



Reggio Emilia
città
delle persone

Comune di Reggio Emilia

Relazione sulla performance 2025

Servizio Analisi dei bisogni, programmazione, controlli
e *governance* delle società partecipate
(giugno 2026)

Presentazione

La **Relazione sulla Performance 2025** tiene conto delle linee guida che il Dipartimento della Funzione pubblica (DFP) ha redatto ai sensi del d.lgs. 150/2009, così come modificato dal d.lgs. 74/2017, e dell'articolo 3, comma 1, del DPR 105/2016.

Il d.lgs. 74/2017, pur confermando l'impianto originario del d.lgs. 150/2009, ha introdotto delle innovazioni incidendo anche sulla disciplina relativa alla predisposizione, approvazione e validazione della Relazione annuale sulla performance. Le linee guide del DFP sostituiscono le delibere CIVIT/ANAC n. 5/2012 e n. 6/2012 (validazione).

Il documento è stato predisposto sulla base di quanto stabilito nel Piano integrato attività e organizzazione (PIAO) 2025-2027 approvato con deliberazione G.C. n. 63 del 31/03/2025 e successive modifiche.

Il presente documento si articola nelle seguenti fasi:

- definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori;
- collegamento tra obiettivi e allocazione delle risorse;
- monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi;
- misurazione e valutazione della performance organizzativa;
- rendicontazione dei risultati agli organi di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici delle amministrazioni, nonché ai competenti organi esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti, ai destinatari dei servizi.

La Relazione annuale sulla performance è uno **strumento di miglioramento gestionale** grazie al quale l'amministrazione può riprogrammare obiettivi e risorse tenendo conto dei risultati ottenuti nell'anno precedente e migliorando progressivamente il funzionamento del ciclo della performance.

E' inoltre uno strumento di accountability attraverso il quale l'Amministrazione può rendicontare a tutti gli stakeholder, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel periodo considerato e gli eventuali scostamenti - e le relative cause - rispetto agli obiettivi programmati.

Per rispondere a queste finalità, la relazione annuale sulla performance del Comune di Reggio Emilia è suddivisa in due sezioni.

1. La prima parte contiene una sintesi delle **informazioni di interesse per i cittadini**: i dati demografici ed economici supportati da alcuni indicatori di genere, i principali risultati conseguiti collegati agli obiettivi di Agenda 2030, le risorse impiegate, e alcune informazioni utili per l'analisi del contesto interno in cui si muove l'Amministrazione (risorse umane, stato di salute dell'Ente, governance degli Organismi Partecipati, qualità dei servizi).

2. La seconda parte contiene i dati e le informazioni concernenti la valutazione della **performance organizzativa** (indirizzi strategici, programmi operativi, risultati raggiunti, risorse impiegate, performance degli organismi partecipati).

La Relazione delle Performance 2025 analizza alcuni indicatori di genere, richiama il Consuntivo degli obiettivi strategici e dei programmi operativi dell'Ente (approvato con il Rendiconto della Gestione 2025 con deliberazione del Consiglio Comunale n. 98 in data 27/04/2026).

Indice

1.	LA VALUTAZIONE DEL CONTESTO	pag. 5
1.1	Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini	
1.1.1	Il contesto esterno: gli indicatori demografici ed economici	
1.1.2	Le politiche dell'Ente	
1.2	L'Amministrazione	
1.2.1	La struttura organizzativa e il personale dipendente	
1.2.2	Organizzazione e performance amministrativa	
1.2.3	Lo stato di salute dell'Ente	
1.2.4	I sistemi di programmazione e controllo	
1.2.5	La <i>governance</i> degli Organismi Partecipati	
1.2.6	La qualità nella gestione dei servizi pubblici e la <i>performance</i> raggiunta	
2.	LA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA	pag. 39
2.1	Il processo di misurazione e valutazione: le azioni correttive	
2.2	La <i>performance</i> organizzativa: gli obiettivi raggiunti	
2.3	Gli indirizzi strategici e i programmi operativi dell'Ente	
2.4	Le risorse per indirizzi strategici	
2.5	La <i>performance</i> degli Organismi partecipati	

1.LA VALUTAZIONE DEL CONTESTO

1.1 - Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini

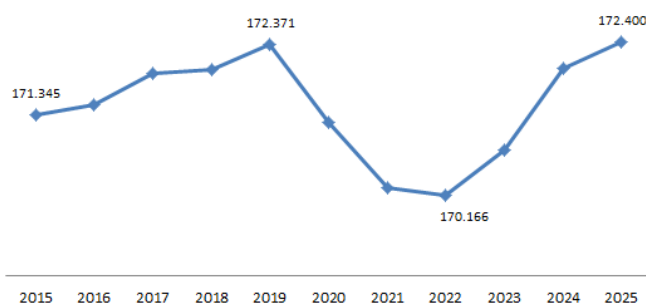
1.1.1 - Il contesto esterno: gli indicatori demografici ed economici

Al 31 dicembre 2025, la popolazione residente nel Comune di Reggio Emilia è pari a **172.400 abitanti**, con un incremento di 377 unità rispetto al 2024 (+0,2%).

Nel lungo periodo (2005-2025), la popolazione è cresciuta di circa 15.000 persone, passando da 157.388 a 172.400 abitanti (+9,5%). Il periodo più dinamico è stato tra il 2005 e il 2010, con incrementi medi annui superiori all'1,4%. Dopo il 2011, la crescita si è stabilizzata e, in alcuni anni, si è registrata una contrazione dovuta a un saldo naturale negativo e a una minore immigrazione.

Anni	Popolazione	Var. ass. anno precedente	Var. %. anno precedente
2005	157.388	2.197	1,4%
2006	159.809	2.421	1,5%
2007	162.290	2.481	1,6%
2008	165.503	3.213	2,0%
2009	167.678	2.175	1,3%
2010	170.086	2.408	1,4%
2011	171.688	1.602	0,9%
2012	172.833	1.145	0,7%
2013	172.525	-308	-0,2%
2014	171.655	-870	-0,5%
2015	171.345	-310	-0,2%
2016	171.491	146	0,1%
2017	171.944	453	0,3%
2018	171.999	55	0,0%
2019	172.371	372	0,2%
2020	171.239	-1.132	-0,7%
2021	170.283	-956	-0,6%
2022	170.166	-117	-0,1%
2023	170.833	667	0,4%
2024	172.023	1.190	0,7%
2025	172.400	377	0,2%

Andamento della popolazione dal 2005 al 2025



I principali indicatori demografici dal 2022 al 2025

La popolazione residente mostra una **crescita moderata**, passando da 170.166 abitanti nel 2022 a 172.400 nel 2025. Tuttavia, questa crescita non deriva da un saldo naturale positivo: i **decessi superano costantemente le nascite**, con un saldo naturale negativo che peggiora da -517 a -526.

La **composizione per genere** resta stabile, con una leggera diminuzione della quota femminile (dal 50,9% al 50,4%) e un corrispondente aumento di quella maschile. L'**età media** cresce da 44,4 a 44,8 anni, segnalando un progressivo invecchiamento della popolazione.

L'**indice di vecchiaia** cresce sensibilmente (da 162,7 a 178,8), evidenziando un rapporto sempre più sbilanciato tra anziani e giovani.

Il **tasso di natalità** cala leggermente (da 7,7 a 6,9 per mille), mentre il **tasso di mortalità** rimane stabile intorno al 9,6-9,9 per mille. Questi dati confermano una dinamica demografica debole, con scarsa capacità di ricambio generazionale.

	2022	2023	2024	2025
Popolazione residente	170.166	170.833	172.023	172.400
% popolazione femminile	50,9%	50,8%	50,6%	50,4%
% popolazione maschile	49,1%	49,2%	49,4%	49,6%
Età media della popolazione	44,4	44,6	44,7	44,8
Bilancio demografico				
Nati	1.311	1.216	1.196	1.187
Morti	1.828	1.639	1.660	1.713
Saldo naturale (differenza tra nati e morti)	-517	-423	-464	-526
Indicatori demografici				
Indice di vecchiaia (65 e oltre)	162,7	167,2	172,1	178,8
Tasso di natalità	7,7	7,1	7,0	6,9
Tasso di mortalità	10,7	9,6	9,6	9,9



Struttura per età della popolazione

Nel periodo 2015-2025 la struttura della popolazione per età cambia in modo significativo.

Le **classi più giovani (0-14 anni)** registrano forti cali: -24,5% tra 0-4 anni e -21,9% tra 5-9 anni. Anche la fascia 10-14 anni diminuisce (-5,4%). Questo indica un **progressivo calo delle nascite** e una riduzione della base della piramide demografica.

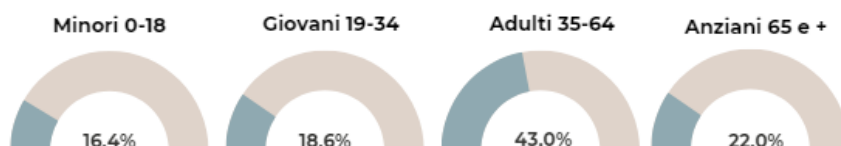
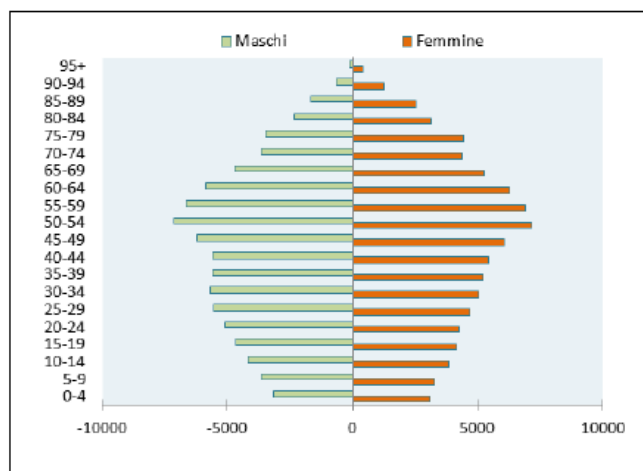
Le **fasce giovanili e adulte giovani (15-34 anni)** mostrano invece una tenuta o una lieve crescita: +9,3% tra 15-19 anni, +14,9% tra 20-24 e +12,6% tra 25-29. La classe 30-34 resta stabile. Questi dati possono riflettere l'ingresso di generazioni più numerose nate negli anni precedenti o l'apporto di giovani immigrati.

Le **fasce centrali (35-49 anni)** subiscono cali consistenti, in particolare 40-44 anni (-26%) e 35-39 anni (-15,6%). Ciò segnala un **vuoto generazionale** dovuto al calo delle nascite degli anni '80 e '90.

Le **classi mature e anziane (50 anni e oltre)** crescono in modo marcato. Le fasce 55-59 (+24,2%) e 60-64 (+34%) registrano gli aumenti più forti, seguite da 70-79 anni (+12-13%). Anche le età molto avanzate (85 anni e oltre) aumentano sensibilmente, con un +22,4% per i 95+.

Nel complesso, la popolazione del 2025 risulta **più anziana e sbilanciata verso le età medio-alte**, con una riduzione significativa dei bambini e un aumento costante degli over 60. Questo andamento conferma il **processo di invecchiamento strutturale** e la **contrazione della popolazione in età fertile**, con implicazioni rilevanti per il sistema sociale, economico e dei servizi.

Classi di età	2015	2025	Var. ass.	Var. %
0-4	8.322	6.280	-2.042	-24,5%
5-9	8.873	6.934	-1.939	-21,9%
10-14	8.476	8.017	-459	-5,4%
15-19	8.094	8.850	756	9,3%
20-24	8.143	9.360	1.217	14,9%
25-29	9.093	10.243	1.150	12,6%
30-34	10.677	10.709	32	0,3%
35-39	12.779	10.788	-1.991	-15,6%
40-44	14.935	11.046	-3.889	-26,0%
45-49	14.278	12.285	-1.993	-14,0%
50-54	12.976	14.288	1.312	10,1%
55-59	10.890	13.524	2.634	24,2%
60-64	9.045	12.120	3.075	34,0%
65-69	9.445	9.982	537	5,7%
70-74	7.160	8.016	856	12,0%
75-79	7.000	7.891	891	12,7%
80-84	5.193	5.443	250	4,8%
85-89	3.650	4.194	544	14,9%
90-94	1.869	1.883	14	0,7%
95+	447	547	100	22,4%
Totale	171.345	172.400	1.055	0,6%



La popolazione straniera

Nel decennio 2015-2025 la **popolazione straniera** complessiva mostra una lieve diminuzione (-2,1%), passando da 28.953 a 28.335 persone. Tuttavia, la struttura per età cambia in modo profondo, evidenziando un progressivo invecchiamento anche all'interno della componente straniera.

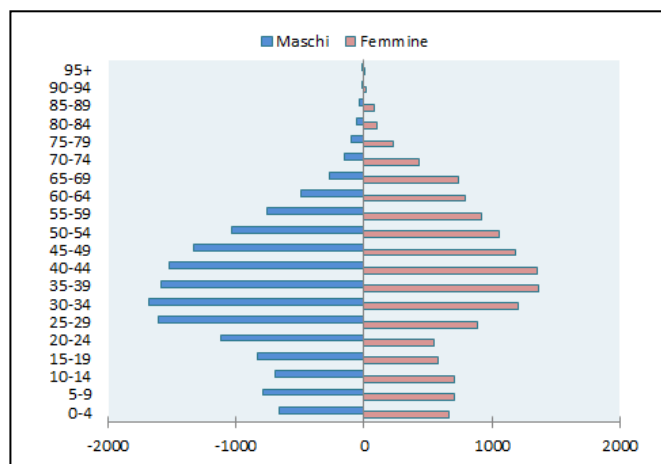
Le fasce più giovani (0-9 anni) registrano forti cali: -40,6% tra 0-4 anni e -23,3% tra 5-9 anni. Ciò indica una riduzione delle nascite tra le famiglie straniere, fenomeno che in passato aveva sostenuto la natalità complessiva. Le classi 10-19 anni restano sostanzialmente stabili o in lieve crescita, segno di un progressivo assestamento delle seconde generazioni.

Tra i giovani adulti (20-39 anni), tradizionalmente la fascia più rappresentata, si osserva un calo generalizzato: -10% circa tra 20-29 anni e -15-17% tra 30-39 anni. Questo suggerisce una minore attrattività migratoria o un progressivo invecchiamento dei flussi migratori storici, con meno nuovi ingressi e più stabilizzazione di chi è già residente.

Le fasce centrali e mature (40-59 anni) mostrano invece una crescita, in particolare tra 50-59 anni (+23,4%). Ciò riflette il naturale avanzamento anagrafico delle coorti immigrate negli anni 2000, che oggi si collocano nelle età lavorative più avanzate.

L'aumento più marcato riguarda **le classi anziane** (60 anni e oltre), con incrementi molto elevati: +44,6% tra 60-64 anni, +85,6% tra 65-69 e oltre +100% nelle età superiori. Le persone straniere ultraottantenni, pur numericamente limitate, crescono in modo esponenziale (+85,9% tra 80-84 anni e +244% tra 85-89). Questo evidenzia l'emergere di una nuova componente di anziani stranieri, un fenomeno finora marginale ma in rapida espansione.

Classi di età	2015	2025	Var. ass.	Var. %
0-4	2.245	1.334	-911	-40,6%
5-9	1.949	1.495	-454	-23,3%
10-14	1.359	1.397	38	2,8%
15-19	1.328	1.412	84	6,3%
20-24	1.859	1.667	-192	-10,3%
25-29	2.776	2.493	-283	-10,2%
30-34	3.427	2.889	-538	-15,7%
35-39	3.576	2.957	-619	-17,3%
40-44	3.016	2.883	-133	-4,4%
45-49	2.338	2.519	181	7,7%
50-54	1.696	2.093	397	23,4%
55-59	1.364	1.683	319	23,4%
60-64	884	1.278	394	44,6%
65-69	547	1.015	468	85,6%
70-74	272	585	313	115,1%
75-79	183	329	146	79,8%
80-84	85	158	73	85,9%
85-89	34	117	83	244,1%
90-94	12	24	12	100,0%
95+	3	7	4	133,3%
Totale	28.953	28.335	-618	-2,1%



I cittadini stranieri

Nel 2015 la popolazione straniera era composta da 14.973 donne (51,7%) e 13.982 uomini (48,3%).
Nel 2025 la situazione si inverte: 14.768 uomini (52,1%) e 13.587 donne (47,9%).

Anni	M	F	Tot.	% sulla pop.
2015	13.982	14.973	28.955	16,9%
2016	13.616	14.634	28.250	16,5%
2017	13.719	14.523	28.242	16,4%
2018	13.754	14.537	28.291	16,4%
2019	14.142	14.755	28.897	16,8%
2020	14.210	14.809	29.019	16,9%
2021	13.957	14.604	28.561	16,8%
2022	13.904	14.316	28.220	16,6%
2023	14.086	14.275	28.361	16,6%
2024	14.536	14.117	28.653	16,7%
2025	14.768	13.587	28.355	16,4%

Si osservano inoltre tendenze differenziate per area geografica di provenienza.

Africa: è l'area in maggiore crescita, passando da 35,9% nel 2023 a 39,9% nel 2025. Questo incremento indica un rafforzamento della presenza di comunità africane, in particolare provenienti da Egitto e Nigeria.

Asia: mantiene una quota stabile, oscillando tra il 22,9% e il 23,0%, segno di una presenza consolidata (soprattutto Cina e Pakistan).

Europa extra UE: registra una diminuzione significativa, dal 25,6% nel 2023 al 22,4% nel 2025, evidenziando un calo di cittadini provenienti dai Balcani e dall'Europa orientale non comunitaria.

Europa UE: mostra un leggero calo, dall'11,8% all'11,3%, coerente con una riduzione dei flussi da Romania e Polonia.

America e altri Paesi: restano marginali, con una quota complessiva intorno al 3-4%.

	2023	%	2024	%	2025	%
Africa	10.213	35,9%	10.806	37,7%	11.308	39,9%
Europa extra UE	7.280	25,6%	6.843	23,9%	6.345	22,4%
Asia	6.506	22,9%	6.653	23,2%	6.514	23,0%
Europa UE	3.345	11,8%	3.342	11,7%	3.203	11,3%
America	1.017	3,6%	927	3,2%	912	3,2%
Altri	82	0,3%	82	0,3%	73	0,3%
	28.443	100,0%	28.653	100,0%	28.355	100,0%

Lo stato civile della popolazione

Tra il 2000 e il 2025 si assiste a una **transizione demografica e culturale** verso modelli familiari più flessibili e diversificati, con un forte incremento delle condizioni di non coniugalità; la distribuzione per stato civile cambia in modo significativo, riflettendo trasformazioni sociali e culturali profonde.

I **coniugati/e** passano da 73.986 a 67.094, con un calo del 9,3%.

La loro incidenza sul totale scende dal 50,6% al 38,9%, segno di una progressiva riduzione del matrimonio come forma prevalente di unione.

I **celibi** crescono del 51,7%, raggiungendo il 27,2% della popolazione.

Le nubili aumentano ancora di più (+55,3%), arrivando al 23,3%.

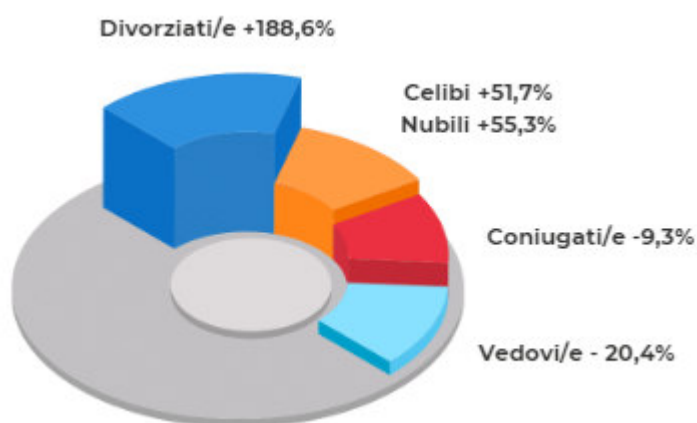
Complessivamente, le persone non sposate (celibi e nubili) rappresentano nel 2025 oltre la metà della popolazione (50,5%), superando per la prima volta i coniugati.

I **divorziati/e quasi triplicano** (+188,6%), passando da 2.759 a 7.963.

La loro quota sale dall'1,9% al 4,6%, evidenziando un aumento della mobilità coniugale e una maggiore accettazione sociale della separazione.

I **vedovi/e** diminuiscono del 20,4%, probabilmente per effetto dell'aumento della speranza di vita e della riduzione della mortalità nelle età centrali.

	2000	%	2025	%	Var. ass.	Var. %
Celibi	30.936	21,2%	46.932	27,2%	15.996	51,7%
Coniugati/e	73.986	50,6%	67.094	38,9%	-6.892	-9,3%
Nubili	25.894	17,7%	40.213	23,3%	14.319	55,3%
Vedovi/e	12.501	8,6%	9.948	5,8%	-2.553	-20,4%
Divorziati/e	2.759	1,9%	7.963	4,6%	5.204	188,6%



Le famiglie

Dal 2022 al 2025 la **popolazione residente in famiglia** mostra un incremento di circa 1.700 unità, mentre la popolazione in convivenze mostra variazioni più irregolari, pur mantenendosi su valori marginali rispetto al totale.

Il numero delle famiglie cresce in modo costante, da 79.555 a 81.515; tuttavia il numero medio di componenti per famiglia resta stabile a 2,1, indicando che la crescita delle famiglie è dovuta più alla frammentazione dei nuclei (più famiglie di piccole dimensioni) che a un aumento della popolazione complessiva.

Nel complesso, i dati confermano una tendenza alla riduzione della dimensione familiare e una maggiore diffusione di nuclei piccoli o unipersonali, coerente con i trend demografici nazionali di invecchiamento e cambiamento dei modelli abitativi.

Famiglie e numero medio di componenti				
	2022	2023	2024	2025
Popolazione residente	170.166	170.833	172.023	172.400
Popolazione residente in convivenze	1.032	1.598	1.542	1.578
Popolazione residente in famiglia	169.134	169.235	170.481	170.822
Numero delle famiglie	79.555	80.223	81.007	81.515
Numero medio di componneti	2,1	2,1	2,1	2,1

Le famiglie **monopersonali** rappresentano la quota più ampia (45,2%), con 36.847 unità: un dato che evidenzia la crescente diffusione di nuclei composti da una sola persona.

Le coppie con figli costituiscono il secondo gruppo più numeroso (21.080 famiglie, 25,8% circa), seguite dalle **coppie senza figli** (12.988 famiglie, 15,9%).

I **monogenitori** sono 8.650 (10,6%), mentre le altre tipologie familiari rappresentano una quota residuale (1.950 famiglie, 2,4%).

In sintesi, la struttura familiare appare fortemente polarizzata: da un lato prevalgono le persone sole, dall'altro le famiglie con figli restano significative ma in calo rispetto ai modelli tradizionali.

Numero componenti per tipologia familiare 2025						
N. componenti	Monopersonali	Coppie con figli	Coppie senza figli	Monogenitori	Altre tipologie	Totale
1	36.847					36.847
2			12.291	5.284	1.439	19.014
3		9.178	481	2.380	350	12.389
4		8.380	139	667	103	9.289
5		2.457	39	230	40	2.766
6 e+		1.065	38	89	18	1.210
Totale	36.847	21.080	12.988	8.650	1.950	81.515

Le famiglie monopersonali

La tabella mostra la distribuzione delle **persone che vivono sole nel 2025**, suddivise per sesso e classi di età. Il totale complessivo è di 36.847 famiglie unipersonali, di cui 19.031 maschili (52%) e 17.816 femminili (48%).

Il numero di persone sole cresce progressivamente con l'età, raggiungendo il **massimo nella classe 80 anni e oltre** (4.889 persone, pari a circa il 13% del totale).

Le classi 55-64 anni e 50-54 anni mostrano valori elevati (oltre 3.000 unità ciascuna).

Le fasce giovanili (<30 anni) sono meno rappresentate, ma non trascurabili: oltre 7.500 persone sotto i 35 anni vivono sole.

Fino ai 59 anni prevalgono gli uomini, con scarti significativi nelle fasce giovanili e adulte (ad esempio 1.835 uomini contro 1.026 donne tra i 25-29 anni).

Dopo i 60 anni la tendenza si inverte gradualmente: le donne diventano più numerose nelle età più avanzate, culminando nella classe 80 e oltre, dove le donne sole (3.697) sono più del triplo degli uomini (1.192).

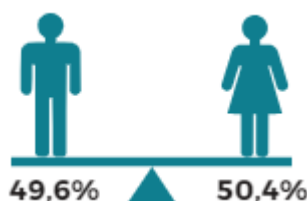
Classi di età	F	M	Totale
<19	31	202	233
20 - 24	283	673	956
25 - 29	1.026	1.835	2.861
30 - 34	1.239	2.277	3.516
35 - 39	939	1.898	2.837
40 - 44	803	1.711	2.514
45 - 49	916	1.656	2.572
50 - 54	1.235	1.814	3.049
55 - 59	1.522	1.725	3.247
60 - 64	1.606	1.489	3.095
65 - 69	1.625	1.093	2.718
70 - 74	1.385	772	2.157
75 - 79	1.509	694	2.203
80 e +	3.697	1.192	4.889
Totale	17.816	19.031	36.847

Le principali dinamiche di genere

Il quadro demografico e occupazionale di Reggio Emilia nel 2025 restituisce l'immagine di una città in equilibrio tra tradizione e cambiamento.

Le donne continuano a rappresentare una componente fondamentale della popolazione e della forza lavoro, protagoniste di un percorso di emancipazione che si riflette nei dati su istruzione, occupazione e partecipazione sociale. Nonostante permangano differenze strutturali, la tendenza è verso una maggiore parità di genere, sostenuta da un contesto economico e culturale dinamico e da politiche pubbliche attente all'equilibrio tra vita e lavoro.

Al 31 dicembre 2025, la popolazione residente nel Comune di Reggio Emilia è pari a 172.400 abitanti. La distribuzione tra uomini e donne risulta complessivamente equilibrata, con una leggera prevalenza femminile: le donne rappresentano il 50,4% della popolazione, mentre gli uomini il 49,6%.



Struttura per età e genere

La distribuzione per aree di età e genere evidenzia una struttura demografica con differenze significative tra le fasce di popolazione, sia in termini quantitativi sia di composizione per sesso.

Area di cura infanzia e adolescenza (0-19 anni)

Comprende 30.081 persone, con una leggera prevalenza maschile (52,2% contro 47,8% femminile).

Area di conciliazione famiglia e lavoro (20-59 anni)

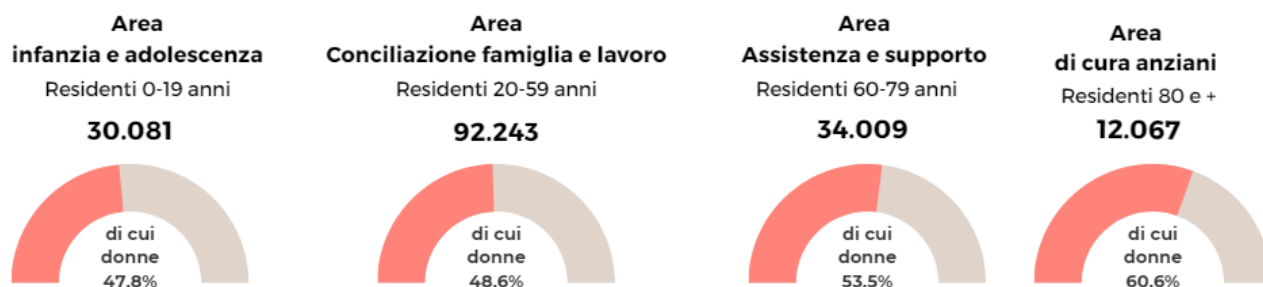
È la fascia più numerosa, con 92.243 persone (oltre la metà della popolazione totale). La distribuzione tra uomini e donne è abbastanza equilibrata, con una leggera prevalenza maschile (51,4%). Le donne rappresentano una quota crescente nelle classi centrali (40-54 anni), riflettendo la loro maggiore permanenza nel mercato del lavoro e la centralità di questa fascia per le politiche di conciliazione tra vita familiare e professionale.

Area di assistenza e supporto (60-79 anni)

Conta 38.009 persone, con una prevalenza femminile (53,5%). Le donne superano gli uomini in tutte le classi.

Area di cura anziani (80 anni e oltre)

Comprende 12.067 persone, con una netta prevalenza femminile (60,6% contro 39,4% maschile). La sproporzione cresce con l'età: tra i 95 anni e oltre, le donne sono tre volte gli uomini.



Il contesto economico

Nel triennio 2023-2025 il numero complessivo di **imprese** passa da 53.925 a 52.438, con una riduzione di 1.487 unità, pari a circa -2,8%.

Il sistema resta fortemente concentrato su pochi comparti tradizionali:

- costruzioni: 11.169 imprese nel 2025, primo settore in assoluto, ma in calo rispetto al 2023;
- commercio all'ingrosso e al dettaglio: 9.920, anche questo in diminuzione;
- attività manifatturiere: 6.637, ancora molto rilevanti ma in flessione;
- agricoltura, silvicoltura e pesca: 5.381, anch'essa in calo.

Questi quattro settori da soli rappresentano oltre il 63% del totale 2025, segno di una struttura economica ancora molto legata a comparti tradizionali.

Attività economiche delle imprese	2023	2024	2025	%
Costruzioni	11.812	11.325	11.169	21,3%
Commercio all'ingrosso e al dettaglio; riparazione di autovetture	10.451	10.203	9.920	18,9%
Attività manifatturiere	6.962	6.811	6.637	12,7%
Agricoltura, Silvicoltura, pesca	5.661	5.559	5.381	10,3%
Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	3.210	3.173	3.195	6,1%
Attività immobiliari	3.398	3.426	3.451	6,6%
Altre attività di servizi	2.097	2.072	2.110	4,0%
Attività professionali, scientifiche e tecniche	2.095	2.116	2.188	4,2%
Imprese non classificate	1.722	1.628	1.706	3,3%
Trasporto e magazzinaggio	1.316	1.278	1.250	2,4%
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	1.585	1.627	1.647	3,1%
Servizi di informazione e comunicazione	1.116	1.124	1.147	2,2%
Attività finanziarie e assicurative	1.015	1.056	1.133	2,2%
Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento	762	766	781	1,5%
Sanità e assistenza sociale	314	310	306	0,6%
Istruzione	254	258	258	0,5%
Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata	72	73	79	0,2%
Fornitura di acqua; reti fognarie, attività di gestione dei rifiuti	60	58	60	0,1%
Estrazione di minerali da cave e miniere	22	21	18	0,0%
Amministrazione pubblica e difesa; assicurazione sociale obbligatoria	1	0	2	0,0%
Totale	53.925	52.884	52.438	100,0%

Il tasso di occupazione (dato nazionale, regionale e provinciale)
Serie storica (2009 - 2025)

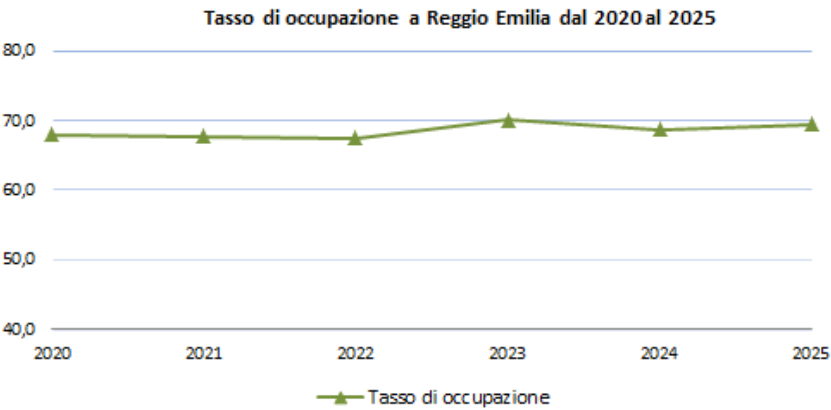
Nel 2025 in Italia, il **tasso di occupazione** raggiunge il 62,5%, in lieve crescita rispetto all'anno precedente. Il divario di genere resta ampio, ma si riduce lentamente grazie a un incremento più marcato dell'occupazione femminile. L'Emilia-Romagna si distingue ancora una volta come una delle regioni più forti, toccando il 71,4%. La crescita è sostenuta soprattutto dalle donne, che guadagnano oltre un punto in un solo anno, segno di un mercato del lavoro più inclusivo e dinamico. Reggio Emilia, pur mantenendo valori superiori alla media nazionale, mostra un leggero rallentamento: il totale sale a 69,5%, ma la componente femminile arretra.

