

Servizio di fornitura assistenza e manutenzione applicativo Street Works per Comune di Reggio Emilia

Ferrara, 10/12/2015

Offerta n° 65

OGGETTO DELLA FORNITURA

Con il presente contratto il Consorzio Futuro in Ricerca (CFR) si impegna a effettuare sul software in uso "StreetWorks" i servizi specificati nella "Parte II – Condizioni Particolari" (di seguito denominati "Condizioni Particolari"), secondo i termini ivi specificati.

DURATA

La durata del contratto è di un anno decorrente dal 1° gennaio 2016.

CANONE ANNUALE

Canone annuale per la fornitura del servizio dai server del CFR, manutenzione dell'applicativo e assistenza telefonica per l'anno 2016. I costi sotto riportati corrispondono alla convenzione già in essere sottoscritta nel 2013 per le attività del progetto di ricerca StreetWorks.

Costo	€ 5.265,00
IVA (22% a Vs. carico)	€ 1.158,30
Totale Lordo	€ 6.423,30

FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

I canoni specificati sono dovuti in relazione alla tipologia del servizio richiesto su presentazione di regolare fattura, pagabile a 30 (trenta) giorni data fattura. Il CFR avrà facoltà di sospendere i servizi nel caso di mancato pagamento del corrispettivo quale determinato nel presente contratto.

Il servizio assistenza e manutenzione software è fornito "a forfait" e fatturato anticipatamente all'inizio dell'erogazione del servizio stesso.

Nel caso il CFR svolgesse attività di sviluppo software con aggiunta di nuove funzionalità ad applicativi esistenti, è data al cliente facoltà di integrare le nuove funzionalità all'interno del presente contratto.

PRESTAZIONE

Il CFR per lo svolgimento delle attività previste potrà avvalersi (Art.3 comma 3 dello Statuto) della collaborazione di società consorziate e di consulenti esterni mediante incarichi diretti agli stessi, nel rispetto della normativa vigente in materia di assegnazione di tali incarichi.

LUOGO DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

I servizi di manutenzione saranno eseguiti direttamente sui server del CFR. Il CFR fornirà un numero telefonico dedicato all'assistenza di primo e di secondo livello.

DISPONIBILITÀ DEI SERVIZI

I servizi previsti dal contratto sono di norma svolti presso la sede del Consorzio Futuro in Ricerca o dei suoi consorziati, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30, con esclusione di tutti i sabati, le domeniche e gli altri giorni ufficialmente dichiarati festivi.

RESPONSABILITÀ

Il CFR non è responsabile per qualsiasi inconveniente o ritardo nelle prestazioni di cui sopra dovuti a causa di forza maggiore.

RISOLUZIONE E SOSPENSIONE DEL CONTRATTO

Il CFR può risolvere di diritto in qualsiasi momento il presente contratto, ai sensi dell'art. 1456 C.C., qualora il Cliente non adempia le obbligazioni in esso previste.

In caso di risoluzione del contratto per fatto o colpa del Cliente, Il CFR avrà diritto comunque al pagamento, a titolo di penale, dei canoni dovuti fino alla normale scadenza del contratto, oltre all'eventuale risarcimento di oneri sopportati.

Ai sensi degli art. 1341 e 1342 C.C. si approvano specificatamente tutti i punti indicati nelle Condizioni Generali e i punti relativi alle Condizioni Particolari allegate.

SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE

STREETWORKS REGGIO EMILIA

Con il "Servizio di Assistenza Software" il CFR fornisce l'assistenza software, compresa di manutenzione, sull'applicativo "StreetWorks Reggio Emilia".

Con il "Contratto di assistenza e manutenzione" il CFR si impegna a effettuare il complesso delle operazioni necessarie a conservare la conveniente funzionalità ed efficienza sui programmi applicativi oggetto del presente contratto.

Il servizio assicura, a forfait:

- interventi di manutenzione e/o aggiornamenti necessari per ripristinare la corretta funzionalità a fronte di problemi derivanti dal normale utilizzo degli applicativi e/o aggiornamenti dei componenti che sono alla base degli applicativi stessi e che sono essenziali per la sua corretta funzionalità. Questi interventi vengono eseguiti direttamente sui server del CFR;
- aggiornamenti, modifiche o quanto altro necessario per rendere i propri applicativi compatibili con gli aggiornamenti dei sistemi operativi, database server e componenti di terze parti incorporati nelle interfacce applicative;
- supporto telefonico e email di primo e secondo livello a tutti gli utenti interni ed esterni di StreetWorks Reggio Emilia.

Per le attività di consulenza, di analisi, di formazione e per le nuove implementazioni e le piccole modifiche all'applicativo "StreetWorks", il CFR formulerà una nuova offerta che invierà per conferma e per accettazione assieme al piano di sviluppo delle attività.

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI

L'assistenza fornita nel presente contratto non comprende:

- la risoluzione di malfunzionamenti se causati da prodotti non preventivamente verificati dal CFR;
- la risoluzione di malfunzionamenti sulle apparecchiature quando non sono dipendenti dai tecnici dal CFR;
- la risoluzione di malfunzionamenti sui programmi se causati da una utilizzazione non corretta o impropria da parte del personale del Comune.

CLAUSOLE GENERALI DI FORNITURA

1. Riservatezza

CFR si impegna a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni, in particolare quelle relative all'impiego del prodotto presso il Cliente, di cui i propri specialisti venissero a conoscenza durante l'esecuzione dei lavori.

2. Pubblicità

CFR si riserva il diritto di pubblicizzare la fornitura, senza venire meno all'impegno di riservatezza espresso, per informazione al proprio interno o come riferimento verso altri Clienti.

3. Protezione del personale

CFR ed il Cliente si impegnano a non assumere il personale della Controparte coinvolto nella fornitura per una durata di almeno due anni dal suo termine.

4. Responsabilità

CFR declina qualsiasi responsabilità connessa ad usi impropri o illegali, da parte del Cliente o di terzi, della fornitura oggetto della presente offerta.

5. Interessi per ritardato pagamento

In caso di ritardato pagamento da parte del Cliente delle somme dovute a CFR in base al presente contratto, saranno applicati gli interessi automatici di mora al tasso indicato dagli art. 4 e 5 del D. Lgs. n. 231/2002 dalla scadenza del credito fino al saldo effettivo.

6. Condizioni di pagamento

Sarà a carico del Cliente qualsiasi onere fiscale, comunque denominato e configurato, che a norma di legge dovesse gravare od essere commisurato ai pagamenti dovuti in base al presente contratto, ad esclusione delle eventuali imposte patrimoniali e delle imposte sul reddito dovute dalla CFR.

7. Competenza territoriale e legge applicabile

Il presente contratto è soggetto alla Legge Italiana.

8. Forma necessaria

Le prestazioni di cui al presente contratto sono regolate esclusivamente dalle clausole dello stesso, che sostituiscono ed annullano ogni eventuale precedente accordo verbale e scritto tra CFR ed il Cliente ed avente il medesimo oggetto. Nessuna modifica o postilla al presente contratto avrà efficacia tra le Parti a meno che non sia specificatamente approvato per iscritto dalle Parti stesse.

9. Esclusione di responsabilità per danni indiretti

In nessun caso CFR o i suoi fornitori saranno responsabili per i danni (inclusi, senza limitazioni, il danno per perdita o mancato guadagno, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o altre perdite economiche) derivanti dell'uso del prodotto, anche nel caso che CFR sia stata avvertita della possibilità di tali danni.