 120 ha istituito e disciplinato un'apposita piattaforma per la notificazione digitale degli atti della pubblica amministrazione (SEND) compresi quelli tributari;

- tale piattaforma consente la digitalizzazione dei processi, delle attività e dei documenti relativi alla notifica degli atti amministrativi.

Considerato ancora che:

- per legge la citata piattaforma e le relative modalità di notificazione costituiscono un servizio pubblico soggetto a privativa dello Stato fornito esclusivamente a favore delle pubbliche amministrazioni nell'ambito di un rapporto di cooperazione tra le stesse;
- le spese relative alla piattaforma e dei servizi relativi nonché la relativa contribuzione da parte delle Pubbliche Amministrazioni aderenti sono stabilite con il Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per la Trasformazione Digitale del 30/5/2022;
- trattasi quindi di rapporto di cooperazione tra pubbliche amministrazioni, ovvero posto in essere nel perimetro interno della Pubblica Amministrazione, che soddisfa i requisiti di cui all'art.7 del D.Lgs. 31/3/2023 n.36;
- è pertanto possibile aderire direttamente alla piattaforma e ai servizi con essa resi nell'ambito di un rapporto regolato ai sensi degli artt. 11 e 15 della legge 7/8/1990 n.241;
- non si tratta quindi di un servizio che può essere fornito da operatori economici in concorrenza nel libero mercato né sussiste un mercato di servizi analoghi;
- dunque non trova applicazione la disciplina in materia di concorrenza con specifico riferimento a quella sui contratti pubblici;
- la gestione della piattaforma e dei relativi servizi sono stati affidati dallo Stato alla società PAGOPA SPA.

Considerato che:

- nel corso del 2025, il Servizio di Polizia Locale dello scrivente Comune ha aderito e sperimentato con esito positivo il ricorso a SEND per la notifica dei verbali di contestazione delle violazioni al nuovo codice della strada;
- il sistema di notificazione a mezzo di SEND, ha permesso di digitalizzare, semplificare e quindi rendere più efficaci, efficienti e veloci le procedure di notificazione degli atti amministrativi con risparmio di tempo e di costi nel medio-lungo periodo.

Considerato che:

- pertanto, si intende aderire e procedere alla notifica a mezzo di detta piattaforma degli atti di accertamento e riscossione anche coattiva delle entrate comunali;
- a tal fine, previa acquisizione di delega sindacale, lo scrivente dirigente ha quindi aderito direttamente con apposito atto alla citata piattaforma al fine di poter fruire dei servizi di notificazione offerti.

Considerato che:

- la determinazione, la ripartizione e la ripetibilità delle spese di notificazione a mezzo SEND sono regolati dal citato Decreto del 2022;
- ai sensi dell'art.2 le spese sostenute dal mittente sono ripetibili a carico del destinatario;
- ai sensi dell'art.3 le spese sono determinate tenendo conto:
  - a) dei costi, sostenuti dai mittenti, per l'elaborazione degli atti, provvedimenti, avvisi e comunicazioni oggetto di notifica, per il relativo deposito sulla piattaforma e per la gestione degli esiti della notifica;

- b) dei costi, sostenuti dal gestore della piattaforma, per la gestione del complessivo servizio di notifica, con esclusione di quelli di cui alla lettera c) e d);
- c) dei costi relativi alla notifica degli avvisi in formato cartaceo;
- d) dei costi sostenuti dal fornitore del servizio universale per la consegna della copia cartacea degli atti oggetto di notificazione;
- ai sensi dell'art.4 le spese sono così stabilite:
  - euro 2,00 sempre dovuti per ciascuna notifica effettuata tramite la piattaforma;
  - euro 1,40 per rilascio di copia cartacea degli atti notificati al destinatario da parte del fornitore del servizio di posta universale;
  - il costo relativo alla notifica degli avvisi in formato cartaceo determinati sulla base di quelli risultanti dai contratti di appalto stipulati dal gestore della piattaforma all'esito di procedure ad evidenza pubblica, in misura differenziata a seconda della modalità di spedizione;
- ai sensi dell' art.5 le spese della notificazioni sono così ripartiti:
  - a) euro 1,00, a favore dei mittenti;
  - b) euro 1,00, a favore del gestore della piattaforma;
  - c) euro 1,40, a favore del fornitore del servizio universale nei casi di consegna della copia cartacea degli atti oggetto di notificazione;
- ai sensi dell'art.6 sono stabilite le modalità di rimborso delle spese al Gestore della piattaforma da parte degli Enti mittenti;
- in particolare è prevista un'anticipazione al gestore della piattaforma, all'atto di ciascuna commessa relativa agli atti avviati alla notifica del:
  - 30% dell'ammontare di un'euro;
  - 30% dei costi relativi alla notifica degli avvisi in formato cartaceo, calcolato dal mittente sulla base della percentuale degli invii cartacei effettuati nell'anno antecedente a quello della commessa stessa.
- A consuntivo il saldo dei citati costi dovrà essere effettuato dall'Ente mittente entro 30 giorni dalla verifica di regolarità delle prestazioni relative a ciascuna commessa.