Tasso di occupazione (15-64 anni) - valori %

Anni	Italia			Emilia Romagna			Reggio Emilia		
	M	F	Totale	M	F	Totale	M	F	Totale
2009	68,5	46,4	58,6	75,3	61,5	68,4	77,5	61,8	69,7
2010	67,5	46,1	56,8	74,7	60,0	67,3	75,8	56,7	66,3
2011	67,3	46,5	56,8	74,8	60,9	67,8	76,3	58,1	67,2
2012	68,3	47,1	56,6	73,7	61,4	67,5	75,1	59,3	67,2
2013	64,7	46,5	55,5	72,9	59,7	66,2	73,8	59,6	66,7
2014	64,7	46,8	55,7	73,5	59,1	66,3	73,4	58,2	65,8
2015	65,5	47,2	56,3	73,8	59,7	66,7	73,7	58,9	66,3
2016	66,5	48,1	57,2	74,7	62,2	68,4	74,8	61,6	68,2
2017	67,1	48,9	58,0	75,2	62,1	68,6	76,8	59,8	68,4
2018	67,6	49,5	58,6	76,6	62,7	69,7	77,4	61,2	69,3
2019	68,0	50,1	59,0	76,7	64,1	70,4	77,5	62,9	70,3
2020	67,2	49,0	58,1	75,5	62,0	68,8	74,3	61,6	68,0
2021	67,1	49,4	58,2	75,3	61,6	68,5	73,7	61,7	67,8
2022	69,2	51,1	60,1	76,0	63,4	69,7	73,0	61,9	67,5
2023	70,4	52,5	61,4	76,8	64,4	70,6	77,1	62,9	70,1
2024	71,1	53,3	62,2	77,4	63,2	70,3	74,7	62,5	68,7
2025	71,2	53,8	62,5	78,0	64,7	71,4	77,1	61,5	69,5



Fonte: elaborazione su dati ISTAT



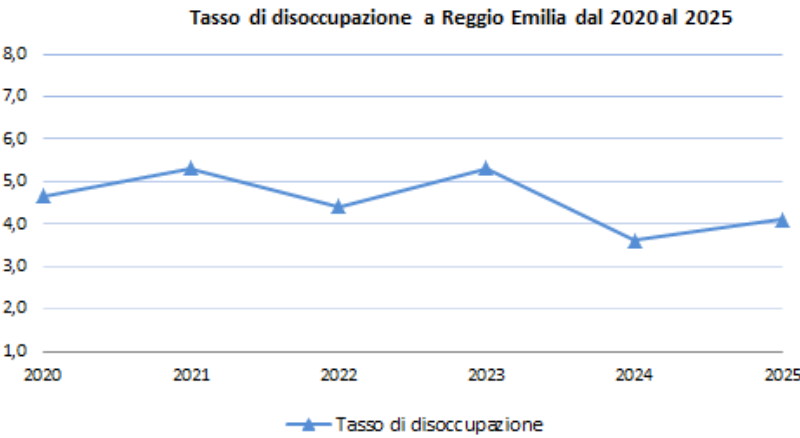
Il tasso di disoccupazione (dato nazionale, regionale e provinciale)
Serie storica (2009 - 2025)

Nel 2025 il **tasso di disoccupazione** continua a diminuire in Italia, scendendo al 6,1%, con un miglioramento generalizzato rispetto al 2024. La riduzione è più marcata tra gli uomini (5,7%) ma coinvolge anche le donne (6,8%), segno di un mercato del lavoro in progressiva stabilizzazione. In Emilia-Romagna la disoccupazione si attesta al 4,1%, tra i livelli più bassi del Paese. Il calo è trainato soprattutto dalla componente femminile, che scende al 4,7%, mentre quella maschile resta stabile. A Reggio Emilia, invece, il tasso totale risale leggermente al 4,1% dopo il minimo del 2024 (3,6%), a causa di un forte aumento della disoccupazione femminile (6,5%) a fronte di un netto miglioramento maschile (2,2%).

Tasso di disoccupazione (>15 anni) - valori %

Anni	Italia			Emilia Romagna			Reggio Emilia		
	M	F	Totale	M	F	Totale	M	F	Totale
2009	6,7	9,2	7,7	4,1	5,5	4,7	4,5	5,4	4,9
2010	7,5	9,6	8,4	4,6	6,9	5,6	4,9	6,1	5,4
2011	7,5	9,5	8,4	4,4	6,3	5,2	4,2	5,8	4,9
2012	9,8	11,8	10,7	6,3	7,8	7,0	3,9	5,7	4,7
2013	11,5	13,1	12,1	7,3	9,6	8,4	5,1	6,8	5,9
2014	11,9	13,8	12,7	7,3	9,5	8,3	6,4	6,9	6,6
2015	11,3	12,7	11,9	6,6	9,1	7,7	5,8	4,8	5,4
2016	10,9	12,8	11,7	6,0	8,0	6,9	4,3	5,2	4,7
2017	10,3	12,4	11,2	5,3	8,0	6,5	4,2	5,8	4,9
2018	9,8	11,8	10,8	4,7	7,2	5,9	2,1	6,8	4,4
2019	9,1	11,1	10,0	4,6	6,6	5,5	2,6	5,8	4,0
2020	8,4	10,2	9,2	4,8	6,9	5,7	3,4	6,2	4,7
2021	8,9	10,8	9,7	4,1	7,3	5,6	3,7	7,2	5,3
2022	7,3	9,5	8,2	4,2	6,2	5,1	3,7	5,2	4,4
2023	6,9	8,9	7,8	4,0	6,3	5,0	3,5	6,8	5,3
2024	6,0	7,5	6,6	3,5	5,5	4,4	3,4	3,8	3,6
2025	5,7	6,8	6,1	3,6	4,7	4,1	2,2	6,5	4,1

Fonte: elaborazione su dati ISTAT



La distribuzione del reddito complessivo delle persone fisiche nel comune di Reggio Emilia

Secondo i dati del Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF) relativi alle dichiarazioni dei redditi presentate per l'anno d'imposta 2023, nel Comune di Reggio Emilia risultano **129.467** contribuenti con un **reddito medio complessivo di € 27.566,70**.

1. Redistribuzione verso le fasce medio-alte:

La fascia 26.000-55.000 euro raccoglie nel 2023 il 35% dei contribuenti, con un incremento di quasi 8 punti percentuali rispetto al 2020. Questo spostamento indica un rafforzamento del ceto medio e una maggiore stabilità occupazionale, coerente con la ripresa economica post-pandemia e la solidità del tessuto produttivo locale.

2. Riduzione delle fasce più basse:

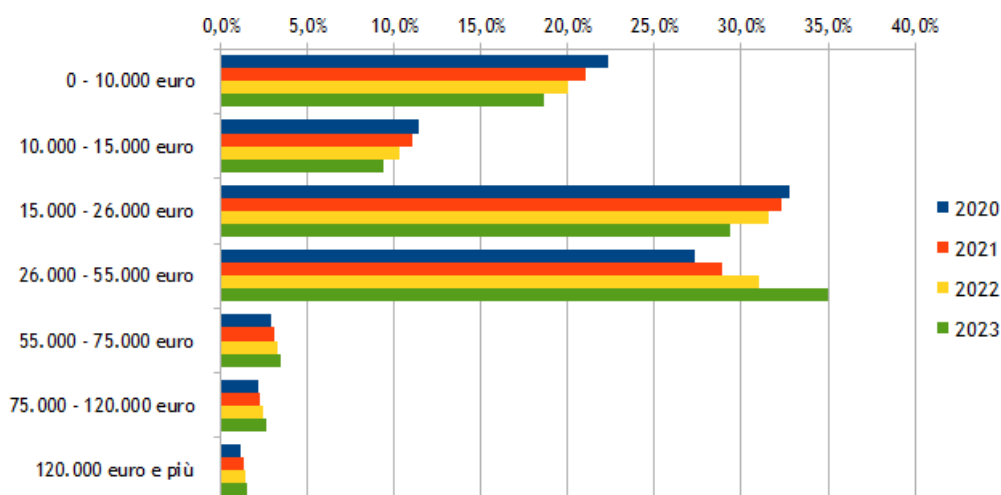
Le fasce 0-10.000 euro e 10.000-15.000 euro scendono rispettivamente al 18,6% e 9,4%, segnalando una diminuzione dei redditi più bassi. Ciò può riflettere sia un miglioramento delle condizioni lavorative (più contratti a tempo pieno e salari più alti), sia una riduzione del lavoro discontinuo o precario.

3. Stabilità e lieve crescita dei redditi alti:

Le fasce oltre i 55.000 euro mostrano un incremento graduale ma costante, passando complessivamente dal 6,2% nel 2020 al 7,6% nel 2023. Questo suggerisce una polarizzazione moderata: cresce la fascia media, ma anche una piccola quota di contribuenti ad alto reddito.

% Contribuenti per fasce reddito complessivo dichiarato dal 2000 al 2023

Ammontare/Anno	2020	2021	2022	2023
0 - 10.000 euro	22,3%	21,0%	20,0%	18,6%
10.000 - 15.000 euro	11,4%	11,0%	10,3%	9,4%
15.000 - 26.000 euro	32,8%	32,3%	31,6%	29,4%
26.000 - 55.000 euro	27,3%	28,9%	31,0%	35,0%
55.000 - 75.000 euro	2,9%	3,1%	3,3%	3,5%
75.000 - 120.000 euro	2,2%	2,3%	2,4%	2,6%
120.000 euro e più	1,1%	1,3%	1,4%	1,5%



(*) Fonte: Dati statistici dei redditi e delle principali variabili Irpef su base comunale e sub comunale pubblicati sulla piattaforma Open Data Dichiarazioni del Ministero dell'Economia e delle Finanze. Le informazioni sono tratte dai modelli dichiarativi Redditi, 730 e CU.

Contribuenti: Il numero delle dichiarazioni (uguale al numero dei contribuenti) può essere superiore al numero di frequenze del reddito complessivo perché ci possono essere contribuenti con reddito lordo pari a zero, comunque obbligati a presentare dichiarazione.

Reddito complessivo = somma dei redditi lordi (es. fabbricati, lavoro dipendente, pensione, lavoro autonomo, etc.)

L'analisi territoriale dei redditi dichiarati nel 2023 a Reggio Emilia, suddivisi per zona postale (CAP), evidenzia una marcata differenziazione interna tra le aree della città, con scarti significativi rispetto al reddito medio comunale di € 27.566,70.

1. Centro storico (CAP 42121)

Con 13.326 contribuenti (10,3% del totale), registra un reddito medio di € 30.624, superiore dell'11,1% alla media cittadina. Questa area concentra professionisti, attività terziarie e residenti con redditi medio-alti, riflettendo la presenza di funzioni direzionali e immobili di valore più elevato.

2. Zona est (CAP 42122)

Con 34.926 contribuenti (27%), presenta un reddito medio di € 26.211, inferiore del 4,9% alla media comunale. Si tratta di un'area residenziale mista, con una composizione socio-economica eterogenea e una maggiore presenza di famiglie giovani e lavoratori dipendenti.

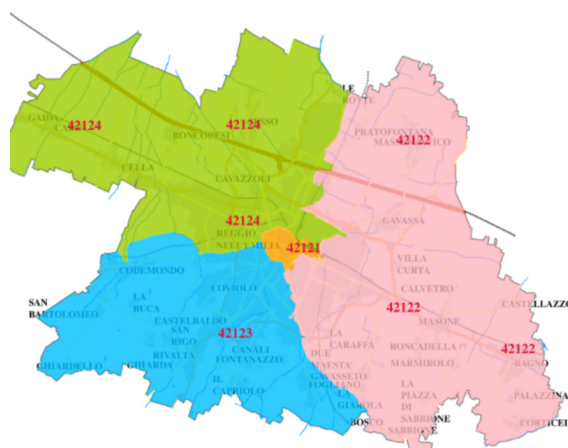
3. Zona sud (CAP 42123)

È la più popolosa, con 42.506 contribuenti (32,9%) e un reddito medio di € 30.312, superiore del 10% alla media. La zona sud si conferma come una delle più benestanti, caratterizzata da quartieri residenziali consolidati, buona dotazione di servizi e alta incidenza di redditi medio-alti.

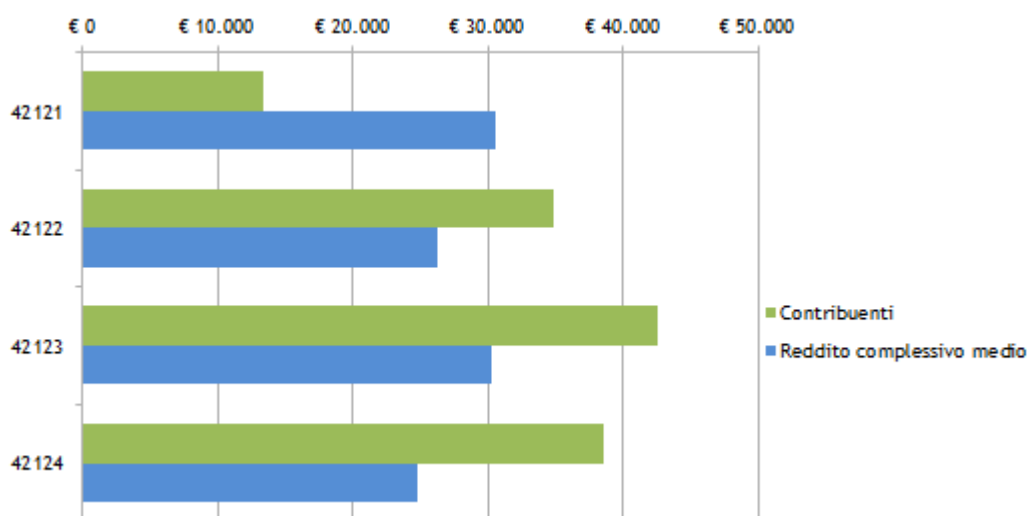
4. Zona ovest (CAP 42124)

Con 38.609 contribuenti (29,8%), mostra il reddito medio più basso, pari a € 24.756, inferiore del 10,2% alla media comunale. Quest'area include quartieri popolari e zone industriali, con una maggiore presenza di lavoratori dipendenti e redditi medio-bassi.

CAP	Contribuenti	% sul tot. Contribuenti	Reddito complessivo medio	Variazioni rispetto al reddito medio complessivo
42121	13.326	10,3%	€ 30.623,64	11,09
42122	34.926	27,0%	€ 26.211,36	-4,92
42123	42.506	32,9%	€ 30.312,19	9,96
42124	38.609	29,8%	€ 24.756,47	-10,19



Contribuenti e reddito medio nelle diverse zone della città



1.1.3 - le politiche dell'ente

In questa sezione si riportano i principali obiettivi raggiunti per ogni indirizzo strategico sulla base di quanto riportato nel Rendiconto della Gestione 2025.

1

INDIRIZZO STRATEGICO 1 - SOSTENIBILITA' SOCIALE



La **sostenibilità sociale** rappresenta uno dei tre pilastri fondamentali dello sviluppo sostenibile promosso dall'ONU nell'Agenda 2030. Si tratta di un modello che integra le dimensioni economica, ambientale e sociale, fondandosi sul rispetto per il futuro e per le nuove generazioni.

Questo approccio richiede di collaborare con il tessuto sociale ed economico del territorio - terzo settore, volontariato, imprese, associazioni e società civile - per costruire un futuro in cui si riducano povertà e disuguaglianze, dove l'accesso alle cure, all'istruzione e alla formazione sia garantito a tutti, e dove ciascuno possa godere di pari opportunità nell'accesso alla casa, a un lavoro dignitoso, alla cultura e allo sport, contrastando ogni forma di discriminazione.

Il welfare del Comune di Reggio Emilia si trova di fronte a una sfida complessa: coniugare i servizi esistenti con i bisogni emergenti e le risorse disponibili. Per riuscirci è necessario condividere le priorità strategiche con tutti gli attori del sistema, migliorando insieme la governance delle politiche sanitarie e sociosanitarie, riqualificando l'offerta, investendo in infrastrutture fisiche e digitali e valorizzando il confronto e la partecipazione della comunità.

L'educazione è un processo che coinvolge l'intera società e parte da una visione condivisa del futuro. Al centro c'è la persona, il suo sviluppo psichico, fisico ed emotivo. Altrettanto essenziale è consentire alle persone di conciliare lavoro produttivo e lavoro di cura, superando gli stereotipi di genere per permettere un pieno sviluppo individuale e collettivo.

Ampliare le opportunità culturali per tutti i cittadini è fondamentale per lo sviluppo di una comunità i cui valori si fondano sull'esercizio della libertà responsabile, sulla socialità e sul dialogo. La cultura offre gli strumenti per costruire un mondo più libero e giusto.

Il Comune di Reggio Emilia ritiene necessario comprendere le esigenze dei giovani attraverso l'ascolto, il dialogo e il confronto con le nuove generazioni, creando spazi di protagonismo nelle politiche giovanili. Promuovere una democrazia paritaria significa favorire spazi di condivisione plurale e inclusiva delle diverse soggettività che compongono la comunità reggiana. Una cultura del rispetto e della non discriminazione deve sostenere trasversalmente politiche attive e azioni positive volte a rafforzare competenze personali, libertà fondamentali e diritti sociali individuali e collettivi.

Il diritto alla casa rappresenta una sfida cruciale per Reggio Emilia. La sostenibilità dell'abitare non ha solo una dimensione energetica e ambientale, ma anche economica e sociale.

INDIRIZZO STRATEGICO 2 - SOSTENIBILITA' ECONOMICA



La capacità del territorio reggiano di sostenere una crescita diffusa e sostenibile rappresenta la condizione essenziale per garantire conquiste fondamentali come **l'alta occupazione e un solido sistema di welfare** - certezze che non vanno mai date per scontate. Per questo la competitività territoriale è un tema centrale.

Servono imprese sempre più forti per competere sui mercati globali: un sistema capace di coniugare innovazione e dinamicità nell'affrontare le transizioni, di sviluppare nuove competenze e favorire l'ingresso di realtà imprenditoriali caratterizzate non solo da vitalità, ma anche da responsabilità verso persone e ambiente, con una forte volontà di radicamento territoriale.

Affrontare il futuro richiede un salto di qualità nelle competenze tecniche e nelle soft skills - capacità relazionali e di apprendimento - contrastando al contempo fenomeni emergenti come la sofferenza salariale, la precarizzazione e il minor coinvolgimento in attività innovative. Di fronte alle trasformazioni in atto e a quelle che matureranno nel prossimo decennio, occorre lavorare insieme per supportare questo patrimonio fatto di micro e grandi imprese, lavoratori e lavoratrici, nell'affrontare le nuove sfide.

È necessario governare una transizione economica che accompagni in modo sostenibile e inclusivo il rinnovamento del sistema produttivo reggiano, a fronte dei rapidi e continui cambiamenti sociali, della transizione digitale e delle politiche verdi. In questa direzione assume un ruolo strategico l'ulteriore sviluppo del Parco Innovazione presso l'area delle ex Officine Meccaniche Reggiane.

Le istituzioni svolgono un ruolo fondamentale nello sviluppo locale, e il territorio reggiano offre sotto questo profilo una ricchezza di opportunità di grande rilievo. Questo richiede un impegno politico concreto nel porsi come interlocutore degli attori del sistema locale fino ai grandi player globali, promuovendo accordi, partenariati e azioni sinergiche.

L'obiettivo è valorizzare Reggio Emilia come destinazione turistica. Reggio Emilia deve attrarre per le iniziative che propone, per la sua identità contemporanea, per il suo ritmo slow e la sua tradizione enogastronomica.

INDIRIZZO STRATEGICO 3 - SOSTENIBILITA' AMBIENTALE



La **sostenibilità ambientale** rappresenta la capacità di soddisfare i bisogni attuali di crescita e sviluppo senza compromettere le possibilità delle generazioni future. Questo principio è stato recentemente sancito dall'art. 9 della Costituzione, che impegna la Repubblica a tutelare "l'ambiente, la biodiversità e gli ecosistemi, anche nell'interesse delle future generazioni".

Nel 2025 è stato adottato il bilancio ambientale comunale, strumento fondamentale per monitorare e rendicontare l'impatto delle politiche pubbliche sull'ambiente. Questo documento garantisce maggiore trasparenza e coinvolge attivamente la comunità in un percorso partecipativo verso lo sviluppo sostenibile.

Per diventare un modello di mobilità moderna e sostenibile, Reggio Emilia ha puntato su innovazione, inclusività e rispetto dell'ambiente. Attraverso azioni coordinate, la città ha lavorato per migliorare la qualità della vita dei cittadini, riducendo l'inquinamento e promuovendo una cultura del trasporto condiviso ed eco-compatibile, a beneficio sia della comunità che della crescita economica delle imprese.

Rigenerare Reggio Emilia significa trasformarla in una città dinamica e sostenibile. La città si sviluppa senza consumare ulteriore suolo, ma attivando processi rigenerativi nel confine tra tessuto urbano e campagna. La trasformazione si concretizza attraverso azioni condivise con cittadini, istituzioni e stakeholder, coinvolgendo sia l'intera area urbana che il centro storico, con effetti tangibili e differenziati.

Il verde urbano e periurbano rappresenta per Reggio Emilia una risorsa essenziale per costruire una città più sostenibile, resiliente e vivibile. Questo capitale naturale costituisce un'infrastruttura verde multifunzionale di primaria importanza, da tutelare e potenziare. L'investimento nella valorizzazione del verde e della biodiversità affronta la complessa relazione tra espansione urbana e territorio agricolo, configurandosi come una sfida cruciale. Altrettanto strategica è la promozione della ricerca e dell'innovazione per un'agricoltura sostenibile e la valorizzazione delle eccellenze enogastronomiche locali.

INDIRIZZO STRATEGICO 4 - SOSTENIBILITA' ISTITUZIONALE



La **sostenibilità istituzionale** riguarda la promozione di una società pacifica e inclusiva, l'accesso alla giustizia per tutti, la lotta alla corruzione, la diffusione di un'educazione civica improntata alla responsabilità sociale e lo sviluppo di istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti che garantiscano processi decisionali inclusivi, partecipativi e rappresentativi.

Questi obiettivi richiedono un solido sistema di regole e strumenti per la loro applicazione, ma non si esauriscono in una somma di adempimenti giuridici. Il recupero dei doveri di cittadinanza, il rispetto reciproco, la responsabilizzazione verso gli altri e i beni comuni, costituiscono le vere fondamenta morali della convivenza civile.

Vivere in modo sereno e sicuro la propria città è un diritto inalienabile di tutti i cittadini. La sicurezza urbana è un fenomeno complesso e multidimensionale che non può essere affrontato esclusivamente con misure di prevenzione emergenziale come il rafforzamento dei presidi delle forze dell'ordine o l'inasprimento di pene e sanzioni. La sicurezza è un bene comune che richiede interventi sui fattori fisici, sociali ed economici il cui insieme contribuisce a generare un sentimento di sicurezza nei cittadini.

In questa direzione sono proseguiti i progetti di informazione e prevenzione contro le truffe e le minacce digitali, con particolare attenzione alla protezione delle fasce più vulnerabili della popolazione di fronte ai rischi emergenti.

Anche l'organizzazione interna del Comune di Reggio Emilia ha visto una revisione delle strutture organizzative, lo sviluppo di nuove competenze, l'innovazione nei sistemi di integrazione e coordinamento e il rafforzamento del decentramento amministrativo sul territorio. Si sta investendo in un rapporto più stretto con i cittadini e con le diverse forme associative per garantire concretamente ascolto e presa in carico dei problemi.

La sostenibilità istituzionale è anche la capacità dell'organizzazione comunale di costruire relazioni virtuose con tutti gli attori del territorio per affrontare insieme le sfide e raggiungere gli obiettivi nelle diverse dimensioni della sostenibilità.

INDIRIZZO STRATEGICO 5 - SOSTENIBILITA' NEI MICROCOSMI



La città storica rappresenta il **nucleo simbolico e culturale della comunità** urbana, il luogo dove si intrecciano memoria, identità e quotidianità. Oggi necessita di essere ripensata in una dimensione di prossimità, capace di ricucire le relazioni sociali e rafforzare i legami comunitari che, nel contesto attuale, appaiono fragili e discontinui.

Per questo deve tornare a essere un luogo di incontro e relazione, dove lo spazio pubblico – piazze, parchi, luoghi della cultura e dell'educazione – diventi strumento di inclusione e partecipazione democratica. Lo spazio condiviso deve garantire a tutti i cittadini la possibilità di sentirsi parte di un sistema urbano aperto, accessibile e rappresentativo della storia culturale e umana della città.

Oggi la città storica di Reggio Emilia si presenta disomogenea: alcune aree, come la zona sud, risultano più vive, frequentate e ricche di attività, mentre altre, in particolare la zona nord, mostrano maggiori criticità e fragilità sociali. Questa disparità richiede interventi mirati di rigenerazione urbana, capaci di riequilibrare le opportunità e restituire vitalità ai quartieri meno dinamici, promuovendo una crescita armoniosa e inclusiva dell'intero centro cittadino.

In questo momento storico, due aree richiedono un'attenzione prioritaria: il quartiere Stazione e la Città Storica – "il quartiere dei quartieri", cuore pulsante della comunità reggiana. Entrambe devono affrontare e superare fenomeni di crisi urbana come degrado sociale, insicurezza, scarsa vitalità e ridotta cura degli spazi pubblici. Per rispondere a queste sfide è necessario attivare un processo di pianificazione strategica territoriale che coinvolga istituzioni, forze dell'ordine, associazioni e cittadini.

Il quartiere non è solo un'unità urbanistica o geografica, ma soprattutto una dimensione sociale: il luogo dove emergono concretamente i bisogni, si sperimentano le soluzioni e si costruiscono le scelte collettive. Ogni quartiere deve poter partecipare alle decisioni che lo riguardano e contribuire alle scelte che interessano l'intera città. Per questo è fondamentale garantire a tutti i quartieri una rete comunitaria solida, servizi dedicati e infrastrutture accessibili, curate e sicure, costruendo così una città più equa, partecipata e coesa.

INDIRIZZO STRATEGICO 6 - SOSTENIBILITA' NELL'AREA VASTA



Il territorio comunale di Reggio Emilia è attraversato da importanti **assi infrastrutturali**: l'autostrada A1, le strade statali SS9 e SS63, la linea ferroviaria Milano-Bologna e la linea ad alta velocità (TAV). Questa rete di collegamenti garantisce un'elevata accessibilità e rappresenta un elemento strategico per lo sviluppo economico, la mobilità sostenibile e l'integrazione territoriale.

Data la complessità del sistema infrastrutturale, il Comune di Reggio Emilia assume un ruolo centrale di coordinamento tecnico con gli altri enti locali e con le istituzioni sovraordinate competenti per la gestione delle singole opere. Tale attività è essenziale per assicurare coerenza, efficienza e sostenibilità negli interventi sul territorio.

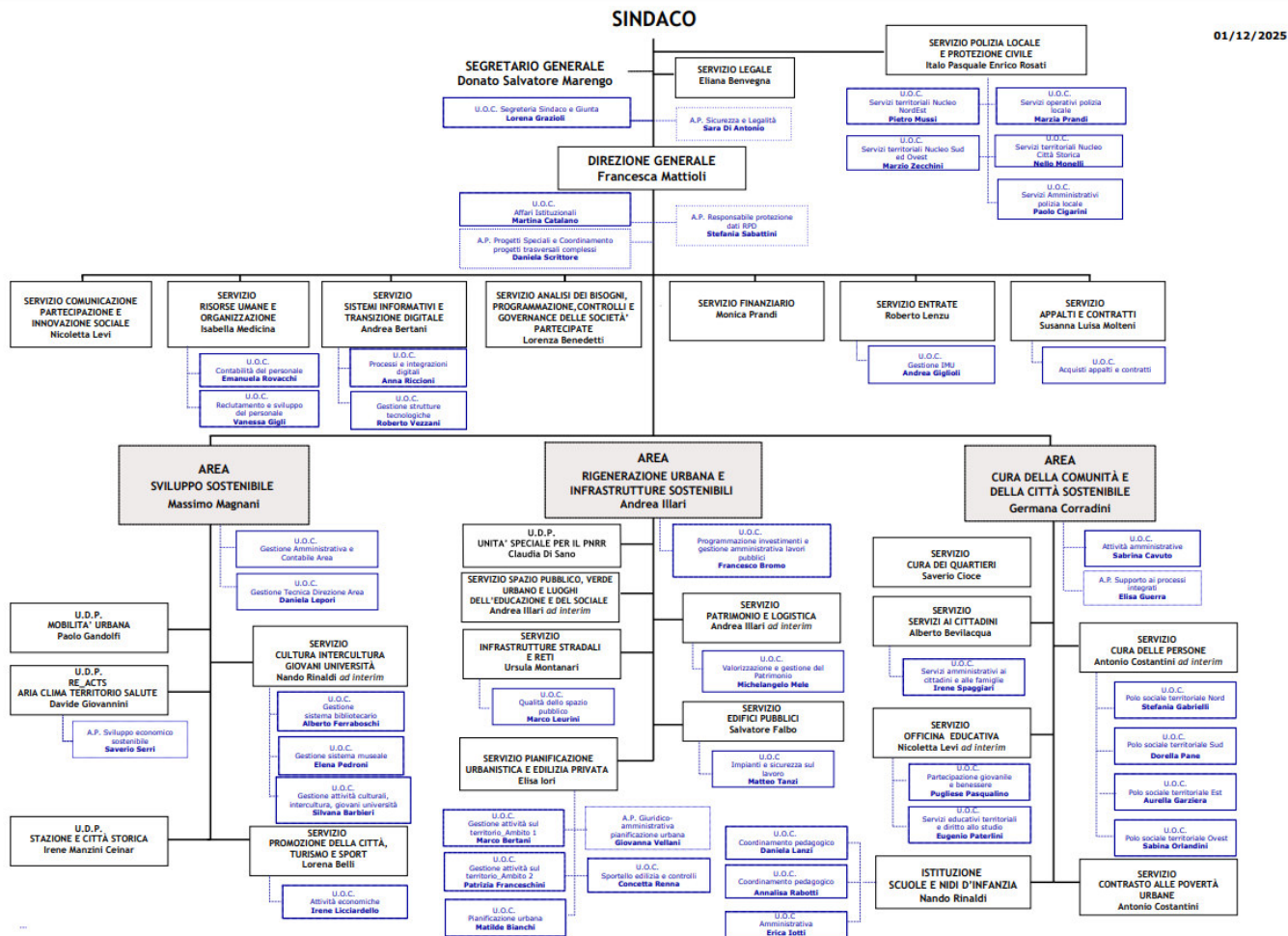
Anche quando non è direttamente responsabile della progettazione o della realizzazione delle opere, il Comune mantiene un'azione di coordinamento con le realtà territoriali. Il dialogo costante con Consulte di quartiere, associazioni e rappresentanze locali garantisce partecipazione e condivisione delle scelte strategiche.

Il Comune intende esercitare pienamente il proprio ruolo di facilitatore, offrendo supporto tecnico e relazionale per accelerare la realizzazione delle opere strategiche, ridurre al minimo le interferenze con le attività ordinarie del territorio e limitare gli impatti negativi, promuovendo uno sviluppo armonico e sostenibile delle infrastrutture.

1.2 - L'Amministrazione

1.2.1 - La struttura organizzativa e il personale dipendente

Si riporta la struttura organizzativa dell'Ente aggiornata al 1° dicembre 2025.



Al 31 dicembre 2025, i dipendenti del Comune di Reggio Emilia (a tempo determinato e indeterminato) sono 1.304, di cui il 74,8% donne.

La fascia d'età più rappresentata tra le lavoratrici è quella 51-60 anni (38,4%), e oltre la metà (45,0%) lavora con contratto part-time, a testimonianza di una persistente esigenza di conciliazione tra vita lavorativa e familiare.

Età	FEMMINE	% su Genere F	MASCHI	% su Genere M	Totale dipendenti
Dipendenti full time					
< 30	30	3,69%	15	4,84%	45
31 - 40	126	15,48%	43	13,87%	169
41 - 50	206	25,31%	56	18,06%	262
51 - 60	313	38,45%	143	46,13%	456
> 60	139	17,08%	53	17,10%	192
	814	72,42%	310	27,58%	1.124
Dipendenti part-time					
< 30	0	0,00%	0	0,00%	0
31 - 40	8	4,94%	2	11,11%	10
41 - 50	45	27,78%	3	16,67%	48
51 - 60	73	45,06%	6	33,33%	79
> 60	36	22,22%	7	38,89%	43
	162	90,00%	18	10%	180

Anche la suddivisione per categorie contrattuali mostra una forte presenza femminile complessiva (74,8%), con una concentrazione particolarmente alta nelle categorie operative e intermedie.

Le donne rappresentano l'88,46% degli Operatori e oltre il 73% tra Operatori Esperti, Istruttori e Funzionari, segno di una significativa partecipazione femminile nei ruoli tecnici e amministrativi.

Nei livelli dirigenziali, la presenza femminile cala: 60% tra i Dirigenti, 46,67% tra i Dirigenti a tempo determinato. La Direzione Generale è affidata a una donna, mentre la Segreteria Generale è maschile.

