

Proponente: 87.C
Proposta: 2026/1509

del 28/07/2026



COMUNE DI REGGIO NELL'EMILIA

R.U.A.D. 1392

del 29/07/2026

CURA DELLE PERSONE

Dirigente: COSTANTINI Dr. Antonio

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

OGGETTO: APPROVAZIONE AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO PER RACCOLTA DI PREVENTIVI FINALIZZATO ALL'AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETTERA B), DEL D. LGS. 36/2023, DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO DI SUPERVISIONE DEGLI OPERATORI SOCIALI APPARTENENTI AGLI AMBITI TERRITORIALI DEL DISTRETTO DI REGGIO EMILIA. PER LA DURATA DI 32 MESI. CPV 85320000-8 – CODICE ATECO 88.99.00

OGGETTO: APPROVAZIONE AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO PER RACCOLTA DI PREVENTIVI FINALIZZATO ALL’AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL’ART. 50, COMMA 1, LETTERA B), DEL D. LGS. 36/2023, **DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO DI SUPERVISIONE DEGLI OPERATORI SOCIALI APPARTENENTI AGLI AMBITI TERRITORIALI DEL DISTRETTO DI REGGIO EMILIA. PER LA DURATA DI 32 MESI.**
CPV 85320000-8 – CODICE ATECO 88.99.00

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO

Premesso che:

- con deliberazione di Consiglio Comunale n. 12 del 19/01/2026 è stata approvata la Nota di aggiornamento al D.U.P. (Documento Unico di Programmazione) 2026-2028;
- con deliberazione di Consiglio Comunale n. 13 del 19/01/2026 sono stati approvati il Bilancio di Previsione 2026 – 2028 ed i relativi allegati;
- con delibera di Giunta Comunale n. 14 del 29/01/2026 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2026-2028 – Assegnazione risorse finanziarie per Macro-obiettivi, ai sensi dell’art. 169 co 1 e 2;
- con delibera di Giunta Comunale n.46 del 26/3/2026 dichiarata immediatamente esecutiva, è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2026/2028 e contestuale aggiornamento del Piano Esecutivo di Gestione e relativi allegati, approvato con G.C. n.14 del 29/1/2026 e successivi aggiornamenti;
- con deliberazione di Consiglio Comunale n. 176 del 27/07/2026 è stata deliberata la "VARIAZIONE DI ASSESTAMENTO AL BILANCIO DI PREVISIONE FINANZIARIO 2026-2028 E RELATIVI ALLEGATI. VERIFICA DEGLI EQUILIBRI DI BILANCIO AI SENSI DELL’ART. 193 D. LGS 267/2000"
- con provvedimento PG 2025/88758 del 01/04/2025 il Sindaco ha attribuito l’incarico dirigenziale ad interim al Dott. Antonino Costantini della responsabilità di direzione del Servizio “Cura delle Persone”;
- con provvedimento PG 2025/88758 del 01/04/2025 il Sindaco ha designato lo scrivente Antonio Costantini di responsabile di direzione e coordinatore del trattamento dei dati personali del Servizio “Cura delle persone”;
- è stato attribuito all’Area “Cura della comunità e della città sostenibile”, il prodotto di PEG 2026_PD_8724 “Funzioni di servizio sociale professionale per il sostegno e l’accompagnamento delle famiglie;
- con provvedimento PG/2026/0152937 del 18/06/2026 il Sindaco ha individuato i sostituti di 1° e 2° grado dei Dirigenti e dei Coordinatori di Area in caso di assenza o impedimento;

Richiamata:

- Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali (L328/00);
- D.P.C.M. 30 marzo 2001 “Atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento dei Servizi alla persona previsti dall’Art. 5 della Legge 8 novembre 2000 n.328;
- LRL 2/03 “Norme per la promozione della cittadinanza sociale e per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”, che detta norme per la promozione della

cittadinanza sociale, dei diritti e delle garanzie ad essa correlati, per la definizione e realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali;

- le Linee guida per il riordino del Servizio Sociale Territoriale approvate con Deliberazione di Giunta regionale n. 1012 del 7 luglio 2014;
- Legge di bilancio 2021, L. 178/2020, che definisce livello essenziale delle prestazioni di assistenza sociale un assistente sociale ogni 5.000 abitanti e come obiettivo di servizio un operatore ogni 4.000 abitanti;
- Legge di bilancio 2022, L. 234/2021, che definisce livello essenziale delle prestazioni di assistenza sociale la supervisione del personale dei servizi sociali, individuato come LEPS prioritario nell'ambito del piano sopra citato;
- Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2024-2026;

