



Servizio Servizi Sociali
Galleria S.Maria 1
42121 Reggio Emilia
Tel. 0522/456833- Fax 0522/456132
Profilo di committente: [http:// www.comune.re.it/gare](http://www.comune.re.it/gare)

AVVISO ESPLORATIVO PER INDAGINE DI MERCATO PER L'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA/ALLE PROCEDURE NEGOZiate AI SENSI DEGLI ARTT. 36, CO.2 LETT.B) E 216 CO.9 DEL D.LGS 18/4/2016 n.50 PER SERVIZI FACENTI CAPO AL SERVIZIO “SERVIZI SOCIALI” (ALL. IX DEL MEDESIMO DECRETO)

Il Comune di Reggio Emilia, con sede in Piazza Prampolini n. 1 - Servizio Servizi Sociali - intende procedere all'affidamento dei servizi sottoelencati mediante procedure negoziate ai sensi dell'art. 36 co.2 lett b) del D.Lgs. 18/04/2016 n.50 previa pubblicazione di avviso esplorativo per indagine di mercato al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, gli operatori economici da invitare alle singole relative procedure.

In questa fase, pertanto, non viene posta in essere alcuna procedura concorsuale, para concorsuale, di gara di appalto o di procedura negoziata e non sono previste graduatorie, attribuzione di punteggi o altra classificazione in merito.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente alla ricezione di manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione degli operatori economici ed è da intendersi come mero procedimento preselettivo che non comporta né diritti di prelazione o preferenza, né impegni o vincoli di qualsiasi natura sia per gli operatori interessati che per l'ente procedente ai fini dell'affidamento dei servizi in argomento.

L'Ente si riserva inoltre la facoltà di sospendere, modificare, revocare o annullare la/le procedura/e relativa/e al presente avviso o nonché ogni decisione in merito all'attivazione delle suddette procedure, senza che possa essere avanzata pretesa alcuna da parte degli operatori economici che hanno manifestato il proprio interesse.

Infine, relativamente ad ogni singola procedura, tutti gli operatori economici che hanno presentato manifestazione di interesse saranno invitati a presentare le offerte oggetto della negoziazione mediante successivo invio di lettera di invito e capitolato speciale, fermo restando, sin da ora, che la presentazione della candidatura non genera alcun diritto od automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che aperto.

Resta inteso che la partecipazione alla presente fase di manifestazione di interesse non costituisce prova di possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento. Il possesso dei requisiti autodichiarati dovrà essere confermato ed integrato all'atto della partecipazione alla gara e sarà comunque sempre verificato per il soggetto affidatario dell'esito di procedura di ogni singolo affidamento.

Ogni singola procedura verrà avviata anche con un solo candidato che abbia manifestato interesse o comunque anche in presenza di un numero inferiore di candidati rispetto a quelli previsti dalla normativa.

AMMINISTRAZIONE PROPONENTE

Comune di Reggio Emilia – P.zza Prampolini 1 – 42121 Reggio Emilia tel.+39 0522/456111 PEC comune.reggioemilia@cert.provincia.re.it

Ai sensi dell'art.31 del D.Lgs 50/2016 il Responsabile Unico del Procedimento è la dr.ssa Germana Corradini.

Ogni operatore economico interessato potrà richiedere di essere invitato ad una o più procedure e, nella procedura n. 3 (a 5 lotti), ad uno o più lotti, tra le procedure di seguito elencate.

ELENCO PROCEDURE DI GARA

1. SERVIZIO “CASA DELLE DONNE” CENTRO ANTIVIOLENZA, CASE RIFUGIO E ATTIVITA' DI SUPPORTO E INTEGRATIVE. CPV 85311000-2

Il servizio riguarda la gestione delle attività relative al sostegno, all'accoglienza e alla temporanea ospitalità a donne, italiane e straniere, sole o con figli/e minori, che abbiano subito violenza sessuale o maltrattamenti, nonché a promuovere conoscenza e riconoscimento del fenomeno indispensabili alla costruzione di sinergie nelle azioni di contrasto della violenza contro le donne, nel rispetto della normativa specifica di riferimento e di quanto in essa prescritto in merito al personale impiegato, relativamente al genere (L.119/2013, Intesa, ai sensi

dell'art.8, comma 6, della Legge 5 giugno 2003, n. 131, tra il Governo e le Regioni, le Province autonome di Trento e Bolzano e le Autonomie locali, relativa ai requisiti minimi dei Centri Antiviolenza e delle Case Rifugio, prevista dall'art. 3, comma 4 del D.P.C.M. del 24 luglio 2014; sancita in Conferenza Unificata in data 27/11/2014 n. 146/CU, L.R. 6/2014).