Area Contrattuale	N. dipendenti	di cui donne	% femminile
Operatori	52	46	88,46
Operatori Esperti	162	119	73,46
Istruttori	639	487	76,21
Funzionari ed Elevata Qualificazione	424	310	73,11
Dirigenti	10	6	60
Dirigenti T.D.	15	7	46,67
Direttore Generale	1	1	100
Segreteria Generale	1	0	0
Totale	1.304	976	74,8

1.2.2 - Organizzazione e performance amministrativa

Nel 2025 l'amministrazione ha consolidato le azioni avviate negli anni precedenti, concentrandosi sui seguenti ambiti:

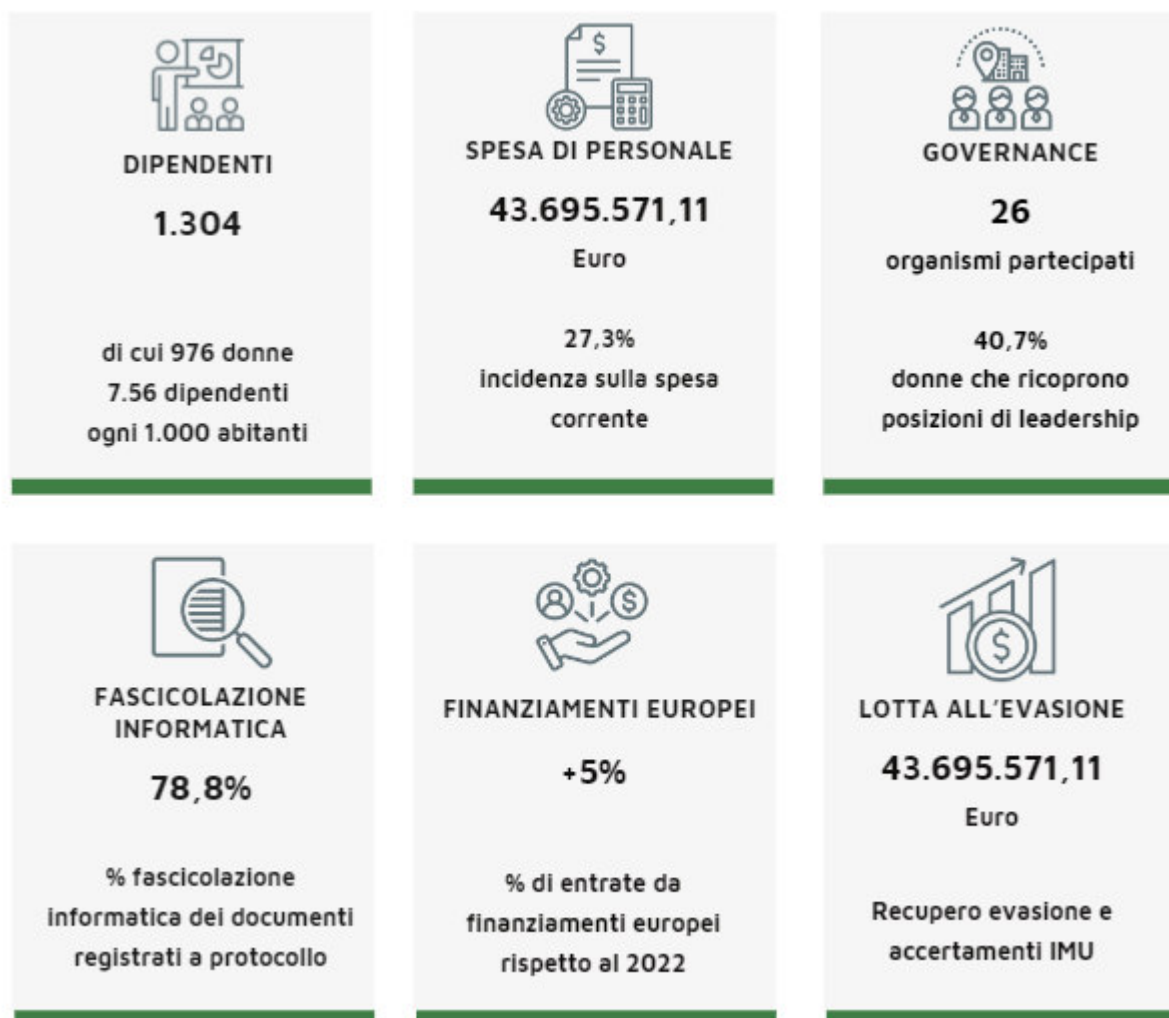
Personale e spesa: stabilizzazione della copertura delle dotazioni organiche e contenimento della spesa di personale.

Risorse e progettualità: razionalizzazione delle risorse disponibili e attrazione di nuovi finanziamenti attraverso progettazioni europee.

Partecipate: avvio di processi di riorganizzazione del sistema delle società partecipate.

Semplificazione e pagamenti: impulso alla semplificazione amministrativa e rispetto dei tempi di pagamento previsti dalla Piattaforma dei Crediti Commerciali (PCC), ai sensi dell'art. 4-bis del D.L. 13/2023.

Contrasto all'evasione: rafforzamento delle attività di lotta all'evasione tributaria.



1.2.3 - Lo stato di salute dell'Ente

Lo stato di salute finanziaria

Entrate						

Indicatore	Formula	2021	2022	2023	2024	2025
Autonomia impositiva	Titolo 1 entrate/ titolo 1-2-3	67,42%	59,97%	58,97%	59,81%	58,97%
Pressione tributaria	Entrate titolo 1/abitanti	782	584	580	590	593
Autonomia finanziaria	Titolo 1+3 entrate/titolo 1-2-3 entrate	85,52%	84,41%	84,61%	84,67%	83,37%
Incidenza entrate proprie	Titolo 3 entrate/ titoli 1-2-3 entrate	18,10%	24,44%	25,64%	24,86%	24,40%
Addizionale IRPEF pro capite	Addizionale Irpef/ abitanti	104,4	119	123	135	143
Imposta pubblicità per abitante	Imposta pubblicità/popolazione	15,55	14,05	16,48	13,82	17,11
COSAP per abitante*	Cosap/popolazione	5,1	12,3	12,3	11,93	9,8
Gettito IMU per abitante*	Gettito IMU/popolazione	245,59	254,81	245,40	248,28	246,60
Trasferimenti erariali pro-capite	Titolo 2 tipologia 01 Trasferimenti da amm.ni centrali/popolazione	103,20	79,62	87,01	82,90	99,50
Dipendenza dell'ente dai trasferimenti statali (dati omogeneizzati)	Titolo 2 tipologia 01 trasferimenti da amm.ni centrali/ titoli 1-2-3 Entrate	8,89%	8,18%	8,84%	8,40%	9,90%

(*) Calcolo effettuato sulla base di informazioni contenute nel Piano Esecutivo di Gestione
Fonte: Relazione sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale

Spese						

Indicatore	Formula	2021	2022	2023	2024	2025
Spese correnti pro capite	Titolo 1 spese/popolazione	1043	882	926	898	927
Investimenti annui pro capite	Titolo 2 spese/popolazione	196	333	306	365	423
Rigidità di bilancio: incidenza personale sulle spese correnti	Personale(intervento 1)/titolo 1 spesa corrente	24,90%	29,09%	24,27%	27,36%	27,34%

Fonte: Relazione sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale

Indebitamento						

Indicatore	Formula	2021	2022	2023	2024	2025
Debito residuo pro capite	Debito residuo/popolazione	436	456	532	561	601
Rispetto del patto di stabilità/pareggio di bilancio	SI/NO	si	si	si	si	SI

Fonte: Relazione sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale

Tempi di pagamento						

Indicatore	Formula	2021	2022	2023	2024	2025
Tempestività dei pagamenti (dato annuale)	Pagamenti effettuati prima del termine contrattuale (n. giorni di anticipo rispetto alla scadenza)	-13gg	-5gg	-4gg	-17gg	-11gg

Fonte: Relazione sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale

Lo stato di salute organizzativa

Personale						
Indicatore	Formula	2021	2022	2023	2024	2025
Rapporto dipendenti/popolazione	N. dipendenti/ogni 1000 abitanti	8,95	8,95	8,74	8,87	8,64
N. di personale assunto a tempo determinato o a carattere speciale	N. personale	42	25	26	38	34
N. dirigenti	N. dirigenti	20	21	23	21	26
N. dipendenti*	N. dipendenti	1.524	1.524	1.493	1525	1489
Popolazione/dirigenti	Popolazione/ n. dirigenti	8514,15	8.103,14	7.427,52	8.191,57	6.630,77
Interventi formativi	N. corsi	76	74	113	126	119
Partecipanti effettivi ai corsi	N. partecipanti	2.195	1.280	1661	2657	2064
Ore di formazione erogate	N. ore * N. edizioni	457	461	614	874	888

(*) comprensivo di dipendenti di ruolo, dirigenti di ruolo, tempi determinati ai sensi degli art. 90 e 110 del TUEL 267/2000, tempi determinati ai sensi D.Lgs. n. 81/2015 e Co.Co.Co.

Fonte: Servizio Gestione e Sviluppo del Personale e dell'Organizzazione

Informatica					
Indicatore	2021	2022	2023	2024	2025
% di turn over delle postazioni attive	15	15	9,55	8,3%	14,6%

Fonte: Piano Esecutivo di Gestione

Lo stato di salute delle relazioni

Relazioni					
Indicatore	2021	2022	2023	2024	2025
N. accessi sportello (URP)	2.381	1.065	4.993	5.142	3.217
N. contatti telefonici (URP)	12.359	9.298	8.752	6.642	5.854
N. e-mail arrivate (URP)	4.131	4.659	4.547	4.788	4.707
N. Whatsapp arrivati (URP)	1.668	1.016	736	720	785

Fonte: Ufficio comunicazione

1.2.4 - I sistemi di programmazione e controllo

Come funziona la programmazione

L'Amministrazione collega la pianificazione strategica con la programmazione operativa attraverso un processo strutturato. Prima si analizzano i bisogni da soddisfare e le criticità da risolvere, poi si definiscono le finalità dell'Ente. Sulla base dei fabbisogni finanziari si costruisce il bilancio, organizzato per politiche, in modo che sia coerente con le linee strategiche e tutti i documenti di programmazione siano allineati tra loro.

Le responsabilità

Le responsabilità sono definite con chiarezza nel Regolamento degli uffici e nell'organigramma dell'Ente. Ogni ruolo (Coordinatori d'Area, Dirigenti, Posizioni Organizzative) ha competenze precise. La Conferenza dei Dirigenti garantisce il coordinamento collegiale.

I documenti di programmazione sono strettamente collegati agli obiettivi dell'Ente. I documenti principali sono:

- il Documento Unico di Programmazione (DUP)
- il Piano delle Performance
- Il sistema di rendicontazione e monitoraggio

La rendicontazione è organizzata per politiche e utilizza indicatori per misurare il raggiungimento degli obiettivi. La programmazione operativa si basa sul DUP: i budget di spesa (corrente e investimenti) derivano dai prodotti e progetti del Piano Esecutivo di Gestione (PEG), rafforzando il legame tra PEG e Bilancio.

Per ogni prodotto/progetto si definiscono obiettivi, attività e risultati attesi, monitorati con indicatori di efficienza, efficacia ed economicità che confrontano valori previsti e consuntivi.

Il monitoraggio periodico permette di:

- verificare l'attuazione delle linee strategiche analizzando la coerenza tra obiettivi, decisioni e risorse
- controllare lo stato di avanzamento dei prodotti/progetti del PEG
- individuare azioni correttive e ridefinire gli obiettivi
- verificare la coerenza con le attese iniziali
- controllare le previsioni di bilancio

I sistemi contabili e di controllo

Dal 2014 (D.Lgs. 118/2011) gli enti utilizzano sia la contabilità finanziaria sia quella economica-patrimoniale, registrando ogni operazione sotto entrambi i profili.

Nel 2013 il Consiglio Comunale ha adottato il Regolamento dei controlli interni (d.l. 174/2012) per garantire legittimità, regolarità e correttezza dell'azione amministrativa attraverso controlli amministrativi e contabili. Il Comune utilizza anche un sistema di contabilità analitica per rilevare costi e ricavi dei servizi.

1.2.5 - La *governance* degli Organismi Partecipati

Nel 2025 sono stati definiti obiettivi e indicatori (quantitativi e qualitativi) per gli organismi partecipati non quotati.

Le modalità di controllo

Il controllo sugli organismi partecipati si articola in quattro tipologie:

1. Controllo societario

Riguarda la formazione e l'aggiornamento dello statuto, la definizione del sistema di *governance*, i patti parasociali e di sindacato, e la nomina degli amministratori.

2. Controllo economico/finanziario

Si svolge in tre momenti:

- prima: analisi del piano industriale e del budget
- durante: analisi di report periodici sull'attuazione del budget
- dopo: analisi del bilancio consuntivo

3. Controllo di efficienza/efficacia

Verifica il raggiungimento degli obiettivi dell'Amministrazione attraverso:

- prima: definizione del contratto di servizi, carta dei servizi e analisi dei piani industriali
- durante: report periodici sullo stato di attuazione degli obiettivi
- dopo: valutazione degli standard, soddisfazione dell'utenza e misurazione dei risultati

4. Controllo sul valore delle partecipazioni

Serve per decidere investimenti o disinvestimenti.

Gli strumenti di controllo

In fase preventiva (DUP): si definiscono obiettivi strategici e gestionali con indicatori misurabili. Gli organismi partecipati devono recepire questi obiettivi nei propri documenti di programmazione.

Con il Piano Integrato (PIAO): si stabiliscono le informazioni e gli indicatori che gli organismi devono trasmettere periodicamente su andamento economico, gestionale e performance. La trasmissione puntuale dei dati è condizione necessaria per ricevere i trasferimenti o i corrispettivi previsti.

Almeno una volta l'anno: si monitora l'andamento di tutti gli organismi partecipati, confrontandosi con i servizi competenti, analizzando gli scostamenti dagli obiettivi e individuando azioni correttive.

Annualmente: si redige il bilancio consolidato per avere una visione complessiva dei risultati dell'Ente e degli organismi partecipati, garantendo una visione integrata degli equilibri economico-finanziari del "gruppo pubblico locale".

Gli Organismi direttamente partecipati			
Descrizione	% partecipazione comunale	% altri soci	Descrizione
IREN S.p.a	Azienda Multiutility quotata in Borsa	6,4%	FSU Genova 18,8%, FCU Torino 13,8% Altri azionisti 61%.
PIACENZA INFRASTRUTTURE S.p.a	La società ha per oggetto la messa a disposizione del gestore del servizio, delle reti, degli impianti, nonché delle dotazioni funzionali all'espletamento dei servizi pubblici locali. Il Comune ha deliberato il recesso societario.	22,1%	Comune di Piacenza 58%, Altri soci pubblici 19,9%.
C.R.P.A. Centro Ricerche Produzioni Animali S.c.p.a	Ha per oggetto conduzione di ricerche, realizzazione e gestione di servizi per produttori agricoli, industria agro-alimentare e Enti pubblici competenti.	23,4%	C.C.I.A.A. di Reggio Emilia 33,9%, Provincia di Reggio Emilia 20,8%, Altri soci 21,9%.
Fondazione REGGIO CHILDREN CENTRO LORIS MALAGUZZI	Conosciuta a livello internazionale anche come Reggio Emilia Approach assume come riferimenti prioritari l'infanzia intesa come qualità dell'identità umana, la continuità educativa, la contaminazione dei saperi, la transculturalità e l'internazionalizzazione della ricerca.	-	-
REGGIO CHILDREN S.r.l.	Ispira le proprie ragioni e finalità ai contenuti e ai valori propri dell'esperienza educativa delle Scuole e dei Nidi d'Infanzia del Comune di Reggio Emilia e opera per sperimentare, promuovere e diffondere nel mondo educazione di qualità.	51%	Fondazione Reggio Children - Centro Loris Malaguzzi 47%, Altri soci 2%.
A.C.E.R. Azienda Casa Reggio Emilia	Costituisce lo strumento del quale i Comuni e la Provincia di Reggio Emilia si avvalgono per la gestione unitaria del patrimonio di ERP e per l'esercizio delle proprie funzioni nel campo delle politiche abitative.	25,5%	Provincia di Reggio Emilia 20%, Altri comuni della Provincia di Reggio Emilia 54,5%.
AEROPORTO DI REGGIO EMILIA Spa	Ha come oggetto principale sviluppo, progettazione, realizzazione, adeguamento, gestione, manutenzione ed uso degli impianti e delle infrastrutture per l'esercizio dell'attività aeroportuale, per l'esercizio del traffico civile, commerciale e turistico, nonché delle attività connesse e collegate.	44,35%	C.C.I.A.A. di Reggio Emilia 33,75%, Provincia di Reggio Emilia 17,9%, Altri soci 4%.
Fondazione I TEATRI di Reggio Emilia	Persegue finalità di promozione della cultura e dell'arte con utilità sociale, la diffusione dell'arte musicale, del teatro e della cultura in genere.	-	-
Fondazione NAZIONALE DELLA DANZA	Ha come scopo la promozione e realizzazione di iniziative culturali di rilevante interesse generale, tese a favorire valorizzazione, diffusione, promozione e divulgazione della danza.	-	-
ASP Reggio Emilia Città delle persone	L'azienda di servizi alla persona eroga servizi socio-assistenziali ad anziani, non autosufficienti e disabili, di tutela e accoglienza per minorenni e famiglie con disagio.	96,9%	Provincia di Reggio Emilia 2,5%, altri soci privati 0,6%
Fondazione per lo SPORT	Ha come finalità istituzionali lo svolgimento di funzioni collegate con il perseguimento di politiche sportive e di attività del tempo libero aventi rilevanza sociale, da svolgersi in rapporto prevalente ed essenziale con il territorio del Comune di Reggio Emilia.	-	-
Fondazione MONDINSIEME	Ha come finalità istituzionali principalmente l'elaborazione e lo sviluppo di progetti ed attività finalizzati al perseguimento di politiche per l'integrazione sociale, la coesione, il dialogo interculturale e la costruzione di una rete interculturale con i diversi soggetti pubblici e privati che operano nel campo dell'immigrazione, nell'ambito sociale, culturale e nel campo dell'educazione.	-	-
SCUOLE E NIDI D'INFANZIA Istituzione del Comune di Reggio Emilia	Ha tra le sue finalità programmazione, gestione e potenziamento delle attività necessarie al funzionamento e alla qualificazione dei nidi e delle scuole dell'infanzia del Comune.	100%	-
CAMPUS REGGIO EMILIA S.r.l	Ha come finalità la produzione di beni e servizi strumentali in favore del Comune di Reggio Emilia. In data 26/03/2018, con delibera consiliare n. 32, è stato approvato il progetto di fusione per incorporazione di Mapre Srl in Campus Reggio Srl. La fusione ha avuto effetto dal 31/05/2018.	100%	-

F.C.R. Farmacie Comunali Riunite	Gestisce per il Comune di Reggio Emilia seguenti servizi: gestione delle Farmacie Comunali, distribuzione del farmaco, attività di commercio per strutture sanitarie e per il consumatore, informazione scientifica per gli operatori sanitari, gestione dei servizi socio educativi e socio assistenziali.	100%	-
AGAC INFRASTRUTTURE S.p.a	Gestisce le reti idriche. Si occupa di: - ideazione, progettazione, realizzazione diretta e gestione di servizi del patrimonio dei Soci pubblici, con particolare riguardo ad aspetti innovativi nei settori delle tecnologie e dell'energia e riguardo alla gestione di impianti. - gestione di impianti per la produzione di energia, con prevalente riferimento all'utilizzo di fonti rinnovabili.	55,3%	Altri Comuni della Provincia di Reggio Emilia 44,7%
A.C.T. Azienda Consorziale Trasporti di Reggio Emilia	Detiene e gestisce le partecipazioni nelle società operanti nei settori legati alla mobilità.	38,6%	Provincia di Reggio Emilia 28,6%, Altri Comuni della Provincia di Reggio Emilia 32,9%.
AGENZIA LOCALE PER LA MOBILITÀ E IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE S.r.l	Promuove l'utilizzo del trasporto pubblico locale al fine di migliorare la mobilità, coniugando l'esigenza dei cittadini con il rispetto dell'ambiente.	38,6%	Provincia di Reggio Emilia 28,6%, Altri Comuni della Provincia di Reggio Emilia 32,9%.
STU REGGIANE Spa	La società ha per oggetto la riqualificazione, il recupero e la rigenerazione urbana dell'Ambito di Riqualificazione "Centro InterModale (CIM) e ex Officine Reggiane" in attuazione dei Programmi di Riqualificazione Urbana del Comune di Reggio Emilia	70%	Iren Smart Solution 30%
FONDAZIONE E35	La Fondazione ha come principale finalità quella di sostenere la promozione europea ed internazionale del territorio allo scopo di attrarre risorse economiche, realtà imprenditoriali, conoscenza, partenariati e condizioni di sostegno delle politiche di sviluppo locale e di supporto degli enti locali e delle loro aggregazioni, del tessuto economico e non profit del territorio. L'operatività della Fondazione E35 è iniziata in data 01/10/2015.	-	-
FONDAZIONE MAGNANI	PALAZZO Promuove e diffonde le arti visive e la cultura, per favorire la diffusione dell'arte, per contribuire alla valorizzazione del patrimonio artistico culturale, storico, architettonico della provincia di Reggio Emilia.	-	-
LEPIDA SCPA	Fornitura di servizi di connettività della rete regionale a banda larga delle pubbliche amministrazioni ai sensi dell'art. 9, comma1, l.r. 11/2004	0,0014%	Regione Emilia Romagna 99% altri soci pubblici 0,9 %
Associazione AEES	L'Agenzia per l'Energia e lo Sviluppo Sostenibile (AEES) è un'associazione fondata nel 1999 nell'ambito del programma europeo SAVE II, su iniziativa di Comune e Provincia di Modena, Camera di Commercio di Modena, META (ora Hera S.p.A.) e ATCM (ora SETA S.p.A). AEES fa parte della Rete europea delle agenzie per l'energia e della Rete italiana delle agenzie per l'energia RENAEL.	0,43%	Altri soci pubblici 99,5%
DTE	Ente pubblico strumentale degli EELL ai sensi dell'art.11-ter Dlgs 118/2011. Svolge le funzioni previste dalla Legge Regionale ER n. 4/2016 ed ogni altra funzione in materia turistica conferita dalla Regione Emilia Romagna o dagli enti pubblici aderenti.	-	-
REGGIO PARMA FESTIVAL	L'Associazione, ente privato che non ha finalità di lucro, ha lo scopo di promuovere anche indirettamente, attraverso l'uso e il coordinamento delle strutture esistenti in capo ai soci, tutte le attività aventi rilevante interesse culturale ed artistico, che siano atte a valorizzare e a diffondere l'amore per la cultura, per il teatro e per l'arte musicale in genere	20%	Comune di Parma e altre Fondazioni teatrali 80%
BANCA ETICA scpa	Banca etica è un istituto bancario che opera sul mercato monetario-finanziario con fini ispirati, nell'intenzione, a valori morali ritenuti superiori, a valori civili, ad un modello di sviluppo umano e sociale sostenibile	0,0164%	Altri soci pubblici 99,9%

1.2.6 - La qualità nella gestione dei servizi pubblici e la *performance* raggiunta

L'art.19 bis del D. lgs. 150/2009 introdotto dall'art.13 del D. lgs. 74/2017, conferisce ai cittadini un ruolo attivo nella valutazione della performance organizzativa. I principali strumenti utilizzati dal Comune di Reggio Emilia per misurare la qualità, l'efficacia e l'efficienza percepiti dai cittadini rispetto ai servizi erogati sono i seguenti:

- Carta dei Servizi
- Indagini di Customer satisfaction
- Analisi dei reclami e delle segnalazioni

I servizi all'interno dell'Ente

☒ Biblioteca Panizzi, Sedi decentrate, Polo archivistico

Indagine di Customer satisfaction: nel 2025 è stata condotta una survey per rilevare il profilo e le abitudini degli utenti e la soddisfazione rispetto ai servizi delle biblioteche (Panizzi e Decentrate). Il questionario ha registrato 359 restituzioni e la valutazione media è risultata molto positiva: il 92% dei rispondenti ha espresso un giudizio complessivo positivo dividendosi tra "Ottimo" e "Buono". Gli esiti in dettaglio sono pubblicati sul sito istituzionale e delle biblioteche.

☒ Cinema

Carta dei servizi: nel 2025 è stata realizzata un'indagine per rilevare la soddisfazione degli utenti del cinema. Il giudizio complessivo medio, in scala da 1 a 7 è stato pari a 6,5.

☒ Musei Civici

Carta dei servizi: la Carta dei servizi rappresenta l'impegno che il Comune assume per garantire standard di efficienza, efficacia e qualità dei servizi offerti. Tiene conto della mappatura degli indicatori LUQ Livelli Uniformi di Qualità, adottati dal Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo e recepiti dalla Regione Emilia-Romagna, sui quali si basa il riconoscimento di "Musei di Qualità". La Carta è stata aggiornata nel 2024.

Indagine di Customer satisfaction: lo strumento che consente la prenotazione online si conferma apprezzato dagli insegnanti che intendono iscrivere le proprie classi ad attività didattiche, consentendo loro di inoltrare richiesta e ricevere riscontro dal Servizio: nel 2025 sono state trasmesse con questa modalità n. 589 richieste. Gli utenti hanno anche potuto esprimere il proprio giudizio che mediamente ha dato come esito 4,56 su una scala da 1 a 5 (dove 1 = insoddisfatto e 5 = molto soddisfatto).

☒ Ristorazione scolastica

Carta dei servizi: la Carta dei servizi è lo strumento per far conoscere l'organizzazione e gli standard della Ristorazione Scolastica nelle scuole primarie del Comune di Reggio Emilia. Nel 2025 sono state organizzate 13 giornate con le scuole coinvolte per l'informazione e la condivisione dell'appalto della ristorazione e le prospettive sui progetti di educazione alimentare; 76 le verifiche sul posto nelle 17 scuole servite.

Analisi dei reclami e delle segnalazioni: Officina Educativa (che gestisce il servizio) ha attivato una casella di posta per dare riscontro alle richieste o reclami dei cittadini, impegnandosi a fornire risposta entro 3 giorni lavorativi.

☒ Servizi demografici

Carta dei servizi: dal 2021 il servizio ha digitalizzato il processo di richiesta di certificati anagrafici ed estratti di stato civile, rilasciando i documenti, in media, in 3 giorni lavorativi, quando la norma ne prevede un massimo di 30. Nel 2025 sono pervenute tramite la piattaforma n. 3.618 richieste di certificati anagrafici e n. 4.284 richieste di estratti di Stato Civile. Anche il riscontro da parte degli utenti è molto positivo: hanno restituito una valutazione sull'esperienza di compilazione della domanda online pari a 4,55 (su scala da 1 a 5).

☒ Servizi per disabili

Carta dei servizi: le Carte informano i cittadini sulle opportunità rivolte ai disabili e alle loro famiglie e definisce gli standard di qualità dei servizi.

Indagine di Customer satisfaction: da alcuni anni le richieste di contributi per la mobilità privata per l'inserimento lavorativo di persone disabili vengono effettuate online: il questionario del 2025 ha restituito apprezzamento per questa modalità. Gli utenti che hanno risposto, su una scala da 1 a 5 hanno attribuito un punteggio di 4,6 (su scala da 1 a 5).

☒ Nidi e delle Scuole dell'infanzia

Carta dei servizi: la Carta è lo strumento di dialogo con i cittadini e si pone l'obiettivo di qualificare le relazioni educative e incrementare la partecipazione dei genitori e dei cittadini nei Servizi Educativi 0/6.

☒ Servizio comunicazione e relazioni con la città

Indagine di Customer satisfaction: annualmente viene effettuata un'indagine di customer satisfaction, attraverso un questionario online, per rilevare il grado di soddisfazione dei dirigenti per conto dei rispettivi servizi su alcuni processi di lavoro (redazione strategica, redazione web, ufficio grafico e tipografia). Nel 2025 il livello di soddisfazione ottenuto è pari a 9,4.

☒ Gestione e sviluppo delle tecnologie e dei sistemi informativi

Indagine di Customer satisfaction: il punteggio medio ottenuto da un questionario online per rilevare il grado di soddisfazione interno rispetto alle richieste di assistenza informatica è 91,6%. La valutazione è stata

effettuata per il tempismo con cui viene preso in carico l'intervento, per la qualità della soluzione messa in campo, per la professionalità dei tecnici e per la modalità di richiesta di assistenza.

☑ Servizio Politiche di Welfare e Intercultura

Indagine di Customer satisfaction: per ciascuna iniziativa formativa organizzata dal Servizio è prevista la raccolta questionari di gradimento per valutare il grado di interesse/soddisfazione dei partecipanti ai progetti. Vengono analizzati i feedback ricevuti ed i risultati emersi vengono tenuti in considerazione per le successive progettazioni. Tutti i Report prodotti vengono pubblicati in apposita sezione della trasparenza del Sito istituzionale.

☑ Ufficio Privacy

Indagine di Customer satisfaction: il Servizio Privacy offre pareri e consulenze al cliente interno che ha/avuto contatto con l'ufficio in merito alla gestione della normativa sulla privacy. Eroga inoltre formazione interna al personale dell'Ente, sottoponendo ad indagine il livello di soddisfazione dei corsi svolti: nel 2025 gli utenti raggiunti dalla formazione sono stati oltre 330, il riscontro è stato pari al 100% ed il livello di soddisfazione, su scala da 1 a 10, pari a 9,4.

☑ Servizio gestione e sviluppo del personale e dell'organizzazione

Indagine di Customer satisfaction: il Servizio monitora costantemente la percentuale di gradimento derivante dai questionari somministrati ai fruitori delle attività formative obbligatorie e non programmate (sicurezza, antincendio, Primo soccorso, DAE, Anticorruzione, trasformazione digitale, fino alla formazione specialistica e di settore).

☑ URP-Comune Informa

Analisi dei reclami e delle segnalazioni: il servizio svolge funzioni di informazione, orientamento ed ascolto dei cittadini per tutto ciò che riguarda i servizi comunali; raccoglie e gestisce le segnalazioni, i suggerimenti, ed i reclami, che prende in carico entro 1 giorno lavorativo; riceve le richieste di accesso agli atti, orienta e ascolta i cittadini, fornendo risposte tempestive. Nel 2025 ha ricevuto complessivamente tramite desk e altri canali 22.078 contatti.

☑ RES - Reggio Emilia Segnalazioni

Analisi dei reclami e delle segnalazioni: è uno strumento adottato dal Comune per raccogliere, gestire i reclami e le segnalazioni da parte dei cittadini. Nel 2025 sono state gestite 16.087 istanze (1.199 reclami e 14.599 segnalazioni). L'87,5% delle segnalazioni ha riguardato la manutenzione di edifici, strade e illuminazione pubblica. In aumento (da 296 a 371) le segnalazioni che hanno riguardato sicurezza urbana, degrado, reati; n. 1.024 segnalazioni l'ambiente. I contatti tramite form online nel 2025 sono stati 6.256, pari al 38,9% del totale. Il 28,6% dei contatti avviene con canale telefonico (call center manutenzioni).

☑ Polizia Municipale

Analisi dei reclami e delle segnalazioni: la centrale operativa in funzione H24 ha ricevuto e gestito nel 2025 n. 37.777 richieste di intervento; sono state svolte n. 25.750 attività connesse alla sicurezza stradale, n. 15.795 per la sicurezza urbana e 2.173 Segnalazioni ed interventi svolti per i gruppi di Controllo di Comunità; relativamente all'attività di sicurezza urbana, la centrale operativa ha risposto alle segnalazioni dei cittadini effettuando 2.462 controlli.

☑ Parchi e verde

Analisi dei reclami e delle segnalazioni: per migliorare la vigilanza e i controlli sul territorio per problematiche inerenti rifiuti, spazi verdi ed animali è stata intensificata l'attività di raccolta e gestione delle segnalazioni ed è stata fatta una mappatura puntuale dei parchi divisi per zona per garantire un presidio più efficiente del territorio.

☑ Tutela ambientale

Analisi dei reclami e delle segnalazioni: Attività di gestione e controllo ambientale portata avanti attraverso vigilanza, controlli ed il costante monitoraggio di segnalazioni ed esposti presentati, 1.938 nel 2025.

Gli Organismi partecipati

☒ Agenzia per la mobilità

Carta dei servizi: è stata aggiornata nel 2025. Vengono esplicitati i servizi offerti e gli standard previsti nel bacino territoriale SETA di Reggio Emilia.

Indagine di Customer satisfaction: nel 2025 è stata condotta un'indagine attraverso un questionario strutturato, somministrato ad un campione rappresentativo dell'utenza, tramite interviste face-to-face su 700 utenti per rilevare importanza e soddisfazione dei principali aspetti del servizio. Gli aspetti esplorati vanno dall'organizzazione del servizio, all'affidabilità e la qualità del viaggio; la manutenzione e la pulizia di mezzi, pensiline e fermate; la correttezza e diffusione delle informazioni; i controlli a bordo; la professionalità del personale e la facilità di reperimento dei biglietti. Gli esiti sono pubblicati sul sito dell'Agenzia della Mobilità.

☒ Acer

Indagine di Customer satisfaction: la percezione di qualità da parte dell'utenza è particolarmente importante per aiutare l'Azienda a migliorare i propri servizi e orientare al meglio le attività relazionali. L'Agenzia ha ottenuto la certificazione di qualità ISO 9001 e nel febbraio 2026 ha aggiornato la propria Carta dei Servizi.

☒ Asp Reggio Emilia Città delle persone

Carta dei servizi: la Carta dei servizi è lo strumento di comunicazione che illustra le strutture di cui Asp dispone, quali servizi organizza, come accedervi e quali responsabilità l'azienda si assume perché siano il più possibile utili e di facile accessibilità. Le Carte in corso di validità sono relative ai servizi: casa di riposo per anziani, casa centri diurni e appartamenti protetti per anziani, case residenza per anziani, per persone disabili, per minorenni e famiglie.