Considerato che:

- occorre determinare il costo a carico dello scrivente Ente da impegnare in questa sede in ragione dei costi unitari della singola notifica per l'ammontare stimato degli atti da notificare;
- ai sensi del citato art.4, comma 5, l'ammontare dei costi di spedizione in formato cartaceo è reso pubblico dal gestore della piattaforma mediante pubblicazione sul sito web istituzionale di SEND;
- non essendo stata stata reperita tale pubblicazione, si procede a stimare il costo unitario prendendo a riferimento il vigente listino del servizio postale universale pubblicato da Poste Italiane Spa;
- in ragione del citato listino si è tenuto conto della fascia di peso fino a 20g in quanto la busta recapita al destinatario dovrebbe contenere un foglio relativo all'avviso di avvenuta ricezione dell'atto presso il portale e un foglio relativo al bollettino PagoPA stando al citato art.26 del DL 2020 n.76;
- la spesa di notifica a mezzo pec di euro 1 deve essere addizionata dell'IVA al 22%;
- il costo di notifica a mezzo raccomanda AR e AG sono esenti IVA ai sensi dell'art 16 del DPR 633/1972 in quanto servizio universale;

- in ragione delle modalità di notificazione si stimano i seguenti costi unitari a carico dello scrivente Ente per ogni notifica eseguita a mezzo SEND:

<b>A mezzo pec</b>	%	costo unitario
pec		€ 1,00
IVA	22,00%	€ 0,22
<b>totale</b>		<b>€ 1,22</b>

<b>A mezzo raccomandata AR</b>	%	costo unitario
pec		€ 1,00
IVA	22,00%	€ 0,22
Raccomandata AR	<=20 g	€ 6,00
avviso AR		€ 1,05
<b>totale</b>		<b>€ 8,27</b>

<b>A mezzo raccomandata AG</b>	%	costo unitario
pec		€ 1,00
IVA	22,00%	€ 0,22
Raccomandata AG	0,00%	€ 12,40
<b>totale</b>		<b>€ 13,62</b>

Considerato che:

- in via preventiva e prudenziale si intende procedere a sperimentare e testare il corretto funzionamento della notifica a mezzo SEND con un lotto di atti limitato fino ad un massimo di 1.000;
- si tratta di atti diretti per lo più a destinatari privati privi di pec;
- ragion per cui occorre tener conto del costo della notifica a mezzo raccomandata;
- al riguardo, al fine di contenere i costi, si opta per la spedizione a mezzo raccomandata ordinaria AR, quale modalità di notifica ammessa per le entrate locali;
- risulta pertanto che il costo complessivo da impegnare a carico dello scrivente Ente è così calcolato:

<b>Notifica a mezzo raccomandata AR</b>	%	costo unitario per notifica	num.atti da notificare	costo
pec		€ 1,00		
IVA	22,00%	€ 0,22		
Raccomandata AR	<=20 g	€ 6,00		
avviso AR		€ 1,05		
<b>totale</b>		<b>€ 8,27</b>	<b>1.000,00</b>	<b>€ 8.270,00</b>

Dato atto che il responsabile del procedimento è il sottoscritto dirigente del Servizio Entrate.

Attestato che:

- sul presente provvedimento si esprime, con la sottoscrizione dello stesso, parere favorevole in ordine alla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa come prescritto dall'art. 147 bis del D. Lgs. 18/08/2000 n.267/2000;
- è stato rilasciato il parere di regolarità contabile e del visto attestante la copertura finanziaria da parte del Dirigente responsabile del Servizio Finanziario, come prescritto dall'art. 147 bis del D. Lgs. 18/08/2000 n.267/2000.

Tutto quanto sopra premesso e considerato.

## **D E T E R M I N A**

1. di richiamare la premessa a costituire parte integrante del presente dispositivo;
2. di affidare il servizio di notifica degli atti del Servizio Entrate elaborati con i software a disposizione a PAGOPA SPA affinché provveda a mezzo della Piattaforma per la notificazione digitale degli atti della pubblica amministrazione (SEND) ai sensi dell'art.26 del D.L. 16/07/2020, n. 76, convertito con legge 11/9/2020, n. 120;
3. di dare atto che in via di primo affidamento saranno consegnati fino a un massimo di 1.000 provvedimenti per il costo totale di euro appresso impegnato calcolato come meglio precisato in premessa;
4. per conseguenza di impegnare, ai sensi dell'art. 183, c.1 del T.U.E.L. la spesa complessiva di Euro € 8.270,00 in favore della Società PagoPa Spa P.IVA-C.F. 15376371009 con sede legale in Roma, Piazza Colonna 370, CAP 00187 mediante imputazione alla Missione 01 Programma 04 Titolo 1 codice del piano dei conti integrato 1.03.02.03.000 del Bilancio Pluriennale 2026-2028 - Annualità 2026 - al Capitolo 9500/2 del PEG 2026 denominato "AGGI PER IL SERVIZIO DI SUPPORTO RISCOSSIONE COATTIVA" Codice Prodotto 2026\_PD\_1311, Centro di Costo 188 - codice Modalità di gestione Conto annuale 002;
5. di dare atto che il documento DURC sarà recepito in atti e verificato durante tutte le fasi di vigenza contrattuale, ai sensi dell'art. 2 della legge n. 266/2002;
6. di disporre che i pagamenti verranno effettuati, nei termini stabiliti dal Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per la Trasformazione Digitale del 30/5/2022, a seguito di presentazione di fatture debitamente

controllate in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale e ottemperando a quanto disposto relativamente all'obbligo della fatturazione elettronica e della tracciabilità dei pagamenti;

7. di dare atto del rispetto delle disposizioni previste dal DL. n. 168 del 12/07/2004 convertito con L. n. 191 del 30/07/2004;
8. di adempiere agli obblighi di pubblicità di cui agli artt. 23 e 37 del D.Lgs. n. 33/2013 (Decreto Trasparenza), all'art. 1, comma 32 della L. 190/2012, all'art. 20 del D.Lgs. n. 36/2023;

Il Dirigente del Servizio Entrate  
Roberto Lenzu

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al Dirigente firmatario.