Per lo svolgimento delle attività l'Amministrazione comunale mette a disposizione gli immobili necessari.

IMPORTO PRESUNTO A BASE DI GARA E' PARI A € 187.00000 (oltre IVA se dovuta, con esclusione degli eventuali oneri per la sicurezza che verranno indicati in sede di lettera di invito). **IMPORTO COMPLESSIVO STIMATO INDICATIVO TENUTO CONTO DELLA POSSIBILITA' DI RINNOVO DI PARI PERIODO E DELLA NECESSITA' DI PROROGA TECNICA DI TRE MESI ALLA SCADENZA DELLA DURATA, E' PARI A € 420.750,00** (oltre IVA se dovuta)

DURATA DEL CONTRATTO: 1 ANNO, CON POSSIBILITA' DI RINNOVO PER UN ULTERIORE ANNO, DECORRENZA: INDICATIVAMENTE DAL 1 LUGLIO 2016.

2. INTERVENTI IN AMBITO SOCIO-OCCUPAZIONALE A SOSTEGNO DELLA RICERCA ATTIVA DEL LAVORO A PERSONE IN CARICO AL SERVIZIO SOCIALE E/O IN CONDIZIONE DI MARGINALITA'. CPV 85312510-7

Si tratta di interventi progettuali in forte interazione con i Poli Sociali territoriali, per la creazione di opportunità di occupazione a favore dei soggetti esclusi dal mercato del lavoro, in condizioni di fragilità sociale, articolato su tre filoni d'intervento:

- decodifica del bisogno di servizi per il lavoro e inserimento lavorativo all'interno dei diversi servizi/contesti offerti dalla rete territoriale;
- accompagnamento al lavoro attraverso le diverse opportunità progettuali
- sviluppo sul territorio di azioni a sostegno dell'inserimento al lavoro per specifici target di utenza, e, in particolare, su nuove marginalità emergenti e/o su azioni sperimentali.

IMPORTO PRESUNTO A BASE DI GARA E' PARI A € 42.00000 (oltre IVA se dovuta, con esclusione degli eventuali oneri per la sicurezza che verranno indicati in sede di lettera di invito). **IMPORTO COMPLESSIVO STIMATO INDICATIVO TENUTO CONTO DELLA POSSIBILITA' DI RINNOVO DI PARI PERIODO E DELLA NECESSITA' DI PROROGA TECNICA DI TRE MESI ALLA SCADENZA DELLA DURATA E' PARI A € 89.250,00** (oltre IVA se dovuta).

DURATA DEL CONTRATTO: 2 ANNI, CON POSSIBILITA' DI RINNOVO DI ULTERIORI 2 ANNI, CON DECORRENZA INDICATIVAMENTE DAL 1 LUGLIO 2016.

3. SERVIZI PER FAVORIRE L'INTEGRAZIONE E LA CONVIVENZA (GARA A 5 LOTTI, DI SEGUITO ELENCATI).

IMPORTO PRESUNTO A BASE DI GARA E' PARI A 280.000,00 (oltre IVA se dovuta, con esclusione degli eventuali oneri per la sicurezza che verranno indicati in sede di lettera di invito). **IMPORTO COMPLESSIVO STIMATO INDICATIVO TENUTO CONTO DELLA POSSIBILITA' DI RINNOVO DI PARI PERIODO E DELLA NECESSITA' DI PROROGA TECNICA DI TRE MESI ALLA SCADENZA DELLA DURATA E' PARI A € 595.000,00** (oltre IVA se dovuta), COSI' ARTICOLATA:

- **LOTTO 1) SERVIZI DI MEDIAZIONE CULTURALE PER ATTIVITA' E PROGETTI DEL SERVIZIO SOCIALE. CPV -85312000-9**

Gestione di servizi di mediazione linguistico - culturale ed interculturale per attività e progetti del Servizio Sociale (Poli di Servizi Sociali Territoriali, Progetto Oltre la strada, Progetto Detenuti ecc.). La mediazione supporta il lavoro nei confronti di immigrati, in particolare di nuclei familiari, quando si presentino situazioni che richiedano, anche su mandato della Autorità Giudiziaria competente, di effettuare indagini approfondite di verifica delle capacità genitoriali e della natura e qualità dei rapporti familiari, o comunque quando si presentino situazioni che richiedano approfondimenti dovuti a problemi di tipo linguistico e/o socio-culturale. Le forme di intervento prevedono servizi di mediazione nei diversi contesti dove si rende necessario e interventi telefonici.

IMPORTO PRESUNTO A BASE DI GARA (LOTTO) E' PARI A € 66.000,00 (oltre IVA se dovuta, con esclusione degli eventuali oneri per la sicurezza che verranno indicati in sede di lettera di invito)

DURATA DEL CONTRATTO: 2 ANNI, CON POSSIBILITA' DI RINNOVO DI ULTERIORI 2 ANNI, DECORRENZA INDICATIVAMENTE DAL 1 SETTEMBRE 2016.