Indagine di Customer satisfaction: anche nel 2025 sono state condotte indagini di soddisfazione sottoposte ai familiari degli utenti anziani e disabili delle strutture residenziali e Centri diurni.

☒ Farmacie Comunali Riunite

Carta dei Servizi: nel 2025, nell'ambito del monitoraggio delle attività svolte dalla Società relativamente ai servizi in gestione, sono state condotte indagini per valutare la soddisfazione degli utenti del servizio dei pasti a domicilio e sull'attività di accompagnamento e trasporto di persone anziane ai servizi accreditati diurni. I risultati delle indagini sono pubblicati sul sito di FCR e del Comune.

☒ Fondazione I Teatri

Carta dei servizi: la Carta dei servizi è stata aggiornata il 26/03/2025. Nel 2024 è terminato il percorso di Certificazione Qualità ISO 9001-20121-45001 volto a migliorare il sistema dei processi lavorativi interni e esterni.

Indagine di Customer satisfaction: è stata inoltre realizzata un'indagine di soddisfazione sull'impatto sociale della attività svolta dalla Fondazione.

☒ Fondazione della Danza

Indagine di Customer satisfaction: viene svolta annualmente una analisi di rilevazione della qualità per l'utenza della Fonderia attraverso la distribuzione di questionari di gradimento rivolti al pubblico. Gli esiti sono pubblicati sul sito della Fondazione e del Comune.

2. LA VALUTAZIONE DELLA *PERFORMANCE* ORGANIZZATIVA

2.1 - Il processo di misurazione e valutazione: le azioni correttive

La misurazione dell'efficacia del **processo di formulazione delle linee strategiche** si concretizza attraverso la previsione di specifici momenti di verifica e monitoraggio, sulla base dello stato di avanzamento dei prodotti/progetti individuati nel Piano esecutivo di gestione e Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) e collegati agli indirizzi strategici e azioni dell'Ente, che permettono:

- la verifica dell'effettiva attuazione delle linee strategiche attraverso l'analisi della congruenza e/o degli eventuali scostamenti tra obiettivi strategici, decisioni adottate e risorse assegnate;
- la verifica dello stato di attuazione dei prodotti/progetti del PIAO e del raggiungimento dei risultati attesi;
- l'eventuale individuazione di azioni correttive e la ridefinizione degli obiettivi dell'Amministrazione;
- la verifica della coerenza delle finalità con le attese individuate in sede di analisi del contesto iniziale;
- la verifica delle previsioni di bilancio.



Il processo di misurazione e valutazione della performance è stato eseguito secondo la metodologia di misurazione e valutazione della performance approvata in Giunta con delibera n. 122/2024 del 16/05/2024 e successivi aggiornamenti.

Nella relazione sono stati inseriti alcuni indicatori di PIAO selezionati in base alla descrizione delle attività presenti nel Consuntivo del DUP.

2.2 - La performance organizzativa: gli obiettivi raggiunti

Per la valutazione della performance organizzativa sono stati presi in considerazione i valori raggiunti al 31/12/2025 di ogni indicatore presente nel DUP. Il **96,2%** degli indicatori presenti nel DUP ha raggiunto gli obiettivi previsti. Si riporta il dettaglio per indirizzo strategico.

Media di raggiungimento degli indicatori presenti nel DUP per indirizzo strategico (valori %)

	2025
Indirizzo strategico 1 Sostenibilità sociale	98,4%
Indirizzo strategico 2 Sostenibilità economica	89,9%
Indirizzo strategico 3 Sostenibilità ambientale	91,6%
Indirizzo strategico 4 Sostenibilità istituzionale	92,6%
Indirizzo strategico 5 Sostenibilità nei microcosmi	100,0%
Indirizzo strategico 5 Sostenibilità nell'area vasta	75,0%
Media generale*	96,2%

(*) Dalla media sono stati esclusi gli indicatori non disponibili

Ai fini di valutare la Performance Organizzativa, tenendo conto sia dell'azione strategica sia di quella gestionale, si fa riferimento alla media aritmetica delle seguenti due voci come previsto dal Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance:

- 50% media di raggiungimento degli indicatori di DUP;
- 50% media di raggiungimento degli obiettivi di PIAO, facendo riferimento al totale di raggiungimento degli obiettivi delle schede consuntivo per ogni Centro di Responsabilità.

Si riportano i risultati 2025:

50% media di raggiungimento degli indicatori di DUP	50% media di raggiungimento degli obiettivi di PIAO	PERFORMANCE ORGANIZZATIVA
96,2	93,4	94,8

2.3 - Gli indirizzi strategici e i programmi operativi dell'Ente

INDIRIZZO STRATEGICO 1 SOSTENIBILITA' SOCIALE

La misurazione del grado di attuazione della strategia

La sostenibilità sociale mira a valutare e potenziare l'impatto dei servizi sul territorio, mettendo in relazione i bisogni emergenti della popolazione con le risorse disponibili. L'obiettivo è garantire risposte tempestive alle urgenze sociali e, al tempo stesso, progettare servizi innovativi capaci di accompagnare le persone e le famiglie lungo tutto il loro percorso di vita. Questo indirizzo si basa su alcuni principi chiave: la cura delle persone, la tutela della salute, l'educazione come motore di crescita, l'uguaglianza delle opportunità, l'accesso alla cultura e allo sport, e il diritto alla casa. Ogni obiettivo contribuisce a costruire una città più giusta e accogliente, capace di rispondere ai bisogni dei cittadini e di promuovere la partecipazione attiva, la solidarietà e la qualità della vita.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 1 - Prendersi cura delle persone

 Goal 10_ Ridurre le disuguaglianze	1.1 Progetti di sostegno per la presa in carico delle persone	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	% famiglie in carico al 31.12 sulla popolazione residente in città > di	5%	5,91%	+0,9	↑
	n. famiglie in carico nell'anno (dato di flusso): > di	6.000	6.970	+970	↑
	n. minorenni con servizi per la domiciliarità al 31.12: >	200	211	+11	↑
	% delle famiglie con minori con interventi domiciliari sul totale delle famiglie con minori in carico: > di	25%	26%	+1%	↑
	n. accessi a Sportello sociale nell'anno:	800	2.508	+1.708	↑
	n. persone > di 18 anni con disabilità in carico ai servizi sociali al 31.12	700	783	+83	↑
	ambito Socio-occupazionale: persone con disabilità seguite nell'anno: >	350	365	+15	↑
	% anziani e anziane in carico sul totale della popolazione 65+	7%	6,7%	-0,3%	↓
	% anziani e anziane in carico sul totale della popolazione 85+	20%	18,93%	-1,1%	↓
	AFFIDO_Sostegno all'accoglienza familiare: n. famiglie coinvolte	140	149	+9	↑
	AFFIDO_Famiglie/single che si attivano per il corso formativo/informativo: n persone (teste) l'anno	30	33	+3	↑
	PROMOZIONE_Sostegno e integrazione in ambito di accoglienza familiare: n. soggetti coinvolti (parrocchie, associazioni, scuole ecc.) > di	70	72	+2	↑
	ADOZIONE_Famiglie/single che si attivano per il corso formativo/informativo: n famiglie l'anno	60	63	+3	↑
 Goal 10_ Ridurre le disuguaglianze	1.2 Promozione sociale	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	N. progetti di territorio svolti nell'anno > di	90	97	+7	↑
	Gruppi misti operatori/cittadini + tavoli di quartiere: n. > di	10	18	+8	↑
	Soggetti e attori del territorio con i quali si collabora: n. soggetti > di	90	100	+10	↑
	Beneficiari dei progetti di territorio nell'anno:	2.000	2.000	-	-
	Educativa di territorio in strada: n. giovani intercettati nelle zone informali: > di	100	204	+104	↑
	Centro per le famiglie: soggetti e servizi che collaborano per il supporto alle famiglie: > di 50	50	76	+26	↑
	Centro per le famiglie: partecipanti alle iniziative rivolte alle famiglie: > di	700	898	+198	↑
	N. cittadini coinvolti nelle azioni di presa in cura dei luoghi di servizio	30	50	+20	↑
	N. cittadini coinvolti nelle azioni di presa in cura dei luoghi di servizio	90	97	+7	↑

Le attività 2025

- Sono stati consolidati i servizi per anziani, disabilità, famiglie e minori con sviluppo di reti territoriali.
- Sono stati realizzati eventi partecipativi coinvolgendo centinaia di persone e avviata la coprogettazione per caregiver.
- il Centro famiglie ha sostenuto le famiglie e ha incontrato i giovani negli spazi informali.
- Sono state collocate centinaia di persone per l'Assegno di Inclusione, effettuati numerosi interventi di Pronto Intervento Sociale e l'unità di strada.
- Si sono consolidati i progetti per l'area penale, il contrasto alla tratta e l'inclusione della popolazione sinta e rom.

.La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Sportello sociale e servizi

Durante il 2025, lo sportello sociale ha rappresentato un punto di riferimento importante per la comunità, registrando oltre 2.500 contatti che hanno riguardato più di 2.200 persone. Sono proseguiti i servizi dedicati agli anziani, che spaziano dalle strutture residenziali all'assistenza domiciliare, fino ai centri diurni. Parallelamente, è continuato il servizio socio-occupazionale "Strade", pensato specificamente per le persone con disabilità. Per quanto riguarda le famiglie e i minori, è stato messo in campo un sistema articolato che include servizi residenziali, sostegno alle famiglie monogenitoriali e accompagnamento per i minori stranieri non accompagnati e i neomaggiorenni. L'equipe Accoglienza, Affidamento e Adozione ha lavorato intensamente per costruire e rafforzare reti territoriali, collaborando con associazioni, il terzo settore e il mondo del volontariato.

Percorsi partecipativi

Il 2025 è stato un anno ricco di iniziative partecipative. Il primo aprile è stata lanciata "Scandalosamente bello", un'iniziativa che ha coinvolto circa 400 partecipanti in una riflessione sulla bellezza e la cura dei luoghi come forme di innovazione sociale. A maggio, con "Mi riguarda", si è registrata una partecipazione ancora più ampia: oltre 500 persone e 70 facilitatori provenienti da 23 organizzazioni diverse sono stati formati all'uso dell'intelligenza artificiale. Questo processo partecipativo non si ferma qui: continuerà fino al 2029 con l'obiettivo di definire insieme nuove politiche e azioni concrete per il territorio.

Casa della comunità Est

Il percorso partecipato proseguirà anche nel 2026, con un focus particolare sulla coprogettazione "CuraCari", nata dal bando di settembre 2025 per offrire supporto ai caregiver. Una novità importante è stata la sperimentazione, per la prima volta, della figura dell'infermiere di comunità, che rappresenta un passo avanti nell'assistenza territoriale.

Progettazione territoriale

I tavoli di quartiere hanno continuato a essere spazi di lavoro concreto, dove sono state sviluppate azioni educative, progetti di inclusione sociale, attività di animazione, servizi di portierato sociale, punti di ascolto e doposcuola. Il Centro famiglie ha svolto un ruolo fondamentale nel sostenere la neogenitorialità, offrendo consulenze ai genitori e supporto nelle situazioni di conflittualità familiare.

Assegno di inclusione (ADI)

Nel corso del 2025, sono state incontrate e seguite 561 persone attraverso colloqui mirati per costruire percorsi di inclusione socio-lavorativa personalizzati.

Pronto intervento sociale (PRIS)

Il servizio di pronto intervento sociale ha effettuato 643 interventi durante l'anno, prestando assistenza a 393 persone. La fascia d'età più rappresentata è stata quella tra 0 e 17 anni, con una prevalenza di minori migranti soli che necessitavano di supporto immediato.

Grave emarginazione

L'unità di strada ha incontrato 422 persone in situazione di fragilità. Il sistema di accoglienza ha accolto complessivamente 75 persone nel dormitorio, 14 in alloggi protetti e 33 in soluzioni di housing temporaneo.

Area penale

Si è consolidato il progetto "Territori per il Reinserimento-Emilia-Romagna", che lavora su più fronti: inclusione sociale, abitativa e lavorativa, miglioramento della qualità della vita all'interno degli Istituti Penali e percorsi specifici nelle REMS (Residenze per l'Esecuzione delle Misure di Sicurezza).

Tratta e sfruttamento

Sono proseguiti i progetti Common Ground e Rosemary, dedicati al contrasto della tratta e dello sfruttamento.

Popolazione Sinta E Rom

Le progettazioni rivolte alla popolazione Sinta e Rom sono proseguite su diversi fronti: istruzione, abitare, salute, lavoro e contrasto all'antiziganismo. È partito il Progetto nazionale per l'inclusione di bambini e adolescenti RSC, mentre il Tavolo Locale ha programmato interventi specifici per minori e famiglie.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025 preventivo	2025 consuntivo
N. anziani in carico	3.568	3.681	3.677	3.684	3.611	3.436	3.459	3.459	3.516
N. anziani nei Centri Diurni	391	408	309	226	223	231	265	265	277

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025 preventivo	2025 consuntivo
N. adulti in carico	974	1.074	1.125	1.317	1.210	1.165	865	865	812
N. disabili adulti in carico	778	819	808	876	845	816	831	831	822

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2020	2021	2022	2023	2024	2025 preventivo	2025 consuntivo
N. nuclei in alloggi per l'emergenza	221	260	340	294	287	287	232
N. tirocini per inserimento lavorativo destinati alle vittime di tratta o sfruttamento	-	-	19	19	12	12	12

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 2 - Tutela della salute

 Goal 3_ Salute e benessere	2.1 Integrazione sociosanitaria	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	Equipe sociosanitarie integrate per anziani: n. utenti trattati nell'anno > di	1.200	1.291	+91	↑
	Progetti Dopo di Noi e vita indipendente per persone con disabilità: n. persone con budget di progetto > di	15	23	+8	↑
	Transizione all'età adulta persone con disabilità: n. persone nel protocollo di passaggio dalla Neuropsichiatria NPIA > di	35	28	-7	↓
	Equipe sociosanitarie integrate adulti non autosufficienti: > di	20	65	+45	↑
	Coprogettazioni con l'ASL-Salute Mentale e Sert: n. utenti seguiti nell'anno > di	200	296	+96	↑
	Progetti individualizzati per persone ambito salute mentale e dipendenze: n. persone con budget di salute > di	15	27	+12	↑
	Indice di domiciliarità anziani +65 in carico	24%	23,8%	-0,2%	↓

 Goal 3_ Salute e benessere	2.2 Territorialità e prossimità	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	Care-giver: numero associazioni coinvolte nella progettazione delle attività a supporto dei care-giver > di	5	8	+3	↑
	Punto unico di accesso PUA: n. persone transitate all'anno > di	50	275	+225	↑
	Progettazioni e interventi: n. care-giver coinvolti/intercettati nell'anno >	60	97	+37	↑
	Iniziative di formazione e sensibilizzazione per la cittadinanza sul ruolo del care giver: >= di	2	5	+3	↑
	Centro per le famiglie: accompagnamenti sociosanitari nell'anno: n. neogenitori accompagnati > di	120	162	+42	↑
	Centro per le famiglie: rete sociosanitaria, n. soggetti della rete integrata: > di	20	32	+12	↑

Le attività 2025

- È proseguito il Servizio di Assistenza Domiciliare per persone anziane, con disabilità o in fragilità.
- È stato implementato il Punto Unico di Accesso presso la Casa della Salute Sud per garantire accesso integrato ai servizi sanitari e socio-sanitari.
- Sono state avviate due co-progettazioni con associazioni per il sostegno ai caregiver e il miglioramento della qualità della vita di persone con disabilità, anziani e persone con demenza.
- Il Centro Famiglie ha continuato a investire nel sostegno alla neogenitorialità con percorsi pre e post parto.
- Si è lavorato in modo coordinato nel Tavolo Adolescenza con focus sul ritiro scolastico, dispersione e bisogni delle nuove generazioni.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Servizio di assistenza domiciliare (SAD)

Il servizio di assistenza domiciliare ha continuato a rappresentare un pilastro fondamentale per il sostegno delle persone anziane, con disabilità o che si trovano in situazioni di fragilità. L'obiettivo principale è stato quello di promuovere l'autonomia personale, il benessere complessivo e la qualità della vita di queste persone, lavorando attivamente per prevenire l'isolamento sociale e ridurre il ricorso alle strutture residenziali. Il progetto dedicato agli adulti non autosufficienti, che era stato approvato nel 2022, si è sviluppato nel corso dell'anno grazie alle risorse provenienti dal fondo per la non autosufficienza e alla partecipazione economica degli utenti. Un elemento particolarmente significativo è stato il lavoro delle equipe socio-sanitarie, che hanno garantito un maggiore raccordo operativo e una più efficace condivisione nelle prese in carico, assicurando così un approccio più integrato e coordinato.

Gestione persone con demenza

Nel 2025 è stato avviato un gruppo di lavoro specifico con l'obiettivo di condividere esperienze professionali e migliorare concretamente la gestione delle persone affette da demenza. Il focus principale

è stato quello di rafforzare l'integrazione tra il Centro Diurno e il CDCD (Centro Disturbi Cognitivi e Demenze), creando sinergie più efficaci tra questi due servizi. Il lavoro si è concentrato sulla garanzia di una presa in carico più continua e personalizzata, valorizzando al contempo le risorse già presenti sul territorio e costruendo percorsi di cura che tengano conto delle specificità di ogni persona.

Punto unico di accesso (PUA)

Nei primi mesi dell'anno è stato implementato il Punto Unico di Accesso presso la Casa della Salute Sud, un servizio innovativo che ha semplificato notevolmente l'accesso ai servizi sanitari e socio-sanitari. Il servizio, gestito da due assistenti sociali dedicate, ha garantito un accesso semplice, diretto e integrato per tutti i cittadini che necessitano di orientamento e supporto. Sulla base dei risultati positivi ottenuti, è stato valutato l'avvio di un percorso analogo presso la Casa della Comunità Ovest, per estendere questo modello di servizio anche ad altre zone del territorio.

Co-progettazioni

Nel corso del 2025 sono state avviate due importanti co-progettazioni in collaborazione con associazioni del territorio, con l'obiettivo di rafforzare il dialogo e la costruzione condivisa di interventi efficaci. La prima co-progettazione ha riguardato il sostegno ai caregiver e il miglioramento della qualità della vita di persone con disabilità, anziani e persone affette da demenza, mettendo al centro le esigenze di chi quotidianamente si prende cura di familiari fragili. La seconda, avviata a seguito di un'istanza di parte, ha permesso di definire azioni concrete e mirate di sostegno ai caregiver nel territorio di Reggio EST. Parallelamente, è proseguito il lavoro di sostegno al caregiver familiare attraverso percorsi promossi congiuntamente dalla Regione e dal Comune, consolidando una rete di supporto sempre più strutturata.

Centro Famiglie

Nei primi mesi del 2025 è proseguito l'importante investimento nel sostegno alla neogenitorialità, un ambito considerato strategico per accompagnare le famiglie nei momenti più delicati. Sono stati progettati percorsi integrati pre e post parto di tipo socio-sanitario, realizzati in stretta connessione con l'Ausl, l'ospedale e il Consultorio, per garantire continuità assistenziale. Ben 120 neogenitori sono stati accompagnati attraverso le iniziative "Finalmente a casa", "Genitori al centro" e "Un letto per due", percorsi pensati per offrire supporto pratico ed emotivo nelle prime fasi della genitorialità. Il lavoro è stato reso possibile grazie alla collaborazione di una ventina di professionisti della rete sociosanitaria e di più di 60 soggetti tra servizi pubblici, istituzioni e privato sociale. Complessivamente, le iniziative hanno coinvolto 665 persone, testimoniando l'ampia partecipazione e il bisogno diffuso di questo tipo di supporto.

Tavolo adolescenza

Il lavoro all'interno del Tavolo Adolescenza si è svolto in modo coordinato e sinergico, coinvolgendo Officina Educativa, l'Azienda Sanitaria Locale, il terzo settore e le scuole secondarie del territorio. Il focus principale è stato posto sul tema del ritiro scolastico, sulla dispersione scolastica e sui bisogni emergenti delle nuove generazioni, cercando di comprendere meglio le difficoltà che gli adolescenti affrontano oggi e di costruire risposte educative e di sostegno più efficaci e tempestive.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 3 - La comunità educante



Goal
4_Istruzione di qualità

3.1 Rete dei servizi educativi 0-6	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
a) Ottimizzare la capacità e di risposta alla domanda di nido d'infanzia comunale e convenzionato				
% scolarizzazione raggiunta	55%	60,8%	+5,8	↑
% di accoglienza delle domande nelle prime e seconde scelte indicate dalle famiglie	75%	77,4%	+2,5%	↑
% delle domande nei termini a cui viene offerto un posto (complessivamente nel corso dell'anno)	80%	84,6%	+4,6%	↑
% delle domande fuori termine a cui viene offerto un posto (complessivamente nel corso dell'anno)	6%	32,2%	+26,5%	↑
% dei posti rimasti vacanti a conclusione del periodo di ammissione ai servizi	<3%	2,0%	-1%	↑
% delle domande presentate nei termini rimaste nella lista di attesa a conclusione del periodo di ammissione ai servizi	<20%	15,3%	-5,3%	↑
Ampliamento/consolidamento dei posti (piccolissimi/bandi FSE*)	50	52	+2	↑
b) Ottimizzare la capacità e di risposta alla domanda della scuola dell'infanzia comunali e convenzionati				
% scolarizzazione raggiunta	95%	98,5%	+3,5%	↑
% di accoglienza delle domande nelle prime e seconde scelte indicate dalle famiglie	88%	89,1%	+1,1%	↑
% delle domande nei termini a cui viene offerto un posto (complessivamente nel corso dell'anno)	85%	95,2%	+10,2%	↑
% delle domande fuori termine a cui viene offerto un posto (complessivamente nel corso dell'anno)	20%	47,7%	+27,7%	↑
% dei posti rimasti vacanti a conclusione del periodo di ammissione ai servizi	<5%	3,1%	-2,1	↑
% delle domande presentate nei termini rimaste nella lista di attesa a conclusione del periodo di ammissione ai servizi	<10%	4,7%	-5,3%	↑
c) Consolidare la competenza formativa in campo nazionale e internazionale				
N. gruppi di studio accolti	25	28	+3	↑
N. formazioni realizzate	35	63	+28	↑
N. di visite nelle scuole e nidi	100	113	+13	↑
N. personale coinvolto nei percorsi di formazione	40	41	+1	↑
d) Contributo alla gestione dei cantieri PNRR				
N. cantieri gestiti	9	9	-	-
N. cantieri conclusi	4	2	-2	↓
N. bambini e famiglie trasferite in altre sedi	200	158	-42	↑

 Goal 4_Istruzione di qualità	3.2 Sistema educativo inclusivo e partecipativo 0-6	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	<i>a) Rilanciare il patto educativo tra scuole e famiglie</i>				
	N. consulte cittadine	2	3	+1	↑
	N. consigli infanzia - città nelle singole strutture	65	70	+5	↑
	N. incontri di sezione	300	320	+20	↑
	Momenti partecipativi all'interno delle strutture	190	205	+15	↑
	<i>b) Promuovere sinergie tra scuola e territorio</i>				
	N. iniziative cittadine	2	2	-	-
	N. collaborazioni con servizi del comune/partecipate	2	3	-1	↓
	N. collaborazioni con associazioni o organismi di partecipazione di quartiere/ città (sinergie attivate)	2	8	+6	↑
	<i>c) Azioni di conciliazione vita lavoro per rispondere ai bisogni delle famiglie</i>				
	N. strutture con servizio di tempo prolungato	17	17	-	-
	% di accoglienza delle domande di tempo prolungato	85%	96,1%	+11,1%	↑
	N. strutture con servizio di ingresso anticipato	33	33	-	-
	% di accoglienza delle domande di ingresso anticipato	90%	100%	+10%	↑
	N. strutture che attivano servizio estivo nel mese di luglio (in appalto)	9	9	-	-
	% delle domande a cui viene offerto un posto per il servizio estivo	60%	73%	+13%	↑
	N. ore di mediazione linguistica attivate	57	50,5	-6,5	↓
	<i>d) Ottimizzare la capacità di risposta alla domanda di integrazione scolastica</i>				
	Risposta alla richiesta di integrativa scolastica per le strutture a gestione diretta	100%	100%	-	-
	Risposta alla richiesta di integrativa scolastica per le strutture a gestione convenzionata	90%	100%	+10%	↑
	Risposta alla richiesta di integrativa scolastica per le strutture statali	50%	58%	+8%	↑

 Goal 4_Istruzione di qualità	3.3 Sistema educativo inclusivo e partecipativo 6-14	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	N. di partecipanti alle progettazioni nella scuola primaria e secondaria di I grado (orario curricolare ed extracurricolare)	3.500	3.531	+31	↑
	Collaborazioni con le scuole e con il territorio (insegnanti, genitori, attori del territorio)	600	579	-21	↓
	N. studenti che fruiscono del servizio di integrazione scolastica (con certificazioni ai sensi della L. 104/92)	740	847	+107	↑
	N. di minori che fruiscono degli educatori per l'integrazione nei capi estivi (con certificazioni ai sensi della L. 104/92)	254	260	+6	↑
	N. attrezzature impiegate per alunni con diritti speciali (con certificazioni ai sensi della L. 104/92)	25	36	+11	↑
	<i>Diritto allo studio e contrasto alla dispersione scolastica</i>				
	N. studenti/esse a rischio di dispersione scolastica nella scuola secondaria di II grado inseriti in percorsi formativi	55	146	+91	↑
	N. studenti/esse delle scuole secondarie di secondo grado coinvolti in percorsi di orientamento	820	2.380	+1.560	↑
	Sostenere le famiglie nell'acquisto dei libri di testo: n. buoni libro	2.501	2.489	-12	↓

 Goal 4_Istruzione di qualità	3.4 Cittadinanza attiva, giovani e creatività	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	N. studenti/esse coinvolti nei progetti di formazione alla cittadinanza	920	1.520	+600	↑
	N. partecipanti ai progetti di Giovani Protagonisti (e PCTO)	260	380	+120	↑
	N. partecipanti ai diversi laboratori, workshop, residenze e iniziative presso SD Factory	2.450	4.374	+1.920	↑
	N. partecipanti alle diverse call creative e civili (video, fotografia, grafica, altro...)	45	63	+18	↑
	N. giovani coinvolti attivamente nelle azioni di tutti gli spazi di aggregazione giovanile	1.220	1.879	+659	↑
	N. accessi all'Infogiovani	650	726	+76	↑
	Incremento di followers totali sulle pagine social del Portale giovani	9.500	10.076	+576	↑
 Goal 4_Istruzione di qualità	3.5 Internazionalizzazione del sapere (Reggio Emilia città universitaria e dell'alta formazione)	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	Università e Alta Formazione				
	Accrescere il n. di iscritti nella sede universitaria di Reggio Emilia	10.080	9.834	-246	↓
	% iscritti fuori sede sul totale degli iscritti nella sede reggiana UNIMORE	70%	65,4%	-4,6	↓
	Sviluppare i servizi offerti agli studenti universitari: n. posti letto per studenti fuori sede	332	332	-	-
	N. spazi di studio per studenti	12	5	-7	↓
	Conservatorio di Musica "Peri-Merulo"				
	N. iscritti corsi AFAM	270	309	+39	↑
N. iscritti corsi di formazione di base (preaccademici)	385	328	-57	↓	
 Goal 4_Istruzione di qualità	3.6 Conciliazione lavoro produttivo e lavoro di cura	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	N. strutture che attivano servizio estivo nel mese di luglio (0- 6)	9	9	-	
	% delle domande a cui viene offerto un posto per il servizio estivo (0-6)	60%	73%	+13,0	↑
	N. di Servizi Educativi Territoriali attivati in orario extrascolastico	11	21	+10	↑
	N. di Centri pomeridiani del Terzo settore sostenuti dall'Amministrazione Comunale	20	24	+4	↑
	Servizio di pre e post scuola attivati	48	48	-	-
	% domande accolte per bando conciliazione vita lavoro rivolto alla fascia d'età 6-14 (risorse RER e integrazione comunale)	100%	100%	-	-
	N. attività di sensibilizzazione in merito alla conciliazione rivolte alla cittadinanza	4	3	-1	↓

Le attività 2025

- È proseguito il consolidamento del sistema educativo 6-14 anni.
- Si è rafforzata l'inclusione scolastica di bambini e ragazzi con disabilità,
- sono state sostenute le famiglie nell'acquisto dei libri di testo ed è stato garantito il servizio di refezione scolastica nelle scuole primarie.
- Si è lavorato supportando i giovani nelle scelte relative al proseguimento degli studi o all'ingresso nel mondo del lavoro.
- Si è consolidata la progettazione di educativa di strada in contesti informali.
- È stata rinnovata la convenzione tra il Comune e il Conservatorio "Achille Peri e Claudio Merulo".

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Fascia 0-6 anni

Nel corso del 2025, la governance partecipativa dedicata alla prima infanzia si è articolata attraverso diversi momenti di confronto e condivisione. Sono stati convocati quattro incontri della Segreteria dei

Consigli Infanzia Città, che ha approfondito tematiche cruciali come i criteri di accesso al Nido e alla Scuola dell'Infanzia e la cultura della genitorialità, temi centrali per garantire equità e qualità nei servizi educativi. La Consulta Infanzia Città è stata convocata tre volte durante l'anno, confermandosi come spazio di dialogo tra istituzioni, famiglie e operatori del settore.

Per rispondere alle esigenze delle famiglie durante il periodo estivo, è stata offerta la possibilità di usufruire di un servizio estivo attivo nel mese di luglio, dedicato specificamente alla fascia 0-6 anni. La rete di nidi e scuole dell'infanzia ha messo a disposizione complessivamente 646 posti, un risultato reso possibile grazie a un contributo comunale di circa 363 mila euro, che ha permesso di ampliare significativamente l'offerta educativa nel periodo di chiusura delle attività ordinarie.

L'Istituzione ha inoltre pubblicato un avviso per l'assegnazione di contributi, per un totale di 25 mila euro, destinati ai gestori privati con l'obiettivo di favorire l'accoglienza di bambini con diritti speciali, promuovendo così una maggiore inclusività nel sistema educativo. Un ulteriore ampliamento dell'offerta è stato garantito attraverso la messa a bando di due strutture comunali: il nido Panda e la scuola dell'infanzia Girotondo, che hanno offerto rispettivamente ulteriori 30 posti di nido e 54 posti di scuola dell'infanzia, contribuendo a soddisfare la crescente domanda di servizi educativi di qualità.

Nell'ambito delle attività che collegano la scuola al territorio, è stato attivato il progetto "I bambini e le bambine incontrano il Museo", un'iniziativa pensata per avvicinare i più piccoli al patrimonio culturale della città attraverso esperienze educative significative. Particolarmente rilevante è stata la convenzione stipulata con il Conservatorio A. Peri, che ha dato vita all'approfondimento "Fili di musica", coinvolgendo quattro nidi e quattro scuole dell'infanzia in un percorso che ha incluso formazione reciproca tra educatori e musicisti, visite sonore e incontri con musica dal vivo, offrendo ai bambini un'esperienza diretta e coinvolgente del linguaggio musicale.

La partecipazione a eventi cittadini ha rappresentato un altro elemento caratterizzante dell'anno educativo. I bambini e le bambine hanno preso parte a "Corri con me" il 25 marzo, a "Vivicità" il 6 aprile, a "Reggionarra" dal 23 al 25 maggio, oltre a "Strade fantastiche" e alla suggestiva "Notte di luce" del 6 dicembre. Le "Domeniche al centro e bambini al centro" hanno offerto pomeriggi dedicati presso il Centro Internazionale Loris Malaguzzi, creando occasioni di incontro e scoperta per le famiglie.

La settimana dedicata a Loris Malaguzzi, dal 17 al 23 febbraio, ha rappresentato un momento di riflessione profonda sulla cultura dell'infanzia, con la proiezione di un docufilm e numerosi appuntamenti che hanno celebrato il pensiero pedagogico del grande educatore reggiano. Tra gli eventi culturali di rilievo si segnalano la presentazione della mostra "Un binomio fantastico. Gianni Rodari e Reggio Emilia" il 3 aprile, il convegno "Mi riguarda" del 17 maggio, l'inaugurazione del Ponte del Gattaglio il 30 maggio e la celebrazione dei 50 anni della scuola Andersen e dei 30 anni del nido Airone il 6 giugno, momenti che hanno sottolineato la continuità e l'innovazione del sistema educativo reggiano.

Sistema educativo 6-14 anni

Il sistema educativo per la fascia 6-14 anni ha vissuto un anno di importanti trasformazioni e consolidamenti. È stata riaffidata la gestione dei servizi educativi attraverso una procedura ad evidenza pubblica, garantendo trasparenza e qualità nella selezione dei gestori. Si è ampliata significativamente l'offerta di servizi educativi pomeridiani, rispondendo alle esigenze delle famiglie e offrendo ai bambini e ai ragazzi opportunità di apprendimento e socializzazione oltre l'orario scolastico tradizionale.

