



**Rosemary Oltre la Strada – Cantieri di occupabilità nell’ambito
dei servizi di pulizie.**

Progetto per il servizio di pulizia c/o i servizi igienici pubblici
“Giardini” da maggio a settembre 2016
“Piazza Casotti” da giugno 2016 ad aprile 2017.



PREMESSA

Il presente progetto viene ideato da Coopservice scpa e Mestieri, per il Comune di Reggio Emilia, ed ha per obiettivo di garantire il servizio di pulizia dei servizi igienici pubblici "Giardini" attraverso una gestione mista di personale come di seguito descritto realizzando attraverso un servizio di pulizia anche una iniziativa socialmente utile.

1. Quadro di Riferimento

Le problematiche relative al reinserimento lavorativo di persone vittime della tratta sono molteplici e riguardano diversi elementi, sia del profilo personale, che professionale che i singoli portano.

Il percorso caratteristico, pur con tutti gli elementi di variabilità e personalizzazione che le azioni prevedono, intrapreso all'interno del sistema dei servizi è fortemente orientato ad una riattivazione della persona su tutti gli aspetti del reinserimento sociale, a partire dalla residenzialità, attraverso un supporto educativo che si articola in interventi sulla socialità, sulla gestione delle relazioni, sull'integrazione culturale e lavorativa. Proprio in relazione all'inserimento al lavoro, si concentrano le maggiori difficoltà che le persone seguite incontrano; l'assenza di esperienze significative rilevanti, le difficoltà con la lingua italiana, la condizione di provenienza e il pregiudizio che naturalmente accompagna percorsi di questo tipo sono solo alcune delle problematiche che persone e servizi di supporto fronteggiano.

Ciò che manca, ad oggi, con la contrazione delle risorse destinate ad interventi di politica attiva del lavoro per persone in condizioni di svantaggio, è soprattutto la disponibilità di aziende del territorio ad ospitare percorsi formativi e di inserimento lavorativo, in grado di creare, in integrazione con tutte le altre azioni che il sistema dei servizi mette in campo, una base di competenze relazionali e tecniche spendibili sul mercato del lavoro locale.

In quest'ottica, la presente proposta progettuale si prefigge di rappresentare un'occasione per valorizzare, a favore della comunità locale, le risorse e gli interventi che vengono erogati a favore delle donne vittime della tratta in carico al sistema dei servizi.

2. L'inquadramento tecnico dell'attività.

L'attività si concretizza attraverso tre attività principali, che le scriventi organizzazioni si propongono di realizzare per migliorare, in partenariato con i servizi comunali, l'occupabilità delle persone coinvolte:



- La promozione di tirocini presso Coopservice, soggetto gestore dell'attività di sorveglianza e pulizia dei bagni pubblici;
- L'attivazione di un'azione di tutoraggio da parte di Mestieri, finalizzata al monitoraggio dell'andamento dei singoli percorsi, nonché a tutti gli adempimenti amministrativi in capo al soggetto promotore.
- Un costante tutoraggio aziendale da parte del soggetto ospitante, con funzione di verifica dell'apprendimento, sotto il profilo tecnico ed organizzativo, delle azioni in capo alla mansione di addetto alle pulizie.

2.1 I tirocini

L'attività di promozione di tirocini sarà in capo all'Agenzia Mestieri, e riguarderà persone in carico al progetto Rosemary – Oltre la strada; coerentemente con il progetto, infatti, la finalità principale degli interventi sarà l'acquisizione di competenze tecniche e trasversali da parte delle tirocinanti, che ne possano determinare un più facile ingresso mercato del lavoro.

Le caratteristiche tecniche dei tirocini saranno le seguenti:

- orario settimanale dal lunedì al venerdì per un massimo di 30 ore settimanali;
- rimborso spese a favore delle tirocinanti commisurato all'impegno delle stesse, in piena coerenza con quanto previsto dalla LR 7/2013 e successive deliberazioni, definito per la singola persona sulla base delle caratteristiche più complessive del progetto individuale in integrazione con i Servizi Comunali;
- durata massima di 24 mesi, coerentemente con la normativa vigente.