- **LOTTO 2) SERVIZIO INFORMAZIONE IMMIGRATI (U.I.S.). CPV -85312000-9**

Organizzazione e gestione delle attività informative dell'Ufficio Informazioni Stranieri: orientamento e formazione sulla normativa che regola il soggiorno dei cittadini di origine straniera sul territorio nazionale agli operatori dell'Ente, accompagnamento e il supporto agli operatori degli Sportelli e dei Poli Sociali territoriali, presidio operativo con accesso diretto al pubblico di orientamento legislativo agli utenti in appositi locali messi a disposizione dall'amministrazione comunale.

IMPORTO PRESUNTO A BASE DI GARA (LOTTO) E' PARI A € 49.000,00 (oltre IVA se dovuta, con esclusione degli eventuali oneri per la sicurezza che verranno indicati in sede di lettera di invito) per la durata di due anni con possibilità di rinnovo.

DURATA DEL CONTRATTO: 2 ANNI, CON POSSIBILITA' DI RINNOVO PER ULTERIORI 2, DECORRENZA INDICATIVAMENTE DAL 1 SETTEMBRE 2016.

• **LOTTO 3) SERVIZIO DI MEDIAZIONE SOCIALE. CPV -85312000-9**

Gestione del Centro per la Mediazione Sociale e dei Conflitti: interventi volti ad accogliere ed ascoltare le parti in conflitto, favorire il superamento, risoluzione o trasformazione del conflitto, ridurre il tasso di conflittualità reale e/o percepito. Le attività si svolgeranno nei locali messi a disposizione dall'amministrazione comunale.

IMPORTO PRESUNTO A BASE DI GARA (LOTTO) E' PARI A € 53.000,00 (oltre IVA se dovuta, con esclusione degli eventuali oneri per la sicurezza che verranno indicati in sede di lettera di invito).

DURATA DEL CONTRATTO: 2 ANNI CON POSSIBILITA' DI RINNOVO PER ULTERIORI 2, DECORRENZA INDICATIVAMENTE DAL 1 SETTEMBRE 2016.

• **LOTTO 4) ACCOMPAGNAMENTO SOCIO-EDUCATIVO C/O STRUTTURA ACCOGLIENZA ABITATIVA TEMPORANEA JERRY MASSLO. CPV -85312000-9**

Gestione di attività finalizzate a favorire le buone relazioni tra gli abitanti della struttura, accompagnamento all'inserimento delle famiglie ospiti nel contesto sociale e relazionale circostante, consolidamento e promozione di percorsi di integrazione.

IMPORTO PRESUNTO A BASE DI GARA (LOTTO) E' PARI A 36.000,00 (oltre IVA se dovuta, con esclusione degli eventuali oneri per la sicurezza che verranno indicati in sede di lettera di invito).

DURATA DEL CONTRATTO: 2 ANNI CON POSSIBILITA' DI RINNOVO PER ULTERIORI 2, DECORRENZA INDICATIVAMENTE DAL 1 SETTEMBRE 2016.

• **LOTTO 5) ATTIVITA' E AZIONI DI SOSTEGNO E ACCOMPAGNAMENTO SOCIO-EDUCATIVO RIVOLTO A BAMBINI SINTI E ROM FREQUENTANTI LE SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE. CPV 85312000-9**

Interventi e azioni di accompagnamento a sostegno della scolarizzazione e della valorizzazione dei percorsi educativi a favore dei minori sinti/rom, finalizzato a prevenire la dispersione scolastica e a promuovere l'integrazione e la socializzazione dei bambini e dei ragazzi e la costruzione di relazioni interpersonali significative.

IMPORTO PRESUNTO A BASE DI GARA (LOTTO) E' PARI A € 76.000,00 (oltre IVA se dovuta, con esclusione degli eventuali oneri per la sicurezza che verranno indicati in sede di lettera di invito) per la durata di **due anni (riferimento indicativo all'anno**

scolastico) con possibilità di rinnovo.

DURATA DEL CONTRATTO: 2 ANNI CON POSSIBILITA' DI RINNOVO PER ULTERIORI 2, DECORRENZA INDICATIVAMENTE DAL 1 SETTEMBRE 2016.

TIPO DI PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO DI TUTTE LE SOPRAELENATE GARE

Procedure negoziate ai sensi dell'art.36, co.2 lett.b) del D.Lgs 18/4/2016 n.50

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Le singole gare per i servizi di cui al presente avviso saranno aggiudicate con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del migliore rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, 3 comma lett. a) del D.Lgs. 50/2016.