Premesso che:

- il Piano Nazionale degli interventi e dei Servizi Sociali 2024-2026 (PNS) riconosce al sistema dei servizi sociali un ruolo chiave nella promozione della coesione sociale e nella costruzione di sicurezza sociale attraverso la conoscenza diretta delle problematiche e delle risorse individuali e collettive presenti sul territorio;
- il Piano sociale individua un livello essenziale delle prestazioni riguardante la supervisione degli operatori del sociale, da attuare secondo modalità incentrate sulla condivisione e supervisione dei casi, da un lato per individuare le migliori risposte ai bisogni e dall'altro per prevenire e contrastare i fenomeni del burn-out;
- l'implementazione di percorsi di supervisione è prevista altresì nei Programmi finalizzati "Supervisione del personale servizi sociali" del Fondo Nazionale Politiche Sociali 2024 – Piano Attuativo 2025 e Fondo Nazionale Politiche Sociali 2025 – Piano Attuativo 2026, in corso di approvazione;
- il servizio di Supervisione per gli operatori sociali è un servizio previsto dalla Legge 328/2000 e rientra tra i Livelli Essenziali di Assistenza Sociale (LEPS) da garantire su tutto il territorio nazionale, individuati dal Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023 con l'obiettivo di rafforzare la qualità dei servizi attraverso il sostegno degli operatori sociali "nell'elaborazione teorica, nel collegamento teoria-prassi, nell'identità professionale, nella rielaborazione dell'esperienza professionale, nella capacità di lavorare in gruppo, nella capacità di controllare i propri sentimenti per fare un uso di sé finalizzato alla professione, sul piano organizzativo-istituzionale, ovvero nella capacità di incidere sulle decisioni e di negoziare con l'organizzazione di appartenenza, sul piano tecnico-metodologico", e di prevenire il fenomeno del burn out connesso allo svolgimento di attività a supporto di persone in condizione di difficoltà;
- la portata e la complessità delle sfide che sono chiamate a fronteggiare i servizi sociali del Comune di Reggio Emilia, analogamente a quanto avviene nel resto del paese, hanno reso inderogabile l'esigenza di investire sulla supervisione professionale proprio in virtù della necessità di promuovere azioni concrete volte a rafforzare la professionalità del singolo e la coesione dei gruppi di lavoro;
- che la professionalità e l'equilibrio degli operatori del sociale è fondamentale per offrire un servizio di elevata qualità, cosa tanto più rilevante in quanto il lavoro che essi svolgono incide direttamente sulla qualità della vita di persone spesso in condizioni di elevata fragilità; che la supervisione professionale assume quindi un ruolo fondamentale ed assolve a funzioni differenti, che coinvolgono il singolo e l'organizzazione in cui egli assolve ai propri mandati. La supervisione deve essere considerata, pertanto strumento fondante per la professione, necessario e indispensabile, non facoltativo;

- la finalità della supervisione professionale è garantire un servizio sociale di qualità attraverso la messa a disposizione di strumenti che garantiscano il benessere degli operatori dei servizi sociali e ne preservino l'equilibrio, con relativa ricaduta dello stato di benessere delle istituzioni, organizzazione e comunità con cui si lavora.

Dato atto:

- che il Comune di Reggio Emilia, alla luce di quanto suesposto, intende espletare un'indagine di mercato previa raccolta di preventivi, a mezzo pubblicazione di apposito Avviso, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza di cui al Titolo I, Parte I D.lgs. 36/2023, un operatore economico cui affidare in via diretta il Servizio di supervisione degli operatori sociali appartenenti agli ambiti territoriali del distretto di Reggio Emilia;
- che in ragione della natura del servizio, l'Amministrazione comunale ritiene opportuno individuare la migliore proposta economica, tecnica e qualitativa per la realizzazione del progetto in oggetto mediante consultazione informale di preventivi, garantendo il rispetto del principio di accesso al mercato, in applicazione della normativa nazionale ed europea;
- che l'affidamento in esame ha per oggetto la fornitura di un servizio di supervisione per operatori sociali del Distretto di Reggio Emilia che si inserisce nel percorso di supervisione descritto nella scheda 2.7.2 del Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023, dove lo stesso è individuato come uno dei principali Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali e confermato nel Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali per il triennio 2024-2026, adottato con Decreto interministeriale del 02 aprile 2025 (registrato alla Corte dei Conti il 5 maggio 2025 n. 500);