È stato avviato un importante processo partecipativo per la costruzione di una rete di scuole aperte nel territorio, con l'obiettivo di trasformare gli edifici scolastici in presidi educativi e culturali accessibili alla comunità anche al di fuori degli orari curricolari. Parallelamente, è stato avviato il processo di revisione dei bacini di utenza delle scuole primarie e secondarie di primo grado, un intervento necessario per garantire una distribuzione più equa degli alunni e favorire una maggiore eterogeneità sociale nelle classi. Un'attenzione particolare è stata dedicata al rafforzamento delle dinamiche di inclusione sociale, con un focus specifico sull'inclusione scolastica di bambini e ragazzi con disabilità, attraverso interventi mirati e personalizzati che hanno coinvolto insegnanti, educatori e famiglie. Sono state inoltre sostenute le famiglie nell'acquisto dei libri di testo, alleggerendo il carico economico legato alla scolarizzazione, ed è stato garantito il servizio di refezione scolastica nelle scuole primarie, assicurando a tutti gli alunni un pasto equilibrato e di qualità durante la giornata scolastica.

Scuole secondarie di secondo grado (14-18 anni)

Per la fascia adolescenziale e giovanile, sono proseguite con determinazione le attività per il contrasto alla dispersione scolastica, fenomeno complesso che richiede interventi articolati e continuativi. Il progetto Emily si è concentrato sulla prevenzione e il contrasto del ritiro scolastico e sociale, intercettando precocemente i segnali di disagio e costruendo percorsi di rientro personalizzati. Il progetto P.O.L.O. ha offerto percorsi individualizzati di formazione sul campo, permettendo ai ragazzi di sperimentare contesti lavorativi reali e di sviluppare competenze pratiche.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025 preventivo	2025 consuntivo
N. collaborazioni con le scuole e il territorio (insegnanti, genitori, attori del territorio)	551	575	450	645	652	704	640	575	579
N. alunni disabili in carico	376	424	471	537	542	503	736	500	847
N. alunni educatori per alunni disabili	122	120	139	156	163	146	214	100	241

Giovani e creatività

L'InfoGiovani ha continuato a offrire servizi di formazione e orientamento post diploma, supportando i giovani nelle scelte relative al proseguimento degli studi o all'ingresso nel mondo del lavoro. Da ottobre 2025 è stato avviato il progetto DesTEENazione, un'iniziativa innovativa che propone percorsi di accompagnamento tra formazione e lavoro specificamente pensati per giovani tra i 16 e i 19 anni, una fascia d'età particolarmente delicata per la costruzione del proprio futuro professionale.

Si sono svolti i laboratori di cittadinanza attiva nelle scuole secondarie di secondo grado, spazi di partecipazione democratica dove i ragazzi hanno potuto sperimentare forme concrete di impegno civico. Sono proseguiti i progetti e le attività dedicate ai giovani, tra cui "Giovani Protagonisti" con la YoungERcard per giovani tra i 14 e i 29 anni, che offre opportunità culturali e ricreative a tariffe agevolate, le attività di #viacassoliuno, spazio di aggregazione e creatività giovanile, e la collaborazione con la Consulta studentesca provinciale, organo di rappresentanza degli studenti delle scuole superiori.

Il laboratorio creativo SDFactory ha consolidato i propri risultati, registrando un crescente coinvolgimento di giovani artisti in workshop, residenze creative e eventi culturali, affermandosi come punto di riferimento per la creatività giovanile nel territorio. Si sono ampliati gli spazi di aggregazione giovanile con Spazio Raga, Fly Zone e il nuovo ZOOM, uno spazio dedicato alla fascia 11-18 anni che ospita anche il Progetto DesTEENazione, offrendo ai ragazzi luoghi sicuri e stimolanti dove incontrarsi, socializzare e sviluppare progetti.

Si è consolidata la progettazione di educativa di strada in contesti informali, portando gli educatori nei luoghi di ritrovo spontaneo dei giovani per costruire relazioni di fiducia e offrire supporto educativo anche al di fuori delle strutture istituzionali. Continua la proficua collaborazione tra Comune e Università attraverso l'Osservatorio su adolescenti e giovani, che produce ricerche e analisi utili per orientare le politiche giovanili. Per la promozione di stili di vita responsabili, sono proseguite le attività di prevenzione del gioco d'azzardo sia in contesti scolastici che extrascolastici, sensibilizzando i giovani sui rischi legati a questa dipendenza e promuovendo comportamenti consapevoli e responsabili.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2020	2021	2022	2023	2024	2025 preventivo	2025 consuntivo
N. ragazzi partecipanti a Spazio Raga e coinvolti nelle iniziative realizzate	58	115	104	88	103	90	101
N. iniziative attivate presso SD Factory				35	68	40	72

Conservatorio e Università

È stata rinnovata la convenzione tra il Comune e il Conservatorio "Achille Peri e Claudio Merulo", consolidando una partnership strategica per la formazione musicale di alto livello. I numeri degli iscritti ai corsi AFAM (Alta Formazione Artistica, Musicale e Coreutica) sono in costante aumento, testimoniando l'attrattività e la qualità dell'offerta formativa del Conservatorio.

È stato inoltre dato corso a un contributo significativo per la realizzazione della nuova sede di Infermieristica, che troverà collocazione nell'ala sud-ovest del Seminario Vescovile, un intervento che rafforza la presenza universitaria nel territorio e amplia le opportunità formative nel campo delle professioni sanitarie.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025 preventivo	2025 consuntivo
N. iscritti all'Istituto musicale Peri-Merulo sede di Reggio Emilia	780	780	614	593	741	700	600	600	637

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 4 - Una città aperta e senza barriere

 Goal 10_ Ridurre le disuguaglianze	4.1 Diritti delle persone fragili	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	N. sottoscrittori del Patto	73	74	+1	↑
	N. iniziative/progetti del Tavolo	22	28	+6	↑
	Edifici e spazi Comunali e/o privati (negozi accoglienti) con interventi di superamento delle barriere architettoniche ed interventi in favore della disabilità invisibile e/o comunque non di ordine fisico	4	7	+3	↑
	Interventi di welfare culturale, mostre ed eventi realizzati dal Comune e dalle partecipate/Istituzioni culturali con specifiche iniziative relative all'accessibilità sia materiale che relativa ai contenuti	26	27	+1	↑
	Interventi innovativi e sperimentali sostenuti da Città senza barriere	3	6	+3	↑
	N. dei cittadini/partecipanti alle iniziative di RECSB e del Tavolo	12.000	12.047	+47	↑

Le attività 2025

- Il sistema di welfare per la disabilità si è evoluto coinvolgendo numerose persone ed enti, valorizzando gli spazi pubblici con iniziative diffuse in luoghi non convenzionali.
- Si è rafforzato l'impegno per l'ascolto e l'autodeterminazione delle persone con disabilità
- Sono stati avviati progetti per il turismo inclusivo e l'accessibilità e Particolare attenzione è stata rivolta al supporto delle famiglie

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

I servizi di welfare

La rivisitazione del sistema di servizi per la disabilità avviata con il servizio "Strade", ha visto il coinvolgimento di oltre 600 tra persone con disabilità e operatori e ha portato a considerare il rapporto con la città e gli spazi pubblici come dimensione essenziale della propria azione. Sono circa 80 i luoghi non canonici nei quali quotidianamente e in modo diffuso si svolgono iniziative di vario genere.

Governance diffusa e plurale

Si è consolidato l'impegno di promuovere direttamente e in sinergia azioni ed iniziative da parte degli oltre 70 enti che aderiscono formalmente al Protocollo inter-istituzionale e al protocollo operativo per una città senza barriere.

Investire su progetti di ascolto e autodeterminazione delle persone

E' proseguito l'impegno di costruire occasioni di ascolto e di autodeterminazione (Registro comunale dei profili esistenziali di vita) delle persone con disabilità, anche alla luce delle novità normative.

Pratiche di welfare culturale sperimentate nel territorio

Le Istituzioni culturali cittadine sono state attivamente impegnate nella realizzazione di pratiche di welfare culturale connesse alla propria attività. E' peraltro rilevante nel quadro nazionale il ruolo riconosciuto delle pratiche progettate e sperimentate nel territorio con "L'Arte mi appartiene", nate dalla collaborazione tra FCR Farmacie Comunali Riunite e Fondazione Palazzo Magnani, di utilizzo dell'arte nell'ambito dei programmi di sostegno. Su questo tema è stato organizzato un seminario/convegno con la presentazione di una pubblicazione/guida metodologica.

Negozi cittadini accessibili, inclusivi ed attrattivi

Nel 2025, grazie ad un progetto presentato e finanziato dalla Regione E.R. è iniziata una progettazione per un turismo inclusivo che prende a riferimento la metodologia del progetto "Non sono perfetto ma sono accogliente" per rinforzare la rete collaborativa di esercizi commerciali del territorio.

Investire nella Scuola

Nel 2025 sono state 56 le classi che hanno partecipato al progetto "Aspettando Notte di Luce", che si rivolge ad alunni ed insegnanti delle classi terze, quarte e quinte della Scuola primaria con un collaudato progetto di educazione alla diversità. A questo riguardo è rilevante osservare che l'edizione 2025 di "Notte di Luce" ed anche della correlata esperienza di "Aspettando notte di luce" è stata dedicata allo

sport, alla pratica motoria e sportiva, come motore e veicolo di inclusione, con il diretto coinvolgimento nell'organizzazione e nella promozione degli Enti di promozione sportiva e delle tante società sportive interessate alla realizzazione di percorsi di natura inclusiva.

Supportare le famiglie

Nel 2025 è aperta l'iniziativa "Amo anche io" relativa al confronto sull'esercizio della sessualità da parte di ogni cittadino e cittadina, anche con disabilità, unitamente al permanente sforzo verso la consapevolezza anche delle relazioni intra-familiari con il sostegno ai percorsi per la redazione dei "profili esistenziali di vita".

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 5 - Politiche per l'uguaglianza e le pari opportunità: riconoscere e rispettare le diversità

 Goal 10_ Ridurre le disuguaglianze	5.1 Intercultura e valorizzazione delle diversità	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	Diritto di parola: n. utenti coinvolti nei corsi di lingua italiana	800	1.335	+535	↑
	N. scambi internazionali e progetti di cooperazione con i paesi della diaspora:	8	9	+1	↑
	N. scambi, attività, iniziative con le rappresentanze diplomatiche/istituzioni dei paesi delle diaspore presenti sul territorio > di	20	20	-	-
	N. iniziative di partecipazione interculturale promosse in collaborazione con enti, case di quartiere, reti e coordinamenti territoriali > di	10	15	+5	↑
 Goal 10_ Ridurre le disuguaglianze	5.2 Contrasto alle discriminazioni	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	N. azioni realizzate previste dal Piano per il contrasto al razzismo, alle discriminazioni per origine e appartenenza culturale e ai crimini motivati dall'odio: > di	8	8	-	-
	Tempo medio di risposta alle segnalazioni arrivate al Servizio di ascolto e supporto alle vittime di discriminazioni	entro 72 ore	48 ore	-24	↓
	N. stakeholder coinvolti nel percorso partecipato di confronto e costruzione del piano di uguaglianza	30	60	+30	↑
	N. dipendenti comunali coinvolti nel percorso di formazione sul contrasto alle discriminazioni e le competenze interculturali	25	35	+10	↑
 Goal 5_ Parità di genere	5.3 Cultura di genere diffusa e pari opportunità	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	N. delle associazioni e dei soggetti coinvolti nella consulta di genere	24	25	+1	↑
	N. soggetti coinvolti nel Tavolo permanente di contrasto alla violenza maschile sulle donne	14	15	+1	↑
	N. iniziative di contrasto alla discriminazione e promozione della cultura delle pari opportunità	20	20	-	-
	N. soggetti coinvolti nel Tavolo di contrasto all'omotransnegatività e di inclusione delle persone LGBT	12	12	-	-
	N. iniziative di sensibilizzazione sui diritti	12	12	-	-
	% donne all'interno dell'ente che ricoprono posizioni di leadership	66%	60%	-6,0%	↓
	% donne sul totale dei dipendenti	77%	74,8%	-2,2	↓
	% donne che ricoprono posizioni di leadership negli organismi partecipati	20%	40,7%	+20,7%	↑

Le attività 2025

- Sono stati promossi corsi di italiano e sviluppati scambi internazionali con paesi delle diaspore
- È stato attivato un servizio di ascolto alle vittime di discriminazioni con risposta rapida e avviato il percorso partecipativo per il piano per l'Equità.
- È stato costituito il Tavolo contro la violenza maschile sulle donne
- Sono proseguiti gli incontri formativi "Traiettorie educative inclusive" per docenti ed educatori sui temi LGBT+

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Dialogo interculturale

Sono stati sviluppati intensi scambi internazionali con i paesi delle diaspore attraverso progetti, visite e incontri di co-progettazione insieme alle associazioni delle diaspore del territorio, coinvolgendo ambasciate, consolati, rappresentanti di governi, parlamenti e autorità locali di diversi paesi africani, asiatici ed europei. Sono stati promossi corsi di italiano L2 per oltre mille studenti e sviluppati intensi scambi internazionali con paesi delle diaspore. Numerose iniziative territoriali hanno animato case di quartiere con celebrazioni, eventi interculturali e momenti di solidarietà.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2025 preventivo	2025 consuntivo
N. progettualità condivise con altri Enti appartenenti alla Rete del Dialogo Interculturale	2	2
Livello di soddisfazione degli utenti che hanno preso parte ad iniziative formative promosse da ufficio Intercultura (media giudizio complessivo)	80%	80%
Nuovi cittadini coinvolti in proposte culturali, formative ed educative dopo il giuramento	100	130
N di percorsi di progettazione trasversali all'ente in coordinamento con Mondinsieme per la promozione delle diversità culturali	4	4

Contrasto alle discriminazioni

Sono stati organizzati incontri pubblici e momenti di sensibilizzazione in occasione della settimana d'azione contro il razzismo, delle giornate internazionali dei diritti umani, del contrasto all'islamofobia e della giornata del migrante. Sono stati organizzati incontri di sensibilizzazione nelle giornate internazionali e attivato un servizio di ascolto alle vittime con risposta rapida. Il percorso partecipativo per il piano per l'Equità ha coinvolto numerosi stakeholder attraverso il progetto europeo Cities, mentre sono proseguiti i percorsi formativi per dipendenti comunali.

Violenza di genere

Nel 2025 è stato avviato il Tavolo Reggio Emilia contro la violenza maschile sulle donne, che riunisce oltre 50 soggetti del territorio (istituzioni, Ausl, Centro antiviolenza, associazioni, università, cooperative, sindacati e ordini professionali) per lavorare in rete su prevenzione e progettazione, con focus su educazione, sensibilizzazione, lavoro, indipendenza economica e autodeterminazione. Sono state realizzate diverse iniziative di sensibilizzazione: un ricco calendario di eventi per il 25 novembre (proiezioni, rassegne, presentazioni di libri e convegni), una campagna di comunicazione per l'8 marzo con fotografie d'epoca della Biblioteca Panizzi e testi di ringraziamento alle donne che hanno lottato per i diritti, una campagna per il 25 novembre realizzata dall'artista Gianluigi Toccafondo durante i laboratori di prevenzione dell'associazione Nondasola nelle scuole secondarie, una camminata in rosso nel centro storico che ha unito cittadinanza, associazioni, scuole, sport e istituzioni, e la mostra fotografica "The Sheroes Cafe" di Federico Borrella in collaborazione con Associazione Più Per e Unimore.

Inclusione LGBT+

Sono proseguiti gli incontri formativi "Traiettorie educative inclusive" rivolti a docenti ed educatori con circa un centinaio di partecipanti per appuntamento.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2025 preventivo	2025 consuntivo
N. iniziative di sensibilizzazione per promuovere una cultura contro la violenza maschile sulle donne	6	24

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 6 - Favorire l'accesso alla cultura

 Goal 4_Istruzione di qualità	6.1 Nuove modalità di organizzazione culturale	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	N. iniziative realizzate in co-progettazione con altri Assessorati	>5	7	+2	↑
	Nuove tecnologie introdotte nei progetti culturali	2	2	-	-
	N. prodotti culturali concepiti per essere condivisi on line	2	2	-	-
 Goal 4_Istruzione di qualità	6.2 Il capitale culturale locale	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	Istituzioni e Fondazioni culturali				
	Mantenere il livello di soddisfazione dei visitatori di Fotografia Europea superiore all'80%	>90%	84,3%	-5,7%	↓
	Mantenere l'impatto economico di Fotografia Europea superiore a 2 € per ogni € speso	>3€	3,8€	+0,8%	↑
	Presenze fuori provincia di Fotografia Europea - Fondazione Magnani	>30%	50%	+20%	↑
	Presenze alle attività culturali della Fondaz. Palazzo Magnani - Restate	> 5.000	14.900	+9.900	↑
	N. dei visitatori paganti della Fondaz. Palazzo Magnani (n.biglietti)	>40.000	25.750	-14.250	↓
	N. degli spettatori paganti Cinema Rosebud	>25.000	31.907	+6.907	↑
	N. spettatori totali alle proiezioni cinematografiche (paganti e non paganti)	>30.000	34.078	+4.078	↑
	N. spettatori paganti della Fondaz. I Teatri	>72.000	89.088	+17.088	↑
	N. delle recite della Fondaz. Nazionale della Danza	>100	156	+56	↑
	Consolidare il livello di interazione tra cittadini e portatori di interesse attraverso l'attività di Spazio Gerra mirata alla promozione, produzione, formazione in sinergia con altri luoghi di cultura e creatività del territorio (n. persone coinvolte e visualizzazione eventi in streaming)	>20.000	24.732	+4.732	↑
	N. iniziative culturali nei quartieri	5	94	+89	↑
	Presenze iniziative culturali nei quartieri	>5.000	5.500	+500	↑
	Biblioteche				
	Mantenere il n. dei prestiti nelle biblioteche superiore a 400.000	>400.000	453.130	+53.130	↑
	Mantenere il livello di soddisfazione degli Utenti delle Biblioteche superiore all'80%	>80%	89%	+9,0%	↑
	Mantenere il n. delle presenze nelle biblioteche superiore a 350.000	>350.000	400.821	+50.821	↑
	Consolidare attività sezione ragazzi: n. di bambini e ragazzi coinvolti nelle attività didattiche e di promozione della lettura superiore a 20.000	>20.000	30.900	+10.900	↑
	Mantenere il n. delle nuove acquisizioni delle biblioteche (per acquisti, deposito legale, doni) superiore a 20.000	>20.000	25.160	+5.160	↑
	Musei				
	N. presenze annue musei civici (tutte le sedi)	>90.000	152.210	+62.210	↑
	N. presenze annue a mostre/eventi Palazzo Musei	>30.000	112.908	+82.908	↑
	N. presenze annue - mostra Luigi Ghirri/Palazzo Musei	> 20.000	34.608	+14.608	↑
	N. presenze annue - mostra Giovane Fotografia Italiana/Palazzo Musei	>5.000	10.068	+5.068	↑
	N. laboratori didattici attivati annualmente	>600	678	+78	↑
	N. classi coinvolte nell'anno scolastico	>350	578	+228	↑
	% soddisfazione attività didattiche per la scuola (rilevazione su oltre 70% classi iscritte)	>85%	86%	+1,0%	↑

Le attività 2025

- È stato avviato il Piano culturale strategico per una programmazione integrata tra istituzioni, scuole e operatori culturali.

- Il sistema bibliotecario ha registrato circa 453.130 prestiti per oltre 29.908 utenti attivi con oltre 400.820 presenze. Sono state realizzate attività culturali per oltre 10.700 persone e circa 1.570 attività didattiche con 30.900 presenze di bambini e ragazzi.
- I Musei hanno completato il progetto PNRR per l'accessibilità di Palazzo dei Musei e proseguito ATUSS "Museo di tutti e per tutti". È stato ottenuto un contributo di trecentomila euro per digitalizzare fondi archivistici e avviato il progetto fotografico "Manicomi Italic". Sono state inaugurate mostre su Luigi Ghirri, raccolte etnografiche, Naborre Campanini, EMERGENCY e migrazioni nel Mediterraneo.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Piano culturale strategico

È stato avviato il "Piano culturale strategico per la conoscenza e il capitale culturale locale" basato sul progetto Spirito del Tempo per una programmazione sistemica e integrata tra istituzioni, scuole e operatori culturali.

Nuove progettualità culturali

È stata avviata per la Festa del Tricolore la pubblicazione di testi inediti di giovani scrittori con collaborazione RAI Radio 2. È stato realizzato il progetto Vettori con i giovani e le Consulte territoriali per idee di trasformazione del territorio. È stato avviato Storie d'amore per la città con cinque giornalisti d'inchiesta e giovani operatori per reportage sui quartieri periferici. È stata realizzata la mostra Giovane fotografia italiana - Premio Ghirri con oltre diecimila visitatori. È stata proposta la rassegna estiva Mercoledì ore 18 con sette appuntamenti di dialogo interdisciplinare. È stato avviato Animali intelligenti, progetto triennale co-progettato da trentasei associazioni con oltre settanta eventi su arte, intelligenza artificiale e natura.

CUBO e creatività giovanile

È stato attivato il progetto CUBO, finanziato con trecentocinquantamila euro dal Ministero, come spazio di sperimentazione culturale gestito da under 35. È stata promossa la rassegna estiva "B.U.S. Bastava uno spazio" con sei serate di performance di giovani artisti.

Strutture e collaborazioni

Sono stati realizzati interventi di sicurezza al cinema Rosebud che ha registrato oltre trentunomila spettatori. È stata rinnovata la convenzione con Fondazione I Teatri e riqualificato il Teatro Orologio. È stata garantita l'offerta culturale con Fondazione Palazzo Magnani: Fotografia Europea, Internazionale Kids, Reggio Narra.

Nel corso del 2025 sono stati inoltre attuati una prima fase di interventi di sicurezza sull'immobile che ospita il cinema **Rosebud** nonché attivata una nuova convezione di servizi in appalti necessari a garantire l'offerta cinematografica che ha registrato nel 2025 la presenza mai raggiunta di oltre 31.000 spettatori. Nel 2025 si è inoltre provveduto al rinnovo della convenzione pluriennale con la **Fondazione I Teatri** ed all'affidamento in appalto pluriennale del TEATRO OROLOGIO i cui lavori di riqualificazione sono terminati nell'autunno 2025.

La collaborazione con la **Fondazione Palazzo Magnani** ha garantito l'edizione 2025 di Fotografia Europea, Internazionale Kids, Reggio Narra, nonché la consueta offerta culturale estiva.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2025 preventivo	2025 consuntivo
N. rappresentazioni di Opera	22	24
N. rappresentazioni di Concertistica	30	57
N. rappresentazioni di danza	20	52

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2025 preventivo	2025 consuntivo
N. proiezioni del Rosebud	200	300
N. iniziative presso Arena Estiva e la rassegna Cinema in Piazza	90	90

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2025 preventivo	2025 consuntivo
N. presenze (anche on line) alle iniziative organizzate presso lo Spazio Gerra	20.000	24.732
N. iniziative e laboratori organizzati presso lo spazio Gerra al fine di arricchire l'offerta culturale in città	60	74

Per quanto riguarda **le biblioteche** si riporta quanto segue.

Servizi bibliotecari

È stato consolidato il sistema bibliotecario urbano con la Biblioteca Panizzi e le biblioteche decentrate, registrando circa 453.130 prestiti per oltre 29.908 utenti attivi e oltre 400.820 presenze complessive, con significativo incremento rispetto all'anno precedente. Il servizio di "prestito in rete" ha movimentato 7.771 volumi consentendo agli utenti di richiedere libri da altre biblioteche e riceverli presso la sede preferita.

Attività culturali e patrimonio

Sono state realizzate attività per il pubblico adulto che hanno coinvolto oltre 10.700 persone attraverso appuntamenti nella Sala del Planisfero e nella Sala degli artisti, arricchita da un'installazione sulla "pace preventiva" di Michelangelo Pistoletto donata da artisti reggiani. Tra le iniziative in collaborazione con enti del territorio si segnalano il ciclo sulla montagna con il CAI per i 150 anni e la rassegna "I mercoledì verdi" sul verde e biodiversità. Sono stati acquisiti 21.530 libri e materiali multimediali con costante revisione delle raccolte e gestione della "bancarella Panizzi" per dare seconda vita ai libri dismessi.

Attività per giovani e ragazzi

Sono state realizzate circa 1.570 attività didattiche e di promozione della lettura che hanno coinvolto circa 30.900 presenze di bambini e ragazzi con 1.200 classi accolte e circa 142.450 opere prestate. È proseguito il progetto "Ci vediamo in biblio!" finanziato dal Dipartimento Politiche Giovanili per rendere le biblioteche più attrattive per i giovani tra 18 e 25 anni, con iniziative innovative come la rassegna sui fumetti con Scuola Internazionale Comics, incontri sui giochi da tavolo e appuntamenti su cinema, letteratura e cultura pop.

Innovazione digitale e comunicazione

È stata consolidata l'offerta di servizi digitali con circa 144.000 accessi al sito web, oltre 37.000 prestiti digitali tramite la piattaforma Emilib condivisa con altre province emiliane, oltre 16.700 pagine consultate della Biblioteca Digitale Reggiana e 67 bibliografie tematiche online. È stato stipulato un accordo con l'Università di Tours per digitalizzazione delle collezioni. La comunicazione social ha registrato oltre 9.500 amici su Facebook con 460 post, 179 post Instagram e 733 Stories.

Conservazione e valorizzazione del patrimonio storico

Sono state adottate misure di messa in sicurezza del patrimonio documentario e proseguita l'inventariazione di fondi storici tra cui le carte della famiglia Franchetti, con acquisizione di nuovi archivi significativi come quello di Giulio Bizzarri. Sono state organizzate giornate di studio dedicate a figure rilevanti della cultura reggiana e presentato il restauro del prezioso codice matildico Acta Comitissae Mathildis grazie al contributo del Soroptimist Club.

Mostre ed esposizioni

Sono state realizzate tre importanti mostre: "Attraverso la luce" sui primi vent'anni della fotografia nelle collezioni della Fototeca con dagherrotipi e album fotografici nell'ambito di Fotografia Europea; "Reggio medievale e Matilde di Canossa" in occasione del convegno "Oltre Canossa"; "La costruzione della città moderna" sugli archivi degli architetti del Novecento reggiano che ripercorre l'evoluzione urbana della città.

Inclusione sociale e territorio

È stata riaffermata la dimensione sociale della biblioteca attraverso il servizio BiblioHospital per i pazienti dell'Ospedale, il prestito per il carcere tramite convenzione con gli Istituti Penitenziari, la donazione di oltre 2.800 libri dismessi a enti e associazioni e l'accoglienza di 86 esperienze di volontariato. È stata approvata la nuova convenzione 2026-2030 del Sistema Bibliotecario Provinciale che coinvolge Regione, Provincia, Comune di Reggio Emilia, 39 Comuni della provincia e prevede l'ingresso delle biblioteche specialistiche e della montagna.

Polo Archivistico e Sinagoga

È stata sviluppata l'attività del Polo Archivistico di via Dante con gestione scientifica affidata a Istoreco per conservazione e valorizzazione del patrimonio documentale. È stata gestita la programmazione culturale della Sinagoga di via dell'Aquila con calendario di aperture mensili, visite guidate, conferenze e mostre fotografiche per promuovere la conoscenza della cultura ebraica reggiana valorizzando le vie dell'ex ghetto, il cimitero ebraico e villa Levi.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2025 preventivo	2025 consuntivo
Patrimonio librario e multimediale	900.000	960.832
N. archivi e fondi documentari e fotografici acquisiti per donazione	5	6
N. volumi acquisiti come deposito legale.	250	337
N. volontari impegnati in attività a supporto della gestione del patrimonio e dei servizi in tutte le biblioteche	50	86
N. opere moderne e giochi catalogati per Spazio culturale Orologio	600	614
N. opere moderne catalogate dal Centro Unico di Catalogazione del Polo Re2	10.000	10.255
N. opere grafiche catalogate e digitalizzate	800	3.086
N. acquisizioni per acquisto libri	12.000	12.854
Servizio di riproduzione del patrimonio: n. documenti riprodotti	3.000	6.753
Patrimonio fotografico	1.123.000	1.123.727
Numero fotografie inventariate, catalogate e digitalizzate	1.000	1.278

Per quanto riguarda i musei si riporta quanto segue.

Accessibilità e inclusione

È stato completato il progetto PNRR con € 499.999 per rendere Palazzo dei Musei accessibile: lavori di messa a norma del chiostro, nuovo sito internet, mappe tattili, segnaletica e arredi per persone con fragilità. È proseguito il progetto ATUSS "Museo di tutti e per tutti" con € 500.000 per implementazione di funzioni e servizi del sistema museale.

Digitalizzazione e conservazione

È stato ottenuto un contributo di € 300.000 per digitalizzare importanti fondi archivistici e fotografici tra cui Ariosto, Spallanzani, Venturi, Chierici e archivi di Villa, Costa e Farri. Sono stati avviati due progetti Legge 18/2000 per interventi conservativi sulle collezioni e restauri con contributi del 75%.

Fotografia

È stato avviato il progetto "Manicomi Italici" con € 85.000 per documentare gli ex ospedali psichiatrici italiani. È stata realizzata la tredicesima edizione di Giovane Fotografia Italiana per artisti under 35.

Mostre

È stato allestito "Lezioni di Fotografia" di Luigi Ghirri con Protocollo triennale con la Fondazione Ghirri. Sono state inaugurate le mostre "Souvenir & Roots" sulle raccolte etnografiche in collaborazione con istituzioni reggiane e Museo delle Civiltà di Roma, "Naborre Campanini e il suo tempo" per il centenario della morte, "Contro la guerra" di EMERGENCY e "Call Malta - Rotte di memoria" sulle migrazioni nel Mediterraneo.

Progetti culturali

È stato rinnovato l'accordo con Fondazione TICHE per valorizzazione del Mauriziano con soluzioni tecnologiche interattive. È proseguita Dance Well per persone con Parkinson con incontri settimanali gratuiti presso Palazzo dei Musei e Il Mauriziano.

Servizi educativi

Sono stati offerti oltre 60 percorsi didattici per scuole con presenza quotidiana. Il progetto innovativo "Una settimana in Museo" ha permesso alle classi esperienze immersive diventando oggetto di attenzione accademica. Sono state sviluppate attività per famiglie per partecipazione intergenerazionale.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025 preventivo	2025 consuntivo
N. visitatori Galleria Parmeggiani	16.096	19.578	4.296	6.383	7.926	10.619	10.241	5.000	10.570
N. visitatori Museo del Tricolore	17.659	15.824	4.327	13.245	15.503	20.024	18.756	5.000	19.721

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2025 preventivo	2025 consuntivo
Valorizzazione e promozione beni museali: numero eventi ed iniziative gratuite organizzate presso spazi museali	40	76
N. visitatori Musei Civici (complessivo)	65.000	152.210
Visitatori Palazzo dei Musei	45.000	112.908
Numero visitatori Museo Storia della Psichiatria	2.000	5.073

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 7 - Promuovere la cultura dello sport e della salute per tutte le persone

 Goal 3_ Salute e benessere	7.1 Lo sport: strumento di educazione, integrazione e coesione	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	N. presenze per abitante negli impianti sportivi	5,6/ab.	6,3/ab.	+0,7	↑
	N. eventi organizzati direttamente, in co-progettazione, o patrocinati	23	39	+16	↑
 Goal 11_ Città e comunità sostenibili	7.2 Riqualificazione degli impianti sportivi comunali	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	N. riqualificazioni degli impianti sportivi riportate nel Piano Triennale dei Lavori Pubblici	2	2	-	-
	N. riqualificazioni degli impianti sportivi effettuate dalla Fondazione per lo Sport	5	7	+2	↑

Le attività 2025

- Nel 2025 sono stati organizzati diversi eventi sportivi nazionali e internazionali
- La Fondazione dello Sport ha inoltre portato avanti la riqualificazione di numerosi impianti sportivi

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Eventi sportivi

Nel 2025 sono stati organizzati diversi eventi sportivi di rilevanza nazionale e internazionale: il Giro E, l'unico Grande Giro al mondo con bici da corsa a pedalata assistita sulle strade e nei giorni del Giro d'Italia organizzato da RCS Sports & Events, con serata di presentazione "Le nuove strade del ciclismo" con Giuseppe Saronni; la World Skate Cup di pattinaggio artistico negli impianti reggiani con collaborazione sull'accoglienza; la competizione podistica La 21; il Grand Prix di ginnastica; la finale di calcio a 5; la Gran Fondo Matildica e la Maratona cittadina.

La Fondazione dello Sport

La Fondazione ha inoltre portato avanti la riqualificazione di numerosi impianti sportivi del territorio: il campo da calcio Campioli, le palestre Fanticini e Galilei (Massenzatico), l'impianto tennis Terrachini, la piscina Melato, lo stadio Mirabello e lo stadio di baseball.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2025 preventivo	2025 consuntivo
Numero Patrocini a eventi sportivi	22	15
Numero collaborazioni a iniziative sportive	13	10
Numero contributi straordinari a Enti di Promozione sportiva e associazioni o società sportive dilettantistiche per attività e manifestazioni sportive	4	3
Percentuale di soddisfacimento delle domande di impianti sportivi per abitante	50	96,55

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 8 - Garantire il diritto alla casa					
 Goal 1_ Sconfiggere la povertà	8.1 Governance delle politiche pe l'abitare	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	Incremento degli assegnatari ERP rispetto all'anno precedente	+2%	2%	-	-
	Contratti di locazione stipulati nell'ambito del Patto per la Casa	4	10	+6	↑
 Goal 11_ Città e comunità sostenibili	8.2 Mantenimento del patrimonio abitativo	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	N. di alloggi destinati alle assegnazioni	30	51	+21	↑

Le attività 2025

- Si è registrato un incremento delle assegnazioni di alloggi favorito dalle ristrutturazioni del programma regionale.
- Il progetto Patto per la casa ha ottenuto significativo successo grazie a un'efficace campagna di comunicazione.
- Il programma regionale per la ristrutturazione ha superato gli obiettivi grazie alle ingenti risorse finanziarie ricevute.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Assegnazioni alloggi

Nel 2025 si è registrato un incremento delle assegnazioni in linea con le previsioni. L'incremento è stato favorito dalle nuove ristrutturazioni realizzate nell'ambito di uno specifico programma regionale.

