

## CENTRO D'ASCOLTO

La seduta della commissione si è tenuta il 6 maggio dalle 12 alle 14

a.1) Qualità del progetto e del servizio:

**Proposta socio-educativa: modalità di realizzazione degli interventi, analisi del contesto e dei bisogni dell'utenza, con particolare riferimento alla rete territoriale ed alle modalità di interazione**

La proposta mette in evidenza la capacità del proponente di confrontare l'esperienza maturata nella gestione del servizio in questi anni e la costante necessità di riprogettarsi alla luce delle nuove esigenze che i ragazzi e le famiglie presentano. In sostanza si coglie la propensione a riflettere e ad apprendere dall'esperienza innovando anche con modalità di azione creative e differenziate.

**Modello organizzativo: organigramma funzionale, coordinamenti d'équipe ,titoli ed esperienza**

L'articolazione organizzativa è orientata all'integrazione delle funzioni e competenze.

**Modalità di osservazione e documentazione delle attività . Processi di valutazione in itinere e finale, migliore articolazione**

Le modalità di osservazione e valutazione sono coerenti con quanto richiesto dal servizio .

**a.2.) Organizzazione della Ditta: punteggio max 10/100**

**livello organizzativo dell'azienda, progettazione e ricerca, modalità di selezione e reclutamento del personale, modalità di contenimento del turnover, attività di formazione, ecc.**

*La ditta si avvale di personale altamente qualificato in relazione a titoli ed esperienze. Vi è un buon investimento nel garantire continuità del personale e nel presidiare momenti di approfondimento, formazione e supervisione.*

**a.3.) Migliorie o servizi aggiuntivi senza onere offerti dalla ditta per un efficace raggiungimento degli obiettivi del progetto:**

Le migliorie si inseriscono nei solchi di collaborazioni previste nella proposta socio-educativa e ne ampliano , in termini qualitativi, la possibilità di intervenire precocemente sui nuovi fenomeni.