Richiamato:

- il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 e s.m.i. – Nuovo codice dei contratti pubblici, le cui disposizioni sono divenute efficaci dal 1° luglio 2023, ed in particolare:
 - l'art. 37 che stabilisce che i servizi di importo inferiore a € 140.000,00 non necessitano di preventivo inserimento nel programma triennale di acquisti di beni e servizi;
 - l'art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. 36/2023 che prevede "l'affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000,00 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante";
 - l'art. 17 che disciplina le fasi dell'affidamento e, al comma 2, in caso di affidamento diretto, prevede che la decisione a contrarre individui l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico professionale;
- l'art. 192, comma 1 del D.lgs. 267/2000 che dispone che la stipulazione dei contratti deve essere preceduta da apposita determinazione di spesa del Responsabile del procedimento;

Precisato che l'affidamento diretto del servizio, ai sensi dell'art. 50 comma 1, lettera b) del D.lgs. 36/2023, avverrà sulla piattaforma Sistemi Acquisti Telematici Emilia-Romagna (SATER);

RICHIAMATO lo schema di Avviso per la raccolta di preventivi finalizzata all'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1, lettera b) del D.lgs. 36/2023 e s.m.i., del servizio di Supervisione degli assistenti sociali del Distretto di Reggio Emilia, allegato parte integrante e sostanziale della presente determinazione ed i rispettivi allegati, quali:

- Allegato A - "Capitolato";
- Allegato B – Modello "Manifestazione di Interesse"
- Allegato C – Modello "schema di preventivo"

Precisato che:

- il servizio si svolgerà secondo le modalità previste nel documento Allegato A "capitolato", allegato al già menzionato avviso e che le attività oggetto del presente affidamento saranno indicativamente avviate nel mese di settembre 2026 e dovranno concludersi, entro il mese di aprile 2029;
- le attività potranno concludersi, previo accordo con il committente, anche prima rispetto al termine ultimo di cui sopra sulla base della programmazione/organizzazione delle attività;
- l'importo massimo del corrispettivo stimato per il servizio di supervisione di cui al presente avviso è fissato in € 129.427,20 (IVA esente ex art. 10 DPR 633/72), di cui € 120.960,00 per costo della manodopera;
- Il valore dell'affidamento è stato calcolato sulla base di un importo orario pari a circa 120 €/ora (IVA esente ex art. 10 DPR 633/72) per una stima di complessive 1008 ore di supervisione agli operatori.
- l'importo complessivo del servizio pari a € 129.427,20 si intende comprensivo di ogni altra spesa e oneri;
- il valore dell'affidamento è stato calcolato sulla base di un importo orario pari a circa 120 €/ora (IVA esente ex art. 10 DPR 633/72) per una stima di complessive 1008 ore di supervisione agli operatori;
- nel valore del contratto è inoltre calcolata una quota forfettaria fissa pari al 7% circa, a copertura delle spese generali e di ogni altro onere per l'espletamento del servizio;
- data la natura del servizio in oggetto e le modalità di svolgimento del contratto non sono previsti particolari rischi da interferenze ai fini della sicurezza; dunque, non è necessaria l'elaborazione del documento unico di valutazione dei rischi da interferenze (D.U.V.R.I.);

Dato atto, inoltre che:

- l'Amministrazione non intende operare alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici tra i quali effettuare la scelta del miglior preventivo e che tutti i preventivi pervenuti in esito al presente avviso, da operatori economici che dichiareranno il possesso dei requisiti richiesti, saranno presi in esame;
- i preventivi saranno raccolti a mezzo PEC e l'Amministrazione procederà all'esame degli stessi sulla base degli elementi individuati in Avviso;
- gli allegati all'Avviso, debitamente compilati e sottoscritti digitalmente, dovranno pervenire a mezzo PEC all'indirizzo direzione.servizi.sociali@pec.municipio.re.it entro le ore 23.59 del quindicesimo giorno dalla data di pubblicazione dell'avviso sull'Albo pretorio;
- la presentazione del preventivo implica l'accettazione di tutte le condizioni e norme contenute nel presente Avviso e nei suoi allegati, mentre l'Amministrazione non assumerà alcun obbligo se non quando risulteranno perfezionati ex lege tutti gli atti relativi al contratto;
- l'Amministrazione si riserva di effettuare ulteriori approfondimenti con gli operatori economici in merito ai preventivi pervenuti;
- i preventivi non saranno vincolanti per l'Amministrazione: in particolare la partecipazione all'Avviso in argomento mediante presentazione di Preventivi non comporta per il Comune di Reggio Emilia alcun formale obbligo di dare seguito all'iniziativa, né alcun interesse, diritto o situazione soggettiva di sorta, in capo agli Operatori che parteciperanno alla procedura;