Patto per la casa

Il progetto ha ottenuto un significativo successo anche a livello regionale. È stata realizzata un'efficace campagna di comunicazione rivolta al pubblico. Si è determinato un consistente incremento dei contratti stipulati. Reggio Emilia si colloca ai primi posti nella graduatoria regionale.

Ristrutturazione alloggi

Il programma regionale ha consentito di superare gli obiettivi prefissati. Sono state ricevute ingenti risorse finanziarie per la realizzazione degli interventi.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2025 preventivo	2025 consuntivo
% degli alloggi assegnati sulla base degli alloggi disponibili	100	100
% delle domande di assegno di maternità inserite nel portale INPS per liquidazione	100	100
% istruttorie eseguite sulle istanze ERP pervenute	100	100
% istruttorie eseguite sulle domande di assegno di maternità pervenute	100	100
% domande fondo affitto liquidate sulla base della disponibilità	100	100

INDIRIZZO STRATEGICO 2 SOSTENIBILITA' ECONOMICA

La misurazione del grado di attuazione della strategia

La sostenibilità economica punta a promuovere un modello di sviluppo innovativo e capace di affrontare le transizioni globali, sviluppando nuove competenze, attraendo imprese dinamiche e sostenibili, responsabili verso persone e territorio. Occorre governare una transizione economica sostenibile e inclusiva, accompagnando il rinnovamento del sistema produttivo di fronte ai cambiamenti sociali, digitali e ambientali. L'obiettivo è valorizzare Reggio Emilia anche come destinazione turistica in crescita, attrattiva per visitatori curiosi che cercano autenticità, esperienze contemporanee.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

✓ Obiettivo 9 - Favorire la crescita economica sostenibile

 Goal 8_ Lavoro dignitoso e crescita economica	9.1 RE_ACTS Reggio Emilia per l'aria, il clima, la terra e la salute	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	N° progetti europei attivati a sostegno a livello internazionale ed europeo il piano Re-Acts	2	2	-	-
	N° stakeholder intercettati e coinvolti nel piano Re-Acts	10	10	-	-
 Goal 8_ Lavoro dignitoso e crescita economica	9.2 Le transizioni e le relazioni come processi di apprendimento	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	N. talenti intercettati/contattati attraverso il progetto Reggio HUB	50	150	+100	↑

(*) Il dato al 31/12/2025 non è disponibile.

Le attività 2025

- È stato avviato il progetto europeo MAGNET per potenziare gli Hub destinati ad attrarre talenti e investimenti, con mappatura dei servizi e costituzione di un Gruppo di Lavoro Locale.
- Il Comune ha partecipato al programma Net Zero Cities per la neutralità climatica in collaborazione con città tedesche, con scambi su politiche climatiche e infrastrutture verdi.
- Si è concluso il progetto Reggio Hub con presentazione della proposta di continuità per il biennio 2026-2027.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Progetto MAGNET - Interreg Europe

È stato avviato il progetto europeo per il potenziamento degli Hub destinati ad attrarre e trattenere talenti e investimenti, con il Comune di Reggio Emilia come capofila. È stata realizzata una mappatura dei servizi degli Hub presentata nel kick-off meeting di ottobre e individuate buone pratiche su gestione organizzativa, coinvolgimento stakeholder, servizi e strategie di marketing. È stato costituito un Gruppo di Lavoro Locale con la partecipazione di università, associazioni di categoria, fondazioni e centri di ricerca del territorio.

Net Zero Cities - Neutralità carbonica

Il Comune ha partecipato al programma europeo per la transizione verso la neutralità climatica in collaborazione con tre città tedesche. Sono stati realizzati incontri di confronto su politiche climatiche e gestione dati ambientali, con visite di scambio reciproche per condividere le esperienze di progettazione innovativa dello spazio pubblico e implementazione di infrastrutture verdi urbane.

Reggio Hub - Talenti e imprese

Si è concluso il progetto regionale per attrarre talenti con il coinvolgimento di 40 aziende e la creazione di un contact point al Reggiane Parco Innovazione. Sono stati intercettati e supportati 150 talenti con servizi di orientamento, supporto burocratico e ricerca alloggio. Sono stati organizzati un workshop aziendale e un hackathon per facilitare l'incontro tra giovani talenti e imprese. È stata presentata la proposta per il biennio 2026-2027 per consolidare e potenziare le attività.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

✓ Obiettivo 10 - Promuovere un'economia rispettosa delle persone, del lavoro e dell'ambiente					
 Goal 8_ Lavoro dignitoso e crescita economica	10.1 Percorsi di co-progettazione per l'integrazione	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	N. soggetti coinvolti nella attivazione di progetti di contrasto allo sfruttamento lavorativo	8	11	+3	↑
	Riduzione del tempo per la presentazione delle pratiche documentali e nell'accesso alla casa attraverso il coordinamento tra gli uffici comunali e la Questura per la legalizzazione dei documenti e le pratiche di richiesta di asilo e di protezione internazionale*	9 mesi	-	-	↓

(*) Il dato al 31/12/2025 non è disponibile.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

✓ Obiettivo 11 - Il Comune innovatore: valorizzare il ruolo delle istituzioni come volano dell'economia

 Goal 8_ Lavoro dignitoso e crescita economica	11.1 - Cultura della ricerca nella PA	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	Collaborazioni e/o protocolli d'intesa specifici siglati con l'Università	1	1	-	-
	Progetti avviati per attività di <i>shadowing</i> di personale della PA presso centri di ricerca e di innovazione	3	-	-	-
	N° ore di formazione proposte dedicate alla cultura della ricerca (innovazione di idee e di soluzioni)	10	-	-	-
	N. utenti coinvolti in corsi di formazione in materia di innovazione	100	-	-	-
	% personale PA coinvolto nella formazione alla cultura digitale e alla ricerca	20%	-	-	-
	<i>Attrattività del Centro internazionale L. Malaguzzi</i>				
	n. visitatori	1.000	2.129	+1.129	↑
	n. iniziative	6	20	+14	↑

(*) I dati al 31/12/2025 non sono disponibili

 Goal 8_ Lavoro dignitoso e crescita economica	11.2 - Reingegnerizzazione SUAP/SUE	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	N. procedure di SUAP/SUE integrate secondo le nuove specifiche di interoperabilità	1	-	-	↓

(*) Il dato al 31/12/2025 non è disponibile

Le attività 2025

- Il Centro Internazionale Loris Malaguzzi ha continuato a realizzare molteplici iniziative
- È stata completata l'analisi dei processi SUAP e della gestione di back-office per Commercio e Ambiente tramite nuovi moduli sul software

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Centro Internazionale Loris Malaguzzi

Nel 2025 il Centro ha registrato 4.278 visitatori paganti e 2.129 visitatori a ingresso libero. Sono state realizzate 20 iniziative tra cui domeniche al Centro, la notte dei racconti ed eventi in collaborazione con Istituzione Scuole e Nidi e Comune di Reggio Emilia.

Reingegnerizzazione SUAP/SUE

È stata completata l'analisi dei processi SUAP e della gestione di back-office delle pratiche relative a Commercio e Ambiente tramite nuovi moduli sul software ArchiWeb, già utilizzato per le pratiche edilizie. La nuova soluzione è conforme alle specifiche di interoperabilità con il Sistema Informatico degli Sportelli Unici (SSU). L'avvio in produzione è stato pianificato per i primi mesi del 2026 per consentire uno sviluppo integrativo richiesto dall'ufficio SUAP/Commercio.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

✓ Obiettivo 12 - Turismo. Reggio Emilia, città turistica di provincia, ma non provinciale

 Goal 8_ Lavoro dignitoso e crescita economica	12.1 Progettualità con gli operatori pubblici e privati del turismo	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	Turismo: presenze negli alberghi	350.000	394.699	+44.699	↑
	Consolidare il n. delle visualizzazioni sul sito turistico	1.100.000	1.064.230	-35.770	↓
	Aumentare i followers dei social di riferimento turistico	+10%	11,3%	+1,3%	↑
	Portata dei Social turistici gestiti (account raggiunti+Reel riprodotti su FB e Instagram)	680.000	1.146.443	+466.443	↑

Le attività 2025

- Sono state organizzate visite guidate, è stata intensificata la promozione social di ReggioEmiliaWelcome e avviato il restyling del sito turistico per adeguamento normativo e rinnovamento tecnologico.
- È stata garantita la presenza alle principali fiere del turismo, promossi eventi e manifestazioni enogastronomiche.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Esternalizzazione IAT e promozione turistica

Sono state organizzate 27 visite guidate alla città con 401 partecipanti complessivi e realizzati due cataloghi semestrali distribuiti agli hotel del centro. È stato intensificato il piano redazionale della pagina social ReggioEmiliaWelcome con 13.002 followers su Instagram e 15.093 su Facebook, potenziando l'engagement delle iscrizioni alla newsletter. È stata curata l'accoglienza di circa 500 partecipanti al Placemaking Festival e organizzata una Secret Dinner con 15 ristoranti e 114 posti.

Restyling sito turistico

È stato avviato il restyling del sito ReggioEmiliaWelcome per l'adeguamento alla normativa AGID sull'accessibilità e il rinnovamento tecnologico, dei contenuti e dell'esperienza utente

Promozione territorio ed eventi. Sono stati promossi eventi quali il Giro-E, la Sagra della Giarada e manifestazioni enogastronomiche. È stata garantita la presenza alle principali fiere del turismo (cicloturismo di Bologna, Salone del Camper, TTG) attraverso lo IAT-R. Sono state presidiate le attività di redazione sui portali per migliorare il posizionamento di Reggio Emilia.

Progetto Cammini di Emilia - Giubileo&More

Sono stati organizzati due giorni sulla Via Matildica del Volto Santo partendo dal centro di Reggio Emilia, per la prima volta a pagamento.

Collaborazione con APT

Si è svolta la nona edizione di Good Italy con workshop a Reggio Emilia coinvolgendo 70 operatori internazionali specializzati in viaggi enogastronomici, in collaborazione con APT, Tourist Trend e Destinazione Turistica Emilia. È stato organizzato un tour per una giornalista polacca con produzione di un podcast su Reggio, Città del Tricolore e dell'inno polacco

Infrastrutturazione Via Matildica

È proseguita la collaborazione con il Parco Nazionale dell'Appennino Tosco Emiliano per l'infrastrutturazione della Via Matildica del Volto Santo con cippi segnaletici.

Progetto accessibilità turistica Welcome Everybody

Il Comune ha ottenuto un contributo regionale triennale per l'accessibilità in ambito turistico in partnership con Regione Emilia-Romagna, CERPA e Fondazione Reggio Children, avviando il percorso con il coinvolgimento del CRIBA e il primo incontro con gli stakeholder locali.

Ducato Estense e Reggio di Rivalta

È proseguita la collaborazione alla gestione delle richieste di visite guidate e attività varie.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2025 preventivo	2025 consuntivo
Numero visualizzazioni pagine sito turistico	1200000	1064230
Numero di incontri, riunioni e azioni relative all'affidamento del servizio di gestione ufficio informazioni, accoglienza e prenotazione turistica - IAT R-	5	16
Numero contatti front ufficio Iat (accessi + telefonate)	5000	5403
N. di Visualizzazioni totali (Portata) dei Social di riferimento (portata visualizzazioni FB e Instagram)	750000	1146443
Prenotazione Eventi e visite guidate (persone)	150	401
Schede inserite nel Db regionale Emiliaromagnaturismo (Italiano+ing), + Itinerari,	30	106
Costruzione di pacchetti turistici aggregando marketing degli eventi, eventi culturali ed enogastronomici	2	3

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

Indicatore	2025 preventivo	2025 consuntivo
Eventi, iniziative, feste in centro storico	50	203
atti vari relativi agli eventi	70	148
Operatori presenti nelle feste di via, negli eventi vari , Sagra della Giarada e Patrono	600	1.375

INDIRIZZO STRATEGICO 3 SOSTENIBILITA' AMBIENTALE

La misurazione del grado di attuazione della strategia

La sostenibilità ambientale mira a soddisfare i bisogni attuali senza compromettere quelli delle future generazioni. L'Unione Europea, con il Green New Deal, punta a ridurre le emissioni del 55% entro il 2030 e raggiungere emissioni zero nel 2050, coinvolgendo traffico, edilizia, manifattura e agricoltura. Anche Reggio Emilia deve prepararsi a queste sfide affrontando il problema della qualità dell'aria e delle PM10, promuovendo mobilità sostenibile, innovazione e trasporto condiviso. La rigenerazione urbana punta a una crescita senza consumo di suolo e nello stesso tempo il verde urbano e periurbano, l'agricoltura sostenibile, rappresentano un'infrastruttura essenziale per rendere Reggio Emilia più resiliente e vivibile.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

✓ Obiettivo 13 - Reggio Emilia città in movimento: rendere più sostenibile ed efficiente la mobilità locale

 Goal 11_ Città e comunità sostenibili	13.1 Strumenti per una mobilità sostenibile	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	Diminuzione della percentuale di spostamenti veicolari (quota di mobilità veicolare) nella ripartizione modale* calcolata nel 2023 (dato di partenza)	61,7%	61,7%	-	-

(*) Si riporta il dato dell'ultima indagine disponibile; il calcolo di questo indicatore non ha una valenza annuale in quanto scaturisce da un'indagine ad hoc i cui risultati al momento non sono ancora disponibili.

 Goal 11_ Città e comunità sostenibili	13.2 Percorsi ciclabili, ciclovie, ciclopeditoni	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	Km di ciclabili, ciclovie, ciclopeditoni oggetto di manutenzione straordinaria	2	2,8	+0,5	↑
	km di nuove piste ciclabili/ciclovie/ciclopeditoni	2	7,6	+5,6	↑

Le attività 2025

- Realizzazione di interventi di manutenzione straordinaria e di nuovi percorsi ciclabili

Manutenzione straordinaria della rete ciclabile

Nel 2025 sono stati realizzati interventi di manutenzione straordinaria su 2,8 km di ciclabili, ciclopeditoni e ciclovie lungo le seguenti vie: Ginzburg, Kennedy, Zanichelli D, Magati, Papa Giovanni XXIII, Rinaldi, Brigata Reggio/Kennedy, Costituzione e Hiroshima. Gli interventi hanno riguardato il ripristino della pavimentazione, il miglioramento della segnaletica e la messa in sicurezza dei percorsi esistenti per garantire una maggiore fruibilità e sicurezza agli utenti della mobilità ciclabile.

Nuove realizzazioni di percorsi ciclabili

Le nuove realizzazioni hanno riguardato tre interventi finanziati dal PNRR per un totale di oltre 6 km di nuovi percorsi ciclabili. Gli interventi comprendono: la superciclabile nord che collega la stazione Mediopadana al confine comunale con Bagnolo, garantendo un collegamento strategico per la mobilità intercomunale; le ciclovie 1 e 2 nella Zona Annonaria lungo via Don Giovanni Verità, che migliorano l'accessibilità ciclabile al centro storico; la realizzazione della ciclabile in sede propria lungo via Papa Giovanni XXIII, che offre un percorso protetto e sicuro per i ciclisti.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2021	2022	2023	2024	2025 preventivo	2025 consuntivo
Numero di azioni del Piano casa-scuola realizzate (laboratori, uscite didattiche, risposte alle istanze delle scuole, tatuaggi urbani, strade scolastiche, bicibus e pedibus, micro-aree di attesa)	-	10	10	8	20	116
N. progetti supervisionati	5	3	10	10	2	6
N. rilevazioni periodiche relative ai principali indicatori di mobilità	-	-	6	5	3	5

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

✓ **Obiettivo 14 - Reggio Emilia città rigenerata: rigenerare Reggio Emilia rendendola una città dinamica e sostenibile**

 Goal 11_ Città e comunità sostenibili	14.1 Riqualificazione dello spazio pubblico	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	% di aumento della popolazione servita dalla “Città dei 15 minuti” a seguito di interventi complessi	64%	64%	-	-
	KM di connessioni ecologiche realizzate negli interventi (227 km anno 2024)	1	2,4	+1,4	↑

 Goal 11_ Città e comunità sostenibili	14.2 Trasformazioni resilienti	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	HA di utilizzo del 3% del consumo di suolo (133 ha)*	9 ha	-	-	↓
	Mq di riqualificazione dello spazio pubblico programmato negli interventi complessi	1.000	1.500	+500	↑
	% annua di ristrutturazione degli immobili	90%	90%	-	-
	% edifici interessati da interventi di riqualificazione in centro storico	10%	12%	+2%	↑

(*) In merito a “HA di utilizzo del 3% del consumo di suolo (133 ha)” nell'annualità del 2025 non è pervenuto all'Amministrazione Comunale alcun Accordo Operativo o altro intervento che concorre al consumo di suolo massimo previsto del 3%, così come previsto dall'art.5 e art.6 della LR 24/2017. La previsione 2025 era di fatto riferita ai potenziali ettari di consumo di suolo (pari a 9 ha) relativi alle proposte di Manifestazioni di interesse per l'attuazione del Piano Urbanistico Generale tramite Accordi Operativi, di cui all'art.38 della L.R. 24/2017, che, a seguito di istruttoria tecnica, erano risultate ammesse alla successiva fase istruttoria di presentazione dell'Accordo Operativo (Delibera di Consiglio Comunale ID n.162 del 14/07/2025).

Le attività 2025

- Implementazione delle reti ecologiche all'interno del territorio urbanizzato
- Contenimento del consumo di suolo
- Qualificazione dello spazio pubblico-privato
- Riqualificazione degli immobili

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

✓ Obiettivo 15 - Reggio Emilia città responsabile

 Goal 15_ Vita sulla terra	15.1 Cultura della sostenibilità e della consapevolezza ambientale	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	N. piante verificate nella redazione piano del rischio e implementazione nell'analisi delle piante (n. anno)	30	1.131	+1.101	↑
	N. aree di sgambamento cani presenti sul territorio (n. totale)	28	28	-	-
	N. di iniziative di educazione ambientale (laboratori, incontri, eventi ecc").	5	8	+3	↑

(*) Il piano del rischio è un incarico a carattere straordinario che si concluderà nel 2026 con il completamento delle 3500 piante (prima ricognizione nell'ottica di un censimento arboreo totale delle alberature pubbliche). Tuttavia annualmente vengono effettuati ricontrolli e valutazioni di stabilità degli alberi in numero variabile ma nell'ordine di centinaia.

 Goal 11_ Città e comunità sostenibili	15.2 Contrasto e adattamento ai cambiamenti climatici	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	PM10 - concentrazione media annuale (microgrammi/mc)	<30	26	-4	↑
	PM25 - concentrazione media annuale (microgrammi/mc)	<19	16	-3	↑
	Biossido di azoto NO3 - concentrazione media annuale (microgrammi/mc)	<23	22	-1	↑
	Riduzione Rifiuti - Produzione pro capite di rifiuti urbani (kg/ab./anno)	<700	660	-4,9	↑
	Raccolta rifiuti - Percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti urbani (%)	>83	85	+1,2	↑
	Nuove piantumazioni in aree pubbliche (n. nuovi alberi/anno)	1.000	2.370	+1.370	↑
	Verde fruibile - mq pro-capite verde fruibile a gestione comunale (mq/ab)	= >26	26	-	-
	N. acquisti verdi effettuati	10	31	+20	↑

Le attività 2025

- È stato attivato il percorso per il Piano d'azione sull'efficientamento energetico degli immobili comunali e avviato il monitoraggio del PAESC.
- Reggio Emilia ha aderito come città pilota al progetto regionale "Oasi climatiche" e ha presentato all'Unione Europea la proposta LIFE_URSA per aumentare la resilienza urbana.
- Il progetto "ACQUA IN COMUNE" ha portato all'installazione di venti erogatori di acqua gratuita e alla distribuzione di borracce al personale.
- È ripresa la redazione del bilancio ambientale con l'approvazione del Conto Consuntivo 2024.
- È stata avviata la redazione della mappa del rischio arboreo.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Nel 2025 sono stati avviati e conclusi diversi progetti in attuazione di RE_ACTS, oltre alla costante attività tecnico-amministrativa e autorizzativa in materia ambientale e alla gestione degli infestanti e della fauna urbana.

Efficientamento energetico e monitoraggio PAESC

È stato attivato il percorso pluriennale per il Piano d'azione sull'efficientamento energetico degli immobili comunali attraverso un Tavolo Tecnico trasversale. Parallelamente è stato avviato il monitoraggio e l'aggiornamento del PAESC approvato nel 2023, che si concluderà nel 2026.

Acqua in Comune e riduzione della plastica

Il progetto "ACQUA IN COMUNE - Reggio Emilia Plastic-FreER" ha portato all'installazione di venti erogatori di acqua gratuita nelle sedi comunali e in quattro biblioteche, con la distribuzione di 1.100 borracce termiche al personale dipendente, accompagnato da una campagna di comunicazione e attività educative.

Adattamento ai cambiamenti climatici

Reggio Emilia ha aderito come città pilota al progetto regionale "Oasi climatiche" e ha presentato all'Unione Europea la proposta del progetto LIFE_URSA per creare rifugi climatici e aumentare la resilienza urbana attraverso soluzioni basate sulla natura.

Bonifica dei siti orfani e qualità dell'aria

È proseguita la bonifica dei due Siti Orfani finanziati dal PNRR: conclusa quella di via Galliano ex macello TECTON, mentre per l'Area GOLD si è completato l'iter autorizzativo e l'aggiudicazione dei lavori. È stata posizionata la centralina mobile ARPAE presso l'Istituto di via Premuda e prosegue il monitoraggio dell'area ex stabilimento di via Due Canali.

Innovazione gestionale ed educazione alla sostenibilità

Si è avviata la prima fase del cambio software gestionale con l'analisi e riorganizzazione dei processi di tutela ambientale. È stato avviato il percorso per la riorganizzazione del CEAS.

Progetto Langer e comunicazione

È partito il Progetto Langer, iniziativa biennale con eventi su temi di etica ambientale. Il Comune ha aderito alla campagna "Lifestyle Test" e ha avviato un progetto di comunicazione sulla sostenibilità collegata a RE_ACTS.

Patrimonio arboreo e Piano del rischio

È stata avviata la redazione della mappa delle esposizioni al rischio con una ricognizione su 3.500 piante. Nelle aree più vulnerabili le alberature sono state censite e schedate per individuare gli interventi prioritari. Nel biennio 2025-2026 proseguono le attività di valutazione di stabilità con il Metodo V.T.A.

Verde urbano e nuove realizzazioni

È stata effettuata la ricognizione degli esemplari messi a dimora nel 2025 e realizzate due aree sgambamento cani presso il Parco del Legno e il Parco della Pace. Sono stati realizzati progetti di microforestazione urbana nel quartiere Bazzarola, la riqualificazione degli spazi esterni della scuola Diana con un'aula bioclimatica, prati a sfalcio ridotto e interventi di forestazione urbana. Il Servizio Cura dei Quartieri ha continuato le ordinarie attività di gestione e manutenzione.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

✓ Obiettivo 16 - Reggio Emilia città della biodiversità

 Goal 12_Consumo e produzione responsabili	16.1 Produzione agricola sostenibile	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	% superficie coltivata a biologico e in conversione sul totale della superficie coltivata	15,5%	14,2%	-1,3	↓
	KM di connessioni ecologiche extraurbane realizzate negli interventi in zona agricola	10	0,6	-9	↓
	% interventi di aziende agricole che hanno contribuito all'implementazione della rete ecologica in territorio agricolo sul totale degli interventi presentati dalle aziende agricole	50%	55%	+5,0%	↑

 Goal 15_Vita sulla terra	16.2 Permeabilità e biodiversità dei suoli	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	HA di suolo de impermeabilizzato programmato negli interventi complessi	1	0,18	-1	↓
	N. di alberi in aree pubbliche	101.718	104.147	+3.429	↑
	Mq certificati da RIE (Riduzione impatto edilizio)	50	38	-12	↓

Le attività 2025

Nel 2025 le attività sono state rivolte principalmente a:

- Qualificazione delle aziende agricole con requisiti prestazionali ecologico ambientali
- De-impermeabilizzazione di suolo
- Riduzione dell'impatto edilizio attraverso indice RIE

INDIRIZZO STRATEGICO 4 SOSTENIBILITA' ISTITUZIONALE

La misurazione del grado di attuazione della strategia

La sostenibilità istituzionale promuove una società inclusiva e pacifica, garantendo accesso alla giustizia, lotta alla corruzione, educazione civica e istituzioni efficaci, trasparenti e partecipative. Questi obiettivi si fondano non solo su regole, ma su doveri di cittadinanza, rispetto reciproco, responsabilità verso i beni comuni ed etica pubblica. La sicurezza urbana è un fenomeno complesso che richiede interventi non solo emergenziali, ma anche su fattori fisici, sociali ed economici per generare un reale sentimento di sicurezza. Occorre potenziare la prevenzione contro truffe digitali, corruzione e infiltrazioni mafiose attraverso consapevolezza e misure di contrasto. L'organizzazione comunale deve essere rinnovata con nuove competenze, decentramento amministrativo e innovazione, investendo in un rapporto più stretto con cittadini e associazioni. La sostenibilità istituzionale implica anche la capacità di creare relazioni virtuose con tutti gli attori del territorio, promuovendo un'etica della responsabilità condivisa per il bene comune.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

✓ Obiettivo 17 - La sicurezza

 Goal 16_Pace, giustizia, istituzioni solide	17.1 Garanzia della sicurezza attraverso la prevenzione	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	N. patti di convivenza sul decoro urbano	1	1	-	-
	N. aree coperte dal controllo di comunità	45	58	+13	↑
	N. canali informativi per la segnalazione di situazioni di pericolo	1	1	-	-
 Goal 16_Pace, giustizia, istituzioni solide	N. organizzazioni coinvolte in azioni di prevenzione sociale e comunitaria	10	10	-	-
	17.2 Presidio degli spazi pubblici (Stazione e aree del centro)	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	N. spazi adibiti a presidi di comunità, cogestiti con ODV e cittadini e interessati ad ampliamento della fruizione	3	3	-	-
 Goal 16_Pace, giustizia, istituzioni solide	N. iniziative pubbliche specifiche nella zona Stazione	2	2	-	-
	17.3 Strumenti di videosorveglianza	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	N. punti di controllo del territorio installati	+5	15	+10	↑
 Goal 16_Pace, giustizia, istituzioni solide	N. punti di controllo dotati di tecnologie di IA	1	1	-	-

Le attività 2025

- Sono state rafforzate le politiche di sicurezza urbana preventiva definendo un Patto di convivenza sul decoro urbano con i gruppi di controllo di vicinato.
- Sono stati attivati presidi sociali cogestiti con organizzazioni del territorio, Consulte e cittadini, con particolare attenzione all'area della Stazione e al centro cittadino.
- Sono stati potenziati i sistemi di videosorveglianza sul territorio.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Sicurezza partecipata e patti di comunità

Nel 2025 l'Amministrazione ha rafforzato le politiche di sicurezza urbana preventiva, promuovendo corresponsabilità e partecipazione attiva. È stato definito un Patto di convivenza sul decoro urbano con i gruppi di controllo di vicinato per tutelare gli spazi pubblici e rafforzare il senso di appartenenza collettiva.

Presidi di comunità

Sono stati attivati presidi sociali negli spazi pubblici, con particolare attenzione all'area della Stazione e al centro cittadino, cogestiti con organizzazioni del territorio, Consulte e cittadini. Tra questi, lo spazio di

via Turri 25/A (Punto Comune), inaugurato nel novembre 2025 come spazio multiservizi per attività di prossimità. Gli altri presidi attivi sono: Binario49, Civico Ventisette, Careggio e Spazio IV11. Sono state realizzate iniziative pubbliche nella zona Stazione per l'ascolto dei cittadini e la condivisione delle azioni, tra cui l'incontro del 17 ottobre con gli ex firmatari del Patto Stazione IN e la Consulta pubblica del 10 dicembre organizzata dalla Consulta E.

Videosorveglianza

Prosegue il potenziamento dei sistemi di videosorveglianza in coordinamento con il Servizio Sistemi Informativi, la Polizia Locale e il Comitato Provinciale per l'Ordine e la Sicurezza Pubblica. Nel 2025 sono stati attivati quindici nuovi punti di controllo sul territorio. È attivo un punto dotato di intelligenza artificiale, mentre circa quaranta sono installati in attesa di attivazione. L'Ufficio mobilità ha installato diciannove telecamere per conteggio veicoli.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2025 preventivo	2025 consuntivo
N. nuove telecamere installate per videosorveglianza cittadina	150	177
N. nuovi sistemi di lettura targhe, controllo traffico, rilevazioni infrazioni semaforiche, autovelox	10	19

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

✓ Obiettivo 18 - La legalità

 Goal 16_Pace, giustizia, istituzioni solide	18.1 - La conoscenza e la legalità dentro e fuori l'organizzazione	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	N. attività di prevenzione gestite da Osservatorio e Consulta	1	1	-	-
	N. interventi di promozione della legalità	3	3	-	-

Le attività 2025

- Sono state promosse attività di prevenzione e diffusione della cultura della legalità attraverso la Consulta della Legalità, che ha definito un piano strategico rivolto alle Amministrazioni pubbliche e ai soggetti del territorio
- Sono stati realizzati interventi di promozione della legalità in collaborazione con il territorio e il sistema educativo.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Promozione della cultura della legalità

Nel corso del 2025 l'Amministrazione ha promosso e sostenuto attività di prevenzione e diffusione della cultura della legalità, sia all'interno dell'organizzazione sia sul territorio, valorizzando il ruolo della Consulta della Legalità quale organismo di indirizzo e coordinamento.

Piano strategico della Consulta

La Consulta della Legalità ha definito un piano strategico di azioni finalizzato alla tutela e alla promozione della legalità, rivolto alle Amministrazioni pubbliche e ai soggetti coinvolti, con particolare attenzione ai temi della responsabilità istituzionale, della cittadinanza attiva e della prevenzione dei fenomeni criminali.

Iniziative di memoria e sensibilizzazione

Sono stati realizzati interventi di promozione della legalità e della memoria, in collaborazione con il territorio e il sistema educativo, tra cui l'iniziativa di lettura dei nomi delle vittime delle mafie presso il Polo Makallè nel marzo 2025 e le attività commemorative in occasione del 23 maggio, anniversario della morte del Giudice Giovanni Falcone, e del 19 luglio, anniversario della morte del Giudice Paolo Borsellino. Tali iniziative sono state realizzate in collaborazione con Libera Reggio Emilia, la Provincia e le scuole secondarie di secondo grado, con l'obiettivo di rafforzare la consapevolezza civica delle giovani generazioni e promuovere una cultura diffusa della legalità, della giustizia e del contrasto alle mafie.