REQUISITI FONDAMENTALI

Requisiti generali:

Possono manifestare il proprio interesse i soggetti di cui agli artt. 45,47 e 48 del D.Lgs 50/2016 in possesso dei requisiti di cui agli artt. 80 e 83 del D.Lgs 50/2016.

Requisiti minimi di idoneità professionale,

In particolare i richiedenti dovranno far pervenire dichiarazione sostitutiva, in conformità alle disposizioni di cui al D.P.R. 28/12/2000, n.445, con la quale si dichiara il possesso dei seguenti requisiti:

- l'assenza di cause di esclusione di cui all'art.80 del D.Lgs 50/2016;
- l'iscrizione nel registro della Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura di cui all'art.83, co.3 del D.Lgs 50/2016

Requisiti inerenti la capacità economico e finanziaria

I richiedenti dovranno altresì dichiarare, con dichiarazione sostitutiva, in conformità alle disposizioni di cui al D.P.R. 28/12/2000, n.445, il possesso dei seguenti requisiti:

- fatturato specifico (il valore valutabile del fatturato specifico della ditta è ottenibile dalla somma dei singoli valori annuali negli ultimi tre esercizi documentabili riferiti al servizio oggetto di gara sia per importo sia per tipologia) conseguito per la prestazione di servizi analoghi a quello oggetto di gara, in misura non inferiore al 70% di quello posto a base di gara - escluso rinnovi e proroghe - o del lotto nei casi vi siano più lotti.

Requisiti inerenti la capacità tecnico-professionale

I richiedenti dovranno altresì dichiarare, con dichiarazione sostitutiva, in conformità alle

disposizioni di cui al D.P.R. 28/12/2000, n.445, il possesso dei seguenti requisiti:

- Esperienza nello svolgimento di attività nei servizi analoghi di durata almeno annuale svolto negli ultimi 3 anni.

Per quanto concerne la partecipazione di consorzi e di raggruppamenti temporanei e consorzi ordinari di operatori economici si applicano gli artt.47 e 48 del D.Lgs 50/2016.

MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Le domande formulate sul modello **ALLEGATO B** al presente avviso, dovranno pervenire entro e non oltre le **ore 13.00 del _____** mediante:

a) plico cartaceo contenente la manifestazione di interesse, da redigere secondo il modello di cui all'**Allegato B**, debitamente sottoscritta dal legale rappresentante ed integrata delle dichiarazioni sostitutive nei "REQUISITI FONDAMENTALI" con allegato copia del documento di identità dello stesso che dovrà pervenire al seguente indirizzo:

Comune di Reggio Emilia - Archivio Generale - via Mazzacurati n. 11 - 42122 Reggio Emilia;

b) spedizione dell'istanza e della documentazione allegata mediante PEC all'indirizzo: comune.reggioemilia@cert.provincia.re.it. Tutti i documenti (esclusa copia fronte/retro del documento di identità) dovranno essere firmati digitalmente dal legale rappresentante (od altro soggetto autorizzato a rappresentare il concorrente) ai sensi dell'art. 65 del D.Lgs. n.82/2005 (come modificato dal D.Lgs n.235/2010).

Sul plico cartaceo o nell'oggetto della PEC deve essere riportata la seguente dicitura "**AVVISO ESPLORATIVO PER INDAGINE DI MERCATO PER SERVIZI FACENTI CAPO AL SERVIZIO "SERVIZI SOCIALI"**"

Resta inteso che il recapito del plico rimane ad esclusivo rischio del mittente, ove, per qualsiasi motivo, il plico stesso non pervenga a destinazione in tempo utile.

Non si terrà conto di domande presentate in modo difforme dalle prescrizioni del presente avviso pervenute dopo la scadenza.

Il termine di consegna sopra indicato è PERENTORIO.

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile contattare Lorella Venturi (Tel. 0522/456974, e-mail: lorella.venturi@municipio.re.it) Funzionaria amministrativa responsabile della U.O.C. Attività

amministrative del Servizio “Servizi Sociali” del Comune di Reggio Emilia;

PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal D. Lgs. 196/2003 s.m.i. si informa che i dati raccolti nel corso dell’espletamento della presente procedura, anche con l’ausilio di mezzi informatici. Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Reggio Emilia. Si fa rinvio agli artt. 7 e 13 del D.Lgs. 196/2003 circa i diritti degli interessati alla riservatezza dei dati.

Il presente avviso e i relativi allegati sono pubblicati integralmente sul Profilo di committente per giorni 15 (quindici) naturali e consecutivi.

Reggio Emilia, ___/___/2016

La Dirigente

Dr.ssa Germana Corradini

ALLEGATO B

FAC simile domanda