- l'Amministrazione si riserva altresì la facoltà di non procedere all'affidamento se nessun preventivo risulti conveniente o idoneo in relazione all'oggetto del contratto;
- l'Amministrazione si riserva infine la facoltà di affidare il servizio anche in caso di ricezione di un unico preventivo, purché esso sia ritenuto conveniente e idoneo in relazione all'oggetto del contratto;
- il Comune di Reggio Emilia si riserva la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente Procedura, provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo;
- il miglior preventivo individuato dall'Amministrazione comunale dovrà essere successivamente confermato o migliorato in relazione a quanto sarà richiesto, dall'operatore economico, senza possibilità di apportare modifiche al rialzo all'elemento prezzo, in sede di affidamento diretto sul Sistema Telematico della Regione Emilia-Romagna (SATER) gestito da Intercent-ER;

Precisato che:

- a partire dal 1° gennaio 2024 la disciplina in tema di digitalizzazione prevista dal nuovo Codice dei contratti pubblici di cui al decreto legislativo n. 36/2023 e riferita a tutte le procedure di affidamento ha acquisito piena efficacia;
- che alla data della presente determinazione dirigenziale per la tipologia di servizio richiesto non sono attive convenzioni Consip/Intercenter di cui all'art. 26, comma 1, della Legge 488/1999 aventi ad oggetto servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di affidamento;
- il contratto verrà stipulato ai sensi del combinato disposto degli artt.18 e del D.lgs. 36/2023 e 192 del D.lgs. 267/2000 e a quanto previsto dal Regolamento comunale per la disciplina dei contratti del Comune di Reggio Emilia, secondo le modalità previste dalla piattaforma SATER INTERCENTER, entro 30 giorni dall'esecutività della determinazione dirigenziale di affidamento;
- ai sensi dell'art. 15, comma 1, del d.lgs. n. 36/2023 il Responsabile Unico del Progetto (di seguito, anche «RUP»), individuato nella persona del Dott. Costantini Antonio Dirigente del Servizio Cura delle persone del Comune di Reggio Emilia.
- il Direttore dell'Esecuzione viene individuato, ai sensi dell'art. 114 del D.lgs. 36/2023, nella dr.ssa Stefania Gabrielli, Funzionaria Reti Sociali del Servizio "Cura delle persone" del Comune di Reggio Emilia.

Rilevato che saranno assicurati gli adempimenti in materia di trasparenza, pubblicità legale e comunicazione previsti dalla L. 190/2012, dal D.lgs. 33/2013, dal D.lgs. 36/2023, dalle Delibere ed altre disposizioni di ANAC, nonché dai vigenti Regolamenti Comunali che dispongano previsioni in materia.

Atteso che sul presente provvedimento si esprime, con la sottoscrizione dello stesso, parere favorevole in ordine alla regolarità e correttezza amministrativa, così come prescritto dall'art 147 bis del D.lgs. 267/2000;

Attesa la competenza del Dirigente all'adozione del presente atto, ai sensi dell'art. 107 D. Lgs. 267/2000 s.m.i.;

Visti:

- il vigente Statuto Comunale;
- il Decreto Legislativo 18 agosto 2000 n. 267 ed in particolare l'art 107, l'art. 183;
- la L. 241/1990 e ss.mm.ii;
- il D.lgs. 36/2023, in particolare l'art. 50;
- il Decreto legislativo 23 giugno 2011 n. 118, DPCM 28 dicembre 2011;
- la L. 190/2012 e ss.mm.ii;
- l'art. 14 del vigente Regolamento Comunale sull'Ordinamento Generale degli Uffici e dei Servizi;
- l'art. 32 del vigente Regolamento di Contabilità del Comune;
- il vigente Regolamento per la disciplina dei contratti;