Quadro normativo

Le azioni intraprese si inseriscono nel quadro delineato dalla Legge Regionale 28 ottobre 2016, n. 18, recante il "Testo unico per la promozione della legalità e per la valorizzazione della cittadinanza e dell'economia responsabile", contribuendo al perseguimento dei principi di legalità, trasparenza e responsabilità sociale dell'azione pubblica.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

✓ Obiettivo 19 - La governance condivisa e l'innovazione in comune

 Goal 16_Pace, giustizia, istituzioni solide	19.1 - Organizzazione del personale	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	N. ore Medie di formazione erogate per dipendente/1000 dipendenti	5	12,57	+7,57	↑
	Contenimento del costo del personale rispetto alla media del triennio	€46.683.158,86	€43.695.571,11	-2987588	↑
 Goal 16_Pace, giustizia, istituzioni solide	19.2 Infrastrutture digitali e sicurezza informatica	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	Archivio generale: % fascicolazione informatica dei documenti protocollati	5%	78,8%	+73,8%	↑
	Nuove procedure acquisite in modalità cloud SaaS (PNRR)	4	4	-	-
	N. applicazioni basate su sensori IoT sul territorio	2	-	-	↓
	N. servizi di notifica attivati su piattaforma notifiche digitali SEND	2	2	-	-
	N. procedure integrate col Processo Civile Telematico	2	1	-1	↓
	N. procedure migrate su piattaforme Cloud	15	15	-	-
 Goal 16_Pace, giustizia, istituzioni solide	19.3 Comunicazione e accountability	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	% rispetto dei tempo di risposta dell'URP sui vari canali dichiarati nella carta dei servizi	90%	90%	-	-
	Livello di soddisfazione del cliente interno rispetto alle attività di comunicazione (scala 0-10)	7,5	9,4	+1,9	↑
	% di incremento degli accessi sul sito web rispetto all'anno precedente rilevati tramite il sistema Webanalytics	0,1%	- 20%	-	-
	n. dei punti di contatto razionalizzati	2	4	+2	↑
	n. di percorsi di partecipazione attivati	3	2	-1	↓
	Livello di soddisfazione del cliente esterno rispetto ai percorsi di partecipazione	7	-	-	-
 Goal 16_Pace, giustizia, istituzioni solide	19.4 Sponsorizzazioni, fundraising e accesso ai finanziamenti	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	Aumentare la % di entrate da finanziamenti europei rispetto al 2022	+3%	5%	+2%	↑
 Goal 16_Pace, giustizia, istituzioni solide	19.5 Recupero delle entrate e digitalizzazione dell'azione amministrativa	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	Accertamenti esecutivi su evasione dell'IMU (n. controlli)	1.550	2.800	+1.250	↑
	Accertamenti esecutivi su evasione della Tari per omessa/infedele dichiarazione (n. controlli)	200	404	+204	↑
	Accertamenti esecutivi imposta di soggiorno (n. controlli)	30	50	+20	↑
	Accertamenti esecutivi canone unico - cup pubblicità (n. controlli)	30	227	+197	↑
	N. controlli su canoni concertati/concordati	200	315	+115	↑
 Goal 16_Pace, giustizia, istituzioni solide	19.6 Patrimonio immobiliare	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	Consolidare la redditività del patrimonio immobiliare	1.700.000	1.854.942,75	+154.943	↑

 Goal 16_Pace, giustizia, istituzioni solide	19.7 Tutela dei dati personali	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	Sistematizzazione degli interventi formativi specifici ai Ser (analisi dei procedimenti amministrativi e delle prassi operative, formazione in aula, audit successivi)	16	17	+1	↑
	Tempo medio di risposta ai Servizi	2 gg	2 gg	-	-
 Goal 16_Pace, giustizia, istituzioni solide	19.8 Anticorruzione, trasparenza e controlli	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	<i>Anticorruzione</i>				
	Monitoraggi su attuazione piano a cadenza annuale	2	2	-	-
	<i>Trasparenza</i>				
	% sezioni trasparenza verificate annualmente a cura RPCT rispetto obblighi ANAC almeno due volte l'anno	90	90	-	-
	% certificazioni positive NdV	100	100	-	-
	<i>Controlli</i>				
	% di rispetto dei tempi di pagamento come previsto dalla piattaforma dei crediti commerciali (PCC) ai sensi dell'art. 4-bis del D.L. 13/2023	100%	100%	-	-

Le attività 2025

- Sono state implementate la struttura dell'Ente attraverso procedure di reclutamento e attuato il programma di assunzioni previsto dal PIAO. S
- Sono stati acquisiti nuovi sistemi cloud/SaaS (Concilia, Cityware Online, GeoNext, BabylonWeb) finanziati tramite bandi PNRR.
- Sono stati portati avanti i progetti di cooperazione transnazionale.
- È proseguita l'azione di recupero dell'evasione con controlli su IMU e TARI.
- Il Servizio Appalti ha gestito le gare per servizi, forniture e lavori.
- Le sezioni di Amministrazione trasparente sono state verificate con certificazioni positive da parte del Nucleo di Valutazione.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Organizzazione del personale

Sono state implementate la macrostruttura e la microstruttura dell'Ente attraverso procedure di reclutamento e rimodulazione del piano assunzionale. È stato attuato il programma di assunzioni previsto dal PIAO per contenere l'erosione della dotazione organica. È stato realizzato un piano di formazione continua su misura per diversi livelli di professionalità, per l'acquisizione di competenze digitali, tecnico-gestionali e amministrative. Sono state utilizzate le leve salariali della legge 69/2025 per l'incremento dei fondi della contrattazione decentrata nel rispetto dei vincoli di bilancio. Queste attività hanno trovato cornice nel Piano di sviluppo delle risorse umane, approvato con D.G. 197 del 25 settembre 2025.

Infrastrutture digitali e sicurezza informatica

Nel 2025 sono stati acquisiti nuovi sistemi in modalità cloud/SaaS: Concilia, Cityware Online, GeoNext e BabylonWeb, in parte finanziati tramite bandi PNRR. Quindici servizi sono stati migrati su ambienti cloud qualificati secondo i criteri di ACN nell'ambito del bando PNRR 1.2. Sono stati attivati due servizi di notifica tramite la Piattaforma SEND, completando le attività del bando PNRR 1.4.5. È stata completata l'installazione di quattro gateway LoRaWAN in centro storico per la sperimentazione di sensori IoT. A seguito del bando PNRR Cybersecurity sono state avviate attività di formalizzazione delle procedure di backup, incident, monitoraggio eventi di sicurezza e onboarding/offboarding utenti.

Comunicazione e partecipazione

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico e il Centralino hanno mantenuto le funzioni di primo accesso all'Ente. Si è consolidato un punto di facilitazione digitale nell'ambito del progetto PNRR DIGITALE FACILE. L'ufficio di redazione strategica si è concentrato sulle priorità di mandato. È stato garantito il supporto per l'avvio del processo partecipativo del Piano Strategico del Centro Storico e il percorso dell'Assessorato alla Cultura.

Innovazione sociale

Le botteghe di quartiere hanno proseguito le attività laboratoriali e creative. Il laboratorio aperto ha sviluppato il progetto PNRR Digitale Facile con dieci punti di facilitazione digitale sul territorio e il Progetto NOI per l'avviamento di dieci start up selezionate a fine 2025.

Progetti europei

Sono stati portati avanti i progetti di cooperazione transnazionale: PROXIMITIES (rivitalizzazione aree periferiche), LONGEVITY (sistemi sanitari inclusivi), SDG'sGO (Agenda 2030), CITIES-PROUD AMBASSADORS e COMMIT TO RIGHTS (lotta alle discriminazioni), GRETA (mobilità sostenibile delle merci). Il Ministero dell'Interno ha finanziato due progetti FAMI per l'integrazione dei migranti. Il Ministero del Welfare ha finanziato progetti PON per l'inclusione delle comunità Rom, Sinte e Caminanti e il progetto DesTEENazione per gli adolescenti.

Recupero evasione e digitalizzazione

È proseguita l'azione di recupero dell'evasione con controlli su IMU e TARI, incentivando strumenti di compliance. Nel 2025 è stato intrapreso un percorso di digitalizzazione del Servizio Entrate e avviato l'iter per istituire gli incentivi previsti dalla Legge 145/2018 per il personale impiegato nell'accertamento e riscossione.

Appalti, contratti e servizi

Il Servizio Appalti e Contratti ha gestito le gare per servizi, forniture e lavori fino alla stipula del contratto, aggiornato l'elenco degli operatori economici e curato la programmazione triennale. Ha aderito a convenzioni Consip e Intercent-ER e garantito la collaborazione per la rendicontazione PNRR. Sono state svolte le attività di gestione del magazzino, assicurazioni e utenze elettriche.

Anticorruzione e trasparenza

Le sezioni di Amministrazione trasparente sono state verificate in concomitanza delle scadenze ANAC. Il Nucleo di Valutazione ha rilasciato certificazioni positive sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione.

INDIRIZZO STRATEGICO 5 SOSTENIBILITA' NEI MICROCOSMI

La misurazione del grado di attuazione della strategia

La città storica rappresenta il nucleo simbolico e culturale della comunità, ma necessita di essere ripensata come luogo di prossimità per rafforzare relazioni sociali. Insicurezza, solitudine, difficoltà si amplificano nelle aree urbane vulnerabili, rendendo necessario trasformare lo spazio pubblico in strumento di inclusione e partecipazione democratica. La qualità delle relazioni comunitarie è indicatore di benessere e va alimentata attraverso politiche di coesione sociale nei quartieri, dove si costruiscono reti solidali. Il quartiere è dimensione sociale dove emergono bisogni e si sperimentano soluzioni collettive, necessitando di servizi, infrastrutture accessibili e partecipazione alle decisioni. Le aree che richiedono attenzione prioritaria sono il quartiere Stazione e la Città Storica; devono superare degrado, insicurezza e scarsa vitalità attraverso una pianificazione strategica condivisa con istituzioni, forze dell'ordine, associazioni e cittadini.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

✓ Obiettivo 20 - Valorizzazione della città storica

 Goal 8_ Lavoro dignitoso e crescita economica	20.1 Attività produttive, commercio, valorizzazione della città	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	N. stakeholder ingaggiati per l'elaborazione, concertazione, attuazione e gestione del piano di valorizzazione dell'HUB URBANO del centro storico	3	7	+4	↑
	n. eventi/ manifestazioni in centro storico	50	204	+154	↑
 Goal 8_ Lavoro dignitoso e crescita economica	20.2 - Nuova governance del centro storico	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	Coinvolgere più del 30% degli operatori commerciali alle iniziative di animazione, promozione e formazione nell'ambito del progetto di valorizzazione commerciale del centro storico (1.031 attività al 31/12/2021)	350 (34%)	600	+250	↑
	Aumentare i followers della pagina fb @CentroReggioEmilia rispetto all'anno precedente (9.883 al 31/12/2021)	10.486 (+2%)	11.738	+1.252	↑

Le attività 2025

- E' stato ottenuto il riconoscimento di hub urbano del centro storico.
- Sono stati organizzati eventi complessivi, tra cui mercati, manifestazioni, eventi sportivi e il festival estivo "Mercoledì da Leoni".
- Sono stati sottoscritti accordi di collaborazione e realizzati appuntamenti plenari con gli operatori del centro storico
- La comunicazione digitale è stata rilanciata con il rebranding delle pagine social.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Hub urbano del centro storico

Il 16 luglio 2025 è stato ottenuto il riconoscimento di hub urbano del centro storico. Nel corso dell'anno si sono tenuti otto incontri della Cabina di regia con il coinvolgimento degli stakeholder.

Eventi e manifestazioni

Nel 2025 sono stati organizzati 204 eventi complessivi: 21 mercati sperimentali e ricorrenti, 67 mercatini e manifestazioni, 19 eventi sportivi e 46 ulteriori eventi, oltre ai 51 appuntamenti del festival estivo "Mercoledì da Leoni" distribuiti su sei mercoledì tra giugno e luglio. Sono stati sottoscritti 55 accordi di collaborazione, di cui 36 relativi al festival estivo.

Coinvolgimento degli operatori

Le attività di coinvolgimento degli operatori del centro storico si sono sviluppate attraverso l'invio di e-mail a una mailing list di circa 300 contatti e due appuntamenti plenari: il 20 marzo 2025 presso il Teatro Ariosto e l'11 dicembre 2025 presso la Camera di Commercio in occasione dell'Assemblea dell'Hub urbano, con 150 partecipanti.

Comunicazione digitale

Nel 2025 la pagina Facebook "centroreggioemilia" ha cambiato denominazione in "NOI Centro Storico Reggio Emilia" con un restyling grafico, in coerenza con le politiche di rilancio del centro storico. Anche la pagina Instagram ha seguito la medesima evoluzione.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

✓ **Obiettivo 21 - I quartieri della città: investire nella cura e nella vita di comunità dei quartieri e delle frazioni**

 Goal 16_Pace, giustizia, istituzioni solide	21.1 - Il quartiere, una comunità coesa e solidale	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	N. di soggetti coinvolti nei percorsi di partecipazione territoriale	200	400	+200	↑
	Livello di soddisfazione dei partecipanti ai percorsi collaborativi	>6	7	+1	↑
	N. di soggetti coinvolti nei percorsi di partecipazione di policy	>20	30	+10	↑
	Livello di soddisfazione dei partecipanti agli accordi di programma	>6	7	+1	↑
	n. di servizi interni coinvolti nelle azioni di partecipazione	>4	10	+6	↑
	N. di volontari attivi nei servizi del Comune	150	150	-	-
 Goal 9_ Imprese, innovazione e infrastrutture	21.2 - Il quartiere, un territorio curato e sostenibile	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	N. di marciapiedi riqualificati	5	10	+5	↑
	N. km di rete infrastruttura pubblica illuminazione ammodernata	+1	1,1	+0,1	↑

Le attività 2025

- Sono stati attivati percorsi di partecipazione territoriale con le consulte cittadine
- Si è svolto il Festival Placemaking Week Europe con oltre 600 partecipanti da 52 paesi.
- Si è lavorato al progetto Atuss per nove case di quartiere e alla progettazione partecipata delle strade scolastiche nel progetto europeo Proximities.
- Sono stati riqualificati marciapiedi in diverse vie della città e ammodernata la rete di illuminazione pubblica per circa 1,1 km.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Partecipazione territoriale nei quartieri

I percorsi di partecipazione si sono svolti attraverso il rilancio delle consulte cittadine e l'iniziativa "Fuori dal Comune" con la giunta sul territorio negli ambiti A (18 novembre) e F (16 dicembre). Con le Consulte sono stati revisionati i Patti d'Ambito. Sono stati realizzati il Consiglio comunale aperto (6 ottobre) e la Consulta cittadina a Massenzatico (8 novembre), previsti dal Regolamento sulla democrazia e giustizia urbana e climatica.

Festival Placemaking Week Europe

Dal 23 al 26 settembre si è svolto il festival con oltre 600 partecipanti da 52 paesi, offrendo alla città un confronto con specialisti internazionali su innovazione urbana e progettazione partecipata. Nei mesi precedenti si è svolto un percorso di riflessione sugli spazi della città con professioni, Servizi Comunali e mondo imprenditoriale.

Centri sociali e spazi civici

Con i Centri sociali si è lavorato al progetto Atuss rivolto a 9 case di quartiere: incontri con i coordinatori dei progetti, monitoraggio e visita nei centri sociali per vedere il progredire del progetto. Sono stati svolti i sopralluoghi e le verifiche tecniche con i centri sociali e i Presidenti per l'individuazione degli interventi di manutenzione straordinaria degli impianti elettrici (Orologio, Biasola, Gattaglio e Fornace).

E' stata svolta un'attività di confronto con i gestori delle sale civiche e dei centri sociali in scadenza a dicembre 2025, e l'incontro con i presidenti delle associazioni. Per alcuni (Gabrina, via Wibicki, centro sociale sportivo Villa Sesso, spazio civico Canali) è stata disposta una proroga alla convenzione, per altri (Bismantova13, Centro sociale Coviolo, centro sociale Vasca di Corbelli) si è lavorato alla costruzione di Manifestazioni di Interesse.

Progettazione partecipata

Il Servizio ha collaborato alla progettazione partecipata delle strade scolastiche nell'ambito del progetto europeo Proximities, con incontri e laboratori presso la Scuola Lepido.

Cura dei quartieri

Nel 2025 sono stati riqualificati i marciapiedi di via Copernico, via Zambonini, via Makallè, via Sant'Ambrogio a Rivalta, Parco Noce Nero, via Mutilati del lavoro, via Premuda/Zanichelli, via Miselli e via Ferri. La rete di illuminazione pubblica è stata ammodernata per circa 1,1 km.

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2023	2024	2025 preventivo	2025 consuntivo
N. di servizi nuovi attivati nelle case di quartiere	-	9	5	9
N. utenti complessivamente coinvolti nell'anno	-	150	150	157
N. Centri Sociali accompagnati verso la trasformazione in Case di Quartiere	11	10	10	10

✓ Le attività svolte - Fonte PEG

	2025 preventivo	2025 consuntivo
N. di cittadini complessivamente coinvolti dalle Consulte	1.000	1.050
N. Consulte incontrate per fase di co programmazione	9	18
n. interventi sui parchi effettuati segnalati dalle consulte	2	4

**INDIRIZZO STRATEGICO 6
SOSTENIBILITA' NEILL'AREA VASTA**

La misurazione del grado di attuazione della strategia

Il territorio comunale è attraversato da importanti infrastrutture: autostrada A1, strade statali SS9 e SS63, linea ferroviaria Milano-Bologna e TAV, che garantiscono accessibilità strategica per sviluppo economico, mobilità sostenibile e integrazione territoriale. Il Comune assume un ruolo centrale di coordinamento tecnico con enti locali e istituzioni competenti per assicurare coerenza, efficienza e sostenibilità degli interventi. Anche quando non direttamente responsabile delle opere, il Comune mantiene il dialogo con Consulte di quartiere, associazioni e rappresentanze locali per garantire partecipazione e condivisione delle scelte strategiche. L'obiettivo è facilitare la realizzazione delle opere strategiche, riducendo interferenze e impatti negativi, promuovendo uno sviluppo infrastrutturale armonico e sostenibile.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

 Goal 9_ Imprese, innovazione e infrastrutture	22.1 Le grandi opere	Previsione 2025	Risultato raggiunto al 31/12/2025	Valutazione rispetto al Risultato atteso	
	Partecipazione ai tavoli di lavoro interistituzionali lavori Terna: n° incontri	4	1	-3	↓
	Partecipazione ai tavoli di lavoro interistituzionali nuova viabilità ANAS: n° incontri	4	4	-	-
	Partecipazione ai tavoli di lavoro interistituzionali nuova viabilità Provincia di Reggio Emilia: n° incontri	4	4	-	-

Le attività 2025

- Nel 2025 il servizio ha partecipato al primo e unico incontro convocato per lo sviluppo di TERNA. Non sono stati convocati ulteriori incontri inerenti TERNA.

2.4 - Le risorse per indirizzi strategici

IND_1 - SOSTENIBILITÀ SOCIALE

OBIETTIVO _1 - Prendersi cura delle persone

		Entrate Correnti 2025	Entrate Investimenti 2025	Spese Correnti 2025	Spese Investimenti 2025
IND_1_OB_1_AZ_1	Progetti di sostegno	454.524,38	0,0	563.447,50	0,0
IND_1_OB_1_AZ_2	Promozione sociale	0,0	38.000,00	0,0	59.233,00
IND_1_OB_1_AZ_3	Contrasto alle povertà e alle marginalità	0,0	40.105,61	0,0	106.828,75
	TOTALE OBIETTIVO	454.524,38	78.105,61	563.447,50	166.061,75

OBIETTIVO _2 - Tutela della salute

		Entrate Correnti 2025	Entrate Investimenti 2025	Spese Correnti 2025	Spese Investimenti 2025
IND_1_OB_2_AZ_1	Integrazione sociosanitaria	0,0	0,0	0,0	0,0
IND_1_OB_2_AZ_2	Territorialità e prossimità	0,0	235.600,00	0,0	0,0
	TOTALE OBIETTIVO	0,0	235.600,00	0,0	0,0

OBIETTIVO _3 - La comunità educante

		Entrate Correnti 2025	Entrate Investimenti 2025	Spese Correnti 2025	Spese Investimenti 2025
IND_1_OB_3_AZ_1	Rete dei servizi educativi 0- 6	0,0	9.389,12	0,0	36.562,01
IND_1_OB_3_AZ_2	Sistema educativo inclusivo e partecipativo 0- 6	0,0	1.032.049,20	0,0	1.373.439,29
IND_1_OB_3_AZ_3	Sistema educativo inclusivo e partecipativo 6- 14	0,0	3.318.539,97	0,0	3.743.741,43
IND_1_OB_3_AZ_4	Cittadinanza attiva, giovani e creatività	70.584,00	46.999,04	70.584,00	184.448,69
IND_1_OB_3_AZ_5	Internalizzazione del sapere	0,0	0,0	0,0	0,0
IND_1_OB_3_AZ_6	Conciliazione lavoro produttivo e lavoro di cura	0,0	0,0	0,0	0,0
	TOTALE OBIETTIVO	70.584,00	4.406.977,33	70.584,00	5.338.191,42

OBIETTIVO _4 - Una città aperta e senza barriere

		Entrate Correnti 2025	Entrate Investimenti 2025	Spese Correnti 2025	Spese Investimenti 2025
IND_1_OB_4_AZ_1	Diritti delle persone fragili	0,0	69.163,74	0,0	247.757,69
	TOTALE OBIETTIVO	0,0	69.163,74	0,0	247.757,69

OBIETTIVO _5 - Politiche per l'uguaglianza e le pari opportunità: riconoscere e rispettare le diversità

		Entrate Correnti 2025	Entrate Investimenti 2025	Spese Correnti 2025	Spese Investimenti 2025
IND_1_OB_5_AZ_1	Intercultura e valorizzazione delle diversità	0,0	0,0	0,0	0,0
IND_1_OB_5_AZ_2	Contrasto alle discriminazioni	0,0	0,0	0,0	0,0
IND_1_OB_5_AZ_3	Cultura di genere e pari opportunità	0,0	0,0	0,0	0,0
	TOTALE OBIETTIVO	0,0	0,0	0,0	0,0

OBIETTIVO _6 - Favorire l'accesso alla cultura

		Entrate Correnti 2025	Entrate Investimenti 2025	Spese Correnti 2025	Spese Investimenti 2025
IND_1_OB_6_AZ_1	Nuove modalità di organizzazione culturale	0,0	0,0	0,0	0,0
IND_1_OB_6_AZ_2	Il capitale culturale locale	23.018,28	402.538,90	23.018,28	443.835,96
	TOTALE OBIETTIVO	23.018,28	402.538,90	23.018,28	443.835,96

OBIETTIVO _7 - Promuovere un'economia rispettosa delle persone, del lavoro e dell'ambiente

		Entrate Correnti 2025	Entrate Investimenti 2025	Spese Correnti 2025	Spese Investimenti 2025
IND_1_OB_7_AZ_1	Lo sport: strumento di educazione, integrazione e coesione	0,0	0,0	0,0	0,0
IND_1_OB_7_AZ_2	Riqualificazione degli impianti sportivi comunali	0,0	1.591.397,46	0,0	2.764.208,71
	TOTALE OBIETTIVO	0,0	1.591.397,46	0,0	2.764.208,71

OBIETTIVO _8 - Garantire il diritto alla casa

		Entrate Correnti 2025	Entrate Investimenti 2025	Spese Correnti 2025	Spese Investimenti 2025
IND_1_OB_8_AZ_1	Governance delle politiche per l'abitare	10.400,00	0,0	0,0	0,00
IND_1_OB_8_AZ_2	Mantenimento del patrimonio abitativo	0,0	0,00	0,0	349.201,90
	TOTALE OBIETTIVO	10.400,00	0,00	0,0	349.201,90

IND_2 - SOSTENIBILITÀ ECONOMICA**OBIETTIVO 09 - Favorire la crescita economica sostenibile**

		Entrate Correnti 2025	Entrate Investimenti 2025	Spese Correnti 2025	Spese Investimenti 2025
IND_2_OB_09_AZ_1	RE_ACTS Reggio Emilia per l'aria, il clima, la terra e la salute	0,0	0,0	0,0	0,0
IND_2_OB_09_AZ_2	Le transazioni e le relazioni come processi di apprendimento	0,0	695.566,07	0,0	695.566,07
	TOTALE OBIETTIVO	0,0	695.566,07	0,0	695.566,07

OBIETTIVO 10 - Promuovere un'economia rispettosa delle persone, del lavoro e dell'ambiente

		Entrate Correnti 2025	Entrate Investimenti 2025	Spese Correnti 2025	Spese Investimenti 2025
IND_2_OB_10_AZ_1	Percorsi di co-progettazione per l'integrazione	0,0	0,0	0,0	0,0
	TOTALE OBIETTIVO	0,0	0,0	0,0	0,0

OBIETTIVO 11 - Il Comune innovatore: valorizzare il ruolo delle istituzioni come volano della economia sostenibile

		Entrate Correnti 2025	Entrate Investimenti 2025	Spese Correnti 2025	Spese Investimenti 2025
IND_2_OB_11_AZ_2	Reingegnerizzazione SUAP/SUE	0,0	0,0	0,0	0,0
	TOTALE OBIETTIVO	0,0	0,0	0,0	0,0

OBIETTIVO 12 - Il turismo: Reggio Emilia, città turistica di provincia, ma non provinciale

		Entrate Correnti 2025	Entrate Investimenti 2025	Spese Correnti 2025	Spese Investimenti 2025
IND_2_OB_12__AZ_1	Progettualità con gli operatori pubblici e privati del turismo	0,0	2.466.375,44	0,0	2.791.167,50
	TOTALE OBIETTIVO	0,0	2.466.375,44	0,0	2.791.167,50

IND_3 - SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE**OBIETTIVO 13 - Reggio Emilia città in Movimento: rendere più sostenibile ed efficiente la mobilità locale**

IND_3_OB_13__AZ_1		Entrate Correnti 2025	Entrate Investimenti 2025	Spese Correnti 2025	Spese Investimenti 2025
	Governance per una mobilità sostenibile	0,0	535.269,50	0,0	5.395.206,80
IND_3_OB_13__AZ_2	Percorsi ciclabili , ciclovie, ciclopedonali	0,0	5.174.724,77	0,0	4.539.980,32
	TOTALE OBIETTIVO	0,0	5.709.994,27	0,0	9.935.187,12

OBIETTIVO 14 - Reggio Emilia città Rigenerata: rigenerare Reggio Emilia rendendola una città dinamica e sostenibile

IND_3_OB_14_AZ_1 IND_3_OB_14_AZ_2		Entrate Correnti 2025	Entrate Investimenti 2025	Spese Correnti 2025	Spese Investimenti 2025
	Riqualificazione dello spazio pubblico	0,0	462.611,12	0,0	973.582,12
	Trasformazioni resilienti	0,0	397.057,72	0,0	459.546,12
	TOTALE OBIETTIVO	0.0	859.668,84	0.0	1.433.128,24

OBIETTIVO 15 - Reggio Emilia città Responsabile

		Entrate Correnti 2025	Entrate Investimenti 2025	Spese Correnti 2025	Spese Investimenti 2025
IND_3_OB_15__AZ_1	Cultura della sostenibilità e della consapevolezza ambientale	0,0	0,00	0,0	61.880,91
IND_3_OB_15__AZ_2	Contrasto e adattamento ai cambiamenti climatici	0,0	191.991,61	100,00	721.520,58
TOTALE OBIETTIVO		0,0	191.991,61	100,00	783.401,49

OBIETTIVO 16 - Reggio Emilia città della Biodiversità

OBIETTIVO 16 - Regole Emilia-Romagna della Biodiversità					
		Entrate Correnti 2025	Entrate Investimenti 2025	Spese Correnti 2025	Spese Investimenti 2025
IND_3_OB_16__AZ_2	Permeabilità e biodiversità dei suoli	0,0	0,0	0,0	0,0
	TOTALE OBIETTIVO	0.0	0.0	0.0	0.0

IND_4 - SOSTENIBILITÀ ISTITUZIONALE**OBIETTIVO 17 - La sicurezza**

		Entrate Correnti 2025	Entrate Investimenti 2025	Spese Correnti 2025	Spese Investimenti 2025
IND_4_OB_17__AZ_1	Garanzia della sicurezza attraverso la prevenzione	0,0	0,0	0,0	0,00
IND_4_OB_17__AZ_2	Presidio degli spazi pubblici (Stazione e aree del centro)	0,0	0,00	0,0	45.583,86
IND_4_OB_17__AZ_3	Strumenti di videosorveglianza	0,0	0,0	0,0	0,00
	TOTALE OBIETTIVO	0,0	0,00	0,0	45.583,86

OBIETTIVO 18 - La legalità

		Entrate Correnti 2025	Entrate Investimenti 2025	Spese Correnti 2025	Spese Investimenti 2025
IND_4_OB_18__AZ_1	La conoscenza e la legalità dentro e fuori l'organizzazione	0,0	0,0	0,0	0,0
	TOTALE OBIETTIVO	0,0	0,0	0,0	0,0

OBIETTIVO 19 - La governance condivisa e l'innovazione in Comune

		Entrate Correnti 2025	Entrate Investimenti 2025	Spese Correnti 2025	Spese Investimenti 2025
IND_4_OB_19__AZ_1	Organizzazione del personale				
IND_4_OB_19__AZ_2	Infrastrutture digitali e sicurezza informatica	236.272,70	490.352,65	236.272,70	387.977,65
IND_4_OB_19__AZ_3	Comunicazione e accountability	0,0	0,0	0,0	0,0
IND_4_OB_19__AZ_4	Sponsorizzazioni, fundraising e accesso ai finanziamenti	0,0	0,0	0,0	0,0
IND_4_OB_19__AZ_5	Recupero delle entrate e digitalizzazione dell'azione amministrativa	0,0	0,0	0,0	0,0
IND_4_OB_19__AZ_6	Patrimonio immobiliare	0,0	0,00	0,0	179.307,00
IND_4_OB_19__AZ_7	Tutela dei dati personali	0,0	0,0	0,0	0,0
IND_4_OB_19__AZ_8	Anticorruzione, trasparenza e controlli	0,0	0,0	0,0	0,0
	TOTALE OBIETTIVO	236.272,70	490.352,65	236.272,70	567.284,65

IND_5 - SOSTENIBILITÀ NEI MICROCOSMI**OBIETTIVO 20 - Valorizzazione della città storica**

		Entrate Correnti 2025	Entrate Investimenti 2025	Spese Correnti 2025	Spese Investimenti 2025
IND_5_OB_20__AZ_1	Attività produttive, commercio, valorizzazione città	0,0	356.534,06	0,0	424.582,68
IND_5_OB_20__AZ_2	Nuova governance del centro storico	0,0	0,0	0,0	0,0
	TOTALE OBIETTIVO	0,0	356.534,06	0,0	424.582,68

OBIETTIVO 21 - I quartieri della città: investire nella cura e nella vita di comunità dei quartieri e delle frazioni

		Entrate Correnti 2025	Entrate Investimenti 2025	Spese Correnti 2025	Spese Investimenti 2025
IND_5_OB_21__AZ_1	Il quartiere, una comunità coesa e solidale	0,0	0,0	0,0	42.696,51
IND_5_OB_21__AZ_2	Il quartiere, un territorio curato e sostenibile	0,00	46.959,41	0,00	325.794,48
	TOTALE OBIETTIVO	0,00	46.959,41	0,00	368.490,99

IND_6 - SOSTENIBILITÀ NELL'AREA VASTA**OBIETTIVO 22 - Presidio delle opere interferenti**

		Entrate Correnti 2025	Entrate Investimenti 2025	Spese Correnti 2025	Spese Investimenti 2025
IND_6_OB_22__AZ_1	Le grandi opere	0,0	0,0	0,0	2.508.000,00
	TOTALE OBIETTIVO	0,0	0,0	0,0	2.508.000,00

TOTALE

Entrate Correnti 2025	Entrate Investimenti 2025	Spese Correnti 2025	Spese Investimenti 2025
173.254.382,66	71.242.954,18	159.795.071,27	73.014.571,76

2.5 - La performance degli Organismi partecipati

Il quadro normativo

Gli Enti locali gestiscono servizi pubblici finalizzati alla produzione di beni e attività per realizzare fini sociali e promuovere lo sviluppo economico e civile delle comunità locali. Il Decreto Legge 201 del 22/12/2022 ha introdotto un Testo Unico per disciplinare i servizi pubblici locali di interesse economico generale, coordinandolo con la normativa sui contratti pubblici e sulle società a partecipazione pubblica. Il provvedimento, in vigore dal 31 dicembre 2022, attua la delega della legge 118/2022 (Legge annuale per il mercato e la concorrenza 2021).

Le novità introdotte

Il Decreto stabilisce una nuova disciplina sui servizi pubblici locali a rilevanza economica, intervenendo su:

- **Organizzazione delle funzioni:** le Regioni possono rivedere gli Ambiti Territoriali Ottimali (ATO) per i servizi a rete
- **Istituzione dei servizi:** possibile solo dopo aver verificato l'impossibilità di un regime di concorrenza nel mercato
- **Forme di gestione:** gara, società miste, in house sopra soglia con motivazioni specifiche, aziende speciali solo per servizi non a rete
- **Modalità di affidamento:** preferenza per la concessione di servizi rispetto all'appalto, quando possibile
- **Rapporti tra enti e affidatari:** affidamento proporzionato al recupero investimenti, limite di 5 anni per in house non a rete, struttura del contratto di servizio, tariffe equilibrate che riducono i costi e tutelano gli utenti

La ricognizione periodica

L'articolo 30 del TUSPL prevede che i Comuni effettuino una ricognizione annuale (da approvare entro il 31/12) della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica, rilevando per ogni servizio l'andamento economico, l'efficienza e la qualità. La ricognizione è aggiornata annualmente insieme all'analisi delle società partecipate (art. 20 D.Lgs. 175/2016).

I servizi del Comune di Reggio Emilia

Con Delibera di Giunta n. 294 del 18/12/2025 è stata approvata la ricognizione che ha individuato i seguenti servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica:

- servizio farmaceutico
- servizi cimiteriali (gestione area crematoria)
- trasporto scolastico
- parcheggi
- mercato ortofrutticolo (gestito da Campus srl, società in house)
- ricettività alberghiera (Ostello)
- servizi culturali (Teatro Piccolo Orologio e cinema estivo Arena Stalloni)
- refezione scolastica
- pubblica illuminazione
- impianto sportivo natatorio (Piscina Aquatico)

La relazione sui servizi e le esclusioni

Per i servizi pubblici locali individuati, i Dirigenti competenti hanno predisposto apposite relazioni (approvate dalla Giunta Comunale) contenenti informazioni generali, indicatori economici e di qualità che giustificano l'affidamento.

Nella stessa deliberazione sono stati esclusi dalla ricognizione i seguenti servizi:

- luci votive
- cinema
- biblioteche e musei
- asilo nido e scuole dell'infanzia
- gestione servizi socio-assistenziali
- servizi connettività wifi
- impianti sportivi
- teatri

Il decreto prevede inoltre disposizioni specifiche per TPL, servizio idrico, farmacie e rifiuti. Sono esclusi i servizi di distribuzione del gas naturale e dell'energia elettrica.