2.2 Il ruolo di Mestieri

Il ruolo dell'Agenzia all'interno del progetto è quello tipico del soggetto promotore nell'ambito dei percorsi di tirocinio, così declinabile:

- svolgimento di tutti gli adempimenti formali propri dell'attivazione e gestione dei percorsi di tirocinio, quali la redazione della convenzione e del progetto di inserimento, la comunicazione obbligatoria e il monitoraggio delle presenze effettive da parte dei partecipanti;
- copertura assicurativa delle partecipanti, sia in termini di posizione Inail che di responsabilità civile;
- pagamento delle indennità di frequenza a favore dei tirocinanti, con redazione dei cedolini mensili e del CUD al termine dell'annualità per le competenze relative al tirocinio realizzato;
- costante monitoraggio dei percorsi, mediante visite sul luogo indicato come sede di svolgimento del tirocinio, e colloqui individuali da parte del tutor indicato nel progetto;



- coordinamento ed integrazione con il tutor aziendale, espressione del soggetto ospitante, per la valutazione dell'andamento del percorso, la segnalazione di eventuali problematiche e la riprogettazione/rimodulazione del singolo intervento.

2.3 Il Soggetto Ospitante - Coopservice

L'azione in capo al soggetto ospitante è in primis quella di fornire ai tirocinanti tutta la dotazione strumentale per lo svolgimento del percorso, di introdurli alla mansione sotto il profilo tecnico ed organizzativo.

Nello specifico, per la realizzazione degli interventi, il soggetto ospitante, in qualità di titolare del servizio sul quale le tirocinanti saranno impegnate, accompagnerà, tramite un tutor aziendale, lo svolgimento dei percorsi, monitorerà il corretto sviluppo degli stessi e affiancherà le persone nelle diverse fasi di apprendimento e concreta applicazione pratica delle competenze acquisite. Per la natura dei profili personali e professionali delle persone che saranno segnalate per i tirocini, grande attenzione sarà riservata a caratteri di natura trasversale, quali il rispetto degli impegni, la costanza nello svolgimento del percorso, la capacità di comprendere i meccanismi di relazione propri dell'organizzazione ospitante e di rispettarne le regole.

Coopservice, in questo senso, sarà protagonista, al di là della fornitura dei servizi di pulizia, di un più ampio lavoro di inclusione sociale di persone fragili, mediante azioni di accoglienza e inserimento lavorativo che ne sottolineano il ruolo di attore della comunità territoriale.

3. Organizzazione del servizio

SERVIZI IGIENICI PUBBLICI PIAZZA CASOTTI

Frequenza di intervento DA GIUGNO A SETTEMBRE 2016

Dal lunedì alla domenica

dalle ore 17,00 alle ore 20,00 (con personale in tirocinio)
mercoledì, venerdì e sabato
e dalle ore 20,00 alle ore 23,00 (con personale Coopservice)

Frequenza di intervento DA OTTOBRE 2016 AD APRILE 2017

Dal lunedì alla domenica

dalle ore 15,30 alle ore 18,30 (con personale in tirocinio per 6 gg la settimana e personale Coopservice un giorno la settimana)
e dalle ore 18,30 alle ore 20,00 (con personale Coopservice)

Descrizione del servizio: interventi da ripetersi più volte al giorno durante il presidio di apertura
Presidio durante l'orario di apertura
Pulizia dei servizi igienici (spazzatura e lavaggio pavimento, detersione sanitari e pareti circostanti, arredi)
Disinfezione dei servizi igienici
Disincrostazione dei servizi igienici
Rifornimento del materiale igienico a carico del Comune
Svuotatura cestini con sostituzione sacchetto

SERVIZI IGIENICI PUBBLICI "GIARDINI"

PERIODO DI INTERVENTO DAL 1 MAGGIO 2016 AL 18 SETTEMBRE 2016
Dal lunedì alla domenica dalle ore 10,00 alle ore 13,00 (con personale in tirocinio) e dalle ore 16,00 alle ore 20,00 (con personale Coopservice)

Descrizione del servizio: interventi da ripetersi più volte al giorno durante il presidio di apertura
Presidio durante l'orario di apertura
Pulizia dei servizi igienici (spazzatura e lavaggio pavimento, detersione sanitari e pareti circostanti, arredi)
Disinfezione dei servizi igienici
Disincrostazione dei servizi igienici
Rifornimento del materiale igienico a carico del Comune
Svuotatura cestini con sostituzione sacchetto