DETERMINA

per le motivazioni espresse in premessa e qui integralmente richiamate,

- di avviare la procedura di affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 c. 1 lett. b) D.lgs. 36/2023, del Servizio di Supervisione degli operatori sociali (azione A1 – incontri di supervisione mono professionale di gruppo; azione A2 incontri di supervisione individuali; azione A3 incontri di supervisione organizzativa di equipe multiprofessionale) appartenenti al Distretto di Reggio Emilia nel rispetto dei principi di cui al Titolo I, Parte I, del D.lgs. 36/2023, previa raccolta di preventivi, a mezzo di pubblicazione di apposito avviso;
- di approvare lo schema di Avviso per la raccolta di preventivi finalizzato all'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, co. 1, lett. b) del D.lgs. 36/2023 del Servizio di Supervisione in argomento, allegato parte integrante e sostanziale della presente determinazione dirigenziale ed i rispettivi allegati al medesimo, quali:
 - Allegato A - “Capitolato”;
 - Allegato B – Modello “Manifestazione di Interesse”
 - Allegato C – Modello “schema di preventivo”

di dare atto che:

- l'affidamento diretto del servizio, ai sensi dell'art. 50 comma 1, lettera b) del D.lgs. 36/2023, avverrà sulla piattaforma Sistemi Acquisti Telematici Emilia-Romagna (SATER);
- si procederà all'affidamento anche in caso di ricezione di una sola proposta purché ritenuta idonea;
- il servizio si svolgerà secondo le modalità previste nel documento “Capitolato”, allegato al già menzionato avviso e che le attività oggetto del presente affidamento saranno indicativamente avviate nel mese di settembre 2026 e dovranno concludersi, entro il mese di aprile 2029;
- le attività potranno concludersi anche prima rispetto al termine ultimo di cui sopra sulla base della programmazione/organizzazione delle attività;
- le attività potranno concludersi, previo accordo con il committente, anche prima rispetto al termine ultimo di cui sopra sulla base della programmazione/organizzazione delle attività;
- l'importo massimo del corrispettivo stimato per il servizio di supervisione di cui al presente avviso è fissato in € **129.427,20** (IVA esente ex art. 10 DPR 633/72), di cui € 120.960,00 per costo della manodopera;

- l'importo complessivo del servizio pari a € **129.427,20** si intende comprensivo di ogni altra spesa e oneri;
- data la natura del servizio in oggetto e le modalità di svolgimento del contratto non sono previsti particolari rischi da interferenze ai fini della sicurezza; dunque, non è necessaria l'elaborazione del documento unico di valutazione dei rischi da interferenze (D.U.V.R.I.);
- l'Amministrazione non intende operare alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici tra i quali effettuare la scelta del miglior preventivo, tutti i preventivi pervenuti in esito al presente avviso, da operatori economici che dichiareranno il possesso dei requisiti richiesti, saranno presi in esame;
- i preventivi saranno raccolti a mezzo PEC e l'Amministrazione procederà all'esame degli stessi sulla base degli elementi individuati in Avviso;
- gli allegati all'Avviso, debitamente compilati e sottoscritti digitalmente, dovranno pervenire a mezzo PEC all'indirizzo **direzione.servizi.sociali@pec.municipio.re.it** entro le ore 23.59 del quindicesimo giorno dalla data di pubblicazione dell'avviso sull'Albo pretorio;
- il contratto verrà stipulato ai sensi del combinato disposto degli artt.18 e del D.lgs. 36/2023 e 192 del D.lgs. 267/2000 e a quanto previsto dal Regolamento comunale per la disciplina dei contratti del Comune di Reggio Emilia, secondo le modalità previste dalla piattaforma SATER INTERCENTER, entro 30 giorni dall'esecutività della determinazione dirigenziale di affidamento;

di dare atto, inoltre, che l'avviso di cui al presente atto:

- non costituisce impegno finanziario per l'Ente verso i soggetti che presenteranno la manifestazione di interesse;
 - non vincola lo scrivente servizio ad una futura contrattualizzazione con i rispondenti;
1. di adempiere agli obblighi di pubblicità di cui agli art. 23 e 37 del d.lgs. 33/2013, art. 1 comma 32 L. 190/2012 e all'art. 28 D.lgs. 36/2023;

Si attesta che non sussistono situazioni di conflitto d'interesse in capo al Dirigente firmatario.

PER IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
Dott.ssa Germana Corradini