Il servizio idrico integrato

Dal 01/01/2024 è attiva ARCA Srl (Azienda Reggiana per la cura dell'acqua), società mista pubblico-privata per la gestione del servizio idrico integrato nel bacino di Reggio Emilia. Nel 2025 è stato effettuato il monitoraggio degli adempimenti previsti dal D.Lgs 175/2016 per le società a controllo pubblico.

Le concessioni per la distribuzione del gas naturale

Nel 2024 il Comune di Reggio Emilia, come stazione appaltante dell'ATEM, ha compilato i test per indici per i Comuni dell'ATEM secondo le nuove modalità della DSME 4/2024, richiedendo la conversione del procedimento in corso in uno semplificato.

Il procedimento di valutazione degli scostamenti VIR-RAB (iniziato il 16 maggio 2016) è stato convertito il 13 dicembre 2024 in Nuovo procedimento VIR-RAB, con trasmissione della documentazione aggiornata al 31/12/2022 per i Comuni con scostamento VIR/RAB > 10%.

Con delibera 66/2025/R/GAS del 27 febbraio 2025, ARERA ha ritenuto idonei i valori VIR dell'ATEM ai fini dei riconoscimenti tariffari.

Gli sviluppi del 2025

Nel 2025 sono emerse nuove richieste di alienazione delle reti da parte di Comuni che non avevano trasmesso la dichiarazione nei termini (ottobre 2024). La Stazione Appaltante ha richiesto:

- ai Comuni interessati: le dichiarazioni di alienazione delle reti
- a tutti i Comuni dell'ATEM: le delibere di Giunta per presa d'atto dei valori VIR e aggiornamento degli interventi di estensione della rete

È stata inoltre richiesta al gestore IRETI GAS S.p.A. la trasmissione dei dati aggiornati al 31/12/2024, ricevuti l'8 agosto 2025.

Il 18/09/2025 la Stazione Appaltante ha chiesto ad ARERA la riapertura del procedimento, allegando la documentazione integrativa. Con Delibera 459/2025/R/gas del 21/10/2025, ARERA ha ritenuto idonei i valori VIR anche per i Comuni che hanno richiesto l'integrazione.

La situazione attuale

In attesa delle Delibere di Giunta necessarie per il Bando di gara, il Comune di Poviglio ha richiesto l'alienazione delle reti (dopo aver comunicato due volte la volontà di non alienare), nonostante la chiusura del procedimento e dell'integrazione (Delibera ARERA 459/2025/R/gas).

Si attende un riscontro da ARERA sull'ammissibilità di quest'ultimo Comune e il ricevimento delle ultime Delibere mancanti per procedere con la preparazione del Bando.

Il sistema di governance degli organismi partecipati e i risultati raggiunti

Programmazione e monitoraggio

Nel bilancio preventivo (DUP) sono stati definiti obiettivi e indicatori per gli organismi partecipati non quotati. Con la deliberazione consiliare sugli equilibri di bilancio è stato approvato il monitoraggio sullo stato di avanzamento dei programmi. Nel 2025 è stato predisposto il bilancio consolidato 2024, approvato con delibera n. 191 del 29/09/2025.

Verifica crediti e debiti

L'articolo 11 del D.lgs. 118/2011 richiede di allegare al rendiconto la verifica dei crediti e debiti reciproci con enti strumentali e società controllate/partecipate. La verifica, asseverata dai revisori, evidenzia eventuali discordanze e ne fornisce le motivazioni. In caso di discordanze, l'ente deve adottare provvedimenti di riconciliazione entro l'esercizio finanziario in corso. I revisori hanno asseverato la verifica per l'anno precedente il 25/03/2025 (verbale n.11).

Normativa su legalità, trasparenza e anticorruzione

Con il D.lgs. 159/2011, le pubbliche amministrazioni acquisiscono d'ufficio tramite le Prefetture la documentazione antimafia prima di stipulare contratti. Le società partecipate devono rispettare le norme in materia di legalità e sottoscrivere i protocolli antimafia con Regione e Prefettura.

Il D.lgs. 97/2016

Dal 23/06/2016 è in vigore il decreto che modifica il D.lgs. 33/2013 su trasparenza e anticorruzione, con l'obiettivo di ridefinire l'ambito di applicazione degli obblighi. Le principali novità:

- Modalità semplificate per Comuni con popolazione inferiore a 15.000 abitanti
- Esclusione di associazioni, fondazioni ed enti privati con bilancio inferiore a 500.000€
- Possibilità di sostituire la pubblicazione con collegamenti ipertestuali
- Introduzione dell'accesso civico generalizzato (FOIA): chiunque può accedere a dati e documenti pubblici, nel rispetto dei limiti di legge

Il decreto ridefinisce anche contenuti e procedure del Piano nazionale anticorruzione e dei piani triennali, precisando ruoli e responsabilità dei soggetti coinvolti.

Ambito di applicazione (art. 2 bis)

Sono soggetti alla normativa:

- Pubbliche amministrazioni (art. 1 c.2 D.lgs. 165/2001)
- Enti pubblici economici e ordini professionali
- Società in controllo pubblico (D.lgs. 175/2016), escluse quelle quotate
- Associazioni, fondazioni ed enti privati con bilancio superiore a 500.000€, finanziati in modo maggioritario da PA per almeno due esercizi consecutivi nell'ultimo triennio

- Società partecipate dalle PA
- Associazioni, fondazioni ed enti privati con bilancio superiore a 500.000€ che esercitano funzioni amministrative o gestiscono servizi pubblici

Per i soggetti ai punti 5 e 6, le disposizioni si applicano solo alle attività di pubblico interesse.

Linee guida ANAC

Con delibera n. 1134 del 8/11/2017, ANAC ha approvato le "Nuove Linee guida" per società ed enti controllati/partecipati da PA, recependo le modifiche del D.lgs. 97/2016. Il D.lgs. 175/2016 prevede che le società a controllo pubblico assicurino il massimo livello di trasparenza.

Con delibere successive (1309-1310/2016, 241/2017, 382/2017, 586/2019, 859/2019), ANAC ha chiarito aspetti come il diritto di accesso e gli obblighi di pubblicazione.

Ulteriori modifiche normative

La legge di bilancio 2020 (art. 1, comma 145) ha modificato l'art. 19 del D.lgs. 33/2013: le PA devono pubblicare bandi, criteri di valutazione, tracce delle prove e graduatorie finali aggiornate. Introduce sanzioni per violazione degli obblighi di pubblicazione sui dati degli organismi partecipati e per amministratori che non comunicano incarichi e compensi entro 30 giorni.

ANAC, con delibera n. 264 del 20/06/2023 (modificata con delibera n. 601 del 19/12/2023), ha previsto nuovi obblighi di pubblicazione per procedure avviate dopo il 1/1/2024, per effetto del D.lgs. 36/2023.

Il Piano Integrato (PIAO)

Con delibera n. 63 del 31/03/2025, la Giunta ha approvato il PIAO 2025/2027 e l'aggiornamento del Piano Esecutivo di Gestione, definendo strumenti e fasi per la piena trasparenza e il contrasto alla corruzione, secondo le indicazioni ANAC.

Misure per gli enti derivati

Il Piano Anticorruzione del Comune prevede una sezione dedicata agli enti derivati con misure di controllo del rischio corruttivo, secondo le Linee guida ANAC (delibera 1134/2017). Gli enti sono classificati per tipologia con specifiche misure di contrasto. Sono previste azioni di vigilanza sull'applicazione del D.lgs. 175/2016 e monitoraggio continuo. L'Amministrazione promuove l'applicazione della normativa su anticorruzione e trasparenza con intensità diversa secondo la tipologia di organismo.

Qualità per le società/enti che gestiscono servizi pubblici

Il monitoraggio della qualità è obiettivo per gli organismi partecipati che gestiscono servizi pubblici. Entro il 31/12/2025 è prevista:

- la definizione della Carta dei servizi (dove mancante) e il monitoraggio di quella esistente
- la rilevazione della qualità dei servizi

La Carta dei Servizi è un "patto" tra Ente e cittadini per migliorare la qualità delle prestazioni, tutelare i diritti (informazione, trasparenza, qualità, partecipazione), valutare i servizi (standard e soddisfazione) e assicurare la partecipazione.

Le indagini di customer satisfaction permettono di rilevare il grado di soddisfazione dell'utenza e migliorare i servizi.

Le indagini realizzate:

- **Fondazione Danza:** questionari sulla stagione 2024/2025. Utenza prevalentemente femminile di Reggio Emilia, informata tramite social network. Qualità degli spettacoli molto soddisfacente. Richieste: più spettacoli a Reggio e in Fonderia, più workshop estivi, più feste aperte alla città.
- **Fondazione i Teatri:** Carta dei servizi revisionata e approvata il 10/10/2025. Raccolti 153 questionari. Utenza prevalentemente femminile (60% over 50, tra abbonati 25,6% over 65). Oltre il 50% partecipa a più di 6 spettacoli/anno. Pubblico prevalentemente reggiano, con presenze da Modena, Parma, Mantova, Firenze e Milano. Canali informativi principali: sito web, newsletter, materiale promozionale. Valutazione positiva degli spettacoli (concerti con valutazione più alta). Alto senso di attaccamento ai Teatri (media 4,6).
- **Agenzia per la mobilità:** indagine 2025 sul trasporto pubblico locale. Soddisfazione complessiva 7,7/10, in linea con l'anno precedente.
- **ASP RE Città delle persone:** questionario online (Limesurvey) dal 14 al 30 novembre 2025 per servizi residenziali/semi-residenziali Anziani e dal 14 novembre al 30 dicembre 2025 per Disabili. Esiti condivisi con i Servizi e i familiari e pubblicati in Amministrazione Trasparente.
- **Azienda speciale FCR:** indagini su pasti a domicilio, trasporti anziani ai Centri Diurni, ospitalità nei Centri Diurni e valutazione d'impatto di STRADE.

Testo unico società a partecipazione pubblica (D.lgs. 175/2016)

Il decreto (modificato dal D.lgs. 100/2017) prevede adempimenti per Enti Locali e società partecipate. L'art. 20 richiede un'analisi annuale (entro il 31 dicembre) dell'assetto delle società partecipate e un piano di razionalizzazione.

Revisione ordinaria periodica

Con delibera consiliare n. 258 del 22/12/2025, il Comune ha approvato la razionalizzazione delle partecipazioni al 31/12/2024, deliberando il mantenimento di:

- Campus Reggio srl
- Stu Reggiane Spa
- Agac Infrastrutture spa (con contenimento costi)
- Reggio Children srl
- Aeroporto di Reggio Emilia spa
- Agenzia locale per la mobilità e TPL srl
- Centro Ricerche produzioni animali - C.R.P.A. scpa
- Lepida scpa
- Banca popolare Etica soc. coop.p.a.
- Iren spa (società quotata)
- Consorzio Antincendio soc. cons. a r.l. (partecipata da Aeroporto spa al 49,77%)
- Dinamica sc a r.l. (partecipata da CRPA al 87,38%)
- Arca Srl (partecipata da Agac Infrastrutture al 60%)

Situazioni particolari nel 2025

- **Reggio Emilia Innovazione srl:** liquidazione conclusa il 30/07/2025 con residuo attivo di €88.616. Al Comune spettano €19.072,63 (già versati il 10/10/2025) e €3.444,46 di credito IVA.
- **Reggio Emilia Fiere srl:** assemblea del 27/11/2025 per approvazione bilancio di liquidazione. All'attivo €1.826 a disposizione di creditori irreperibili per 5 anni. Eventuale residuo andrà all'erario.
- **Agac Infrastrutture - derivati Unicredit:** dopo il lodo del 20/12/2019, ricorso in appello depositato il 30/07/2020. Il 27/01/2022 il Tribunale di Milano ha respinto l'impugnativa. Il 5/08/2022 mandato per ricorso in Cassazione. Al 31/12/2025 si attende ancora la data dell'udienza.
- **Piacenza Infrastrutture:** dismissione approvata con delibera 184/2022 tramite recesso. Il 22/05/2024 l'Amministratore Unico ha inviato perizia di stima per €734.000 (totale Comuni Reggiani), valore molto inferiore a quello di bilancio. Il Comune ha richiesto verifiche, ma il 29/05/2024 l'Amministratore ha proseguito con la procedura. Con delibere 143 e 144 del 06/06/2024, il Comune ha contestato il valore e incaricato il Servizio Legale di presentare ricorso. Il 12/06/2025 la società ha versato €406.288,54, accettato dal Comune come acconto (09/05/2025) in attesa dell'esito del giudizio presso il Tribunale di Bologna (RG 464/2025). Prima udienza rinviata dal 12/06/2025 al 16/10/2025 e poi al 08/01/2026.

Contenimento spese di personale

L'indirizzo di contenimento è rivolto anche a enti/fondazioni in controllo pubblico. Nel 2024 è stato richiesto il rispetto del contenimento dei costi di funzionamento, in particolare del personale. La spesa di personale nel bilancio consolidato 2024 (approvato nel settembre 2025) risulta in aumento rispetto all'anno precedente, principalmente per le nuove assunzioni di ASP Reggio per sostituire le cessazioni di servizio.

Equilibrio economico e risultati gestionali degli Organismi partecipati

Obiettivo di equilibrio economico: i bilanci 2025 degli organismi partecipati sono in corso di approvazione e confluiranno nel Bilancio Consolidato 2025 del Gruppo Comune.

Dati economico-finanziari: la tabella seguente riporta i risultati gestionali degli organismi partecipati del Comune di Reggio Emilia relativi agli ultimi tre anni.

Organismi Partecipati	Consuntivo 2024	Consuntivo 2023	Consuntivo 2022
Campus Reggio Srl	40.338	87.448	93.754
STU Reggiane spa	52.366	37.546	60.527
Reggio Children Srl	38.917	300.666	64.887
Agac Infrastrutture Spa	24.171	3.153.737	3.487.690
Aeroporto Spa	83.782	31.728	12.250
Agenzia per la mobilità Srl	95.117	93.752	59.037
Reggio Emilia Innovazione Scrl (in liquidazione)	-16.793	-17.170	-9.099
Crpa Scpa	21.314	26.544	59.037
Piacenza infrastrutture Spa	488.970	620.517	583.244
Iren Spa	212.507.129	172.284.624	258.687.824
Lepida Scpa	129.816	226.156	283.704
Banca Etica	12.051.707	27.134.631	11.588.910
Reggio Emilia Fiere (in liquidazione)	-23.199	-29.114	-52.848
Azienda Speciale FCR	17.107	39.573	91.864
Istituzione	52.175	-461.937	1.103.956
ASP Reggio Emilia Città delle persone	1.011.804	885.144	1.084.486
Consorzio ACT	145.316	60.447	76.611
Acer Azienda Casa ER	8.652	5.846	10.850
Fondazione Danza Aterballetto	4.395	40.550	10.980
Fondazione Sport	242.105	23.521	87.547
Fondazione I Teatri	4.181	11.675	4.891
Fondazione Mondinsieme	10.544	6.224	1.809
Fondazione E 35	34.020	63.235	131.338
Fondazione Reggio Children	327	1.697	678
Fondazione Palazzo Magnani	9.955	10.578	13.598
Destinazione Turistica Emilia (DTE)	48.545	31.705	38.591
AESS	12.3176	8.567	63.427
Associazione RPR Festival	22.252	2.344	442

I risultati raggiunti dagli Organismi partecipati nel 2025

AZIENDA SPECIALE FCR

Nel corso del 2025 l'Azienda ha approvato il Bilancio di sostenibilità in CDA in data 08/05/2025 ed il Documento, contenente l'indicazione degli obiettivi ESG del triennio, è stato approvato dal Consiglio Comunale con deliberazione 120 del 26/05/2025. Sempre in Consiglio Comunale con la medesima deliberazione sono stati approvati il Bilancio Consuntivo ed il Piano Programma 2025-2027.

In corso d'anno si sono susseguiti gli incontri per il monitoraggio del contratto di servizio con particolare riferimento ai servizi socio assistenziali, tenutisi in data 10/03/2025, 17/09/2025, 14/11/2025, 10/12/2025 e 23/12/2025, mentre per quanto riguarda la qualità sono state realizzate le indagini di customer dei servizi di pasti al domicilio, trasporti di persone anziane ai Centri Diurni, ospitalità nei Centri Diurni, oltre alla valutazione d'impatto di STRADE, un progetto che prevede anche la rilevazione della qualità percepita dai fruitori diretti.

ASP CITTA' DELLE PERSONE

Il Bilancio Annuale Preventivo e Pluriennale 2025-2027 sono stati approvati dal Consiglio di Amministrazione con deliberazione n. 10 del 20/02/2025. Sono state trasmesse via pec le verifiche gestionali quadrimestrali che hanno evidenziato l'andamento dei saldi di tesoreria mai negativi e senza necessità di ricorso all'anticipazione di cassa. Per quanto riguarda la valorizzazione e la realizzazione del pieno utilizzo del patrimonio immobiliare, in coerenza e continuità con gli atti precedenti e per accompagnare i processi di accreditamento e affidamento di servizi sono stati approvati e/o sottoscritti atti di concessione di immobili destinati a servizi accreditati per disabili (Odoardina), accoglienza temporanea migranti, palestra attività motoria e di socializzazione a favore di persone con disabilità con scadenza 31/12/2025. Gli insoluti per rette, maturati nel precedente esercizio e valutati ai fini della predisposizione del consuntivo per euro 44mila, sono stati recuperati per una % pari al 18,61%, percentuale in diminuzione rispetto allo scorso esercizio. ASP RE Città delle persone ha somministrato l'indagine di customer satisfaction con il supporto del Comune di Reggio Emilia tramite questionario online predisposto con software Limesurvey dal 14 al 30 Novembre 2025 per i servizi residenziali e semi-residenziali Anziani e dal 14 Novembre al 30 Dicembre 2025 per i servizi residenziali e semi-residenziali Disabili. Gli esiti della rilevazione sono stati condivisi con i Servizi e i familiari e pubblicati nella sezione dedicata in Amministrazione Trasparente sul sito istituzionale di ASP.

FONDAZIONE MONDINSIEME

Nel corso del 2025 la Fondazione ha proseguito nella sua attività di confronto con le associazioni. Al 31/12 le associazioni aderenti ai progetti legati al dialogo interculturale sono state 30. I percorsi di coprogettazione con le associazioni sono stati complessivamente 7. L'azione istituzionale "Destinazioni educative interculturali", che comprende progettualità legate all'attività scolastica, ha visto la formazione di 10 laboratori di educazione culturale con il coinvolgimento di 80 tra docenti, educatori, pedagogisti, funzionari ed altre figure legate al mondo scolastico. L'azione istituzionale "Economie plurali e innovazione della diversità" ha coinvolto 16 stakeholders socioeconomici. I luoghi di culto coinvolti nel percorso di confronto sulla coesione sociale sono stati 14, in aumento rispetto al precedente esercizio. Sul tema della qualità è stato realizzato un questionario di gradimento a seguito del percorso formativo sullo sviluppo di competenze interculturali e contrasto alle discriminazioni rivolto ai dipendenti comunali che ha dato esito altamente positivo (8.3 su 10 di voto complessivo).

ACER REGGIO EMILIA

Nel 2025 il numero degli alloggi sfitti è di 585, in aumento rispetto ai 574 dell'anno precedente e 7 sono stati gli alloggi recuperati con il budget aziendale mentre 50 quelli recuperati con contributo regionale. Per quanto riguarda la Convenzione sulla gestione alloggi con il Comune, ai sensi dell'articolo 17, Acer mette a disposizione dell'Ente, in tempo reale, le informazioni relative all'andamento della gestione. Anche per il 2025 sono stati periodicamente trasmessi via pec i monitoraggi relativi alla trasparenza ed anticorruzione.

ISTITUZIONE

E' stata trasmessa al Comune la lettera sugli assestamenti di bilancio con la descrizione delle principali criticità riscontrate. Il costo mensile a bambino sul Nido è pari a € 982, sulla Scuola è pari a € 736: a livello complessivo si evidenzia come sul Nido si sia registrata una diminuzione della spesa di personale e dei costi generali, mentre sulla Scuola il costo sia aumentato rispetto all'anno precedente per effetto di un calo dei bambini. Le spese per i servizi in particolare quelli dei contratti con le cooperative convenzionate per la gestione dei servizi indiretti, nel 2025 ha visto un incremento complessivo della spesa del 15,18%. E' proseguita per tutto il 2025 la consulenza esterna del Direttore dell'esecuzione del contratto di Global Service in un'ottica di maggior controllo dei consumi e di conseguenti risparmi sulla spesa per gestione calore e riscaldamento. La morosità media sul fatturato 2024/2025 rilevata al 22/12/2025 è pari al 5,56%, ed il dato è in costante aggiornamento. Anche per l'anno 2024-25 l'Istituzione

ha aderito alla “Misura a sostegno dell’ampliamento dell’offerta e dell’accesso al sistema integrato dei servizi educativi per l’infanzia, dedicato alla fascia 3-36 mesi, attraverso le risorse del Programma ‘Fse+ Priorità inclusione sociale’: l’Istituzione ha ottenuto un finanziamento pari a 430,887,60 euro, corrispondente a 82 posti (azione A e Azione B). La Misura ha permesso di consolidare i posti in più già attivati nell’anno scolastico precedente e di sostenere un ulteriore aumento di scolarizzazione per l’anno 2024-2025 nei nidi d’Infanzia del sistema integrato.

FONDAZIONE I TEATRI

La Fondazione, nelle situazioni di preconsuntivo trasmesse al Comune, non ha evidenziato problemi di squilibrio economico-finanziario. Gli spettatori a pagamento al 31/12 sono stati complessivamente 89.088, superiori ai 72.000 inizialmente previsti. Le rappresentazioni di danza, opera e concertistica sono state rispettivamente 52, 24 e 57, valori ben al di sopra di quelli previsti ad inizio stagione. La carta della qualità dei servizi è stata revisionata in data 10/10/2025 e pubblicata nella sezione specifica sul sito della Fondazione, così come l’indagine di customer redatta in collaborazione con Unimore Centro di ricerca Giuno.

FONDAZIONE DANZA

Nel corso del 2025 la Fondazione è riuscita a mantenere un buon equilibrio economico e finanziario grazie alla conferma dei contributi annuali da parte degli Enti Soci e grazie al contributo della Regione Emilia Romagna. La Fondazione ha presentato 156 recite, valore ben al di sopra di quanto previsto inizialmente, con un numero di spettatori pari a 51.110, valore superiore a quello registrato nell’anno precedente. Ci sono state 3 Coproduzioni, (una con Fondazione Teatro Bologna, una con Fondazione i Teatri di Reggio Emilia e una con Fondazione Ravenna Manifestazioni), sono stati presentati spettacoli all’interno di Reggionarra e Progetti formativi con Farmacie Comunali Riunite e Liceo Coreutico di Reggio Emilia.

La Fondazione della Danza, quale Centro Coreografico Nazionale riconosciuto dal MIC, ha ospitato 62 rappresentazioni prodotte da organismi diversi dalla stessa Fondazione.

FONDAZIONE DELLO SPORT

Per quanto riguarda gli impianti in uso e gestione da parte della Fondazione, nel corso del 2025 sono state fatte ed aggiudicate gare per 12 palestre, è stato prorogato l’affidamento della pista di avviamento al ciclismo e completato il nuovo affidamento del campo da cricket. E’ avvenuta inoltre l’aggiudicazione dei campi da calcio Valli e Cimurri, delle piscine Dall’Aglione e De Sanctis e del campo da rugby di via Assalini. Le presenze negli impianti sportivi rilevate al 31/08 sono state 1.080.166 (6,29/abitante), dato che è in costante crescita rispetto agli ultimi esercizi. E’ stato approvato il nuovo Piano Triennale di lavori, servizi e forniture 2026-2028. Per quanto riguarda il tema della digitalizzazione, nel corso del 2025, dopo il completamento della prima istanza per le richieste dell’utenza esterna alla Fondazione, si segnala che la seconda istanza, relativa alla registrazione dei Partecipanti tramite procedura guidata, è attualmente in fase di sviluppo.

REGGIO CHILDREN

Al 31/12/2025 non vengono segnalate o riscontrate situazioni di rischio aziendale. Rispetto agli obiettivi del contenimento spese, la società attua un monitoraggio periodico e costante in riferimento ai costi previsti negli obiettivi predisposti e richiesti dal Comune di Reggio Emilia. Rispetto al controllo del costo del personale, nell’anno 2025 si è assistito ad una riduzione poichè si sono registrate due nuove assunzioni con un livello di inquadramento inferiore rispetto a due contratti cessati. La società ha inoltre tagliato i costi delle consulenze. Per quanto riguarda le attività, la società ha contattato due nuove Università, imprese o centri di ricerca coinvolti in attività di formazione e/o consulenza. I visitatori al Centro Malaguzzi, in occasione delle “Domeniche al centro” o in occasione di altre iniziative cittadine, sono stati 2.129 ed i paganti 4.278, valore ben al di sopra di quanto previsto a fronte delle 6 iniziative svolte. Il Cda ha proseguito l’attività di gestione interna nell’ottica di perfezionare le procedure di project management.

FONDAZIONE REGGIO CHILDREN

Il budget/preventivo economico 2025 è stato presentato nel Cda il 27 febbraio 2025 ed il preconsuntivo è stato illustrato nel Cda del 5/12/25 e verrà dato presto un aggiornamento dello stesso. Il contenimento dei costi di funzionamento è avvenuto attraverso un accurato controllo delle spese fisse escludendo quelle relative ai progetti che vengono rimborsate attraverso rendiconti. Il costo per promozione e comunicazione è strettamente legato ai progetti. Il costo del personale e delle eventuali collaborazioni viene attribuito e quindi speso in gran parte dai progetti. La Fondazione ha inoltre sviluppato il progetto di inclusione sociale Atuss.

CRPA

La previsione della gestione economica al 31/12/2025, formulata sulla base dei criteri usuali, è di un sostanziale pareggio di bilancio; si segnala che sulla precisione del risultato influisce la valutazione di alcune commesse in avanzamento, così come la rilevazione di diverse scritture di assestamento del Bilancio. La società ha continuato nella politica di contenimento dei costi con uno scostamento tra budget e consuntivo del 5%. I risparmi maggiori hanno riguardato le utenze energetiche e idriche, grazie anche a tariffe più contenute rispetto alle previsioni, e sulle assicurazioni. Nel corso dell’esercizio sono stati

avviati, tra gli altri, il progetto europeo BIOSET - Biometano integrato e sostenibile per l'ecocompatibilità territoriale, un progetto finanziato dalla Fondazione Farming for Future di Roma ed un progetto sul "Bando di cooperazione internazionale" di cui alla D.G.R. 477/2025 dal titolo NEW FEED - Conservazione dei foraggi per il miglioramento delle produzioni animali e della resilienza alimentare.

AGAC INFRASTRUTTURE

La società garantisce l'equilibrio economico di gestione e la sostenibilità finanziaria, che si evidenzia nei dati di pre-consuntivo trasmessi ed approvati dall'Assemblea dei soci in data 16/05/2025. Per quanto riguarda l'obiettivo relativo al presidio della nuova società, si segnala che AGAC ha provveduto a svolgere una propria attività di monitoraggio nei confronti della controllata pubblica ARCA Srl. Si è in attesa della data dell'udienza dopo il ricorso in Cassazione per la procedura relativa alla rinegoziazione del Derivato con l'Istituto di credito.

AGENZIA DELLA MOBILITA'

La società, nei propri documenti previsionali, non dichiara criticità dal punto di vista del mantenimento dell'equilibrio economico-finanziario. Per quanto riguarda la gara relativa al trasporto pubblico, a dicembre 2025 l'Assemblea dei Soci ha approvato il documento contenente le linee guida per la predisposizione della gara del TPL. Altresì, sono in corso le procedure di raccolta dati necessarie alla predisposizione del documento di consultazione previsto dalla Delibera ART 154/2019, nonché la predisposizione della Relazione dei Lotti ex Delibera ART 48/2017.

Per quanto riguarda gli obiettivi di efficienza definiti in sede di programmazione, relativi ai passeggeri del TPL ed alla velocità commerciale dei mezzi, come ogni anno la consuntivazione avverrà dopo la chiusura del bilancio d'esercizio 2025 da parte del gestore SETA. Nel primo semestre 2025 è stata svolta un'indagine di soddisfazione dell'utenza, pubblicata sul sito della società, che ha fatto emergere una buona soddisfazione dei fruitori del servizio con un giudizio complessivo pari a 7,7 su 10.

CONSORZIO ACT

Si prevede il raggiungimento dell'equilibrio economico al 31/12, come proposto dal CDA del consorzio in data 11/12/2025. I flussi di cassa previsti per l'anno 2025 non mostravano sofferenza di liquidità. In quanto pubblica amministrazione, il Consorzio ha redatto il Piano di razionalizzazione delle partecipate 2025 e rendicontazione dello stesso relativo all'anno precedente: tali documenti sono stati approvati dall'Assemblea dei Soci con deliberazione n.1 del in data 23/12/2025. Nel provvedimento di razionalizzazione è previsto il mantenimento di tutte le partecipazioni possedute (Til srl, Seta Spa, Autobrennero Spa, Tper Spa).

AEROPORTO

Dalla situazione di preconsuntivo al 30/06 non emergono criticità e la società dichiara una gestione in equilibrio economico-finanziario. Per quanto riguarda gli eventi all'Arena, relativamente al tema dei parcheggi ed alla redditività degli stessi, sono stati solo due gli eventi svolti e questo non garantisce un pieno utilizzo e sfruttamento dei parcheggi stessi. Sono stati regolarmente trasmessi i report di monitoraggio previsti nel Piano anticorruzione e trasparenza. La società ha pubblicato sul proprio sito internet gli obiettivi definiti dal socio Comune.

CAMPUS

La società ha approvato il Budget unitamente al POA con determinazione dell'Amministratore Unico n. 5 del 12/02/2025 nel quale non si evidenziano situazioni di criticità. Nel corso del 2025, per quanto riguarda l'obiettivo dell'incremento della redditività degli spazi del Mercato Ortofrutticolo, è stato assegnato il bando per la gestione del bar ed è sempre attivo il bando per l'assegnazione degli spazi sfitti. Si sono svolte due iniziative (6 Aprile e 17 Maggio) di promozione e valorizzazione dell'area mercatale oltre alla realizzazione di una mostra rientrata nel Circuito OFF di Fotografia Europea con foto storiche del mercato. Per quanto riguarda i lavori del Padiglione Vittorio Marchi il cantiere prosegue con previsione di fine cantiere per la data del 30.06.2026: si stanno facendo le opere esterne cortilive e le opere interne legate alla concessione del CPI - area Auditorium.

STU REGGIANE

Per quanto riguarda i lavori del Capannone 15 B è avvenuta la funzionalizzazione entro la data definita. Per quanto riguarda l'avvio della progettazione della Rambla Nord e Rambla Sud, con verbale del Cda 275 del 05/05/2025 sono stati approvati i progetti di fattibilità tecnica e gli stessi sono stati trasmessi al socio Comune. Con verbale del Cda N.277 del 14/05/2025 sono stati approvati il bilancio d'esercizio e Relazione sul governo societario nella quale non vengono evidenziate situazioni di crisi o rischio aziendale.

FONDAZIONE E35

Al 31/12/2025 dalla lettura dei dati di preconsuntivo 2025 emerge un equilibrio economico complessivo, in continuità con gli esercizi precedenti, non evidenziandosi situazioni di disavanzo né criticità strutturali sotto il profilo finanziario. L'andamento della gestione risulta coerente con la programmazione delle attività progettuali e con il ciclo fisiologico di incasso dei contributi legati ai progetti in essere, oggetto di costante monitoraggio nel corso dell'esercizio. La Fondazione ha raggiunto gli obiettivi che si era posta ad inizio anno. Sono stati 13 i Servizi dell'Ente coinvolti su nuovi progetti internazionali e 5 le iniziative di

sensibilizzazione e formazione su politiche/pratiche internazionali ed europee. I giovani del territorio coinvolti in esperienze di mobilità all'estero sono stati complessivamente 250 mentre 6 sono i nuovi progetti europei o internazionali che contribuiscono allo sviluppo degli obiettivi Agenda 2030. Sono stati infine 33 i soggetti coinvolti nel rafforzamento della governance delle relazioni internazionali del territorio e 36 i soggetti partner dei paesi UE ed extra UE coinvolti nei progetti internazionali.

FONDAZIONE PALAZZO MAGNANI

I biglietti venduti alle manifestazioni che la Fondazione ha organizzato sono stati 25.750, mentre le presenze alle attività culturali avvenute nel periodo estivo sono state 14.900, in sensibile aumento rispetto all'esercizio precedente. La Fondazione ha proseguito nell'attività di fund raising, contattando 15 nuovi sponsor. Per quanto riguarda i progetti per le categorie fragili si segnala "L'Arte Mi Appartiene", un progetto nato dal protocollo d'intesa siglato con Farmacie Comunali Riunite, volto a sviluppare attività rivolte ad utenti con fragilità. Si evidenziano inoltre i progetti Sguardi riflessi, rivolto ai malati di Alzheimer e ad i loro care giver ed il biglietto Sospeso. La soddisfazione media degli utenti è pari ad 84,3%. Per quanto attiene il contenimento dei costi si è verificato un risparmio sulle utenze della sede operativa dovuto alla chiusura di Palazzo Magnani per lavori.